

SAP Build Work Zone, advanced edition / SuccessFactors – Setup

Version 1.0 • Datum: 11.08.2025 • Autor: Markus Härtig

Ziel: Neuer BTP Subaccount "DEV Work Zone" (Region Schweiz cf-ch20), Einrichtung von SAP Build Work Zone, advanced edition (bzw. SuccessFactors Work Zone), Integration mit SAP SuccessFactors (Company ID: finanzverwT7), Task Center-Anbindung, Identity-Trust, Rollen, Grundeinrichtung (erste Inhalte, Theme).

1) Lokalisierungsparameter (für KTZH)

- BTP Region: Europe (Switzerland) – Cloud Foundry: cf-ch20
- Subaccount Name: DEV Work Zone
- Anzeigename: Kanton Zürich – SF Work Zone – DEV – CH
- Subdomain: wz-dev-ktzh-ch
- CF Org: wz-dev-ktzh-ch
- CF Space: wz-dev
- Kürzel: ktzh
- SuccessFactors: Company ID finanzverwT7 (bestehend)

2) Voraussetzungen und Berechtigungen

- Global Account ID/Name des BTP Mandanten (kantonzrichfinanzdirektionamtfrinformatik)
- IAS (und optional IPS) vorhanden inkl. Adminzugang
- SuccessFactors Adminzugang (Company System Information; Manage OAuth2 Client Applications; Task Center Integration)
- Rollen: Global Account Administrator*, Entitlement Manager*; Subaccount Administrator, Security Administrator; IAS Administrator; SF Administrator

3) Schritt-für-Schritt Plan

3.1 Subaccount anlegen (Region Schweiz)

1. BTP Cockpit → Global Account → Subaccounts → Create
2. Region: Europe (Switzerland) – cf-ch20 (Domain: ch20.hana.ondemand.com)
3. Cloud Foundry aktivieren; Org "wz-dev-ktzh-ch", Space "wz-dev"
4. Name/Anzeigename/Subdomain wie oben
5. Meinem Nutzer die entsprechenden Subaccount Rollen zuweisen

Dieser Schritt muss gemeinsam mit jemanden ausgeführt werden, der über volle Berechtigungen (Global Account Admin) verfügt!

3.2 Entitlements zuweisen

- SAP Build Work Zone, advanced edition (Plan: advanced) > SF Work Zone
- SAP Task Center (Plan: standard)
- Destination (standard oder lite)
- HTML5 Application Repository (app-host; optional app-runtime)
- Empfohlen für Betrieb: Alert Notification, Audit Log Viewer

Dieser Schritt muss gemeinsam mit jemanden ausgeführt werden, der über volle Berechtigungen (Global Account Admin) verfügt!

3.3 Booster ausführen (präferiert)

1. BTP Cockpit → Boosters:

- **[Global Account Admin]** „Set Up SAP SuccessFactors Work Zone“ Booster ausführen:
 - a. Subaccount „DEV Work Zone“ auswählen
 - b. IAS Tenant verknüpfen (vorher unter iamtenants.accounts.cloud.sap (https://iamtenants.accounts.cloud.sap/) prüfen)
 - c. Automatische Konfiguration von:
 - Trust Configuration mit IAS
 - Destinations (SF_API, SF_HOST)
 - Erforderliche Services subscriben
- **[Global Account Admin]** „Set up SAP Task Center“ Booster:
 - a. Dieselbe Cloud Foundry Org/Space wie Work Zone wählen
 - b. SuccessFactors als Task-Quelle konfigurieren

Hinweis: Booster erfordern Global Account Rechte und erstellen automatisch benötigte Destinations. Erfolg unter „Service Instances“ prüfen.

