Bussines Domain: Sistem Manajemen Pelayanan GYM

Bussines Process: Manajemen Personal Trainer & Member

#### Introduction

Manajemen data member dan personal trainer di gym memerlukan sistem yang terstruktur dan efisien untuk meningkatkan pengalaman latihan serta mempercepat proses administrasi. Untuk itu, penelitian ini mengembangkan sistem berbasis website dan aplikasi mobile dengan fitur CRUD (Create, Read, Update, Delete) yang memungkinkan pengelolaan keanggotaan, penjadwalan sesi latihan, serta pencatatan perkembangan kebugaran secara realtime. Aplikasi mobile yang dirancang dalam sistem ini juga memudahkan member dalam mengakses jadwal latihan, melihat progres kebugaran, serta menerima rekomendasi program latihan dari personal trainer. Sementara itu, personal trainer dapat dengan mudah mengatur jadwal sesi, mencatat perkembangan klien, serta memberikan saran latihan secara langsung melalui platform digital.

Selain membantu pengelolaan internal, sistem ini juga mencakup Company Profile Website yang berfungsi sebagai media informasi resmi bagi gym. Website ini menyediakan berbagai informasi mengenai layanan yang tersedia, paket keanggotaan, jadwal kelas, serta profil personal trainer. Dengan adanya platform ini, calon pelanggan dapat dengan mudah mengakses informasi seputar fasilitas gym, memilih program latihan yang sesuai, serta melakukan pendaftaran secara online. Teknologi berbasis web dan mobile dipilih untuk memastikan fleksibilitas dalam akses informasi, baik bagi manajemen gym, personal trainer, maupun member.

Hasil implementasi sistem ini menunjukkan peningkatan efisiensi dalam pengelolaan data, mempercepat proses pengambilan keputusan, serta meningkatkan transparansi dalam pemantauan perkembangan kebugaran member. Selain itu, melalui Company Profile Website, gym dapat membangun citra profesional, menarik lebih banyak pelanggan, serta memperkuat hubungan dengan komunitas kebugaran. Dengan pendekatan berbasis teknologi, sistem ini tidak hanya mempermudah operasional gym tetapi juga memberikan manfaat yang lebih luas bagi industri kebugaran secara keseluruhan.

### **Objective**

• Efektivitas pengelolaan data member gym, personal trainer, pelatihan, dan dapat memudahkan para member untuk mendapatkan informasi dengan aplikasi mobile.

Bussines Domain : Sistem Manajemen Pelayanan GYM

Bussines Process: Manajemen Personal Trainer & Member

### **Scope**

#### Batasan:

- User yang memiliki akun role admin, member, personal trainer
- Mobile untuk para member

#### Criteria:

• Dapat meningkatkan pengelolaan data dengan lebih fleksibel dengan akses langsung ke sistem dan para member dapat mendapatkan informasi pelatihan dengan lebih mudah.

### **Businees Requirement**

1. Business Requirement Definition

Produk	Sistem pengelolaan data
Jenis Layanan	Layanan pengelolaan dan informasi data
Definisi	Sistem Manajemen Member, Personal Trainer, Pelatihan, dan Company Profile Website untuk perusahaan R4R GYM merupakan platform berbasis web dan aplikasi mobile yang dirancang untuk mengelola data member, personal trainer, serta jadwal pelatihan secara efisien dan real-time. Selain itu, sistem ini juga menyediakan informasi publik mengenai layanan dan fasilitas gym melalui website resmi. Platform ini mencakup beberapa komponen utama, yaitu sistem manajemen pelatihan dan jadwal personal trainer, aplikasi mobile untuk member, serta Company Profile Website sebagai sarana komunikasi dan promosi kepada calon pelanggan.  Sistem manajemen pelatihan dan personal trainer berfungsi untuk mengatur jadwal latihan, mencatat progres kebugaran member, serta membantu trainer dalam menyusun program latihan yang disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing individu. Dengan teknologi berbasis database, sistem ini memastikan pengelolaan data yang terstruktur, akurat, dan transparan bagi manajemen gym, personal trainer, serta member. Selain itu, aplikasi mobile memberikan kemudahan bagi member dalam mengakses informasi pelatihan, melihat jadwal sesi bersama personal trainer, serta memantau perkembangan kebugaran mereka secara real-time, sehingga meningkatkan fleksibilitas dalam mengikuti program latihan.
	Sebagai pelengkap, Company Profile Website dikembangkan untuk

