

Titre	Spécifications Fonctionnelles
Version	1.4
Auteur	Atef Abdellaoui
Date	29 / 04 / 2016
Date de dernière modification	17/05/2016



Sommaire

Cadre du projet	4
Notre cible prioritaire:	4
Définitions des rôles autour de la plateforme :	4
Plateforme	5
Front Office	5
Tableau de Bord	6
Gestion des Clubs	7
Gestion des Coachs	
Gestion des réclamations	
Espace Clubs	11
Inscription	
Espace Clubs en mode Test	
Espace Clubs Pro	
Espace Coachs	
Particuliers	
Charte graphique	43
Graphisme:	43
Ergonomie et navigation :	43
Hébergement	43
Annexe	44
Liste des Figures	
IGURE 1 : AUTHENTIFICATION ESPACE ADMIN	6
IGURE 2 : MOT DE PASSE OUBLIE ESPACE ADMIN	6
igure 3 : Tableau de Bord	7
igure 4 : liste des Clubs	7
igure 5 : liste des Coachs	8
IGURE 6 : LISTE DES RECLAMATIONS ESPACE ADMIN	9
IGURE 7: RECLAMATION - GENERATION UN BON DE REDUCTION	9
IGURE 8 : LISTE - GENERATION DES BONS DE REDUCTION	
IGURE 9 : GENERATION UN BON DE REDUCTION	
IGURE 10: LISTE DES RESERVATIONS	
IGURE 11 : INSCRIPTION CLUBS	
IGURE 12 : AUTHENTIFICATION CLUBS	12



FIGURE 13 : MOT DE PASSE OUBLIE ESPACE CLUBS	12
FIGURE 14 : COORDONNEES DE FACTURATION	15
FIGURE 15: PAIEMENT	15
FIGURE 16: ACTIVITES / EQUIPEMENTS / CONFORT / SERVICES +	16
FIGURE 17: GEOLOCALISATION CLUB	17
FIGURE 18: LISTE D'ACTIVITES	17
Figure 19: Horaires / Acces	18
FIGURE 20 : PRESENTATION DU CLUB	19
FIGURE 21: INVITATION / PASS DECOUVERTE	20
FIGURE 22: PHOTOS / VIDEOS	20
FIGURE 23: LISTE DES ABONNES	21
FIGURE 24: LISTING DES COACHS (ESPACE CLUBS)	21
FIGURE 25: SELECTIONNER UN CRENEAU (ESPACE CLUBS)	22
FIGURE 26: LISTE DES EVENEMENTS CLUBS	22
FIGURE 27 : AJOUT D'EVENEMENT CLUB	23
FIGURE 28: LISTE DES COACHS	23
FIGURE 29: AJOUT D'UN COACH	24
FIGURE 30 : LISTE DES ANNONCES CLUB	24
FIGURE 31 : AJOUT D'ANNONCE CLUB	25
FIGURE 32: INSCRIPTION COACH.	26
FIGURE 33: AUTHENTIFICATION COACH	27
FIGURE 34 : MOT DE PASSE OUBLIE ESPACE COACH.	
FIGURE 35: LISTE DES PACKAGES	28
FIGURE 36: RECAPITULATIF COMMANDE	29
FIGURE 37: LISTE DES COURS	
FIGURE 38 : AJOUT COUR ETAPE 1	
FIGURE 39 : AJOUT COUR ETAPE 2	
FIGURE 40 : AJOUT COUR ETAPE 3	
FIGURE 41 : AJOUT COUR ETAPE 4	
FIGURE 42 : MON AGENDA	32
FIGURE 43 : LISTE DES EVENEMENT COACH	
FIGURE 44 : AJOUT D'EVENEMENT COACH	
FIGURE 45: LISTE DES ANNONCES COACH	
FIGURE 46 : AJOUT D'ANNONCE COACH	
FIGURE 47: LISTE MESSAGES COACH.	
Figure 48 : Detail message	
FIGURE 49: INSCRIPTION PARTICULIERS	
FIGURE 50 : MESSAGES PARTICULIERS	
Figure 51 : Detail message	
FIGURE 52 : AUTHENTIFICATION PARTICULIER	
FIGURE 53 : MOT DE PASSE OUBLIE ESPACE PARTICULIER	
FIGURE 54 : AJOUT D'UNE RECLAMATION	
FIGURE 55: LISTING COACHS	
FIGURE 56 : ADRESSE COACH.	
FIGURE 57 : CALCULE LE PRIX	
FIGURE 58: SELECTIONNER UN CRENEAU	
FIGURE 59 : MES RESERVATIONS	
FIGURE 60 : MES BONS DE REDUCTION.	
I IOUNL OU - ITILO DUNO DE NEDUCTION	¬∠



