

بسمه تعالی

نیازمندی ها و فرایندهای پروژه نرم پردازان

اعضای تیم: رسول کامکار، سعید قاسمی، مهدی شاه محمدی
آذرماه ۱۴۰۱

به طور کلی نیازمندی های سیستم به دو دسته عملکردی و غیر عملکردی تقسیم میشوند:

نیازمندی های عملکردی یا Functional

- a. قابلیت های پنل ادمین
- i. ورود به پنل ادمین با نام کاربری و رمز عبور
 - ii. ایجاد حساب کاربری
 - iii. داشتن قابلیت های فروشندگان آموزش
 - iv. داشتن قابلیت های مازیست (همه مازیست ها)
 - v. داشتن قابلیت های بلاگر (همه بلاگرها)
- b. قابلیت های پنل مازیست
- i. تعریف منوی ماساژ به همراه قیمت
 - ii. تعریف روز ها و ساعت هایی که امکان ارائه خدمات را دارد
 - iii. مشاهده گزارش های مالی رزروهای ماساژ خود به تفکیک بازه های زمانی
- c. قابلیت های پنل بلاگر
- i. ساخت بلاگ جدید
 - ii. ویرایش محتوای بلاگ (متن، عکس)
 - iii. قابلیت تایید کامنت های کاربران مربوط به بلاگ های خود
- d. قابلیت های پنل فروشنده آموزش
- i. اضافه کردن محصول آموزشی
 - ii. ویرایش اطلاعات محصول آموزشی (عنوان، قیمت، توضیحات و محتوا)
 - iii. مشاهده گزارش های مالی فروش محصولات آموزشی به تفکیک بازه زمانی، میزان فروش
- e. قابلیت های کاربر (سایت)
- i. مقالات
 ۱. قابلیت مشاهده بلاگ ها در یک نما
 ۲. قابلیت کامنت گذاری برای هر بلاگ
 - ii. انتخاب و رزرو ماساژ
 ۱. انتخاب جنسیت مازیست (خانم و آقا)
 ۲. انتخاب نوع ماساژ + قیمت
 ۳. انتخاب سانس (بر اساس روز و ساعت)
 ۴. ورود به حساب کاربری در صورت نیاز و تایید رزرو و هدایت به درگاه پرداخت

iii. فروشگاه محصولات آموزشی
۱. قابلیت اضافه کردن به سبد خرید، ورود به حساب در صورت نیاز و پرداخت نهایی

f. قابلیت های کاربر (پنل کاربری)
i. قابلیت ثبت نام و ورود به پنل کاربری
ii. قابلیت مشاهده دوره های خریداری شده و دانلود محصولات
iii. قابلیت مشاهده رزرو های شخص، اطلاعات شخص و رزرو جدید و رزرو های آتی

نیازمندی های non functional

وبسایت در صورت وجود تعداد کاربر زیر ۱۰۰۰ باید زیر ۱ ثانیه، و در صورت بیشتر بودن تعداد، تا ۳ ثانیه باید بارگذاری شود.

رابط کاربری وبسایت باید با مرورگرهای مدرن، و تمامی صفحات نمایش سازگار باشد.

وبسایت باید در مقابل انواع حملات سایبری متداول، از جمله بروت فورس، XSS ، SQL-Injection ، DDOS .

همچنین وبسایت باید از پروتکل های امن مانند SSL استفاده کند.
درگاه پرداخت وبسایت باید توسط یک واسط معتبر ارائه شود.

داستان کاربری کاربر معمولی

:

فرایند خواندن مقالات

- کاربر ابتدا وارد صفحه اصلی سایت می‌شود
- روی دکمه مقالات کلیک می‌کند و لیست مقالات را مشاهده می‌کند
- با کلیک بر روی یک مقاله وارد صفحه آن مقاله می‌شود

فرایند نظر گذاری

- کاربر وارد صفحه یک مقاله می‌شود
- در انتهای صفحه وبلاگ با وارد کردن دیدگاه و نام و فشردن کلیک ثبت نظر می‌کند
- بعد از تایید ادمین نظر نمایش داده می‌شود.

