



Políticas de Privacidad

GLOW

Autores:

Lilian Bárcenas Flores.

Miguel Angel González Funes.

Oscar Lara Hernández.

Héctor Brayan Velázquez Serrano.

HARDPER GAMING

29 / 06 /2022

Última actualización: 29 de junio de 2022

Esta Política de privacidad describe las políticas y procedimientos planteados sobre la recopilación, el uso y utilización de su información cuando utiliza nuestros servicios e informa sobre sus derechos de privacidad y como la ley lo protege.

Usaremos sus datos personales para mejorar y proporcionar el servicio. Al usar nuestro servicio usted acepta la recopilación y el manejo de la información de acuerdo con la política de privacidad.

Interpretación y definiciones

Interpretación

Las palabras cuya primera letra esté en mayúsculas tienen significados definidos, independientemente de que se presenten de forma singular o en plural.

Definiciones

Para el propósito de esta Política de Privacidad:

Cuenta significa que se ha creado una cuenta única personal para que usted tenga acceso a nuestros servicios o partes del servicio.

Compañía que se podrá referir como “la compañía”, “Nosotros”, “Nos” o “Nuestro” hace referencia a Glow.

Las cookies son pequeños archivos que un sitio web coloca en su computadora, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo, que contienen los detalles de su historial de navegación en este sitio web, entre sus muchos usos.

País hace referencia a: México

Dispositivo hace referencia a todo aquel dispositivo que pueda hacer uso de nuestros servicios, como una computadora, un teléfono o una tableta.

Los datos personales son cualquier información que se relaciona con un individuo identificado o identificable.

El servicio se refiere al sitio web.

Proveedor de servicios hace referencia a las personas físicas o jurídicas que procesan los datos en nombre de la compañía. Como compañías de terceros o individuos empleados por la compañía para facilitar la realización del servicio o auxiliar a la compañía a analizar cómo se utiliza el servicio.

Usage Data se refiere a los datos recopilados automáticamente durante el uso del servicio o de la propia estructura del servicio.

El sitio web se refiere a Glow, accesible desde

Usted se hace referencia a la persona que accede o utiliza nuestros servicios, o la empresa, u otra entidad legal en representación de la cual dicha persona está accediendo al servicio, según corresponda.

Recopilación y uso de sus datos personales

Tipos de datos recopilados

Datos personales

Al usar nuestro servicio le solicitaremos que nos proporcione alguna información de carácter personal que se pueda usar para contactarlo. La información de carácter personal puede utilizar, pero no se limita a:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre y apellidos
- Datos de uso

Datos de uso

Los datos de uso serán recopilados automáticamente al utilizar el servicio

Los datos de uso pueden incluir cierta información como la dirección de protocolo de internet de su dispositivo, tipo de navegador, versión del navegador, las páginas que visita del servicio, la hora y fecha de su ingreso.

Cuando ingrese al servicio por o a través de un dispositivo móvil, podremos recopilar alguna información automáticamente, incluidos, el tipo de dispositivo móvil, la dirección IP, el sistema operativo, el navegador que se usa, entre otros.

También recopilaremos información que su navegador envía cada vez que ingresa a nuestro servicio o accede a través de un dispositivo móvil.

Uso de sus datos personales

La Compañía puede utilizar los Datos Personales para los siguientes propósitos:

Proporcionar y mantener el servicio, nos referimos a utilizar los datos para realizar el seguimiento del uso de nuestros servicios.

Para administrar su Cuenta: para administrar su registro de usuario, los datos personales que proporcione pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del servicio que estén disponible como usuario del servicio

Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y realización del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que ha adquirido o de cualquier otro contrato con nosotros a través del Servicio.

Para contactarlo: Para contactarlo por medio de correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, para

informales sobre actualizaciones o comunicaciones relacionadas con los productos o servicios contratados, las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario.

para proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos que son similares a los que ya ha comprado o consultado, a menos que haya optado por no recibir dicha información.

Para gestionar sus solicitudes: Para atender y gestionar sus solicitudes.

Para transferencias comerciales: Podemos utilizar su información para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o comercialización de algunos o la totalidad de nuestros activos, en el que los datos personales de nuestro sitio sobre los usuarios se encuentren entre los activos transferidos.