Bussines Domain : Sistem Manajemen Pelayanan GYM

Bussines Process: Manajemen Personal Trainer & Member

memberikan informasi publik mengenai R4R GYM, layanan yang ditawarkan, serta program latihan dan kelas yang tersedia. Website ini berfungsi sebagai sarana komunikasi antara perusahaan dan calon pelanggan, memungkinkan masyarakat untuk mengetahui lebih lanjut mengenai fasilitas gym, paket keanggotaan, serta berita terkini di dunia kebugaran. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pengelolaan gym menjadi lebih efisien, meningkatkan profesionalisme personal trainer, serta memperkuat citra dan daya tarik gym di mata publik.

#### Abstrak (narasi)

Pengelolaan data member, personal trainer, serta jadwal pelatihan di gym memerlukan sistem yang terstruktur dan mudah diakses untuk memastikan efisiensi operasional serta pengalaman latihan yang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem manajemen berbasis website dengan fitur **CRUD** (Create, Read, Update, Delete) guna mendukung pengelolaan keanggotaan, penjadwalan sesi latihan, serta pemantauan perkembangan kebugaran secara real-time.

Sistem ini mencakup tiga komponen utama: manajemen pelatihan dan personal trainer, aplikasi mobile untuk member, serta Company Profile Website sebagai sarana informasi publik. Sistem manajemen memungkinkan pengaturan jadwal latihan, pencatatan perkembangan kebugaran, serta pengelolaan interaksi antara personal trainer dan member secara efisien. Aplikasi mobile mempermudah member dalam mengakses jadwal latihan, melihat perkembangan kebugaran, serta menerima rekomendasi dari personal trainer. Sementara itu, Company Profile Website berfungsi sebagai platform informasi resmi yang memberikan detail mengenai layanan gym, paket keanggotaan, serta jadwal kelas yang tersedia.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data member dan personal trainer, mempercepat proses administrasi, serta meningkatkan transparansi dalam pemantauan perkembangan kebugaran. Selain itu, melalui **Company Profile Website**, gym dapat membangun citra profesional, menarik lebih banyak pelanggan, serta memperkuat hubungan dengan komunitas kebugaran. Dengan pendekatan berbasis teknologi, sistem ini tidak hanya mempermudah manajemen internal tetapi juga memberikan manfaat yang lebih luas bagi industri kebugaran secara keseluruhan.

Bussines Domain : Sistem Manajemen Pelayanan GYM
Bussines Process : Manajemen Personal Trainer & Member

- User yang memiliki akun role admin, member, personal trainer
- Mobile untuk para member

#### Criteria:

• Dapat meningkatkan pengelolaan data dengan lebih fleksibel dengan akses langsung ke sistem dan para member dapat mendapatkan informasi pelatihan dengan lebih mudah.

2. Business Requirement Definition

Dusdula Dusdula	
Produk	Sistem pengelolaan data
	· 1 5
Jenis Layanan Definisi	Sistem Manajemen Member, Personal Trainer, Pelatihan, dan Company Profile Website untuk perusahaan R4R GYM merupakan platform berbasis web dan aplikasi mobile yang dirancang untuk mengelola data member, personal trainer, serta jadwal pelatihan secara efisien dan real-time. Selain itu, sistem ini juga menyediakan informasi publik mengenai layanan dan fasilitas gym melalui website resmi. Platform ini mencakup beberapa komponen utama, yaitu sistem manajemen pelatihan dan jadwal personal trainer, aplikasi mobile untuk member, serta Company Profile Website sebagai sarana komunikasi dan promosi kepada calon pelanggan.  Sistem manajemen pelatihan dan personal trainer berfungsi untuk mengatur jadwal latihan, mencatat progres kebugaran member, serta membantu trainer dalam menyusun program latihan yang disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing individu. Dengan teknologi berbasis database, sistem ini memastikan pengelolaan data yang terstruktur, akurat, dan transparan bagi manajemen gym, personal trainer, serta member. Selain itu, aplikasi mobile memberikan kemudahan bagi member dalam mengakses informasi pelatihan, melihat jadwal sesi bersama personal trainer, serta
	memantau perkembangan kebugaran mereka secara real-time, sehingga meningkatkan fleksibilitas dalam mengikuti program latihan.
	Sebagai pelengkap, Company Profile Website dikembangkan untuk memberikan informasi publik mengenai R4R GYM, layanan yang ditawarkan, serta program latihan dan kelas yang tersedia. Website ini berfungsi sebagai sarana komunikasi antara perusahaan dan calon pelanggan, memungkinkan masyarakat untuk mengetahui lebih lanjut mengenai fasilitas gym, paket keanggotaan, serta berita terkini di dunia kebugaran. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pengelolaan gym menjadi lebih efisien, meningkatkan profesionalisme personal

