

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на предоставление доступа к онлайн-платформе <https://www.studybox.kz>
и возмездное оказание сопутствующих услуг

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящий договор оферты представляет собой предложение **товарищества с ограниченной ответственностью «Studybox»**, БИН 240740010398, юридическое лицо зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и расположенное по адресу 050013, г.Алматы, мкр Керемет д.7, корпус 32, помещение 446 (далее – Товарищество) в лице Директора Масанчи Рашида Абдрахмановича, действующего на основании Устава, заключить Договор на предоставление доступа к онлайн-платформе <https://www.studybox.kz> (далее – Платформа) (далее – Офера) адресован физическим и юридическим лицам зарегистрированным в Республике Казахстан и Кыргызской Республике (далее – Пользователь).

В случае акцептирования настоящего Договора Товарищество и Пользователь соглашаются на гражданские правоотношения в соответствии с нижеследующим:

1. Термины и определения

- 1.1.** **Товарищество** — Товарищество с ограниченной ответственностью «Studybox», БИН 240740010398, юридическое лицо зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и расположенное по адресу 050013, г.Алматы, мкр Керемет д.7, корпус 32, помещение 446;
- 1.2.** **Пользователь** — лицо акцептировавшее оферту и признаваемое в качестве Стороны Договора оферты, получающее право и возможность пользования онлайн-платформой <https://www.studybox.kz>
- 1.3.** Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.
- 1.4.** Офера.—.Договор на условиях настоящей Оферты между физическим или юридическим лицом и Товариществом, считающийся заключенным с момента акцептирования Оферты в порядке предусмотренном законодательством Республики Казахстан и условиями настоящей Оферты.
- 1.5.** Платформа — высокотехнологичная онлайн-платформа с использованием искусственного интеллекта, разработанная для подготовки к экзамену IELTS (International English Language Testing System).
- 1.6.** Mock Test — (пробный тест) форма тестирования, в котором участники решают задачи или выполняют задания, аналогичные тем, что они будут решать в реальном экзамене. Назначение Mock Test – помочь в подготовке Пользователя к экзамену, оценка уровня подготовки, определение сильных и слабых сторон Пользователя, а также развитие навыков работы с экзаменационными заданиями в условиях, максимально приближенных к реальным.
- 1.7.** Исследование — метод сбора информации, при котором данные Пользователя, а именно, результаты его прохождения Mock Test, информация указанная в данных о Пользователе в его личном кабинете/аккаунте, но не ограничиваясь перечисленным используются с целью дополнительного обучения искусственного интеллекта, составления сводки данных о пользователях для служебного и иного пользования, проведения и подготовки по Республики Казахстан статистического и обезличенного анализа данных по MOCK TEST. Вся информация, включая персональные данные собирается, хранится, обрабатывается и администрируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 1.8.** Контент — формируемые Товариществом, а также иные отдельные текстовые, графические, фото-видео материалы, а также аудиовизуальные произведения, исключительными или неисключительными имущественными правами, на которые обладает Товарищество, доступ к которым предоставляется Пользователям после оплаты ежемесячного платежа за Подписку.

- 1.9.** Подписка — возмездное предоставление Пользователю права доступа к Платформе и Контенту, исключительно для просмотра данного Контента и проведения Mock Test на определенный размером оплаты и применяемым тарифом период. Подписка предоставляется за определенную плату ежемесячно, в размере и объеме предусмотренного Приложением №1 «Тарифные планы Товарищества» и пользовательским соглашением.
- 1.10.** Тарифные планы Товарищества — это официально утвержденные пакеты услуг по предоставлению права доступа к интернет-ресурсу и размещенной на нем платформе, включая весь или часть контента и функционала. Эти планы определяют условия, объем и стоимость такого права доступа для пользователей.
- 1.11.** Личный кабинет — персональный раздел сайта, адрес которого ведет на платформе, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сайта и соответствующими условиями использования Сайта предусмотренным Пользовательским Соглашением.
- 1.12.** Сайт — интернет сайт <https://www.studybox.kz> (далее — «Сайт» или «Ресурс»), размещенный в сети Интернет и предоставляющий Пользователю доступ к Платформе Товарищества.
- 1.13.** Устройство — персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон, иное устройство, позволяющее получить доступ и использовать Ресурс по его функциональному назначению.
- 1.14.** Пользовательское соглашение — юридически обязательный документ, регулирующий отношения между Товариществом и Пользователями, который определяет правила и условия использования Ресурса, а также устанавливает ответственность сторон. Утверждается внутренним актом Товарищества и публикуется на Сайте.
- 1.15.** Политика конфиденциальности — это официальный документ, который описывает, как собираются, обрабатываются, хранятся и используются персональные данные пользователей этой платформы или сайта. Утверждается внутренним актом Товарищества и публикуется на Сайте.

