### TÉRMINOS Y CONDICIONES GARANTIA EXTENDIDA ALMACENES EXITO S.A

ALMACENES EXTO B.A. responderá a sus clientes en los términos que a continusción se describen, nor la coberture adicional de garantio extendidà-una vez finalice la garantia original o del tabelograte y heatz por al termino que se ha contratado, conforme se hace-constar en la factura de compre. Inexes ton regularities terremon y condiciones.

AL MACENES EXITO S.A. ha ternado una Póliza de Respensabilidad Civil con ZURION COLOMBIA SEGUROS S.A., a la qual le aplican las Condiciones Generales de la Polica de Responsabilidad Civil de Garantia Extendida No. 03/02/2000-1309-NT-P-05-ROBAREATEND-3001 / 03/02/2020-1309-2-08-ROSAREXTEND-3001-3001 DIRECTOR depositadas ente la Superintendencia Financiera de Colombia y que se encuertra en la página suito avera purishanouros camuco cuya finalidad es cubre la perdida patrimonial en que incurra. AL MACENES EXITO S.A. en racon de la responsabilidad civil que este adquière con sus clientes por la relebración de un compato de parantig extendida, el cual deberá ser debidamente reportado a ZURION COLOMBIA SEGUROS S.A. y que tenga por objeto la reparación o el memplazo de pasces orpartes de los bienes o articulos de uso personal y domestico distribuidos por ALMACENES. Excre S.A. en sus establecimientos de comercio, que tengan su origen en materiales o facricación defectiones y de acuerdo con los siguientes.

#### L TERMINOS Y CONDICIONES

- Aplica únicamente active artículos núevos de uso personal y pomestico que tangan una: parantia válida, onginal o del tabricante, con una duración mínima de seis (5) meses, a vigencia miciaré una vec haya expirado la vigencia de la garantía original del articulo.
- El Esta paramitia estandida cubrinta el costo de cada recaración o múltiples reparaciones, el ciusi, en ningun momento excederá el costo de remploisar el precio de compre del articulo dafiedo. Por consiguiente, ALMACENES EXTTO S.A. o quien represente sus derechos. decidirà libremente si repara el artículo o reembolisa el valor en los siguiernes terminos.
  - is. Cubmendo las gastas de reparación del artículo, con ocasión de daños causados por defectos de tapricación, sin esceder en ningún caso el precio de compra, o,
- En caso que el artículo no pueda ser recarado, se entreçará al beneficiario el valor pagado. por el articulo en la factura de compra. La reposición solo se hará en la sección de Vertas. Empresariales de ACMACENES EXTID S.A.: para lo cual el cliente se acercará con su documento de identidad únicamente a la Sección Digital de la tienda para hacer la reposición por el nuevo artículo, de acuerdo a valor total establecido, que se reconocerá a
- c. Deducible: Es el monto que se descontará del valor del artículo que se registra en la factura de compra, para la categoria de computadores de escritorio, computadores portatiles, tablets, cámeras digitales y cámeras filmactores, en caso de ser sustituidos se le reconscient el ciente el ocherna por ciento (60%) score el valor del producto propado en
- Para la catagoria de Talevisores en caso de ser sustituidos se le reconocerá al cliente el setenta por cierto (70%) sobre el valor del producto pagado en la factura de compra. 6. La factura de compre del artículo y de la Garantia Espandida (origina) o suplementaria).
- committagen les discumentes de acporte que son solicitados al cliente para hacer efectiva la garantia estandica. La reclamación procederá una vez se hayan recibido los documentos completos y se envie confirmación de este tramite por el éres de servicio al cliente.

# IL PLANES DE GARANTÍA EXTENDIDA

En virtual no a carante extendida contratada, el cliente podrá reciamar, por uno de los siguientes

1. Plan Reparation -- Opins during an periodo in seis (6), doce (12), o verdicuetro (24) meses. conforme a la duración de garantia extendida contratada por el cliente, periodo que comercará una vez finalicen la vigencia de las garantias originales ctorpadas por el fabricante.

El Plan Reparaciones brinde cobertura: reparaciones por defectos de fabricación, mano de obra, requestos, transporte para artículos de gran tamaño (Aires acordicionatos, calentaciones de agua, estudas, coomas, lavadoras, secadoras, torres 2 en 1, lavaplatos, neveras, televisores e partir de 32°, equipos de sonido alta garte y equipos de girmasia multifuncionales, elipticas

El Plan Reparaciones cubre: Daños por variación de voltaje y/o rayo, siempre y cuando la primera falla se presente dentro de la vigencia de la paranta extendida.

ALMACENES ÉXITO S.A. o quien represente sus derechos, se resense el derecho de elegir libramente el centro de servicio técnico que deberá efectuar la reparación.

