

Кодекс этики НП "Риелторы Дальнего Востока"

Самый ценный актив Некоммерческого партнерства "Риелторы Дальнего Востока" - это его репутация.

Кодекс этики разработан и учрежден ввиду того, что укрепление и защита деловой репутации, является одним из приоритетов развития НП "РДВ".

Целью Кодекса является установление этических норм и правил поведения членов НП "РДВ" для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности и обеспечение единых норм поведения членов НП "РДВ", соблюдение которых всеми членами Партнерства будет содействовать укреплению авторитета и доверия граждан к профессиональной риэлторской деятельности и защите ее репутации.

Кодекс служит основой для формирования нравственности и самоконтроля в сфере риэлторской деятельности, а так же уважительного отношения к специалистам этой сферы в общественном сознании.

I раздел ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1.

Настоящий Кодекс является сводом норм профессиональной этики и правил, не предусмотренных законодательством, но сложившихся и широко применяемых при ведении риэлторской деятельности, которым должен соответствовать и которые неукоснительно должен соблюдать член НП "РДВ".

Статья 2.

Нормы профессионального поведения, изложенные в настоящем Кодексе распространяются на всех членов НП "РДВ", независимо от занимаемой ими должности и обязательны для исполнения.

Статья 3.

Каждый член НП "РДВ" обязан ознакомиться с положениями Кодекса и принимать все необходимые меры для соблюдения их в процессе своей служебной деятельности, а также вправе ожидать от других членов Партнерства поведения в отношении с ним в соответствии с Положениями Кодекса.

II раздел ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЧЛЕНОВ НП "РДВ"

Статья 4.

Член НП "РДВ" обязан стремиться осуществлять свою деятельность на высокопрофессиональном уровне, быть информированным и компетентным в вопросах, связанных с рынком и законодательной базой в области недвижимости, строго соблюдать нормы и правила, принимаемые "РГР" и НП "РДВ".

Статья 5.

Члены НП "РДВ" обязаны постоянно поддерживать свои знания и навыки на уровне, обеспечивающем предоставление клиентам квалифицированных профессиональных услуг, основанных на новейших достижениях практики и современном законодательстве, совершенствовать свои профессиональные навыки, подтверждать свою квалификацию и соответствовать стандартам профессиональной деятельности, принятым в "РГР".

Статья 6.

В интересах Партнерства и своей собственной профессиональной деятельности, с целью повышения профессионализма и компетенции, все члены НП "РДВ" обязаны поддерживать решения руководящих органов Партнерства по вопросам обмена информацией, а так же по собственному желанию могут делиться с другими членами Партнерства формами, методами и опытом работы.

Статья 7.

Член НП "РДВ" должен содействовать органам управления Партнерства в осуществлении функций в области регулирования операций с недвижимостью.

Статья 8.

Член НП "РДВ" должен работает в соответствии с законодательством о противодействии легализации незаконно полученных денежных средств.

III раздел

ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ВНУТРЕННИЕ И ВНЕШНИЕ ОТНОШЕНИЯ ЧЛЕНОВ НП "РДВ"

Статья 9.

Все члены НП "РДВ" имеют равные права.

Каждый член НП "РДВ" должен осуществлять свою профессиональную деятельность таким образом, чтобы избегать конфликтов с другими членами Партнерства, и не пытаться получить несправедливые преимущества над другими его членами.

Статья 10.

Член НП "РДВ" должен принимать все меры, которые позволят исключить среди членов Партнерства любой деятельности, которая может дискредитировать членство в НП "РДВ", профессиональную деятельность и риэлторское движение.

Статья 11.

Член НП "РДВ" обязан соблюдать соответствующие законы и нормативные акты и избегать любых действий, которые дискредитируют или могут дискредитировать профессию, либо являются действиями, которые хорошо осведомленное и обладающее всей необходимой информацией, стороннее лицо, расценит как отрицательно влияющие на хорошую репутацию профессии.

Статья 12.

Член НП "РДВ" не должен использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости.

Статья 13.

Член НП "РДВ" не должен сознательно или опрометчиво делать необъективные или вводящие в заблуждение заявления относительно конкурентов, их дел или их деловой практики.

Статья 14.

Член НП "РДВ" не должен давать пренебрежительные отзывы о работе других специалистов или проводить необоснованные сравнения своей работы с работой других специалистов.

Статья 15.

Член НП "РДВ" всегда выполняет взятые на себя перед партнером обязательства и ожидает выполнения обязательств от своих партнеров.

Статья 16.

Член НП "РДВ" должен представлять объективную информацию в проводимых рекламных кампаниях.

IV раздел

ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЧЛЕНАМИ НП "РДВ" И КЛИЕНТАМИ

Статья 17.

Член НП "РДВ" при предложении и продвижении своей кандидатуры и услуг должен быть честным, правдивым и не должен делать заявления, преувеличивающие уровень услуг, которые он может предоставить, его квалификацию и приобретенный им опыт.