В настоящей Публичной оферте могут быть использованы иные термины и определения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте и иных документов, следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь - законодательством Республики Казахстан.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящая Оferта устанавливает права и обязанности Товарищества и Пользователя и определяет правила, обязательные для выполнения при взаимодействии.
- 2.2.** Товарищество предоставляет Пользователям возмездные услуги доступа к Платформе и Контенту,енному на Платформе в порядке и на условиях, указанных в настоящей Оферте.
- 2.3.** Настоящая Оферта является открытым и доступным документом, вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва Товариществом.
- 2.4.** Акцептом настоящей Оферты является согласие физического лица, которое выражается путем совершения следующих конлюдентных действий:
- прохождения регистрации и авторизации с использованием процедуры, предусмотренной Товариществом;
 - оплаты Подписки;
 - проставления отметки о согласии (галочки) в специальном поле напротив фразы «Согласен со всеми условиями, указанными в пользовательском соглашении».

В случае Акцепта настоящей Оферты несовершеннолетним лицом предполагается, что такое лицо получило все необходимые согласия в письменном виде от своего законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна) на: акцепт настоящей Оферты, использование Ресурса,

совершение оплат (если применимо) и осуществление всех иных действий, связанных с использованием Ресурса. В случае если несовершеннолетний пользователь продолжает использование Ресурса, то этим он подтверждает что получил такое согласие. Товарищество не несёт ответственности за отсутствие такого согласия и исходит из того, что действия несовершеннолетнего совершаются с ведома и одобрения его законного представителя.

- 2.5.** Осуществляя акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном п. 2.4 настоящего документа, Пользователь соглашается со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, политикой конфиденциальности и Пользовательского соглашения.
- 2.6.** Товарищество вправе в любое время по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления отозвать Оферту и/или Пользовательское соглашение и/или Политику Конфиденциальности, изменить или дополнить их условия. В случае изменения Товариществом условий настоящей Оферты и/или Пользовательского соглашения и/или Политики конфиденциальности, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий или новой редакции на Ресурсе, если иной срок не указан Товариществом. Не направление Пользователем на электронный адрес: info@studybox.kz уведомления об одностороннем отказе в соответствии с условиями настоящего документа, после изменения или дополнения условий Оферты и/или Пользовательского соглашения и/или Политики конфиденциальности означает согласие Пользователя с такими изменениями или редакцией.
- 2.7.** В случае несогласия Пользователя с изменениями, внесёнными в настоящую Оферту, либо в случае, если Пользователь по иным основаниям желает отказаться от её исполнения, он вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящей Оферты. Для этого Пользователь обязан: прекратить использование Ресурса, направить письменное (в том числе в электронном виде) уведомление Товарищству не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа, до указанной даты отказа исполнить все обязательства, возникшие до момента прекращения действия Оферты, включая оплату оказанных услуг (если применимо). После истечения указанного срока (30 календарных дней) Офера считается прекращённой в отношении конкретного Пользователя, при условии исполнения им вышеуказанных требований.
- 2.8.** Товарищество вправе в одностороннем (внесудебном) порядке прекратить действие Платформы и/или Сайта при условии уведомления Пользователей не менее чем за 5 (пять) календарных дней до момента его прекращения посредством размещения на главной странице сайта уведомления о таком прекращении с указанием даты прекращения действия.
- 2.9.** Принимая настоящую Оферту, Пользователь понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится в заблуждении, под действием обмана, насилия, угрозы. Акцепт Оферты осуществлен Пользователем добровольно, с предварительным ознакомлением со всеми ее условиями, а также условиями установленными Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением. В случае если какое-либо из положений настоящей Оферты не доступно для понимания Пользователем или его опекуном, вызывает вопросы или различные толкования, то до момента Акцепта потенциальный Пользователь должен обратиться за разъяснениями в службу технической поддержки Ресурса по адресу электронной почты: info@studybox.kz
- 2.10.** Моментом исполнения обязательства Товарищества по настоящему Договору является момент предоставления доступа Пользователю Товариществом к Контенту размещенному на Платформе.
- 2.11.** Перечень и содержание Контента, размещенного на Платформе, доступ к которому предоставляется Пользователям определяются Товариществом самостоятельно, посредством утверждения внутренних документов и регламентов Товарищества.
- 2.12.** Настоящая Офера считается заключенным Договором с даты Акцепта и является бессрочной.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ И РАЗМЕЩЕННОМУ КОНТЕНТУ

- 3.1.** Услуга доступа к Платформе и его Контенту доступна Пользователю путем:

- a) через Ресурс Товарищества (<https://www.studybox.kz/>);
- b) другим доступным способом.

