

Información de contacto

Email

jrgarciadr29@gmail.com

Dirección

Cartagena D.T y C, Bolivar.
COL.

Teléfono

+57 324 108 3976

Fecha de nacimiento

29 Abr, 2000

Nacionalidad

Colombiano

Redes sociales o página web

<https://linktr.ee/jseramn>

Habilidades

Pensamiento Critico

Capacidad de Analisis

Liderazgo

Trabajo en Equipo

Autodidacta

Curiosidad Intelectual

Soporte Tecnico

Comunicacion

Resolucion de Problemas

Mantenimiento de
hardware/Software

Orientacion al Logro

Adaptabilidad

Trabajo bajo presion

Innovacion

Idiomas

Ingles

Nivel intermedio. Sena -
Platzi

Español

Nativo

José Ramón García Del Risco

Técnico en Sistemas Informaticos Multidisciplinario

Profesional joven y motivado con una base sólida en atención al cliente y un compromiso inquebrantable con el aprendizaje y el desarrollo en el campo de la tecnología. Busco una oportunidad para aplicar mis habilidades técnicas recién adquiridas, mi pasión por la tecnología y mi ética de trabajo comprobada en un entorno dinámico y de ritmo rápido.



Experiencia

Cartagena D.T y C, Bolivar.
COL.

Sep 2019 - Sep 2022

Cajero departamental / Mesero

SERVIHOTELES COLOMBIA S. A. S - Hotel Caribe by Faranda Grand

Cajero Departamental, Mesero y Auxiliar de Bar Sector de Hospitalidad y Servicio al Cliente

Cajero Departamental:

- Administré grandes cantidades de dinero en efectivo y papel moneda.
- Proporcioné atención al cliente presencial, telefónica y por correo electrónico, gestionando quejas de manera efectiva.
- Asistí en la formación y supervisión de nuevos integrantes del equipo.
- Coordiné y gestioné la operación de "Servicio a la habitación".
- Procesé pagos de cuentas individuales y para eventos masivos.
- Utilicé los softwares Zeus Hotelero y herramientas ofimáticas para la gestión operativa.

Mesero:

- Brindé servicio y venta de alimentos y bebidas en restaurantes con enfoque ambiental.
- Organicé y preparé montajes para eventos.
- Manejo del software Zeus POS Touch para la gestión de ventas.
- Preparé, serví y vendí bebidas alcohólicas y no alcohólicas.
- Realicé inventarios y producción de materia prima.
- Organicé y preparé montajes para eventos especiales.

Logros y habilidades destacadas:

Esta primera experiencia laboral consolidó mis competencias en atención y servicio al cliente, manejo de relaciones interpersonales con huéspedes y empleados de otros departamentos, resolución de conflictos y desempeño efectivo bajo presión.

Cartagena D.T y C, Bolivar.
COL.

Ene 2023 - Abr 2023

Mesero

ACCION DEL CAUCA S.A.S. - Rest. Porthos Steakhouse

- Presté servicio y venta de alimentos y bebidas en restaurantes con enfoque ambiental.

Cartagena D.T y C, Bolivar.
COL.
Ago 2021 - Ago 2021

- Realicé actividades de mise en place para garantizar un servicio eficiente.
- Me encargué de la limpieza, preparación y organización de loza, cristalería y cubertería, así como de su correcta desinfección.
- Brindé atención personalizada al comensal.
- Presté apoyo en las tareas cotidianas del bar.

Mesero

LOGISTICA LABORAL S.A.S. - Bastion Luxury Hotel

- Presté servicio y venta de alimentos y bebidas en restaurantes con enfoque ambiental.
- Realicé actividades de mise en place para garantizar un servicio eficiente.
- Me encargué de la limpieza, preparación y organización de loza, cristalería y cubertería, así como de su correcta desinfección.
- Brindé atención personalizada al comensal.
- Presté apoyo en las tareas cotidianas del bar.

Educación

Cartagena de Indias D.T. y C,
Bolivar COL
Ago 2023 - Actualmente

Técnico en Sistemas Informáticos (Semestre Aplazado)

Cedesarrollo Comfenalco

Promedio Primer Semestre: 4.23/5.