Статья 18.

Члену НП "РДВ" запрещается искажать или утаивать информацию, имеющую отношение к предмету договора и его условиям. Однако в его обязанности не входит передача дополнительной информации и консультации по делам, выходящим за рамки договора.

Статья 19.

Член НП "РДВ" обязан оказывать равноценные профессиональные услуги клиентам независимо от их национальности, религиозных убеждений и пола. Члену Партнерства запрещается принимать участие в планах или соглашениях по дискриминации личности по этим признакам.

Статья 20.

Член НП "РДВ" обязан, в соответствии с заключенным договором, защищать интересы клиента, что не освобождает его от обязательств справедливо обслуживать все стороны, участвующие в договоре.

Статья 21.

Член НП "РДВ" обязуется обеспечить компетентные услуги с соблюдением федеральных и региональных норм и стандартов практики в области операций с недвижимостью.

Статья 22.

Член НП "РДВ", осуществляя профессиональные услуги, связанные с имуществом или его стоимостью, обязан раскрыть перед всеми сторонами-участниками договора свою существенную или предполагаемую заинтересованность.

Статья 23.

Член НП "РДВ" не должен использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения дохода при операциях с недвижимостью.

Статья 24.

Член НП "РДВ" для защиты клиентов, должен заботиться о том, чтобы финансовые обязательства и обязательства по сделкам были определены в письменном виде договором или другим документом, отражающим точное соглашение сторон, копия которого должна предоставляться каждой из сторон по ее желанию.

V раздел **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Статья 25.

Члены НП "РДВ" без предварительного согласия другой стороны, по заключенным договорам или другим документам, не имеют права информировать третьих лиц о деталях договоренностей, кроме случаев, предусмотренных Законом.

Статья 26.

Члены НП "РДВ" должен обеспечить конфиденциальность информации, полученной в результате профессиональных или деловых отношений, и не должен раскрывать эту информацию третьим лицам, не обладающим надлежащими и конкретными полномочиями, за исключением случаев, предусмотренных Законом, когда имеется законное или профессиональное право, либо обязанность раскрыть такую информацию.

Статья 27.

Члены НП "РДВ" может сообщить конфиденциальную информацию о клиенте только в следующих случаях:

- при наличии официального запроса уполномоченных органов или постановления суда;
- защищаясь от обвинений в неэтичном, либо незаконном поведении или нарушении данного Кодекса;
- для предотвращения противоправных действий клиента;
- в иных, установленных действующим законодательством РФ, случаях.

Статья 28.

Члены НП "РДВ" не должны использовать информацию, полученную в результате профессиональных или деловых отношений, для получения ими или третьими лицами каких-либо преимуществ.

Статья 29.

Члены НП "РДВ" должны соблюдать конфиденциальность даже вне профессиональной среды и должны помнить о возможности неумышленного разглашения информации, особенно в условиях поддержания длительных связей с деловыми партнерами либо их близкими родственниками или членами семьи.

Статья 30.

Члены НП "РДВ" не имеет право использовать конфиденциальную информацию, полученную от клиентов в личных целях или любым образом, который противоречит Закону или может нанести ущерб достижению целей клиента.

Статья 31.

Члены НП "РДВ" обязаны соблюдать принцип конфиденциальности даже после окончания отношений между/с клиентом или работодателем. Меняя место работы или, приступая к работе с новым клиентом, член Партнерства имеет право использовать предыдущий опыт, однако не должен использовать или раскрывать конфиденциальную информацию, собранную или полученную в результате профессиональных или деловых отношений.

VI раздел

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ КОДЕКСА ЭТИКИ

Статья 32.

Каждый член НП "РДВ" обязан соблюдать требования Кодекса Этики и несет ответственность за свое этическое поведение. Нарушение Кодекса Этики подлежит моральному осуждению на Комиссии по профессиональной этике и влечет применение к нарушителю мер ответственности, установленных законом, Положением о Комиссии по профессиональной этике и иными нормативными актами.

Статья 33.

В случае обвинения члена НП "РДВ" в нарушении данного Кодекса этики, финансовых и других обязательств, понесшая ущерб сторона может, а если это член НП "РДВ", то обязана обратиться в Комиссии по профессиональной этике, прежде чем обращаться в судебные органы.

Статья 34.

В случае выявления и подтверждения фактов нарушения Кодекса этики НП "РДВ", финансовых и других обязательств, членом Партнерства Комиссия по профессиональной этике может принять решение о наложении взыскания на члена НП "РДВ", в соответствии с Положением о Комиссии по профессиональной этике и контролю за соблюдением профессиональных стандартов.

Статья 35.

Соблюдение членами НП "РДВ" положений Кодекса учитывается при формировании кадрового резерва для выдвижения на должности НП "РДВ", а также при наложении дисциплинарных взысканий.