En el evento que las partes, piezas o accesorios necesarios para la reparación no sé encuentren. disponibles en el comercio local, o porque ALMACENES EXITO S.A. o quien represente sua derechos así lo haya decidido, se podra reconocer el valor pagado por el clienta en la factura de compra, en lugar de reparar el bien. La reposición solo se hará en la sección de Ventas Empresanales de ALMACENES EXITO S.A.; para lo cual el cliente se acercará con su documento de identidad únicamente a la Sección Digital de la tienda para hacer la reposición por el nuevo artículo de acuerdo al valor total establecido en la targeta regalo. No se realizarán devoluciones de dinero si el artículo escogido es de un valor inferior al precio de compra del bien objeto de reposición. Así mismo, en caso que opere la sustitución del artículo, bien por la inexistencia de las piezas, partes o accesorios, o ALMACENES ÉXITO S.A. o quien represente sus derechos así lo haya decidido, el período de cobertura de la garantia restante terminará en esa misma techa, quedando el artículo nuevo con el que se realizó la reposición sujeta Unicamente a la garantia de fábrica, sin que pueda entenderse que la garantia extendida aplica

Queda claramente expresado y entendido, que los artículos entregados en sustitución o reposición, no estarán cubiertos por el Plan Reparaciones.

Plan Reemplazo (Pequeños Electrodomésticos): Aplica únicamente en referencia a los erticulos denominados pequeños electrodomésticos y herramientas eléctricas, bajo el entendido que respecto de los mismos no aplica la cobenura de reparación, unicamente el reemplazo o reposición por uno de similar tipo y calidad, una vez se diagnostique la falla. Aplica especificamente para los siguientes anticulos: Blu-rays, Aspiradoras, Britadoras, OVOs, Impresoras, teléfonos instambricos y convencionales, batidoras, exprimidores de jugo, picatodo, hervidores, teteras eléctricas, tostadoras de pan, sandwicheras, caleteras, vertilladores, licuadoras, homos eléctricos, cuchillos eléctricos, raciette, freidoras, oliza ampoeras, otias de fondue, partitiza eléctricas, abrelatas eléctricos, radio relojes, planchas de rope, planchas de pelo, secadores de pelo, depiladoras, y afeitadoras, homos microondes.

Aplica para los artículos, amenomente enunciados, cuyo precio de compra sea menor a custrocientos mil pesos colombianos. (COP\$400.000). Por Pequeñas Herramientas se entienden: taladros, caladoras, pulidoras, sierra circular,

sijadora, motoricol y esmerii. Este pian no es aplicable a otros artículos que no estén Acilica para los artículos, americamente enunciados, cuyo precio de compra sea menor a custracientos mil pesos colombianos. (COP\$400,000).

El Plan Resmolazo cubre: Darlos por variación de voltaje y/o rayo, siempre y cuando la primera falla se presente dentro de la vigencia de la garantia extendida.

La vigencia de la garantia extendida terminará en el momento en que al cliente se le haga entrega de la tarieta extendida terminará en el momento en que al cliente se le haga entraga de la tarieta regalo, quedando el nuevo artículo adquindo únicamente con la garantia original o de tabricante su quedando el nuevo artículo adquindo únicamente con la garantia. original o de tabricante, sin que la garartía extendida tenga cobertura sobre ese nuevo artículo. Si en el momento de la presentación de la reclamación a ALMACENES ÉLETO S.A., o al tercero que se designe para tal efecto, el chema actúa o realiza declaraciones de mala fe, la reciprosción no será pubierta por la garantia entendida.