3.2. После регистрации выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для его доступа к контенту Платформы.

3.3. Порядок получения доступа к платформе:

1. Регистрация Пользователя на Ресурсе, включающая действия по заполнению полей указанных в регистрационной форме на Сайте;
2. Получение, открытие письма направленного Товариществом на электронную почту Пользователя, переход по ссылке для подтверждения электронной почты;
3. Вход в Личный Кабинет на Сайте Товарищества;

3.4. В случае регистрации без выбора тарифного плана Стороны утверждают тарифный план Демо. Товарищество применяет тарифный план демо ко всем пользователям Ресурса не совершившим оплат по Подписке.

3.5. Контент и возможность совершать на Платформе действия не входящие в тариф «Демо» признаются платным Контентом, который не предоставляется безвозмездно.

3.6. Для получения доступа к платному Контенту, размещенному на платформе необходимо выбрать один из тарифов помимо «Демо». Перечень и условия применения тарифов указаны в Приложении №1 к настоящей Оферте.

3.7. При регистрации Пользователь соглашается с настоящей Офертой и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

3.8. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты/Договора, Пользователь дает свое согласие на получение уведомлений, содержащих информацию об условиях платной подписки, специальных предложениях Сайта, включая предложения Платформы, рекламе, анонсах и подборках контентных материалов Приложения. Портал уведомляет Пользователя путем направления электронных писем, смс-сообщений или с помощью телефонной связи. Пользователь при регистрации дает согласие на включение Пользователя в смс рассылку, получение смс-сообщений, а также уведомлений с помощью телефонной связи, содержащих информацию об условиях платной подписки, специальных предложениях Сайта/Приложения, включая предложения, анонсах и подборках контентных материалов Приложения. Пользователь также дает свое согласие на обработку и передачу, а также трансграничную передачу персональных данных подрядной организации Товарищества для целей направления Пользователю маркетинговых и информационных рассылок, указанных выше. Пользователь также принимает политику использования файлов cookies, используемую Сайтом. В случае, если Пользователем является несовершеннолетнее лицо (в возрасте от 14 до 18 лет), предполагается, что вышеуказанные согласия предоставлены им с предварительного согласия его законного представителя (родителя, усыновителя или опекуна). В случае, если несовершеннолетний Пользователь продолжает пользоваться Ресурсом/Платформой/Контентом он подтверждает наличие такого разрешения полученного у опекуна или законного представителя заблаговременно. Несовершеннолетнему Пользователю запрещается предоставлять персональные данные третьих лиц, включая данные законных представителей, без их явного, документально подтверждённого согласия. Товарищество вправе в любой момент запросить у Пользователя документальное подтверждение согласия законного представителя на обработку персональных данных и оставляет за собой право ограничить доступ к функциональности Сайта при отсутствии такого подтверждения.

3.9. Пользователь несет единоличную и полную ответственность за обеспечение актуальности, конфиденциальности и сохранности своих учетных данных, включая логин и пароль, используемые для доступа к Платформе. Товарищество не несет ответственности за любой ущерб, убытки или несанкционированный доступ, возникшие в результате несоблюдения Пользователем данных требований.

3.10. Если Пользователем не будет доказано обратное, то все действия, совершенные с использованием

его логина и пароля, считаются совершенными данным Пользователем.