3.5 Identity Trust (IAS) und IPS

1. **[Global Account Admin]** Subaccount → Security → Trust Configuration:

- IAS als Default Identity Provider setzen
- „Local Service Provider“-Name gemäss Naming Convention wählen (z.B. „ktzh-wz-dev-sp“)

2. In IAS (Tenant prüfen unter iamtenants.accounts.cloud.sap (https://iamtenants.accounts.cloud.sap/)):

- a. Neue Anwendung „DEV Work Zone“ erstellen (SAML 2.0)
- b. Assertion Attributes:

```
NameID: email
Attribute Statements:
- uid → ${user.userName}
- email → ${user.email}
- first_name → ${user.firstName}
- last_name → ${user.lastName}
```

- c. Single Logout deaktivieren (Work Zone unterstützt aktuell kein SLO)

3. IPS-Konfiguration (falls benötigt):

- Provisionierung über SCIM-API gemäss [SAP Knowledge](https://userapps.support.sap.com/sap/support/knowledge/en/2791410) (https://userapps.support.sap.com/sap/support/knowledge/en/2791410).
- SF → IAS/BTP User Mapping prüfen

3.7 SuccessFactors vorbereiten (finanzverwT7)

1. Company ID ermitteln gemäss [KBA 2655655](https://userapps.support.sap.com/sap/support/knowledge/en/2655655) (https://userapps.support.sap.com/sap/support/knowledge/en/2655655):

- Admin Center → Company System → Company ID
- Alternativ via API: /odata/v2/User?\$filter=username eq 'admin'

2. OAuth2 Client anlegen:

- a. Manage OAuth2 Client Applications → New
- b. Redirect URLs: https://*.authentication.eu20.hana.ondemand.com/oauth2/callback

- c. Berechtigungen: User Account Authentication, Manage User Data
- d. Client Credentials mit Secret speichern

3. API-Konfiguration:

- Technischer User mit „Web Service Admin“-Rolle
- In SF Permissions: ODATA_API_ACCESS aktivieren

3.8 BTP Destinations zu SuccessFactors

1. Prüfen der automatisch erstellten Destinations vom Booster:

- SF_API (Typ: OAuth2SAMLBearerAssertion)
- SF_HOST (Typ: HTTP)

2. Manuelle Anpassungen bei Bedarf:

```
Authentication: OAuth2SAMLBearerAssertion
Audience: www.successfactors.com
Client Key/Secret: Von SF OAuth Client
Token Service URL: {IAS-URL}/oauth2/token
System User: technischer API-User
Company ID: finanzverwT7
```

3. Connection Test ausführen und SAML Assertion prüfen

3.9 Work Zone Advanced initial einrichten

1. Onboarding-Prozess:

- a. Work Zone Service → Go to Application
- b. SuccessFactors-System anbinden:
 - API Endpoint: <https://api10.successfactors.com>
 - Company ID: finanzverwT7
 - OAuth Client Credentials eingeben

2. Basis-Konfiguration:

- Site erstellen mit „Employee Experience“-Template
- Navigation erstellen:
 - Link zu SF Employee Profile
 - Link zu SF Homepage (Deep Link)

3.10 Task Center in Work Zone integrieren

1. Task Center Instance prüfen:

- Im Subaccount → Instances & Subscriptions
- Konfiguration via „Maintain Destinations“ prüfen

2. In Work Zone:

- a. Task Center Widget zur Startseite hinzufügen
- b. Benutzerzuordnung via „ktzh-taskcenter-users“-Gruppe
- c. Task Provider Configuration für SF prüfen

3.11 Tests und Abnahme

- IAS-Gruppen: Testuser hinzufügen, SSO prüfen

- Task Center: Beispielaufgabe in SF erzeugen → Anzeige in Work Zone
- SF Cards: OData-Calls (Antwort/Fehler) prüfen
- Smoke-Test: Startseite lädt, Navigation, Rollen wirken

4) Checkliste Abnahme (kurz)

- ☐ Subaccount und CF (Org/Space) vorhanden
- ☐ Entitlements/Subscriptions gesetzt
- ☐ IAS Trust aktiv; Gruppen angelegt
- ☐ Rollensammlungen korrekt gemappt
- ☐ SF OAuth-Client vorhanden; API-Host bestätigt
- ☐ Destinations funktionieren (grün, Test OK)
- ☐ Work Zone Site, Navigation, Inhalte, Anwendungen vorhanden
- ☐ Task Center sichtbar; SF Aufgabe erscheint
- ☐ SF-Abspürnge funktionieren (SSO)
- ☐ Cards mit SF-Daten funktionieren

5) Hinweise

- Bezeichnungen von Plänen/Services können im Cockpit abweichen; tatsächliche Servicenamen prüfen
- Bei SF OData kann Company ID als Header (CompanyId) oder Query-Parameter genutzt werden
- Task Center Setup ggf. separat im Booster/Service-Onboarding abschließen