### IIL EXCLUSIONES DEL PLAN DE REFRACION Y DEL PLAN DE REEMPLAZO

- La parantia extendida NO cubre el servicio de reparación o reemplaco del anticido, respecto de les signiferant partes, articulos y/o servicios:
- a. Arriculos de apariencia como la envoltura, carcadas, la caja, sus partes decorativas, el chasis o el bastidos, ni el trasco.
- a. Los adicionales, internaciones, baterias, adaptactores y carpactores de baterias en general, cacies esternos, recipientes, botores, munica, amenas, terminales, conectores, tomas, enchates, ligas, burides, cleactics y parties desectables, Simpard, control remote.
- c. Los de consumo tales como los carruchos de tintas o baseles en general, disquebes. chiscos compactos incluídos los de audio o de video, pristales, lentes dorticos, vidrios, CADACUS V ROLLOS
- d. Los daños por la excosición a condiciones luminicas, climaticas o ambientales, arena. colvo. El uso y despasós normal. La sultazación a oxidación de baterias. Goldes o caldas por acros regigentes o por matreto, etuso o uso tradecuado del articulo o de su fuerte eléctrica. La comexión inacerciada en gamera a formacionemies, adaptaciones, regulaciones, estabilizadores, supresores de picos, a la(s) red/es) en general y/o a otro equipo, o por מועדמו המצבים מישונים והמשום
- Deteriora, demento, deprecisación y/o despaste por el natural y normal uso o tuncionamiento CHE ATTICUITY
- Despertedos causados por falos en unidades transformaciones o generaciones, servidores, etc., colocadas en forma esterna al artículo, excepto cuando ellas hayan sido previstas directamente por el fabricante del artículo junto con éste.
- Problemas de transmisión o recepción en general, ajuste o alineamiento o regulación.
- Defectos producidos a causa o como consecuencia de arregios, reparaciones, modificaciones, o desamne de la instalación o cualquier parte del artículo, por un bionico no autoricado por el fabricante o el proveedor, o del noumplimiento al segur las instrucciones de labroarde para su installación, operación o mamanimiento.
- Oualquier problems o defecto no cubierto por la garanta original y por escrito del fabricante. incluserdo los causados por uso indebido o abusivo o de como circuito, deficiencias en la installación electrica o línea telefónica o de gas del domicilio del usuario, o conexiones indebidas, accidentes, caidas o impactos, insectos, animales, exposición a condiciones втрівтаїв по врпрівтів, про, сотовот, іпсетбо, іпитоворт, яктов у овяватем neturales, de iqual manera, perdida o daño por hechos de guerra, missión o actos de hostilicad, querta civil, rebelion, insurrección, vandalismo, hueigas, disturbios laborales, sequestro, confecedoro, incautación o decorrisci
- Результав се войсвосот, вој сотто еј войжате се орегаскот о съвідшег отго войжате, рог lo que la garantia extendida no cultima la pérdida de datos o restauraciones de programas. Pecaración de dafos sufridos o ocasionados por uso en establecimientos de comercio o
- Defes por fata de cuidado normal y mantenimiento preventivo, limpieza, lubricación,
- ajuste, alineamiento o requitación del bien objeto de la garantia extendida.
- m. No aplica para artículos que sea última unidad de exhibición. Daños a tuberias de aqua, ças y otras tuberias o instalaciones eléctricas o de plomeria
- exercis a den obero de la garantia exercida. Perdides que resultar o estan relaconadas con actividades de negocios o actividades comerciales, es decir productos que no esten siendo utilizados para uso doméstico.
- La presente garantia extendida se terminara anticipaziamente si la información entregada al servicio técnico autorizado o a Zurich Seguros Colombia S.A., resulta ser faisa. Asi mismo, quedará sin cobertura la garantia extendida si el número de identificación o serie del artículo se ಕಾಲಕಾತಾ ಜೀತಾಯ ಈ ದ್ರಾಭಾಕ್ ರಾವಾಸಿ
- Deducible: Es el monto que se descontará del valor del artículo que se registra en la factura de compra, para la categoria de computadores de escritorio, computadores portábles, tablets. ciaments digitales y camaras filmadoras, en caso de ser sustituidos se le reconocerá al ciiente el ochenta por ciento (80%) sobre el visior del producto pagado en la factura de compra. Para la categoria de Televisores en caso de ser sustituidos se la reconocerá al cliente el setenta por ciento (70%) sobre el valor del producto pagado en la factura de compra.
- 4. Devoluciones: El cliente podrá solicitar la devolución del dinero pagado al momento de adquirir la garantia extandida, cancalando la vigencia de la misma, presentando la factura, únicamente durante los primeros cinco (5) das calendario siguientes a la adquisición de la garantia extendida, senvicio al cliente validarà que el cliente no haya tenido ni tenga reclamaciones en curso.

## IV. BENEFICIOS ADICIONALES DE LA GARANTÍA EXTENDIDA

### . COBERTURA DE DAÑO ACCIDENTAL

Al adquirir esta Garantia Extendida ustad será beneficiario de una cobenura que ampara el daño accidental del artículo cubierto por esta garantia extendida, siempre y cuando, haya adquirido esta garantia en la misma facha, hora y tienda en que compró el artículo cubierto por esta. Las coberaras de daño accidental son otorgadas por ZURIICH COLOMBIA SEGUROS S.A., en virtuo de las Condiciones Generales de la Poliza de Responsabilidad Civil de Garantía Extendida No. 03/02/2020-1309-NT-P-06-RCGAREXTEND-0001 / 03/02/2020-1309-P-06-RCGAREXTEND-0001-0001, Humo Calificado y Daño accidental tomada por ALMACENES EXTO S.A. y a cuyos beneficios pueden acceder sus clientes; previamente depositadas ante la Superintendencia Franciera de Colombia y que se encuentran publicadas en la página web www.zurichseguros. como aplicandoles las siguientes condiciones particulares.