Módulos:

Base de Datos I: **Nota 4.2.**

SQL, CMD, PHP, APACHE, FILEZILLA

Herramientas Informáticas I: **Nota 4.8.**

Photoshop, Canva, Excel intermedio, Word.

Aplicaciones Informáticas I: **Nota 4.5.**

Hosting, Wordpress, Google sites, Canva.

Comunicación Oral y Escrita: **Nota 3.3.**

Técnicas de comunicación asertiva, valores fundamentales para la comunicación, lenguaje verbal, no verbal y escrito.

Promedio Segundo Semestre: 4.23/5.

Módulos:

Desarrollo Web I: **Nota 4.5.**

HTML, CSS, GIT, Github, Heroku, Netlify.

Aplicaciones Informáticas II: **Nota 4/5.**

UI/UX Research, FIGMA.

Mantenimiento y reparación de equipos: **Nota 4.2/5.**

Ley de Ohm, mediciones con multímetro, soldadura de componentes, diagnóstico, mantenimiento preventivo/correctivo, reparación de hardware/software, instalación de OS.

Virtual

Certificación Profesional en Ciberseguridad

Bogota D.C. COL
2024 - Nov 2024



Bachillerato Académico

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación

Proyectos

Repositorio de proyectos en Desarrollo Web y/o Software

<https://github.com/rasexx>

Participación en Hackaton Llama Impact Pan-LATAM Hackathon

https://lablab.ai/u/jose_ramon526

Participacion en Hackaton What The Hack OpenAI y Microsoft

<https://codigofacilito.com/usuarios/jrgarciadr29>

Certificados y cursos

Universidad Nacional de Colombia - UNAL

Transformación Digital en el sector Turismo

- Habilidades TEC: TurismoTEC

Microsoft

Análisis de Datos y Computación en la Nube

- Dynamics 365 Fundamentals (CRM) MB910 - Microsoft - 2024
- Aspectos básicos de Microsoft Azure AZ900 - Microsoft - 2024
- Microsoft Azure AI Fundamentals AI900 - Microsoft - 2024
- Microsoft Power BI Data Analyst PL-300T00-A - 2024
- Microsoft Cybersecurity Architect SC-100T00-A - 2024

Platzi

Inglés

- Inglés Básico A1 - 2024
- Inglés para Ciberseguridad - 2024

Marketing

- Introducción al Marketing Digital - 2023
- Marca Personal - Platzi - 2023
- Estrategias para Negocios Digitales 2023
- Estrategia de Contenido para Instagram - 2023
- Marketing de Contenidos - 2024
- Creación de CV - 2024
- Marketing Digital - 2024

Tecnología e Inteligencia Artificial

- Adopción a la Inteligencia Artificial - 2024
- Básico de Computadores e Informática - 2024

Cisco Systems

Informática Básica

- Computer Hardware Basics - Cisco - 2024

Amazon Web Services

Computación en la Nube

- AWS-Cloud Practitioner - Amazon Web Services - 2024

LinkedIn Learning

Transformacion Digital

- Mentalidad Digital - LinkedIn - 2023
- Transformación Digital: Liderazgo - LinkedIn - 2023

Google Certifications - Coursera

- Ciberseguridad e Inteligencia Artificial
- Fundamentos de Inteligencia Artificial - 2024
- Fundamentos de la Ciberseguridad - 2024
- Gestión de los Riesgos de Seguridad - 2024
- Seguridad de Redes - 2024

Intelligent Training Colombia

Inteligencia Artificial

- Copilot AI: Adopcion y Estrategias

SENA

Ingles

- English Dot Works - Beginner - 2020
- English Dot Works - Nivel I - 2020
- Div. Tecn. Servicio al Cliente - 2019

Fundación Carlos Slim

Reparacion y Mantenimiento

- Técnico en Reparación y Mantenimiento de Sistemas de Computo - 2024

Referencias



Sabas Medina +57 300 4320112

Ingeniero de Sistemas, Especialista en Telecomunicaciones y Gerencia de Proyectos

Jesus Altamar +57 314 4326599

Jefe Operativo

Jose Rosales +57 320 6992080

Consultor en Aceleración Digital

Nidia Juliao +57 310 3651426

Lider de Reservas
