

Пример написания баг-репорта (Jira)

[BUG-2] Не отображаются кириллические символы в PDF-файле при экспорте требований из Конфлюенса, в которых есть кириллические и латинские символы. Создано: 01/фев/21 Обновлено: 01/фев/21

Статус:	К выполнению		
Проект:	BUG		
Компоненты:	Нет		
Версии Affects:	Нет		
Версии фикса:	Нет		
Тип:	Баг	Приоритет:	Medium
Автор:	Rasil Sultanov	Исполнитель:	Rasil Sultanov
Решение:	Нет решения	Голоса:	0
Метки:	Нет		
Оценка остатка:	Не определено		
Затраченное время:	Не определено		
Исходная оценка:	Не определено		

Вложения:  Скриншот 31-01-2021 20_36_17.jpg

Описание

Шаги для воспроизведения:

1. Перейти на страницу <https://rasilsultanov.atlassian.net/wiki/spaces/3101/pages/229669/Usr+01>
2. В верхнем правом углу страницы нажать на кнопку три точки.
3. В открывшемся меню навести на строчку "Экспортировать" и нажать на кнопку "Экспорт в PDF".
4. В открывшейся странице под синей полосой нажать на ссылку "Download PDF".
5. Открыть скачанный документ "3101-Usr_01-010221-1705.pdf".

Фактический результат:

Не отображаются кириллические символы в PDF-файле при экспорте требований из Конфлюенса, в которых есть кириллические и латинские символы.

*Ожидаемый результат: *

Отображаются все символы в PDF-файле при экспорте требований из Конфлюенса, в которых есть кириллические и латинские символы.

*Тестовое окружение: *


Браузер — Avast Secure Browser, Версия 87.1.7587.142 (Официальная сборка), (64 бит)
ОС — Windows 7, 64 бит

Полученный Sat Aug 07 14:41:55 UTC 2021 Rasil Sultanov используя JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100172-sha1:1c5630e0ac21bc8dfb27f2f360ac41e293db7521.

Пример написания баг-репорта (Utest)

5093575 31.05.21 В 19:53 ТЕСТОВЫЙ ЦИКЛ № 317453

Xiaomi Redmi Note 8 Pro - Войти - Пользователь не может войти

 ТЕСТЕР Расил Султанов	СТАТУС Одобрённый	СТОИМОСТЬ Очень ценно	СТРОИТЬ Академия - Мобильные устройства	ИЗМЕНЕНО 02.06.21 в 00:34	СТРОГОСТЬ Высокая	ТИП ПРОБЛЕМЫ Функциональный
ЧАСТОТА Каждый раз	ОКРУЖАЮЩАЯ ОБСТАНОВКА Xiaomi Redmi Note 8 Pro - Android 10, Wi-Fi					

ОПИСАНИЕ

ОБСУЖДЕНИЕ

ПОВТОРЯЮЩЕЕСЯ
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
ОБ ОШИБКЕ

⚠ Не сообщать о дубликатах

Убедитесь, что о вашей проблеме еще не сообщалось - эти 4 проблемы выглядят аналогичный:

📄 Выделите повторяющуюся формулировку

- +1 Xiaomi Redmi Note 7 - Бронирование отеля - Изображение перекрывает информацию о номере ⓘ
- +1 Xiaomi Redmi Note 8 Pro - Книга - кнопка «Найти авиабилеты» возвращает страницу с ошибкой ⓘ
- +1 Xiaomi Redmi Note 8 Pro - Статус - кнопка «Проверить статус полета» возвращает страницу с ошибкой ⓘ
- +1 Xiaomi Redmi Note 8 Pro - Главная - Фоновое видео не может воспроизводиться нормально ⓘ

РЕПРОДУКЦИИ
СООБЩЕСТВА

Показать 1 репродукций



ДЕЙСТВИЕ
ВЫПОЛНЕНО

1. Откройте «Гавайское» приложение
2. Перейдите на вкладку «Войти»
3. Заполните поля действительными данными
4. Нажмите на кнопку «Войти»

ОЖИДАЕМЫЙ
РЕЗУЛЬТАТ

Пользователь вошел в приложение

ФАКТИЧЕСКИЙ
РЕЗУЛЬТАТ

Пользователь не может войти в приложение

ВЫ ПРИКРЕПИЛИ
ВИДЕО В ФОРМАТЕ
MP4? ⓘ

Да, я загрузил видео в формате mp4

ВЫ ПРИЛОЖИЛИ
СКРИНШОТ? ⓘ

Да, я загрузил выделенный скриншот проблемы.

ВЫ ПРИКРЕПИЛИ
ЖУРНАЛ С
ОТМЕТКАМИ
ВРЕМЕНИ? ⓘ

Да, я загрузил журнал консоли мобильного устройства / веб-сайта в формате .txt

КАКОЙ ИНСТРУМЕНТ
ВЫ ИСПОЛЬЗОВАЛИ
ДЛЯ СБОРА
ЖУРНАЛА? ⓘ

Платформа SDK

ВЫ ОТПРАВИЛИ
СВОЙ ТЕСТОВЫЙ
ПРИМЕР? ⓘ

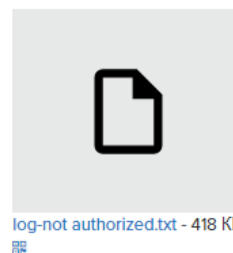
Нет, я отправлю тестовый пример после того, как отправлю этот отчет

ВЛОЖЕНИЯ

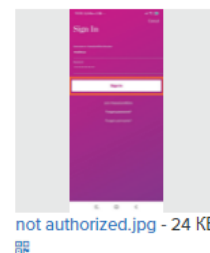
Перетащите файл сюда
или просто...