1.1.Daño accidental: Daño físico causado como consecuencia de un suceso imprevisto. repentino, fortuito e independiente de la voluntad de la persona que adquiere el artículo.

1.2 Deducible: Es el monto que se descontará del valor del artículo que se registra en la factura de compra, para la categoria de computadores de escritorio, computadores portátiles, tablets. cameras digitales y cameras filmadoras, en caso de ser sustituidos se le reconocerá al cliente el ocherta por ciento (80%) sobre el valor del producto pagado en la factura de compra.

1.3. Para la catagoria de Televisores en caso de ser sustituídos se le reconocerá al cliente el setenta por ciento (70%) sobre el valor del producto pagado en la factura de compra.

1.A Vigencia de Cobertura de Diaño accidental:

Para las carantías extendidas de seis (6) meses, el daño accidental del artículo únicamente estará cubierto si ocume dentro de los noventa (90) dias calendario posteriores a la fecha de comora de

Para las garantias extendidas de poca (12) y veinticuatro (24) meses, el daño accidental del artículo Unicamente estará cubierto si ocurre dentro de los ciento cincuenta (150) días calendario prosteriores a la facha de compra de la parentia.

CAPANTIA	VIGENCIA DAÑO ACCIDENTAL
\$ vieses	90 Dias
24 Meses	150 Días

roidental tiene un limite de un (1) único evento por cobertura. В апраго об al debe haber ocurrido dentro del territorio de la República de Colombia. 1.5.8 daño : n los electrodomésticos incluyendo los artículos en promoción y descuentos. 1.6.Aplica I MBIA SEGUROS S.A., indemnizará al beneficiario de UNA de las siguientes 1.7.ZUR son excluyentes erare sit formes, li

 a. Cubriendo los gastos de reparación del artículo causados por el daño accidental, sin. expeder en ningun caso el preblo de compra; o.

b. En caso que el artículo no pueda ser reparado, se entregará al beneficiario el valor pagado por el artículo en la factura de compra. La reposición solo se hará en la sección de Ventas Empresariales de ALMACENES EXITO S.A.: para lo cual el beneficiario se acercará devisu documento de identidad únicamente a la fiección Digital de la tienda para fiacer la reposición por el nuevo artículo de acuerdo al valor total reconocido mediante la tarjeta

1.5. Pars haper uso de este beneficio usted debe confunicarse a la linea 018000 111 669 dantro de los tres (3) días hábiles siguiertes a la ocurrencia del daño accidental para informar el daño y posteriormente remitir a ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A., totocopia del original de la factura de compra de la garantía extendida. La reclamación procederá una vez se hayan recibido los documentos completos y se envié confernación de este trámite por el área de servicio al cliente. En la linea 018000 711 869, se darán las instrucciones pertinentes para presentar una reclamación. 1.9.En el momento en que se haga efectivo el amparo de daño accidental (con la entrega de la tarjeta regalci, se darà por terminada la cobertura de la garantia extendida para el artículo. 1,10. Condiciones especiales

- a. Si el articulo forma parte de un par o conjunto sólo se pagará la indemnización del articulo dañado, a menos que los artículos sean inutilizables individualmente y/o no puedan ser sustinuidad individualmenta.
- El daño accidental de un atticulo que forma parte de un par o conjunto será contemplado como un solo sinesco.
- c. Si en el momento de la comprobación del sinjestro de presentación de la rectamación a ZURSCH COLOMBIA SEGUROS S.A. o al tercero que se designe para tal efecto, el beneficiario actúa de maia fe, perderá el osrecho a ser indemnizado, conforme al articulo 1078 del Cádigo de Comercio.
- d. El amparo de dato accidental cubre por variación de voltaje y/o rayo.

1.11. Exclusiones para la cobertura de dado accidental

1.TL1. LEVERO DE ACTIVOSE ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A., no será responsable de resizar cualquier pago o indemnización al asegurado que tenga conexión con cualquier reciamo originado de, basado en o atribulbie a, o que de qualquier manera involucre qualquier acto real o supuesto de lavado de activos.