Cadre du projet

Notre cible prioritaire:

- Les Clubs
- Les Coachs
- Les particuliers

Côté PRODEXO: Les prestations suivantes ont été définies (telle que validées dans le document de la check-list)

Définitions des rôles autour de la plateforme :

La plateforme disposera de six niveaux d'accès:

Le public

Le terme public fait référence à toute personne qui n'on pas des comptes (se sont les simples visiteurs).

Les clubs

Les clubs inscrits sur la plateforme et qui on activer leur compte.

Les Coachs

Les Coach inscrits sur la plateforme et qui on activer leur compte.

L'administrateur

L'administrateur assurera la validation désactivation de différents types de comptes

La validation des informations renseigner par les clubs et les coachs.

Chaque information modifier nécessite obligatoirement la validation d'administrateur



Plateforme

allofitness.fr est une plateforme web de mise en relation entre clubs et coachs, particulier et clubs, coachs et particuliers



allofitness.fr sera composer de cinq espaces:

Front Office

Voir le document allo-fitness_france-mockup.pdf



Back-office

Une plateforme avec un accès sécurisé sera développée afin de permettre la gestion des clubs, coach et des particuliers.

Connexion:

L'accès sécurisé à la plateforme allofitness se fera via une url qui sera communiquée par Prodexo à la livraison du projet.



Figure 1 : Authentification espace Admin

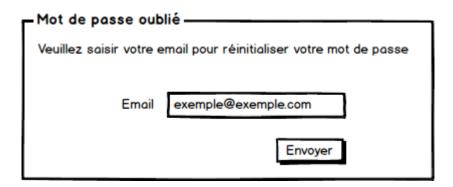


Figure 2 : Mot de passe oublié espace Admin

Tableau de Bord

Le tableau de bord permettra d'afficher le récapitulatif de nombre totale des inscriptions et des notifications

Les notifications seront des liens rapides vers les interfaces de validation.



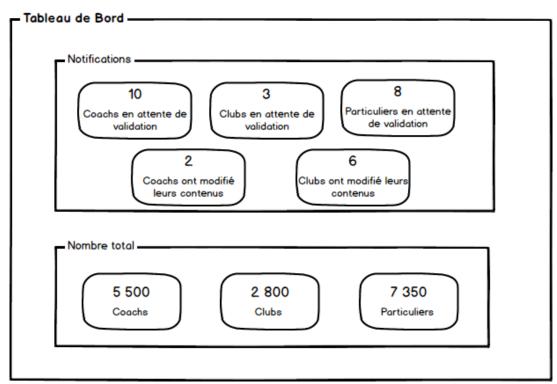


Figure 3: Tableau de Bord

Gestion des Clubs

Une interface d'administration sera élaborée afin de permettre la gestion des clubs.

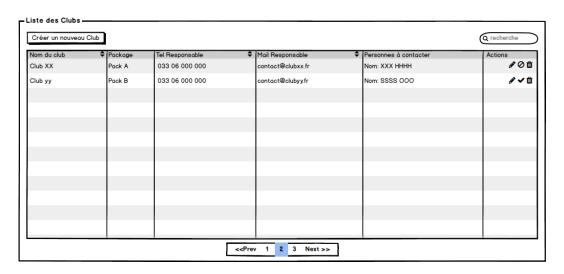


Figure 4: liste des Clubs

L'administrateur valide où refuse la fiche club. Le club XX dans l'image audessus est désactivé => l'activation ou désactivation d'un club déclenche l'envoi d'un mailing automatique pour informer le responsable du club de la décision d'administrateur



En cliquant sur le bouton modifier le même formulaire d'inscription sera affiché pré-remplit => le formulaire d'édition servira pour la consultation des détails

En cliquant sur le bouton «Créer un nouveau club », le même formulaire d'inscription clubs sera affiché.

