**DISEÑO DE UN SISTEMA WEB PARA LA GESTION DE LOS PROCESOS DE LA DIRECCION DE POSGRADOS DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA**

La educación superior es un factor clave para el desarrollo social, económico y cultural de un país, ya que permite formar profesionales con las competencias necesarias para responder a las demandas y necesidades de la sociedad. Dentro de la educación superior, los programas de posgrado son una modalidad que busca profundizar y ampliar los conocimientos y habilidades de los profesionales, así como desarrollar su capacidad de investigación, innovación y gestión, con el fin de generar soluciones a los problemas y desafíos que se presentan en diferentes ámbitos. La Universidad de La Guajira es una institución pública que ofrece diversos programas de posgrado en diferentes áreas del conocimiento, tales como ciencias sociales, ciencias básicas, ingenierías, salud y educación, con el propósito de contribuir al desarrollo regional y nacional.

Sin embargo, la gestión de los procesos de la dirección de posgrados de la Universidad de La Guajira presenta una serie de dificultades que afectan la eficiencia de los servicios que se ofrecen a los usuarios internos y externos de los programas. Estas dificultades se deben principalmente a la falta de un sistema web que permita acceder, compartir, actualizar y proteger la información relacionada con los programas de posgrado, así como facilitar el seguimiento y la evaluación de los mismos. Actualmente, los procesos se llevan a cabo de manera manual por medio de google drive, lo que genera inconvenientes como: dificultad para acceder y compartir la información entre los usuarios, inconsistencia y desactualización de los datos, falta de seguridad y confidencialidad en el manejo de la información, demora en la atención y respuesta a las solicitudes, entre otros. Estos problemas afectan negativamente la calidad y la eficacia de los servicios que se brindan a los usuarios, así como el cumplimiento de los objetivos y las metas institucionales.

Por esta razón, se plantea como objetivo general del presente proyecto de investigación diseñar un sistema web para la gestión de los procesos de la dirección de posgrados de la Universidad de La Guajira. El sistema web que se propone tendrá las siguientes características: será accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet, tendrá una interfaz amigable y fácil de usar, contará con un sistema de autenticación y autorización para garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos, permitirá consultar y modificar la información de los programas, las cohortes, los estudiantes y los docentes, generará reportes e indicadores sobre el estado y la calidad de los posgrados, y facilitará la comunicación y la retroalimentación entre los usuarios.

El sistema web se espera que mejore la eficiencia, la transparencia y la satisfacción de los usuarios en la gestión de la dirección de posgrados de la Universidad de La Guajira. Además, se espera que el sistema web contribuya a mejorar el desempeño académico y administrativo de los programas de posgrado, así como a fortalecer su pertinencia e impacto social. Para lograr el objetivo general del proyecto, se plantean los siguientes objetivos específicos:

* Identificar los requerimientos y las necesidades de los directivos de la dirección de posgrados.
* Describir los procesos de gestión de la Dirección de posgrados de la Universidad de La Guajira.
* Diseñar el DDL para los procesos de la Dirección de posgrados de la Universidad de La Guajira
* Implementar el sistema web siguiendo las buenas prácticas de programación.
* Evaluar el impacto del sistema web en la gestión de los procesos de la dirección de posgrados.

La hipótesis que se plantea en este proyecto es que el diseño e implementación de un sistema web para la gestión de los procesos de la dirección de posgrados permitirá mejorar la calidad y la eficiencia de los servicios que se ofrecen a los usuarios internos y externos de los programas, así como facilitar el seguimiento y la evaluación del desempeño académico y administrativo. Asimismo, se espera que el sistema web favorezca el cumplimiento de los objetivos y las metas institucionales relacionadas con los programas de posgrado.