Por cualquier reciamo de pérdida originado en, o donde el asegurado o algún Beneficiario en conformidad con la pólica es un ciudadano o agencia del gobierno de, algún pais (países) contra el (los) cual (cuales) cualesquiera leyes y/o reglamentos que se apliquen a la Poliza de Resconsabilidad Ovil de Garantia Expendida y/o a ZURIOH COLOMBIA SEGUROS S.A., SU sociedad matriz o su sociedad comboladora final, tengan establecido un embargo u nos forma. de sarción económica, que producta el efecto de pronibir a ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A., proporcionar cobertura de seguro, resilicar operaciones com, o de otra forma, ofrecer beneficios económicos al asegurado o algún otro beneficiano en conformidad con Póliza de Responsabilidad Owl de Garantia Extendida, Humb Calificado y Daño Accidental. Se emiende y acuerda, además, que ningún beneficio o pago será otorquido o será efectuado

a cualquier beneficiano (beneficiarios) que es / sean declarado(s) incapas (incapaces) de recibir beneficios económicos en conformidad con las leyes y/o regiamentos que se apliquan a la Póliza de Resconsabilidad Ovil de Garantía Extendida, Hurto Calificado y Daño Accidental, y/o a ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A., su sociedad matriz o su entidad controladora final. 1.11.2 No tray lugar a pago alguno bajo la cobertura de Daño Accidental, cuando los daños y pérdidas materiales que sufra el artículo, sean entencres a la contratación de la garantia. extendida, o tengen su causa, consistan en, o sean consecuencia, directa o indirecta, total o DETCE! OF

- Pérdidas que resulten fuera de la vigencia de la cobertura de daño accidental otorgada. b. Pérdidas que resultan de o están relacionadas con actividades da negocios o actividades
- Dolo o culpa grave y actos meramente potestativos del beneficiario. d. Marches, resources, respectives o rejones sobre superficies pulidas, prinadas o estrabadas que impliquen unicamente defectos o daños estéticos en el bien o en la pintura del bien,
- desajuste de pietas plásticas y metálicas o en el bootipo de la marca. e. De la actividad o conducta interportal o dolosa sea, como autor o cómplica, su cónyuga, comparism o comparisms permanente o cualquier pariente del beneficiario del transioni grado de consanguinidad, segundo de afinidad o único civil.
- Guerra, invasión, acros de enemigo entranjero, hostilidades o operaciones bélicas (haya o no declaración de guerral, guerra civil, motin, commoción civil, alborotos populares, asonada, sedición, revolución o rebellón, insurrección, invasión, uso de poder militar o usurpación del poder militar o retención ilegal del mando o usurpación del poder del
- 9. Ordenes de cualquier funcionario de aduana, de gobierno o autoridad competente.
- Acticulos que fueron perdidos o hunzdos de cualquier vehículo automotor.
- Cualquier vehiculo que funcione a motor, incluidos, pero no limitados, automóviles, motocicietas, botes y aeropianos y cualquier equipo y/o partes necesarias para su operation wio mantenimiento.
- Accesorios permanentes para hogares y/o negocios, incluidos, pero no limitados, alfornoras, pisos, azuleios,
- L. Cheques de viajero, dinero en efectivo, tiquetes de cualquier tipo, instrumentos rregociables, titulos valores, lingotes, monedas o estampillas preciosas o raras, plantas, animales, consumbles, peracedaros y sarvicios.
- Artículos de arte, artigüedades, armas de fuego y artículos coleccionables.
- m. Pieles, joyas, gemas, piedras preciosas, y artículos hechos de o que contienen oro u otro metal precioso y/o piedras preciosas.
- n. Artículos que el beneficiario haya alquilado o que tenga en leasing, en favor de un tercero.
- Artículos usados, reconstruidos, reformados o refabricados al momento de la compra. Daños causados durante el transporte del artículo, su embarque y desembarque, embalaje,
- desembalaje o instalación del artículo cuando dicho transporte e instalación hayan sido prestados por un tercero.
- Articulos comprados para revender, de uso profesional o comercial.
- r. Pérdidas causadas por plaga, insectos, termitas, moho, descomposición por humedad o sequected, bacteries u óxido.
- s. Pérdidas debido a fallas mecánicas, fallas en el software, virus o fallas de datos incluidos, fallas en el sistema de satélite o de telecomunicación.
- 1. Artículos dañados debido a uso normal cotidiano, defectos inherentes al artículo, o por el uso normal en el juego (en caso de, aunque no limita a, equipamiento deportivo o de (BCF8CIÓN)
- Artículos que el beneficiario daño a través de alguna alteración (incluidos, pero no limitados. a cortes, dafos con sierras, u ocasionados para darle forma). v. Pérdicas o daños de artículos que hayan estado en exhibición o que hayan sido utilizados
- w. Artículos que han sido descuidados en un lugar al cual tiene acceso el público en general.
- Daños generados en transporte no adecuado.
- Artículos o aparatos de comunicación móvil tales como teléfonos celulares, BlackBerry, Prione, phablets, agendas digitales, PDA, o de características similares,