Bussines Domain: Sistem Manajemen Pelayanan GYM

Bussines Process: Manajemen Personal Trainer & Member

	trainer, serta memperkuat citra dan daya tarik gym di mata publik.
Abstrak (narasi)	Pengelolaan data member, personal trainer, serta jadwal pelatihan di gym memerlukan sistem yang terstruktur dan mudah diakses untuk memastikan efisiensi operasional serta pengalaman latihan yang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem manajemen berbasis website dengan fitur CRUD (Create, Read, Update, Delete) guna mendukung pengelolaan keanggotaan, penjadwalan sesi latihan, serta pemantauan perkembangan kebugaran secara real-time. Sistem ini mencakup tiga komponen utama: manajemen pelatihan dan personal trainer, aplikasi mobile untuk member, serta Company Profile Website sebagai sarana informasi publik. Sistem manajemen memungkinkan pengaturan jadwal latihan, pencatatan perkembangan kebugaran, serta pengelolaan interaksi antara personal trainer dan member secara efisien. Aplikasi mobile mempermudah member dalam mengakses jadwal latihan, melihat perkembangan kebugaran, serta menerima rekomendasi dari personal trainer. Sementara itu, Company Profile Website berfungsi sebagai platform informasi resmi yang memberikan detail mengenai layanan gym, paket keanggotaan, serta jadwal kelas yang tersedia.  Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data member dan personal trainer, mempercepat proses administrasi, serta meningkatkan transparansi dalam pemantauan perkembangan kebugaran. Selain itu, melalui Company Profile Website, gym dapat membangun citra profesional, menarik lebih banyak pelanggan, serta memperkuat hubungan dengan komunitas kebugaran. Dengan pendekatan berbasis teknologi, sistem ini tidak hanya mempermudah manajemen internal tetapi juga memberikan manfaat yang lebih luas bagi industri kebugaran secara keseluruhan.

### 3. Penjelasan Fungsi

No.	Keterangan
1.	Fungsi Teknis
	1) Pengelolaan user dan role
	Pada fungsi ini dapat membuat, edit dan delete data user. dan memberikan
	role akses pada setiap user untuk melakukan login pada website maupun
	mobile.
	2) Pengelolaan Client (member)
	Pada fungsi ini dapat di gunakan untuk membuat, edit, dan delete data client.
	Untuk mengelola data member.
	3) Pengelolaan Employee (personal trainer)
	Pada fungsi ini dapat di gunakan untuk membuat, edit, dan delete data

Bussines Domain: Sistem Manajemen Pelayanan GYM

Bussines Process: Manajemen Personal Trainer & Member

employee. untuk mengelola data trainer.

4) Pengelolaan Pelatihan

Pada fungsi ini dapat di gunakan untuk membuat, edit, dan delete data pelatihan. Untuk mengelola data pelatihan untuk member, menentukan jadwal pelatihan, menentukan personal trainer, dan status pelatihan upcoming, on progress dan finish.

5) Pengelolaan Layanan

Pada fungsi ini dapat di gunakan untuk membuat, edit, dan delete data Layanan. Untuk mengelola data informasi perusahaan yang akan di publish ke company profile.

6) Pengelolaan Training Schedule

Pada fungsi ini dapat di gunakan untuk membuat, edit, dan delete data Training Schedule. Untuk mengelola data Schedule yang akan di publish ke company profile.

7) Pengelolaan Expert Trainer

Pada fungsi ini dapat di gunakan untuk membuat, edit, dan delete data Expert Trainer. Untuk mengelola data Expert Trainer perusahaan yang akan di publish ke company profile.