- 3.11.** Товарищество не принимает на себя обязательств по проверке и изменению информации, которая вносится Пользователем при регистрации или после редактирования регистрационных данных. При этом, в случае если он пытается пройти процедуру регистрации более одного раза, или у Товарищества имеются основания полагать, что предоставленная им информация недостоверна, Товарищество имеет право приостановить либо отменить регистрацию, отказать Пользователю в использовании функциональных возможностей Контента Платформы.
- 3.12.** При одностороннем отказе от акцепта Публичной оферты/отказе от Договора/или Политики конфиденциальности и/или Пользовательского соглашения право доступа Пользователя Платформе прекращается перманентно и предоставляется только после подтверждения акцепта либо повторной регистрации с акцептированием Оферты и/или внутренних документов и регламентов Товарищества, применимых к Ресурсу и/или Платформе и опубликованным на Сайте.
- 3.13.** Пользователь обязуется использовать Контент исключительно в личных некоммерческих целях путем его просмотра и использования посредством Платформы на Сайте Товарищества или программных приложений для устройств, имеющих доступ в глобальную сеть Интернет. Иное использование Контента будет являться нарушением Пользователем исключительных прав Товарищества/правообладателя. При этом Пользователь соглашается с тем, что Товарищество не несет ответственность за противоправные действия Пользователя. Для использования функциональных возможностей Пользователь самостоятельно обеспечивает доступ к информационно телекоммуникационной сети «Интернет».
- 3.14.** Пользователи самостоятельно отслеживают изменение условий или новой редакции, в том числе все изменения и дополнения Договора/Оферты в сети «Интернет» по адресу: studybox.kz и несут ответственность за соблюдение его условий.

4. ОПЛАТА И ПРИЁМКА УСЛУГ

- 4.1.** Оплата услуг Товарищества производится Пользователем посредством банковских платежей, осуществляемых через платежные системы, предлагаемые/доступные на Платформе и/или принятые и согласованные Товариществом.
- 4.2.** Оплата услуг может осуществляться посредством Подписки. В случае подписки списываются с карты в безакцептном со стороны Пользователя Порядке.
- 4.3.** Товарищество имеет право в одностороннем порядке и без уведомления Пользователя изменять цены.
- 4.4.** Товарищество предупреждает Пользователей, а Пользователи понимают и соглашаются с тем, что Платежная система может взимать сверх стоимости услуг любого рода комиссии и сборы, включая комиссии мобильных операторов, при их наличии, оказывая свои услуги лишь в случае, если такие комиссии и сборы будут оплачены Пользователем. Данные комиссии и сборы, при их наличии, не возвращаются и не возмещаются Товариществом. Пользователь, воспользовавшийся услугами Платежной системы, считается предупрежденным и согласным с их условиями.
- 4.5.** Пользователь самостоятельно несет все дополнительные расходы для просмотра и работы с Контентом, включая комиссии банков, мобильных операторов, а также расходы на подключение Интернета.
- 4.6.** Товарищество вправе в любое время после опубликования Публичной оферты в одностороннем порядке изменить любые условия связанные с оплатой. Все риски и неблагоприятные последствия, связанные с оплатой услуг Товарищества посредством иных платежных систем, за исключением указанных в настоящей Офerte, несет Пользователь.
- 4.7.** Оказание услуг в рамках настоящей Оферты начинается с момента завершения регистрации Личного кабинета Пользователем на Ресурсе и продолжается до момента прекращения Пользователем использования Ресурса и материалов связанных с ним или полученным с его помощью.