فرایند مشاهده صفحه ارتباط با ما

- کاربر ابتدا وارد صفحه اصلی سایت می‌شود
- سپس گزینه ارتباط با ما در منوی بالای صفحه را انتخاب می‌کند

فرایند مشاهده صفحه درباره ما

- کاربر ابتدا وارد صفحه اصلی سایت می‌شود
- سپس گزینه درباره ما در منوی بالای صفحه را انتخاب می‌کند

فرایند مشاهده لیست محصولات

- کاربر ابتدا وارد صفحه اصلی سایت می‌شود
- سپس گزینه درباره ما در منوی بالای صفحه را انتخاب می‌کند

فرایند مشاهده و بررسی یک محصول آموزشی خاص

- کاربر ابتدا لیست محصولات را باز می‌کند
- سپس با کلیک روی یک محصول وارد صفحه توضیحات آن محصول می‌شود و می‌تواند توضیحات و فیلم دمو را مشاهده کند.

فرایند اضافه کردن به سبد خرید محصول

- کاربر ابتدا وارد صفحه یک محصول می‌شود
- سپس گزینه اضافه کردن به سبد خرید را انتخاب می‌کند

فرایند رزرو نوبت ماساژ

- کاربر ابتدا وارد صفحه اصلی سایت می‌شود
- با کلیک بر روی دکمه سالن و خدمات در منوی بالا، وارد صفحه رزرو می‌شود

- در باکس انتخاب نوبت ماساژ، ابتدا روی دکمه جنسیت (آقا - خانم) کلیک می‌کند
- نوع ماساژ را انتخاب می‌کند
- روز مورد نیاز خود را انتخاب می‌کند
- از بین زمان های قابل رزرو زمان مورد نظر خود را انتخاب می‌کند
- پس از مشاهده خلاصه توضیحات رزرو، آن را به سبد خرید اضافه می‌کند

فرایند ورود

- کاربر با کلیک روی دکمه ورود/ثبت نام وارد صفحه لاگین میشود
- پس از وارد کردن نام کاربری (یا ایمیل) و رمز عبور وارد صفحه داشبورد کاربری میشود.

فرایند ثبت نام

- کاربر با کلیک روی دکمه ورود/ثبت نام وارد صفحه لاگین می‌شود
- گزینه ثبت نام را انتخاب می‌کند
- در صفحه‌ی ثبت نام، نام کاربری، ایمیل، رمز عبور، تکرار رمز عبور و شماره موبایل خود را وارد می‌کند
- بر روی گزینه نام‌نویسی کلیک می‌کند

فرایند تسویه سبد خرید

- کاربر ابتدا وارد حساب کاربری خود می‌شود
- روی دکمه سبد خرید که در بالا منو وجود دارد کلیک می‌کند
- روی دکمه تسویه کلیک می‌کند و در صورت ناکافی بودن موجودی کیف پول خود، وارد درگاه پرداخت می‌شود
- بعد از خرید، به صفحه داشبورد هدایت شده و لیست سفارش‌های قبلی خود را مشاهده می‌کند

فرایند مشاهده رزرو های صورت گرفته

- کاربر ابتدا وارد حساب کاربری خود می‌شود
- انتخاب گزینه «رزروهای من»

فرایند مشاهده دائلود دوره‌های خریداری شده

- کاربر وارد حساب کاربری خود می‌شود
- روی دکمه «دوره‌های من» کلیک می‌کند و لیست دوره ها با توضیحات کوتاه مشاهده می‌کند

فرایند دائلود دوره خریداری شده

- کاربر وارد لیست دوره‌های خریداری شده خود می‌شود

- گزینه دانلود که در کنار دوره مورد نظر خود وجود دارد را انتخاب می‌کند

فرایند خروج از پنل کاربری

- کاربر در پنل کاربری «خروج از حساب» را انتخاب می‌کند
- با انتخاب «تایید» از حساب خود خارج شده و به صفحه اصلی هدایت می‌شود