#### 2. COBERTURA DE HURTO CALIFICADO EN LA RESIDENCI

Por la compra de esta Garantía Extendida usted será beneficiario de una cobertura que ampara el Hurto Calificado en el lugar de residencia del artículo cubierto por esta garantía extendida, siempre y cuando haya adquirido esta garantía en la misma fecha, hora y tienda en que compró el artículo cubierto por esta. Las coberturas de Hurto Calificado son otorgadas por ZURICH COLOMBIA mentioners, m.A., an united the tex Constitutions, theoretica, its in Police on Personalizated CAN THE CHEMICA ENTREMED NO. OR OF POSS-1906 NT P. OR HODAREX VEND HOD ! ON HE DODG 1909 IN DE PUBLICIA PREVENDADOS DOOS SALVE CALIFACIADOS DIVINISMANTA RESIDENTA OF BLANCHNER EXPERTS. S.A. 1 is respon becomics promise accesses sun courtes, precipitation Representation with in Transmission Personalism the University V. Income or a recommission with the EMERTA well wrong provide the property of the appropriate that appropriate provide provide the providence of the providence of

2 t Martin Classicalite. Entherchine pro hunto calificacio, equal hunto que se consete baco tax WHEN CHAPTERS, CHAPTERS IN THE

- is. Clear administration williams have compared
- Determined in the victimity was exercise arrangements, the implehendance is evidentially in appropriately to appropriately the Indieta (VCIT+CNC)/CNCWYSIO.
- Schoolische periodischie Digiermanennia erbitraria, engaficha o niambestina en lugar habitanto in en aux departmentais expectation, accepta all his se enculearen aux micrations
- at 17th declaring married to commission in commission in family, particularly consigning office instruments ecrettic is unconsulate in this section in a section of the sectio

2.6 Superiors de la Crobectore de Pourte Cultificado: Piera les pararilles extendidas de nels (fi) mesens, se fronto particisdo del artículo deberá courre decimo de los reventa (00) clias cistendarlo requirements in his fection are common the la presidente Characters Extendition, many loss garrentine extendicions she dische (12) il verrecoulero (14) rhesses, lei hurto calificació del acticulo debeck (lourre dentro de los coerro criscosses cristo crise culteridario significativo è la fechia de porriora de la preperte Garantia.

GARANTIA	VIGENCIA HURTO CALIFICADO
© Mesons	00 Dian
	180 Dias
ALL Y DA Memera	

Esta cobsetura tiene un timbe de un (1) única evento.

Deducible dis si monto que se descrimará del vator del artículo que se registra en la factura de compre, para la categoria de computaciones de escritorio, computadores portátiles, tablets, commerce discourse y commerce formaciones, en caso de ser sustituidos se le reconocerá al cliente el (scherita poi ciento (80%) sobre si vistir del producto pagado en la factura de compra-

- 2.3. Fisia la categoria de Televisores en caso de sei sustituidos se le reconocerá al citente el setenta pror cliento (70%) sobre el visior del producto pagado en la factura de compris
- 2.4. La cobertura de humo calificado aplica unicamente cuando el hurto calificado del articulo ocurra periore del lugar de residencia del beneficiario, indicado por éste al momento de adquirir la Garantía Extendida, el cual debe ser en el territorio colombiano.
- E.S. En caso de cumple con las condiciones de la cobertura de hurto calificado en la residencia, sa entregierà ai beneficiano el viator pagado por el artículo en la factura de compra. La reposición solto se hara en la sección de Ventas Empresariales de ALMACENES EXITO S.A., para lo cual el beneficiario se acercará con su documento de identidad únicamente a la Sección Digital de la tiendo pere hacer la reposición por el nuevo artículo de acuerdo al valor total establecido en la

#### 2.6.Condiciones Expeciales

- a. Pare los artículos de ofimática tales como, computadores portátiles, tablets, aplicará el hurto calificado fuera de la residencia.
- Aplica para todos los electrodomésticos incluyendo los ártículos en promoción y
- c. En el momento en que se haga efectivo el amparo de hurto calificado (con la entrega de la tarieta regalos, se dará por terminada la cobertura de la garantía extendida para el artículo.
- d. Si en el momento de la comprobación del sintestro de presentación de la reclamación a ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A. o al tercero que se designe para tal efecto, el peneticiano actúa de mais fe, perderá el derecho a ser indemnizado, conforme al artículo 1078 del Cadigo de Comercio.
- e. Salvamentos: Cuando en las coberturas de Garantía Extendida y Daño Accidental el esticulo no pueda ser reparado y se deba sustituir el artículo al beneficiario, la compañía aseguradora dispondrá del artículo averiado denominado salvamento.
- Requisito indispensable para la entrega de la taneta regalo, que el articulo esté en cuatorial de la competio aseguradora, o del centro técnico designado por esta.