- 4.8.** В случае если до 15 (пятнадцатого) числа каждого месяца использования Платформы Пользователь не предъявил претензии к качеству оказанных услуг – услуги за период с 15 (пятнадцатого) числа предыдущего месяца, по 15 (пятнадцатое) число месяца, когда не было направлено претензий, считаются оказанными добросовестно, в полном объёме и надлежащего качества, а также принятими Пользователем без каких-либо возражений или претензий.
- 4.9.** Настоящим устанавливается, что факт продолжения использования Пользователем функционала и контента Платформы после 15 (пятнадцатого) числа соответствующего месяца расчетного периода является достаточным и неоспоримым доказательством надлежащего оказания услуг Товариществом в полном объеме и соответствующего качества за истекший период. Также, такие действия признаются конклюдентными действиями, в этой связи Стороны считают, что акт выполненных работ за периоды между 15 (пятнадцатыми) числами каждого месяца был подписан.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 5.1.** Пользователь не имеет право:
- 5.1.1.** использовать Контент специальным образом, производить DOS-атаки, осуществлять другие действия которые могут помешать нормальному функционированию Сайта и/или Платформы;
- 5.1.2.** регистрировать Личный кабинет от имени другого лица, вводить в заблуждение других Пользователей относительно своей личности, используя регистрационные данные другого человека, умышленно искажать представление о самом себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или с другими организациями, передавать регистрационные данные другим лицам;
- 5.1.3.** пытаться любым способом, в том числе путем подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к логинам и паролям третьих лиц;
- 5.1.4.** использовать автоматизированные программы взаимодействия с Ресурсом, применять вирусы и другие вредоносные программы;
- 5.1.5.** копировать исходный код Ресурса, материалы или программное обеспечение Товарищества без его письменного согласия;
- 5.1.6.** передавать свои регистрационные данные другим лицам;
- 5.1.7.** пользоваться своим логином и паролем для доступа в систему одновременно более, чем на трех электронных устройствах, используемых Пользователем для просмотра Контента (например, компьютер, планшет и смартфон).
- 5.2.** Пользователь имеет право:
- 5.2.1.** Использовать все функциональные возможности Платформы в соответствии с условиями Оферты.
- 5.2.2.** Потребовать удаления персональных данных с Ресурса и/или баз данных Товарищества;
- 5.2.3.** Другие права предусмотренные применимым законодательством.
- 5.3.** Пользователь обязан:
- 5.3.1.** При выявлении возможности несанкционированного доступа к Платформе посредством его Личного кабинета, а также распространения логина и пароля Пользователя незамедлительно сообщить об этом Товариществу, направив соответствующее сообщение по электронной почте на адрес: info@studybox.kz
- 5.3.2.** Предоставлять в ходе прохождения процедуры регистрации и использования функциональных возможностей Платформы достоверную информацию.
- 5.3.3.** При написании любых сообщений не использовать ненормативную лексику или фразы, унижающие тем или иным образом честь и достоинство любых третьих лиц.
- 5.3.4.** Не разглашать сведения о своих логине и пароле, не предоставлять возможность пользования под своим логином и паролем третьим лицам.
- 5.3.5.** Не использовать функциональные возможности Платформы в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, в том числе не использовать функциональные возможности для:

- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;
- выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также введение в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, спама, писем;
- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, содержащих вредоносные программы (вирусы), компьютерные коды, файлы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ;
- воспроизведения, повторения, копирования какой-либо части Контента и обеспечивающего ее функционирование программного комплекса без соответствующего письменного разрешения Товарищества.

6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТОВАРИЩЕСТВА

- 6.1.** Товарищество имеет право:
- 6.1.1.** Отказать в регистрации и использовании возможностей Платформы и его Контента в случаях, предусмотренных Оферты.
- 6.1.2.** Запрашивать у Пользователя дополнительные сведения, включая его фамилию, имя, отчество, половой принадлежности, адресе электронной почты, результатах тестов, сведений о предметах, которые сдает и иных данных. Предоставление указанной информации осуществляется по желанию Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что может не предоставлять о себе вышеуперечисленные сведения, при этом лишается права претендовать на участие в опросах, сформированных по территориальному или иному признаку.
- 6.1.3.** В случае выявления факта нарушения Пользователем положений настоящей Оферты и/или требований действующего законодательства Республики Казахстан направлять Пользователю предупреждение, ограничивать, прекращать доступ к Личному кабинету Пользователя, приостанавливать или запрещать доступ к контенту Платформы, а также принимать технические и юридические меры для того, чтобы Пользователь не имел доступ к Платформе.
- 6.1.4.** Закрыть или приостановить функционирование Платформы или какой-либо ее части, изменить сайт полностью или частично без предварительного уведомления Пользователю.
- 6.1.5.** Приостановить доступ Пользователя к Платформе в случае возникновения технических неполадок с целью их устранения или для проведения профилактических работ. Товарищество принимает меры для устранения неполадок в кратчайшие сроки, но не гарантирует отсутствия сбоев и ошибок.
- 6.1.6.** Направлять Пользователю сообщения.
- 6.1.7.** По своему усмотрению и без какого-либо специального уведомления производить изменение технологии сообщения Контента, а также кодирования. В случае изменения технологии сообщения Контента, а также кодирования, Товарищество публикует информацию о таком изменении в Приложении с указанием новых параметров, необходимых для настройки соответствующего оборудования.
- 6.2.** Товарищество не принимает на себя никакой ответственности и не несет никаких обязанностей, за исключением тех, что прямо упомянуты в настоящей Оферте.
- 6.3.** В целях защиты несовершеннолетних Пользователей от злоупотребления их доверием, отсутствием опыта и критического восприятия информации, при взаимодействии с Ресурсом не

допускаются следующие действия:

