



# CAHIER DES CHARGES

Conception d'une base de données pour la  
gestion de réservation des chambres d'une  
chaîne d'hôtels Novotel Madagascar.

## **1. CONTEXTE GÉNÉRALE**

NOVOTEL est une chaîne d'hôtels réputée et présente dans plusieurs villes de Madagascar. Afin de faciliter la réservation des chambres pour leurs clients, ils souhaitent construire une base de données. Le système doit permettre de consulter les disponibilités, de réserver une chambre de manière centralisée.

## **2. PRÉSENTATION DU PROJET**

Ce document vise à définir le périmètre des données dans le projet de création de base de données pour gérer la réservation des chambres en ligne au bénéfice de chaîne d'hôtels "NOVOTEL MADAGASCAR". Nous détaillerons donc les besoins des utilisateurs ainsi que les contraintes liées à cela.

### **a. Objectif**

Le but principal est de faciliter la gestion de réservation des chambres en ligne. L'idée est de mettre en place les informations nécessaires pour faciliter cette gestion.

### **b. Les acteurs du système**

- Clients : les utilisateurs finaux qui souhaitent réserver une chambre en ligne.
- Réceptionnistes : les employés chargés de la gestion des réservations dans les hôtels.
- Administrateurs : les utilisateurs autorisés à gérer les paramètres et les données du système.

### **c. Description du contenu**

Informations nécessaires pour faciliter toutes les opérations et les gestions liées à la réservation de chambres d'hôtels en ligne.

## **3. FONCTIONNALITÉS**

- Enregistrement des clients : cela permet d'enregistrer les informations personnelles des clients qui sera utile pour la réservation de chambre et de leur séjour dans l'hôtel (nom, prénom, date de naissance, etc.).
- Recherche de chambres : avant de passer à la réservation, les clients font des recherches de chambres disponibles en fonction de nombreux critères tels que la date, la localisation, le type de chambre, etc.
- Réservation de chambres : les clients fournissent les détails nécessaires liés à la réservation (date début, date fin, confirmation, etc.).
- Gestion des disponibilités : mettre à jour les disponibilités des chambres en fonction des réservations effectuées.
- Facturation : générer des factures pour les réservations, en calculant les coûts de service et de séjour en prenant en compte les éventuelles réductions ou suppléments.
- Paiement : indiquer le statut de paiement, le mode de paiement de la facture et les dates de paiement.

#### **4. SPECIFICATIONS DES DONNEES**

- Tables principales : définir les tables principales pour le stockage des données Hotel, (Client, Chambre, Réservation, Facture, Saison, etc.).
- Attributs pour chaque table : définir les attributs nécessaires pour chaque entité (nom, prénom, date d'arrivée, etc.).
- Relations entre les tables : spécifier les relations entre les entités afin de définir la structure et les interactions de la base de données.

#### **5. CONTRAINTE TECHNIQUE**

- Technologies à utiliser : choix libre pour les technologies utilisées.
- Sécurité : intégrer des mécanismes de sécurité pour protéger les données et prévenir les accès non autorisés.

#### **6. VALIDATION ET APPROBATION**

- Phase de validation du cahier des charges
- Révision et mise à jour du cahier des charges
- Soumission du cahier des charges révisé

## **7. LIVRABLES**

- Cahier des charges validé : Une version finale du cahier des charges, comprenant toutes les mises à jour et les approbations obtenues.
- Spécifications des données : Un document décrivant en détail les tables principales, les attributs et les relations entre les entités de la base de données.
- Modèle conceptuel de données (MCD) : Une représentation visuelle du modèle conceptuel de données décrivant les entités et les relations.
- Plan de test : Un document décrivant les scénarios de test et les critères d'acceptation pour s'assurer que la base de données fonctionne correctement.