Plans hause can de asse beneficio usted debe comunicarse at 018000 YYY 869 dentro da los tras (il) dies habites de la noumencie del hurto carticado, pará informar y pripayritar Follocobia del denuncio per hump ante Piscalis, Politile o Liffé, el zion debe contenue fecha y fuglir de ocumença de toa michos, much moutes y ania steaministrative de six heathan dis apeptarán demuncias yas wells que in have represent to a legislation for even to modelisted Huma a Personal Interest/Indentinalist anation grando milenaturas. Autorio commente, presumble facilità de cidengen del articulo, el original the se termina the particular the sector claramole Enterconcia. Ca melamacido precedera una vez se hayan recordo los obcomercia comunidos y no conte confirmación que este tramite por el área de servicio.

ET IS STORY BY BOOK THE BEST OF CHICAGO CONTROL OF THE PROPERTY OF THE PROPERT

### 5.9. Excessiones colombara burko califorado:

- a mortisti sugar a caspo siguino todo la colorativa da horto Calificado, cuando las prindicias regimentes licus sufrier di articulti, sesse americane a la contratazion de la garantia extendida. in tempor the Industry, consistent on in beam commercialisms, directly o incorrectly, lotter o parcial, que fuoto simple o depariemento misseriosa s cuendo el Huste Carificado ocuma fuera del higher dia resentative dia banasticanno due he biblicando la Giargresa Extendida
- By A to underture de reuno-Dalificado is secon aplicación focas las exclusiones indicadas para lay configurations rise Charley Associatements. An 46 numeroscopi earsternor (1.10.1 y 1.10.2).
- Inolfo izabitzado ministran si baso se encuentre en poder de una transpertadora contratada. THE REPORT OF THE PARTY.



PARA SOLICIYAR SERVICIO DE GARANTIA EXTENDIDA LLAME:

018000 111 669 - 601 328 8363 LUMBS & VIENUES DE S & M. A S P.M. - SABADO DE B A.M. A 1 P.M.

### A DEDATOS

COME EXPERIENCE ON PROPERTY OF THE PROPERTY OF THE PROPERTY OF ALMACENES EXITO S.A. para que utilities y statements don Zurinion DOLOMINA REGUEOS S.A. los datos personales que nos ha butilitation many is animalizable y ejecution de for escribio de parantia extendida, descritos en ware precificado, solari mela assacho a cacarda e la la la la catarda e información de mos les extra lamado y positio ferdicar la estorajación que a su o como las mismento.

EN PROBLEM ON PROMISEDING ON PRINTS ON ALMACRIMEN EXITO IS A ..... 

AND INTERNAL EURO 45 ANDERSTAND DISCONDER MAIN CHICAGO PRINCIPION AND AUTO-W.A., His productor una Protecci de Principales dele nos pienesse mante-

parameters dies renomination, entransments o artualization, asi cur y compartence, dentry o Signal del Sistito/Milliamoroial, stick exclusionates der grupo o con entidades con las outros transpersore. Processes influences and processes as a continuence para demonstrate con united y annuals. complete addres remember artificios y servicios las actividades comercioses de ZURION COLOMBIA SECURIO & A. SECURIO RESIDENCIA OUT O CONTRIO DE SECURIO Y ASPECTOS FEMILLOS

Il la tempristari da la información recolectada por ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A. Univel common burn has securities extensions by to Ley 15:81 De 2012 o chemics receives parties and the production of the common receives a produ echosomer is complemented, y en expecial fond (brecho a conocer, actualizer y rectificar los defos a información suministrados y podrá revocar les autorizaciones que aqui constan en cualques momento. Acticionalmente, se la informa que sun facultativas las respuestas e las presuntas que tin in her hearts a se in hardy some dates personales sensities productos los relativos a la selut y businetricos) il sobre datos de riches, niños y altotescentes, por le cuel untell no se encuentre distigació a respondertes à a autorizar su tratamiento.

Asi, por este medio Ustad autoriza de manera previa, expresa, informada e inequivisca a ZURICH COLOMBIA SEGUROS B.A., a las tiemas sociedades del grupo y/o terceros con quienes ZURICH COLOMBIA SEGUNOS S.A. sostenge relaciones juridicas y/o comerciales relacionadas con su objeto social (incluidos proveedores, l'ASECOLDA, INIF, INVERFAS S.A., entre otros), establecidos dantro di fuera del territorio nacional, para que utilice/n) los datos personales, incluidos los serisities. que voluntariamente nos ha suministrado con los fines antes descritos. De igual forma, Usted B.A. a consultar y B.A. a consultar y reportar información relativa a su comportamiento financiero, crediticio y/o comercial a centrales de información y/o bases de datos detadamente constituidas y comoborar la información aquí suministrada por cualquier medio legal

Por medio del presente documento, usted acepta la Política de Privacidad de Datos de ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A., la cual se encuentra disponible en la pagina web www. Surichseguros com co puedo solicitar una copia en la linea de Alención al Cliente de ZURICH 601 518 8482 o en sus oficirias, política que usted reconoce es de su interés revisaria periodicamente. Si por alguna razón ha entregado a ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A. Información de otra persona, usted certifica que está autorizado para ello y que compartirá con esa persona la Política de Privacidad de ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A.