بخش مربوط به کاربران مدیر وبسایت

امکانات هر یک از قسمت ها در یک منوی کشویی در سمت چپ پنل ادمین موجود خواهد بود. در صورتی که کاربر کنترل دسترسی کامل داشته باشد همه ی گزینه ها برایش نمایش داده خواهد شد. در غیر اینصورت تنها از انهایی که دسترسی دارد برایش نمایش داده خواهد شد. ادمین کل به همه منو ها دسترسی دارد پس هم نیازمندی هم داستان کاربری او شامل نیازمندی و داستان کاربری بلاگر، فروشنده و مایزیت خواهد بود. برای عدم تکرار از نوشتن دوباره آن اجتناب شده.

داستان کاربری کاربر بلاگر

فرایند ورود به پنل

- کاربر با وارد کردن ادرس مخصوص وارد صفحه لاگین میشود
- پس از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور ثابتی که ادمین کل برایش تولید کرده وارد صفحه داشبورد کاربری خود میشود

فرایند مشاهده همه بلاگ ها

- کاربر ابتدا وارد حساب کاربری خود می شود
- در منوی سمت چپ روی دکمه نوشته ها کلیک میکند تا به صفحه لیست مقالات هدایت شود

فرایند ساخت یک بلاگ جدید

- کاربر ابتدا وارد لیست بلاگ ها می شود
- اطلاعات و محتوای بلاگ را وارد می کند
- روی گزینه تایید کلیک می کند تا بلاگ به سایت اضافه شود

فرایند مشاهده و ویرایش بلاگ

- کاربر ابتدا وارد لیست بلاگ ها می شود
- بلاگ مورد نظر را انتخاب می کند
- تغییرات مورد نظر را بر روی محتوای بلاگ اعمال می کند و در انتها گزینه تایید را انتخاب می کند

فرایند مشاهده و تایید کامنت های هر بلاگ

- کاربر ابتدا وارد لیست بلاگ ها می شود
- گزینه کامنت های تایید نشده را انتخاب می کند تا لیستی از کامنت های تایید نشده نمایش داده شود
- کاربر هر کامنت را می تواند تایید یا حذف کند

داستان کاربری کاربر فروشنده آموزش

فرایند ورود به پنل

- کاربر با وارد کردن ادرس مخصوص وارد صفحه لاگین میشود

- پس از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور ثابتی که ادمین کل برایش تولید کرده وارد صفحه داشبورد کاربری خود میشود

فرایند مشاهده همه محصولات حال حاضر

- کاربر ابتدا وارد حساب کاربری خود می‌شود
- روی گزینه محصولات آموزشی کلیک می‌کند

فرایند ویرایش اطلاعات یک محصول

- کاربر ابتدا وارد لیست محصولات حاضر می‌شود
- با کلیک روی یک محصول به صفحه کامل مشخصات محصول هدایت می‌شود
- گزینه ویرایش را انتخاب می‌کند
- اصلاحات مورد نظر را در توضیحات و اطلاعات محصول اعمال می‌کند
- بعد از کلیک روی دکمه بروز رسانی اطلاعات این محصول آپدیت می‌شود

فرایند اضافه کردن یک محصول آموزشی

- کاربر ابتدا وارد لیست محصولات حاضر می‌شود
- گزینه اضافه کردن محصول را انتخاب می‌کند
- همانند بخش ویرایش محصول، اطلاعات و جزئیات و محتوا را وارد می‌کند
- گزینه به روز رسانی را انتخاب می‌کند تا محصول روی سایت قرار گیرد

