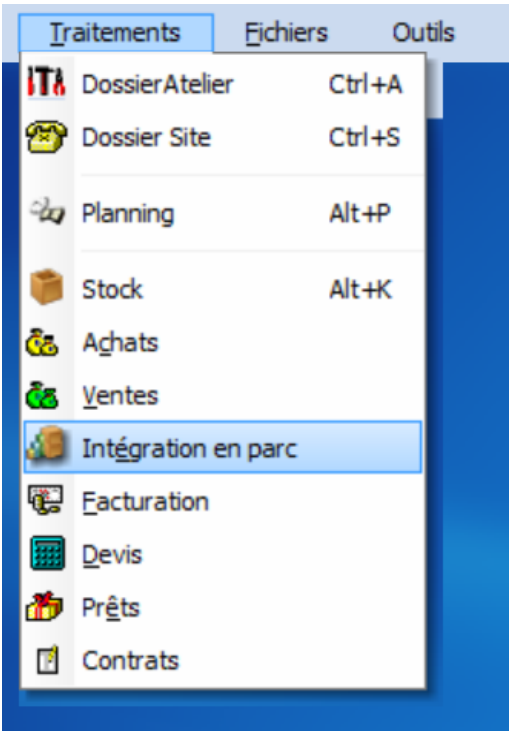
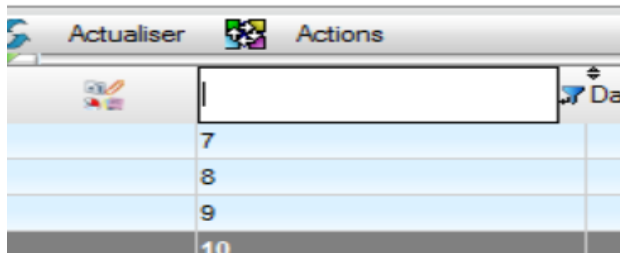
		Nom de la procédure :	Procédure de rapport de préparation matériel. VDOCTECH0005		Version :	1.0
Source extérieur :						
Crée par :	GREGORI ROBILLARD		Validée par :	GREGORI ROBILLARD		
Date de création :	09/05/2016		Date d'approbation et de diffusion :	09/05/2016		
Cause de la modification de la précédente version :						

QUI	FAIT QUOI	COMMENT
TECHNICIEN	<div> <input type="checkbox"/> - Prendre le dossier technique se trouvant dans la bannette prépa matériel (à l'entrée de l'atelier/hotline) </div> <div> <input type="checkbox"/> - Récupération du matériel sur les étagères de préparation matériel </div> <div> <input type="checkbox"/> - Vérification du BL et des numéros de série </div> <div> <input type="checkbox"/> - Mise en place du matériel sur un emplacement de l'atelier prévu à cet effet. </div> <div> <input type="checkbox"/> - Dans SAVSOFT :  </div>	PHYSIQUE

- ☐ - Rechercher par numéro de BL :



- ☐ - Double clic sur le BL sélectionné

- ☐ - Cocher le ou les matériels sur lesquels faire un rapport.

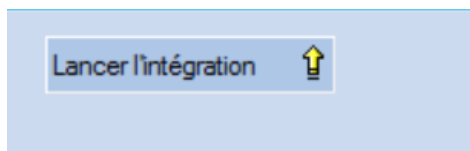
Si plusieurs matériels identiques sélectionner une seule case à cocher par type de matériel.

Exemple : Un serveur et dix postes sélectionner le serveur et un des 10 postes.

A screenshot of a software interface showing a table of equipment. The table has columns: 'Dossier', 'Erreur', 'N°', 'Code système', 'Code article', 'Désignation article', and 'N° de série'. There are several rows of equipment. An orange arrow points to the 'ART_ABSENT' checkbox in the 'Erreur' column of the row for 'DELL SRV1420SCREB'.