Recuerde que podra contactarse con ALMACENES EXITO S.A. y/o ZURICH COLOMBIA SEGUROS B.A. según sea el caso, para presentar una consulta, que a o reclamación.

EXITO S.A. Diverer presentar alguna consulta, queja, reclamación o petición frente a ALMACENES EXITO S.A. lo podrás solicitar a través de los siguientes medios www.grupoexito.com.co Para contactarte con ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A., para formular una petición, queja o

reclamo lo podrás realizar a través de los siguientes canales: 1. Canales directos: Se puede realizar directamente ante la entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia. Una vez se presenta la solicitud, queja o petición, la

entidad dispone de 15 dias hábiles para dar respuesta. 2. Defensor del Consumidor Financiero (DCF) La queja, petición, o reclamo también pueda ser presentada directamente unte el Defensor del Consumidor Financiero, Institución Independiente, encargado de atender de manera gratuita tal queja presentada. Dentro de sua funciones, puede actuar como conciliador entre la entidad y los consumidores, si así lo requiera alguna de las partes.

Información del Defensor del Consumidor Financiero Principal de Zurich Colombia Seguros S.A

Alberto Enrique Osuna Ibarra Dirección: Calle 28 # 13 A 24 Oficina 410 Telétono: 601 492 9423 Correo Electrónico:

alberto osuna@osunayarango.com

Una vez recibida, la queja el Detensor cuenta con tres (3) días hábiles para pronunciarse

- a. Falta de competencia. El DCF puede señalar que el asunto no es de su competencia para a etal rechazará de claria à tritormará la decisión.
- Bar Trasiado a la Ruperintendencia Financiera, Si se trata de una queja colectiva o de induced general of OCF travinciars la queja a la SEC.
- Requerir información adicional. El DCF puede llegar a requerir que se la suministre mayor información por parte dal Consumidor o el cliente.
- ti. Astrostir la que ja. Admitida si DCF traslada la que ja a la entidad para que este remita información pertinente. La entidad solo cuento con 8 dias hábites para dar respuesta ar DOF prorregables por 8 días más cuando la entidad sustante dicha solicitud.
- e. El DCF luego cuenta con peho (fl) días más para dar respuesta al consumidor.
- 3. Superintendencia Pinangiere de Columbio. Se puede acudir directamente ante la SFC quien correrà trasiado a ZURICH COLOMBIA SEGUROS B.A. para que ésta suministre la información o dé explicaciones.

#### PASOS PARA REALIZAR SU RECLAMACIÓN.

- Library a la liguia 018000 111 669; para Bogota al 601 326 8363.
- Envier la información adicitada por el assaci al correc: garantiaextendida@zurtoh.
- Adjuntar los documentos legibles dependiendo la cobertura del reclamo:

### Ograntia Extendida

### Dano Apoldental

- Permate Flacismacion
- \* Pactura de compra del-

Cedula da cludadaria.

- producto y la garantía
- Formato Reciemación Factura de compra del producto y la garantia
  - Cedura de cludadarria.
- Formato Replamación . Denuncio ante Frecalia
- (Online o presencial) · Factura de compre del
- producto y la garantia.
- Deduia de ciudadania.
- Luego de enviar los documentos legibles y completos, el rectuno se formaliza y va a recibir un correo con el número de caso asignado, con este número podrá realizar seguirmento en la linea 016000 111 669, si no estan completos va a recitir un correccon la información pendiente por adjunter.

Recuerde realizar seguimiento a su caso a través de los siguientes canales de atención:

Linea de atención al cliente:

018000 111 669 - 601 328 8363 movit: 323 599 6567

garantiaextendida@zurich.com

"Los términos y condiciones que están siendo informados por medio del presente documento corresponden al contrato de Garantía Extendida celebrado entre Almacenes Exito y sus chentes, las cuales han sido incorporados como condiciones particulares de la póliza de responsabilidad civil Carantia Extendida emitida por Zurich Colombia Seguros S.A. y de la cual seran beneficiaries fea clientes de Almacenes Exito / Versión 6 / Vigente a partir del 01/03/2020"