- дискредитация авторитета родителей, опекунов, педагогов и иных законных представителей, а также подрыв доверия несовершеннолетних к ним;
- размещение информации, содержащей прямой призыв убеждать родителей или иных лиц в необходимости приобретения товаров, работ или услуг, предлагаемых через Ресурс;
- утверждение или внушение, что обладание определённой продукцией, доступной через Ресурс, предоставляет несовершеннолетнему преимущество над другими лицами, либо, напротив, что её отсутствие делает его хуже, «не как все» и т.п.;
- использование текстовой, визуальной или звуковой информации, изображающей несовершеннолетних в опасных ситуациях или местах без оправданных профилактических целей (например, образовательного или разъяснительного характера);
- распространение через Ресурс товаров, работ или услуг, способных нанести вред физическому или психическому здоровью, нравственности и благополучию несовершеннолетних;
- формирование у несовершеннолетних искажённого представления о стоимости продукции, включая создание иллюзии повсеместной доступности товаров, работ или услуг вне зависимости от реального уровня дохода их семей.

Указанные ограничения распространяются на весь контент, размещаемый на Ресурсе, включая материалы Товарищества, его подрядчиков, рекламодателей, а также контент, создаваемый Пользователями (если такая возможность предусмотрена).

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 7.1.** Пользователь выражает согласие и разрешает Товариществу автоматизированную и без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных (в том числе, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, половую принадлежность, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, результаты МОСК TEST, включая сбор, систематизацию, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в том числе для обучения нейросетей, архивирование, обезличивание, извлечение, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также их передачу (распространение и предоставление доступа), в том числе контрагентам и Партнерам Товарищества, с целью реализации настоящей Оферты. Согласие на обработку персональных данных действует до дня его отзыва.
- 7.2.** Пользователь, соглашаясь с условиями настоящей Оферты подтверждает, что получил согласие своих законных представителей на сбор и обработку персональных данных.
- 7.3.** В случаях если это обусловлено тематикой опросов, Товарищество вправе запрашивать дополнительные персональные данные. Добровольно предоставляя такие данные, внося их в форму опроса, Пользователь тем самым дает свое согласие на их обработку.
- 7.4.** Товарищество обязуется при обработке персональных данных, предоставленных ему Пользователем, соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», других нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- 7.5.** Пользователь может самостоятельно удалить персональные данные из Платформы путем их удаления из своего Профиля пользователя.
- 7.6.** Запрос на удаление персональных данных не ведет к их автоматическому удалению из Платформы. Удаление персональных данных из Платформы осуществляется по запросу Пользователя, направленному по адресу: 050013, г.Алматы, мкр Керемет д.7, корпус 32, помещение 446. Удаление персональных данных из Платформы осуществляется в месяце, следующем за месяцем соответствующего обращения. По факту удаления персональных данных Пользователю направляется уведомление на электронную почту, указанную в обращении.

8. ПРОВЕДЕНИЕ ОПРОСОВ, ИССЛЕДОВАНИЙ, АНАЛИЗА ДАННЫХ

- 8.1.** Пользователю предоставляется возможность участия в Опросах, исследованиях.
- 8.2.** Результаты использования Пользователем платформы будут использоваться исключительно для обучения искусственного интеллекта и другого совершенствования программных решений Товарищества.
- 8.3.** Длительность и периодичность проведения Опросов/исследований устанавливается для каждого из них в отдельности.
- 8.4.** Порядок проведения Опросов/исследований/проведение анализа данных устанавливается Товариществом путем принятия внутреннего акта Товарищества.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 9.1.** Все размещенные и используемые на Сайте и на Платформе текстовые/аудио/фото и видеоматериалы, включая Контент, исходный код и результаты функционирования Платформы являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Республики Казахстан.
- 9.2.** Товарищество заявляет и Пользователь признает, что разработанный и используемый Товариществом искусственный интеллект (ИИ), включая, но не ограничиваясь, его алгоритмы, модели, архитектуру, методы обработки данных и полученные результаты, являются исключительной собственностью Товарищества и представляют собой строго конфиденциальную информацию (комерческую тайну). Пользователю категорически запрещается предпринимать любые действия, направленные на: попытки получения исходного кода, структуры и/или алгоритмов; Копирование, воспроизведение, модификацию, адаптацию ИИ; Использование ИИ Товарищества для разработки конкурирующих продуктов; Раскрытие, передачу, публикацию или предоставление доступа к любой информации об ИИ Товарищества третьим лицам без предварительного письменного согласия Товарищества; Любые попытки обхода или нарушения технических средств защиты ИИ и/или системы безопасности, в том числе кибербезопасности, Товарищества. Любое нарушение положений данного раздела повлечет за собой немедленное прекращение доступа Пользователя к Платформе и может стать основанием для привлечения Пользователя к гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и применимым международным правом, а также для взыскания с Пользователя полного объема причиненных Товарищству убытков, включая упущенную выгоду.
- 9.3.** Никакой результат интеллектуальной деятельности, включенный в Контент и/или размещенный на Платформе, не может быть скопирован, переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного письменного разрешения Товарищества или третьих лиц, являющихся правообладателями Контента, исходного кода или других материалов Ресурса.
- 9.4.** Доступ к Контенту, размещенному на Платформе, предоставляется Товариществом исключительно для личного некоммерческого использования Пользователями в соответствии с условиями Договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 10.1.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан в части уплаты налогов и сборов в связи с использованием Платформы и его Контента.
- 10.2.** Пользователь несет полную ответственность за любое не разрешенное настоящей Оферты использование Контента без письменного разрешения Товарищества в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 10.3.** Пользователь несет полную ответственность за достоверность информации и данных, указанных им при регистрации в Приложении, и оплате им услуг Товарищества.