Выбрать файлы

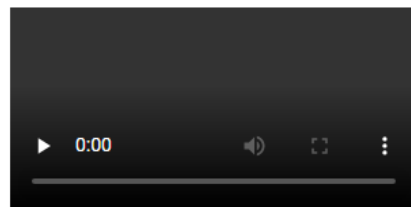
Файл не



log-not authorized.txt - 418 KB



not authorized.jpg - 24 KB



Not Authorized V.2-1.mp4 - 2,94 MB

Xiaomi Redmi Note 8 Pro - Цвета краски - При фильтрации поиска страница зависает

	ТЕСТЕР Расил Султанов	СТАТУС Одобрённый	СТОИМОСТЬ Очень ценно	СТРОИТЬ Академия uTest - вызов	ИЗМЕНЕНО 15.06.21 в 6:04	СТРОГОСТЬ Высокая	ТИП ПРОБЛЕМЫ Представление	ЧАСТОТА Каждый раз
---	--------------------------	----------------------	--------------------------	-----------------------------------	-----------------------------	----------------------	-------------------------------	-----------------------

ОКРУЖАЮЩАЯ ОБСТАНОВКА
Xiaomi Redmi Note 8 Pro - Android 10, Wi-Fi

ОПИСАНИЕ ОБСУЖДЕНИЕ

ПОВТОРЯЮЩЕЕСЯ
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
ОБ ОШИБКЕ

⚠ Не сообщать о дубликатах

Убедитесь, что о вашей проблеме еще не сообщалось - эти 4 проблемы выглядят аналогичный:

📄 Выделите повторяющуюся формулировку

+1

Redmi note 9 pro - Главная страница - При нажатии на поиск по фото приложение вылетает

🔍

+1

Redmi note 9 pro - Создать учетную запись - Ошибка регистрации

🔍

+1

Redmi note 9 pro - Гамбургерное меню - Центр сообщений не работает

🔍


+1

Redmi note 9 pro - Справочный центр - кнопка «Оставить отзыв» не нажимается

🔍

РЕПРОДУКЦИИ
СООБЩЕСТВА

Показать 1 репродукций



ДЕЙСТВИЕ
ВЫПОЛНЕНО

1. Откройте сайт <https://www.homedepot.com/>.
2. Нажмите на меню «Гамбургер»
3. Нажмите на «Все отделы»
4. Нажмите на «Краска»
5. Нажмите на «Внутренняя краска»
6. Нажмите на «Образцы внутренней краски»
7. Нажмите на «Сортировать и Кнопка «Фильтр»
8. Нажмите на «Семейство цветов».

ОЖИДАЕМЫЙ
РЕЗУЛЬТАТ

Отображается страница с отфильтрованным списком товаров.

ФАКТИЧЕСКИЙ
РЕЗУЛЬТАТ

Страница загружается бесконечно

ТОЧНЫЙ URL 🔍

<https://www.homedepot.com/b/Paint-Paint-Colors/8-Ounce/N-5yc1vZcaw8Z1z1dqqg>

ВЫ ПРИКРЕПИЛИ
ВИДЕО В ФОРМАТЕ
MP4? 🔍

Да, я загрузил видео в формате mp4

ВЫ ПРИЛОЖИЛИ
СКРИНШОТ? 🔍

Да, я загрузил выделенный скриншот проблемы.

ВЫ ПРИКРЕПИЛИ
ЖУРНАЛ С
ОТМЕТКАМИ
ВРЕМЕНИ? 🔍

Да, я загрузил журнал устройства или журнал консоли в формате .txt


ВЛОЖЕНИЯ

Перетащите файл сюда


или просто...

Выбрать файлы

Файл не



freezed.jpg - 18 КБ



freezed.txt - 152 КБ

▶ 0:00

🔊

🔍

⋮

Замороженный V.2-1.mp4 - 2,68 МБ

Пример написания баг-репорта (Redmine)

Testing - Ошибка #10

Возможно добавление пользователя, который уже существует

13.05.2021 11:52 - Rasil Sultanov Admin

Статус:	Новая	Дата начала:	13.05.2021
Приоритет:	Высокий	Срок завершения:	
Назначена:		Готовность:	0%
Категория:		Оценка временных затрат:	0.00 час
Версия:		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Шаги для воспроизведения: 1. Зайти на страницу http://testingcourse.ru/form/ 2. Заполнить форму валидными данными. 3. Нажать кнопку "Добавить". 4. Еще раз заполнить форму теми же данными. 5. Нажать кнопку "Добавить". Фактический результат: Возможно добавление пользователя, который уже существует. Ожидаемый результат: При повторном добавлении пользователя выходит ошибка "Пользователь с такими данными уже существует". Тестовое окружение: Браузер — Chrome, 88.0.4324.104 (Официальная сборка), (64 бит) ОС — Windows 7, 64 бит			