Para otros fines: Podemos utilizar su información para otros fines, como el análisis de los datos, la identificación de las tendencias de uso, la efectividad de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro servicio, marketing y otros;

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Con Proveedores de Servicios:** Podemos compartir su información personal con los proveedores de servicios para monitorearlos y analizarlos en el uso de nuestro servicio.
- **Para transferencias comerciales:** Podemos compartir o transferir su información en relación durante las negociaciones de cualquier fusión, venta de activos de la compañía, financiamiento o adquisición de todo o una parte de otra compañía.
- **Con Afiliados:** Podemos compartir su información con nuestros afiliados, que cumplan esta política de privacidad. Los afiliados incluyen empresas subsidiarias, empresa matriz, socios empresariales.
- **Con socios comerciales:** Podemos compartir su información personal con nuestros socios comerciales para hacerles llegar ciertos productos, servicios o promociones.
- **Con su consentimiento:** Podemos divulgar su información personal con previo consentimiento para la realización de cualquier otro propósito

Conservación de sus datos personales

La compañía conservará sus datos personales sólo durante el tiempo necesario para los fines establecidos en esta política de privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus datos personales en medida de lo necesario para poder cumplir nuestras obligaciones legales (Por ejemplo, si fuese necesario para cumplir con las leyes aplicables, resolver conflictos o hacer cumplir nuestras políticas y acuerdos legales).

También podremos conservar los datos de uso con el fin de análisis interno. Los datos de uso generalmente se guardan por un menor tiempo, a excepción de que sean usados en casos como el fortalecimiento de la seguridad, mejoras en el servicio.

Transferencia de sus datos personales

Su información personal se procesa en las oficinas centrales de la compañía como en cualquier otra subsidiaria que esté bajo nuestro control. Significa que esta información podrá ser transferida y mantenerse en computadoras ubicadas en fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción, donde las leyes de protección de datos pueden cambiar de las de su jurisdicción

Su consentimiento a esta Política de privacidad, seguido de su envío de dicha información, representa su acuerdo con esa transferencia.

La compañía se encargará de tomar todas las medidas a su alcance para garantizar la seguridad de sus datos personales y que sea tratada de forma segura y de acuerdo a las políticas de privacidad, Además de no realizar transferencias de sus datos personales a organizaciones o país a menos que cuenten con los controles adecuados para el manejo de su información personal.

Divulgación de sus datos personales

Transacciones comerciales

En caso de que la compañía se involucre en una fusión, adquisición o venta de activos y sus datos requieren ser transferidos, le será notificado antes de que sus datos estén sujetos a unas políticas de privacidad diferentes.

Aplicación de la ley

Bajo la solicitud de las autoridades (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental) la compañía puede estar obligada a divulgar sus datos.

Otros requisitos legales

La compañía será libre de divulgar sus datos personales con la creencia de buena fe en que es necesario para las siguientes acciones:

- El cumplimiento de una obligación legal.
- La protección de los derechos y propiedad de la compañía.
- La investigación o prevención de irregularidades en relación con el servicio.
- La protección de la seguridad personal de los usuarios del servicio y/o el público.
- La protección contra la responsabilidad legal.

Seguridad de sus datos personales

La seguridad de sus datos es sumamente importante para nosotros y siempre tratamos de utilizar los medios de transmisión de datos más seguros a nuestro alcance para garantizar su seguridad, sin embargo, debe comprender que ningún método de almacenamiento electrónico es 100% seguro, por lo que no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Privacidad de los niños

Este servicio no está dirigido a personas menores de 18 años. No recopilamos a sabiendas información personal de personas menores de edad. Si usted es un padre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado información personal, póngase en contacto con nosotros. Si detectamos que una persona menor de edad ha proporcionado datos personales, tomaremos medidas para eliminarla de nuestros servidores.

Al momento de aceptar las políticas de privacidad, asumimos que las ha leído y, por lo tanto, estará reconociendo que es mayor de edad.

Enlaces a otros sitios web

En ocasiones podrá encontrar dentro de nuestra página enlaces a sitios que no son operados por nosotros, al hacer clic en ellos se le enviará directo a un sitio de terceros, por lo que le recomendamos que lea el aviso de privacidad de cada página que visite.

Dicho lo anterior, no tenemos el control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido de dichos enlaces ni sus políticas de privacidad.

Cambios en nuestra Política de Privacidad

Es posible que nuestra política de privacidad pueda tener algunos cambios de vez en cuando, por lo que cualquier cambio se verá reflejado a través de la publicación de una nueva política en esta página.

Cualquier cambio le será notificado a través del correo electrónico que nos proporcionó con días de antelación antes de que la nueva política sea vigente y actualizaremos la fecha de la última de la misma.

Las políticas entran en vigencia al momento de ser publicadas en esta página, por lo que recomendamos realizar revisiones periódicas.

Contacto directo

En caso de alguna duda con nuestra política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros a través del siguiente medio:

- Por correo electrónico: glow252022@gmail.com