- 10.4.** Товарищество не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, сбои в энергетических или телекоммуникационных сетях (в т.ч. нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Товариществом условий Договора и неподконтрольные Товарищству.
- 10.5.** Товарищество также не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также не компенсирует убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
- 10.5.1.** противоправных действий пользователей;
- 10.5.2.** неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта и Платформы, включая DDOS- атаки, попытки взлома системы безопасности, блэк-ауты и др.;
- 10.5.3.** сбоев в работе Сайта и Платформы, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта, в том числе связанных с действиями третьих лиц;
- 10.5.4.** отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) или недостаточной скорости Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Товарищества;
- 10.5.5.** проведения государственными и местными органами власти, а также организациями мероприятий, в т.ч. в рамках оперативно-розыскной деятельности;
- 10.5.6.** установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в глобальной сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Оферты/Договора или его части;
- 10.5.7.** выполнения Товариществом профилактических работ на Сайте и в Платформе (дата и время проведения профилактических работ устанавливаются Товариществом самостоятельно, без предварительного уведомления Пользователя);
- 10.5.8.** наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Контенту Платформы;
- 10.5.9.** нарушения Пользователем положений настоящей Оферты;
- 10.5.10.** не правомерного действия третьих лиц, в том числе связанных с использованием Личного кабинета Пользователя, а также с использованием сведений о нем, предоставленных им, если такие сведения стали доступны третьим лицам не по вине Товарищества.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1.** Товарищество не рассматривают анонимные обращения и претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им данных.
- 11.2.** В случае возникновения споров и разногласий стороны договора, заключенного на условиях Оферты, приложат все усилия, чтобы устранить их путем переговоров или в претензионном порядке. Претензию Пользователь может направить по электронной почте info@studybox.kz. Срок рассмотрения претензии и ответа на нее составляет до 90 (девяноста) календарных дней с момента получения претензии.
- 11.3.** Любой спор, договорного или внедоговорного характера, вытекающий из или в связи с этим соглашением, включая любой вопрос, касающийся его существования, действительности или прекращения, может быть сперва передан на рассмотрение в рамках медиации, проводимой в Международном арбитражном центре МФЦА («МАЦ») в соответствии с Правилами арбитража и медиации МАЦ 2022 г. В случае, если спор не разрешается путем проведения медиации, стороны направляют спор на рассмотрение арбитража в МАЦ. Любой спор, разногласие, противоречие или требование, договорного или внедоговорного характера, вытекающие из

настоящей Оферты или в связи с ним, в том числе касающиеся его существования, действительности, толкования, исполнения, нарушения или прекращения, передаются на рассмотрение и окончательно разрешаются в рамках арбитражного разбирательства, проводимого Международным арбитражным центром Международного финансового центра «Астана» («МАЦ»), в соответствии с Правилами арбитража и медиации МАЦ, действующими на дату подачи Регистратору МАЦ Прошения об арбитражном разбирательстве, и составляющими неотъемлемую часть данного пункта/Соглашения. Местом проведения арбитража считается МФЦА в г. Астана, Казахстан.

12. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

12.1. Денежные средства возвращаются на основании заявления Пользователя в свободной форме о возврате денежных средств. Заявление должно содержать исчерпывающую информацию о лице запрашивающем возврат денежных средств, факте оплаты денежных средств, которые подлежат возврату в случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Заявления о возврате денежных средств рассматривается Товариществом в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за датой получения заявления по месту нахождения Товарищества. Ввиду того, что в рамках правоотношений возникших из настоящей Оферты Пользователю предоставляется право доступа к Платформе, то возврат денежных средств возможен только в случаях предусмотренных законодательством, либо в размере оплаты за срок, не прошедший с даты оплаты Подписки. При этом сумма возврата рассчитывается по формуле:

$$R = p - (C \times t), \text{ где}$$

- R — сумма возврата;
- P — общая уплаченная Пользователем сумма;
- C — стоимость подписки за единицу времени (месяц);
- t — фактически использованный Пользователем период (в месяцах).

12.2. В случае отказа Пользователя от услуг Товарищество суммы, поступившие по абонентской плате за предыдущие расчетные периоды, Пользователя не возвращаются.

12.3. Возврат денежных средств, поступивших в счет оплаты использования Платформы, не входящего в общую базу тестов, или произведённых по ошибке, производится по заявлению Пользователя в свободной форме в электронный адрес Товарищество, указанный в настоящем договоре. В заявлении о возврате должны быть изложены причины, по которым Пользователь требует вернуть денежные средства, реквизиты для перевода денежных средств и приложена копия платежного поручения и удостоверения личности.

12.4. При отсутствии одного или нескольких указанных в настоящем разделе Оферты условий возврата Товарищество вправе отказать в удовлетворении требования Пользователя.

12.5. Товарищество отказывает в удовлетворении заявления о возврате, если оно подано Пользователям по следующим причинам:

- смена жизненных интересов и приоритетов Пользователя;
- программное обеспечение на персональном компьютере Пользователя и его технические средства не позволяют просматривать и изучать материалы онлайн-тестов.

12.6. Денежные средства возвращаются на тот счет Пользователя, с которого производилась оплата.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Стороны не вправе уступать третьим лицам свои права, обязанности и/или Личные кабинеты с правом доступа к Платформе.

13.2. Настоящая Оferта содержит исчерпывающий перечень условий и обязательств, принимаемых Товариществом в рамках договора. Любые иные условия, гарантии, обязательства, прямо не указанные в настоящей Оферте, не имеют юридической силы и не создают обязательств для Товарищества, независимо от формы и способа их выражения, в том числе, но не ограничиваясь,

перепиской, переговорами, устными соглашениями, рекламными материалами и иными публичными заявлениями.

- 13.3. Независимо от способа акцепта и места нахождения акцептующего лица, Офера считается акцептированной в Республике Казахстан, по месту нахождения Товарищества по юридическому адресу: 050013, г.Алматы, мкр Керемет д.7, корпус 32, помещение 446.
- 13.4. Во всех случаях, не предусмотренных настоящей Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 13.5. Недействительность какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительной всей Оферты. В случае, если по решению суда или Товарищества какая-то оговорка по тексту настоящей Оферты признается недействительной или ничтожной – Стороны прикладывают все усилия, чтобы совместно заменить оговорку на ту, которая будет действительна и удовлетворять интересам Товарищества.

14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ТОВАРИЩЕСТВА

Товарищество:

ТОО «Studybox»

БИН 240740010398

ИИК KZ85601A861037898501

АО "Народный банк Казахстана"

БИК HSBKKZKX

Адрес: 050013, г.Алматы, мкр Керемет д.7, корпус 32, помещение 446

Тариф «Демо»	Тариф «Premium»	Тариф «Premium»
Тариф включает:		
<ul style="list-style-type: none"> • 1 пробный Mock Test; • 1 пробную практику по разделам; • Ограниченный доступ к статистике в личном кабинете Пользователя. 	<ul style="list-style-type: none"> • Неограниченный доступ к Mock Test; • Неограниченный доступ к практике по разделам; • Персональная дорожная карта; • Полная статистика; • Расширенные настройки Личного кабинета. 	<ul style="list-style-type: none"> • Неограниченный доступ к Mock Test; • Неограниченный доступ к практике по разделам; • Персональная дорожная карта; • Полная статистика; • Расширенные настройки Личного кабинета.
Стоимость		
Бесплатно	USD 12 (двенадцать долларов США) в месяц или эквивалент в национальной валюте без учёта НДС и каких-либо комиссий банка	USD 20 (двадцать долларов США) в месяц при условии подписки на 3 месяца или эквивалент в национальной валюте без учёта НДС и каких-либо комиссий банка