Gestion des Coachs

Une interface d'administration sera élaborée afin de permettre la gestion des Coachs.

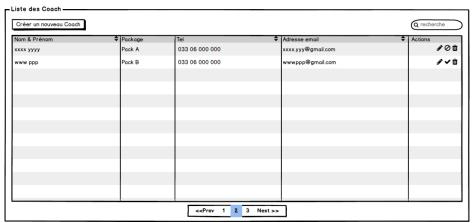


Figure 5: liste des Coachs

L'activation ou désactivation d'un coach déclenche l'envoi d'un mailing automatique pour l'informer de la décision d'administrateur

En cliquant sur le bouton modifier le même formulaire d'inscription sera affiché pré-remplit => le formulaire d'édition servira pour la consultation des détails

En cliquant sur le bouton «Créer un nouveau coach », le même formulaire d'inscription sera affiché.

Gestion des réclamations

Une interface de gestion des réclamations sera élaborée afin de permettre de suivre les réclamations clients tout en vérifiant avec les coachs et les clubs.



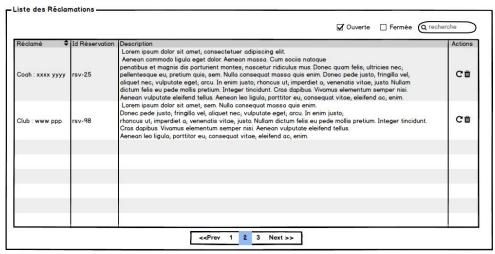


Figure 6 : liste des réclamations espace admin

L'icone mènera à l'interface de génération des bons de réduction pour le client en question :

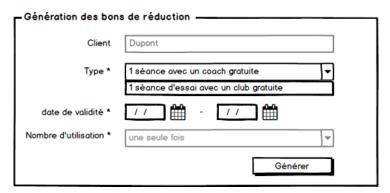


Figure 7 : réclamation - génération un bon de réduction

Gestion des bons de réduction

L'Administrateur à la possibilité de consulter l'ensemble des bons de réduction

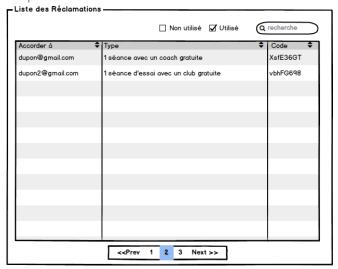


Figure 8 : liste - génération des bons de réduction



L'administrateur pourra ajouter des bons de réduction.

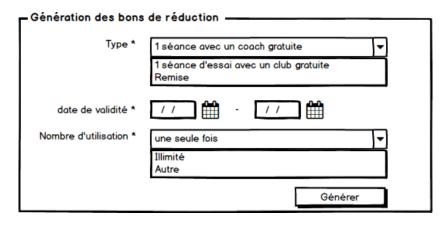


Figure 9 : génération un bon de réduction

NB:

Type -> Remise : affichera un champ de texte pour renseigner le pourcentage de réduction

Nombre d'utilisation -> Autre : affichage d'un champ de texte pour renseigner le nombre d'affichage possible

Gestion des Réservations

L'administrateur accède a la liste des réservations. Il aura la possibilité de consulter les détails des réservations et la modification des états.

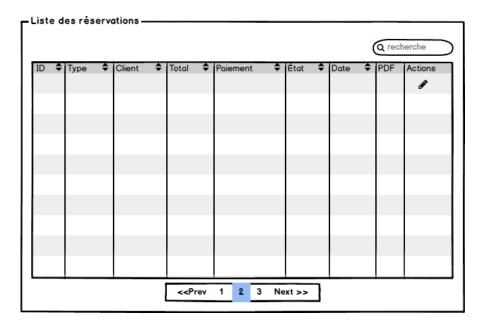


Figure 10 : liste des réservations



Espace Clubs

Inscription

L'accès à l'espace Clubs nécessite une inscription via un formulaire. Voir figure ci-dessous. L'inscription est gratuite.

