

## **Trabajo Práctico Anual**

### **1. Objetivo del Trabajo Práctico**

El objetivo es aplicar técnicas de Reconocimiento y Relevamiento para conocer y modelar una organización, su estructura, cultura organizacional, su funcionamiento y procesos de negocios.

### **2. Metodología del Trabajo Práctico**

El trabajo práctico se desarrollará de forma incremental y en grupo, con un conjunto de entregas que tienen su propia consigna. La forma de entrega será a través del aula virtual de la materia en las fechas establecidas. Se debe entregar un documento por grupo en formato .pdf que debe contener todo el historial de entregas, esto es, que se agrega la entrega siguiente sobre el mismo documento donde se entregó la anterior. Cada entrega **puede** constar de un coloquio en forma opcional, el día de la entrega o a la siguiente semana.

### **3. Descripción del Trabajo Práctico**

El trabajo práctico es anual y constará de las siguientes entregas que los grupos deberán realizar en el tiempo que la Cátedra lo determine.

#### ▪ **Primera Entrega: Presentación de la Organización**

El *objetivo* de esta entrega es presentar una organización real. La organización (entidad o empresa) es a libre elección del equipo de trabajo y no debe ser sumamente pequeña (tipo comercio minorista) o sumamente grande (empresas multinacionales). Debe ser una organización con una estructura mediana a la cual puedan tener acceso para recabar información y relevar datos.

La *documentación* que se debe presentar consta de un informe en hoja de cátedra donde se detallen los siguientes ítems:

- Denominación de la Organización.
- Naturaleza Jurídica (S.A., S.R.L., Sociedad de Hecho, etc).
- Objetivo Principal.
- Cantidad de Empleados (discriminando puestos jerárquicos y puestos operativos).
- Apellido y Nombre del alumno que posee el contacto con la organización.
- Apellido y Nombre, email de la persona en la organización con la que se contactaron.

#### ▪ **Segunda Entrega: Descripción de la Organización**

El *objetivo* de esta entrega es describir la organización consensuada con la Cátedra en la primera entrega.

La *documentación* que se debe presentar consta de un informe en hoja de cátedra donde se detallen los siguientes ítems:

- Evolución Histórica.
- Misión (¿por qué?) y Visión (¿para qué?).
- Plantas, Fábricas o Unidades de Negocio.
- Participación en el Mercado.
- Principales Competidores.
- Enumeración de cada una de las áreas que la conforman.
- Funciones de cada una de las áreas.

Asimismo, se puede agregar cualquier otra información que el grupo considere relevante que contribuya a conocer la organización.

▪ **Tercera Entrega: Organigrama**

El *objetivo* de esta entrega es documentar la estructura formal de la organización.

La *documentación* que se debe presentar consta de un informe en hoja de cátedra donde se detallen los siguientes ítems:

- Organigrama.
- Criterios de Departamentalización de cada una de las áreas.
- Detección de errores en el Organigrama, si existiesen: Unidad de Mando, Delegación Efectiva y/o Mezcla de Criterios de Departamentalización. Si detecta errores, proponga mejoras acordes a la organización en estudio.

▪ **Cuarta Entrega: Descripción de Procesos del Negocio**

El *objetivo* de esta entrega es describir los procesos de negocio utilizados por la organización.

La *documentación* que se debe presentar consta de un informe en hoja de cátedra donde se detallen los siguientes ítems por cada proceso de negocio establecido:

- Áreas participantes.
- Documentos intervinientes.
- Descripción del proceso completo.
- Identificación de una actividad dentro del proceso que pueda ser representada por un cursograma, a fin de poder confeccionar dicho cursograma. Tenga en cuenta que el cursograma debe constar del gráfico y de la hoja de observaciones.
- Vinculación con otros procesos (indicando solamente cuáles son y cómo se realiza dicha vinculación).

Se deben describir, por lo menos, **tres** procesos de negocio.

▪ **Quinta Entrega: Infraestructura Tecnológica**

El *objetivo* de esta entrega es identificar, a partir de los procesos de negocio definidos en la entrega anterior, cuál es la infraestructura tecnológica de soporte, vinculada con esos procesos.

La *documentación* que se debe presentar consta de un informe en hoja de cátedra donde se detallen los siguientes ítems por cada proceso de negocio definido en la entrega anterior:

- Hardware de soporte.
- Software utilizado (programas informáticos propios / programas informáticos enlatados)
- Almacenamiento de datos (¿se utiliza Cloud Computing? ¿se almacenan en centros de datos propios de la organización?)
- Telecomunicaciones.
- Políticas de Seguridad Informática.

▪ **Sexta Entrega: Exposición del Trabajo**

El *objetivo* de esta entrega es presentar en menos de 10 minutos el trabajo realizado durante el año con el grupo, sintetizando la información obtenida en cada entrega y reflexionando sobre lo aprendido.

La *documentación* que se debe presentar consta de un documento (pdf) o link de la presentación dada en clase que contenga los siguientes ítems:

- Información básica de la empresa, su estructura, áreas y tamaño.
- Organigrama de la organización.
- Actividad principal y mercado en el que se encuentra.
- Descripción de los procesos de negocio junto con la infraestructura tecnológica de soporte.