Dossier	Erreur	N°	Code système	Code article	Désignation article	N° de série
			411SCREB-SS	BA_EXP_1YR	BackupAssist - Renouvellement 1 an (avec Maj Windows 2008)	
			411SCREB-SS	BA_SQL_NEW	Module add-onnel - SQL Continu	
			411SCREB-SS	R18-04281	MICROSOFT Windows Server 2012 - CAL user - OPEN	
			411SCREB-SS	P73-06285	MICROSOFT Windows Server 2012 R2 Standard - Licence OPEN	
			411SCREB-SS	KITRACKT430	Kit de rack pour rackler serveur T430	
	ART_ABSENT		411SCREB-SS	MKQZ2Z0A	Apple iPhone 6s - Smartphone - 4G - 64 Go - 4.7" argenté	SDNPONGUGRYC
			411SCREB-SS	CONTRATASSISTANC	CONTRAT "ASSISTANCE" - Assistance Téléphonique et Télémaintenance	
			411SCREB-SS	NM-SN200-UTX-5Y	UTM Security Pack avec Echange express - 5 ans	
	ART_ABSENT		411SCREB-SS	DELL SRV1420SCREB	Serveur Dell PowerEdge T430, garantie 5 ans j+1	12358C2
			411SCREB-SS	IA-SN200	STORISHIELD - Appliance SN200 - 5 x 10/100/1000 interfaces (3 zones)	SN200-XA10A-101
			411SCREB-SS	SOSDATABACKUP	Sauvegarde à distance VIENNE DOCUMENTIQUE - SOS DATA BACKUP	
			411SCREB-SS	8586-RDX	Tandberg - Cartouche RDX 1 To	

- ☐ - Puis :



- ☐ - Confirmer l'intégration de la souche.

- ☐ - Une fois le traitement terminé retour automatique à la liste de BL.

- ☐ - Pour vérification s'assurer que le BL n'est plus disponible dans la liste (sinon prévenir le responsable)


- ☐ - Fermer le module d'intégration, ouvrir DOSSIER/SITE.


- ☐ - Faire actualiser et rechercher dans la colonne client, le dossier site crée automatiquement.


(si plusieurs choix trier par le matériel ou date de création de l'intégration)


- ☐ - le dossier site s'ouvre.


- ☐ - Dans Affaire choisir le numéro d'affaire noté sur le bon de livraison client de votre dossier technique (feuille bleue)


Nature 

Provenance 




Affaire 

Nature 

Provenance 

Affaire 

☐ - Saisir après sélection de symptôme


Objet  Compléments  Commentaires 



☐ Tous ☒ Symptôme ☐ Diagnostic

Type

☐ - cliquer sur ajouter

23/03/2016

23/03/2016 

Visualiser  Ajouter 

Date Heure

□ - taper dans le texte INSTALLATION

Dossier site n°16190017

Actions Actualiser 13:43

Numéro 16190017 Créé le 10/05/2016 à 09:20 Nature INSTALL Installation
Urgence 1 Ouvert par 9 ROBILLARD Provenance COMMANDE Par une commande client
Statut OUV Affecté à Affaire BC1601003SCRE screb

Références
Numéro interne Date de passage
Référence client Heure 00:00

Objet Compléments Commentaires Panne En-cours/Historique

Tous Symptôme Diagnostic Observation

Type
Code symptôme

Intervenant 9 - GREGORI ROBILLARD

Chargement selon la famille article

Texte installation

Valider Annuler

Statut OUV
Date 10/05/2016
Heure 09:20
Dispatcheur 9
Intervenant

Appliquer Valider Annuler

□ - Clic sur la flèche jaune

Statut OUV
Date 10/05/2016
Heure 09:20
Dispatcheur 9
Intervenant

□ - à l'ouverture choisir LAB

Liste des statuts

Sélectionner Ajouter Modifier Supprimer

LAB	Désignation
COM	Proposition commerciale
COP	Intervention Copieur
DEV	Devis en cours
ECH	Echange standard
EXT	Intervention d'un prestataire
LAB	Entrée atelier
PRE	Mise en place de prêt
RAP	Rapport d'intervention
RCL	Recontacter car non terminé
REF	Refus de devis
RPC	Rendez-vous préventif confirmé
RPR	Rendez-vous préventif refusé
RSI	Rappel suite intervention
SUI	Suivi de dossier
TER	Terminé
TRA	Trajet
TRR	Trajet retour

- ☐ - S'affecter en tant qu'intervenant

Etape du dossier

Statut: LAB

Le...: 10/05/2016 à 09:34

Dispatcher: 9 ROBILLARD

Intervenant: 16 QUETAUD

Nombre de km(s): 0 Numéro interne:

Valider Annuler

- ☐ - Création automatique du dossier atelier pour saisie de la prépa
- ☐ - Valider le départ en atelier

Choix de l'article qui part en atelier

Site: 411SCREB

Fiche: 411SCREB+411SCREB-SS+35

N° de série: 1Z358C2

Article: DELLSRV420SCREB Serveur Dell PowerEdge T43

Valider Annuler

- ☐ - S'ouvre automatique votre fiche d'atelier

- ☐ - Modifier la Nature et la provenance.