فرایند مشاهده گزارش‌های مالی فروش محصولات

- کاربر ابتدا وارد لیست محصولات حاضر می‌شود
- گزینه گرفتن گزارش‌های مالی را انتخاب می‌کند
- نقطه آغاز و پایان بازه زمانی را انتخاب می‌کند
- از بین «همه تراکنش‌ها» و «تراکنش‌ها بر حسب محصول» یکی را انتخاب می‌کند تا بر اساس این انتخاب، گزارشی از جمع فروش محصولات خود (یا محصولات همه در صورتی که ادمین باشد) را مشاهده کند

داستان کاربری کاربر ماژيست

فرایند ورود به پنل

- کاربر با وارد کردن ادرس مخصوص وارد صفحه لاگین میشود
- پس از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور ثابتی که ادمین کل برایش تولید کرده وارد صفحه داشبورد کاربری خود می‌شود

ورود به قسمت سالن و خدمات

- کاربر ابتدا وارد حساب کاربری خود می‌شود
- در منوی سمت چپ گزینه سالن و خدمات را انتخاب می‌کند

فرایند ساخت منوی ماساژ

- کاربر ابتدا وارد حساب کاربری خود می‌شود
- روی دکمه منوی ماساژ کلیک می‌کند
- گزینه اضافه کردن خدمات را انتخاب می‌کند
- در فرم باز شده، اطلاعات مربوط به ماساژ را وارد می‌کند
- با انتخاب گزینه تایید، آن خدمت به سایت اضافه می‌شود

فرایند ویرایش خدمات ماساژ

- کاربر ابتدا وارد حساب کاربری خود می‌شود
- روی دکمه منوی ماساژ کلیک می‌کند
- گزینه ویرایش مربوط به خدمت مورد نظر را انتخاب می‌کند
- تغییرات مورد نظر را روی اطلاعات اعمال می‌کند
- با انتخاب گزینه تایید، اطلاعات در سایت به روز رسانی می‌شود

فرایند تعریف سانس‌هایی که در آینده می‌تواند خدمات ارائه دهد

- کاربر ابتدا وارد حساب کاربری خود می‌شود
- گزینه سانس‌های آزاد را انتخاب می‌کند
- نوع خدمات و روزهایی که می‌تواند خدمت ارائه دهد را انتخاب می‌کند
- برای هر روز، بازه‌های زمانی آزاد را مشخص می‌کند
- که با کلیک روی دکمه تایید سانس‌های آزاد او به روز رسانی می‌شود

فرایند مشاهده رزروهای انجام شده کاربران در سانس‌ها

- کاربر ابتدا وارد حساب کاربری خود می‌شود
- با کلیک کردن روی دکمه رزروهای من، یک جدول به ترتیب روز و با اطلاعات رزرو به او نمایش داده می‌شود

فرایند مشاهده گزارش‌های مالی رزرو ماساژ به تفکیک بازه‌های زمانی

- کاربر ابتدا وارد حساب کاربری خود می‌شود
- گزینه گرفتن گزارش‌های مالی را انتخاب می‌کند
- نقطه آغاز و پایان بازه زمانی را انتخاب می‌کند

- از بین «همه تراکنش‌ها» و «تراکنش‌ها بر حسب خدمات» یکی را انتخاب می‌کند تا بر اساس این انتخاب، گزارشی از جمع فروش خدمات خود (یا خدمات همه در صورتی که ادمین باشد) را مشاهده کند

داستان کاربری کاربر ادمین

فرایند ورود به پنل

- کاربر با وارد کردن ادرس مخصوص وارد صفحه لاگین میشود
- پس از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور ثابتی که ادمین کل برایش تولید کرده وارد صفحه داشبورد کاربری خود میشود

فرایند ساخت یک حساب کاربری دیگر

- کاربر ابتدا وارد صفحه اطلاعات کاربران می‌شود
- گزینه ساخت حساب کاربری را انتخاب می‌کند
- اطلاعات مربوط به حساب جدید و دسترسی های آن حساب را وارد می‌کند
- با انتخاب گزینه تایید حساب ساخته می‌شود