8) Aplikasi Mobile

Pada bagian ini di gunakan sebagai sarana informasi bagi para member untuk melihat informasi pelatihan, profile, pertandingan member.

9) Company Profile

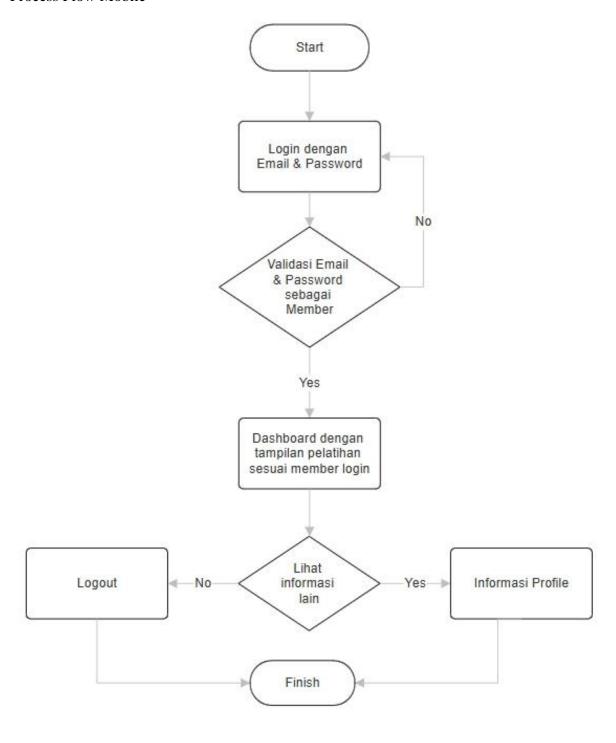
Pada bagian ini di gunakan sebagai sarana informasi bagi publik untuk mengetahui tentang perusahaan R4R GYM, layanan yang di berikan seperti jadwal pelatihan.

Bussines Domain : Sistem Manajemen Pelayanan GYM

Bussines Process: Manajemen Personal Trainer & Member

### Fungsionalitas & Spesifikasi

Process Flow Mobile



Bussines Domain: Sistem Manajemen Pelayanan GYM

Bussines Process: Manajemen Personal Trainer & Member

### Spesifikasi Kebutuhan Sistem

1. Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional mencakup fitur utama yang tersedia dalam sistem berbasis web dan aplikasi mobile.

- 1) Website Company Profile
  - Menampilkan informasi mengenai R4R GYM termasuk layanan dan jadwal pelatihan.
  - Menyediakan informasi mengenai event atau turnamen yang akan diselenggarakan.
  - Dibangun menggunakan Laravel Filament untuk kemudahan dalam pengelolaan konten menggunakan dashboard admin.
- 2) Sistem Manajemen Pelatihan (CRUD Admin Panel & API Service)
  - Manajemen Data Member: Pembuatan, pembaruan, penghapusan, dan pencarian data Member.
  - Manajemen Jadwal Pelatihan: Penjadwalan dan pembaruan sesi latihan.
  - Manajemen Admin: Hak akses admin untuk mengelola data dalam sistem.
  - API Service untuk Aplikasi Mobile:
    - o API disediakan untuk aplikasi mobile agar member dapat mengakses data profil, jadwal pelatihan.
    - o Menggunakan Laravel Sanctum untuk autentikasi API guna meningkatkan keamanan dan mencegah akses tidak sah.
- 3) Aplikasi Mobile untuk Member (Flutter & API Service dari Laravel)
  - Akses Informasi Pelatihan: Member dapat melihat jadwal latihan dan mendapatkan notifikasi perubahan jadwal.
  - Profil Member: Member dapat melihat dan memperbarui data profil mereka.
  - Integrasi dengan API Laravel: Menggunakan API yang dibuat dengan Laravel untuk mengambil dan mengirim data.
  - Manajemen Token & Autentikasi:
    - Menggunakan Laravel Sanctum sebagai metode autentikasi berbasis token untuk API.
       Pada sisi Flutter, token dikelola menggunakan Shared Preferences dan Get Storage untuk menyimpan token secara lokal dan mengatur sesi pengguna.