Mettre en nature : PREPA

En Provenance : COM

16 s

Nature: REPAR Réparation

Provenance: TEC Apporté par un technicien

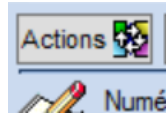
Affaire: BC1601003SCRE screb

PREPA Préparation

COM Par un commercial

BC1601003SCRE screb

- ☐ - cliquer sur :



- ☐ - Puis affectation standard

- ☐ - Sélection du technicien et validation

	Int	Nom	Prénom	Numéro sr
10		PELHATE	JOEL	
11		RABIOT	NICOLAS	
12		TARLET	LIONEL	
13		MARTIN	GUILLAUME	
16		QUETAUD	FLORENT	
25		Berthelot	Jean-Baptiste	
27		Papuchon	Jerome	
29		Nowak	Matthieu	
36		MANIEZ	NICOLAS	
40		LABADIE	CLEMENT	

- ☐ - Réaliser la préparation du matériel en fonction du BL et du dossier technique

- ☐ - Remplir la fiche de préparation matérielle (poste et/ou serveur)
Bien noter le numéro de dossier atelier et le numéro de dossier site
(Si plusieurs matériels noter le même numéro de dossier)

- ☐ - si le travail est terminé ou non terminé faire un rapport

- ☐ - cliquer sur :

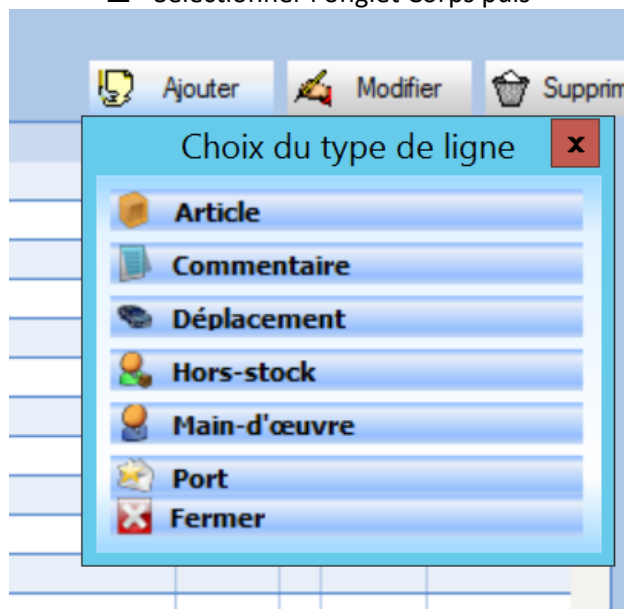
	1	2
Statut	ENT	AFF
Date	10/05/2016	10/05/2016
Heure	09:42	09:48
Dispatcher	9	9
Intervenant		16

- ☐ - choisir RAP

- - Taper votre rapport en s'assurant qu'observation soit sélectionné :

- - s'ouvre ensuite le rapport à saisir
 - - Remplir l'heure d'arrivée et l'heure de départ équivalent heure de commencement et heure de fin.

☐ - Sélectionner l'onglet Corps puis



☐ - Choisir COMMENTAIRE, et saisir le détail de votre prestation

☐ - ! Ne pas saisir de temps d'intervention !

☐ - Editer et Valider de votre RAP.

☐ - Sélectionner la flèche :

	1	2	3	
Statut	ENT	AFF	RAP	
Date	10/05/2016	10/05/2016	10/05/2016	
Heure	09:42	09:48	11:00	
Dispatcher	9	9	9	
Intervenant		16	16	

☐ - choisir SOR (permet le retour de la prépa sur site)

☐ - mettre votre rapport ATELIER dans le dossier technique.

☐ - Valider.

☐ - Contrôle

RESPONSABLE

Vérification
aléatoire des
interventions
atelier.