Les accès devront être validés sur le mail reçu automatiquement suite à la validation de formulaire. Si le Coach ne valide pas son compte, il ne pourra pas accéder à son compte.



Figure 11: Inscription Clubs



Connexion:

L'accès sécurisé à l'espace club se fera via un formulaire d'authentification.



Figure 12: Authentification Clubs

L'utilisateur ayant oublié son mot de passe devra rentrer son email afin de le réinitialiser :

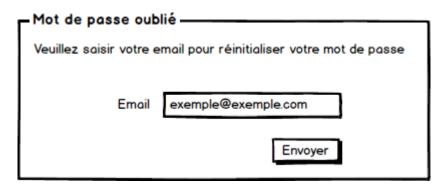


Figure 13 : Mot de passe oublié espace clubs

Espace Clubs en mode Test

Le Club sera présent dans les pages de résultats dès la validation de compte par l'administrateur de la plateforme; mais il ne sera pas au premier rang.

Le Club recevra des notifications sur les boites emails déjà renseigné dans la rubrique "E-mails pour l'envoi des demandes clients" pour les informer qu'ils ont reçu un message de la part d'un particulier ou Coach, sans aucun autre détail.

Les différentes rubriques de l'espace Clubs mènent à la page des formules



Avantage	29 €/mois	39 €/mois
Coordonnées annuaire (adresse, téléphone)	X	X
Publication de votre fiche club personnalisée	X	X
Indexation de vos données sur moteur de recherche interne	Χ	Х
Formulaire "offre d'essai gratuite"	X	X
Formulaire "demande d'information générale"	X	Х
Formulaire "offre d'essai personnalisé"	Х	Х
Formulaire spécifique "abonnement à la carte" pour les non résidents	X	X
Lien reroutage vers votre site web	NON	X
Planning des cours téléchargeable	NON	X
Annonce des évènements de votre club	NON	Х
Insertion d'une vidéo sur la 1ere page de votre fiche club	NON	Х
Déposer des annonces dans le flux d'actualité (recherche urgente de profs, recrutement saisonnier)	NON	Х
CONNECTER UN COMPTE FCEBOO, TWITTER, OU INSTAGRAM A VOTRE FICHE	NON	Х
Référencement de vos activités sur moteur de recherche interne	X	X
Présence de votre fiche club sur les pages de résultat	X	Х
Référencement optimisé sur les principaux moteurs de recherche	NON	Х



Présence Garantie sur les pages de résultats selon secteur	NON	X
Positionnement sur les pages de résultats des villes voisines	Х	Х
Visibilité d'affichages sur la google maps "géo localisation"	Х	Х
Priorité d'affichages sur toutes les pages de résultats	NON	Х
CONNEXION DES AVIS GOOGLE AVEC VOTRE PAGE	NON	Х
Interface de gestion personnalisée avec mises à jour illimitées	X	X
Statistiques de consultations / visites / nombre d'appels	X	Х
Suivi et relance des demandes de rendez-vous	Х	X
Envoi tous les mois par mail d'un rapport statistique de visite	NON	Х
Durée	12 MOIS renouvelable tacitement	12 MOIS renouvelable tacitement
Frais d'activation	29 € HT	39 € HT

La validation de l'offre par le responsable de compte mènera vers le Tunnel de commande qui se déroulera en deux étapes.



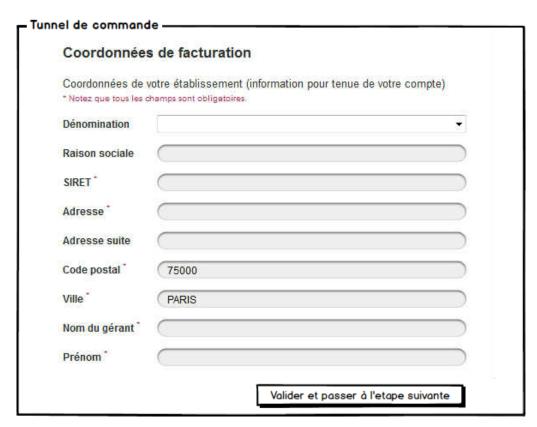


Figure 14 : Coordonnées de facturation

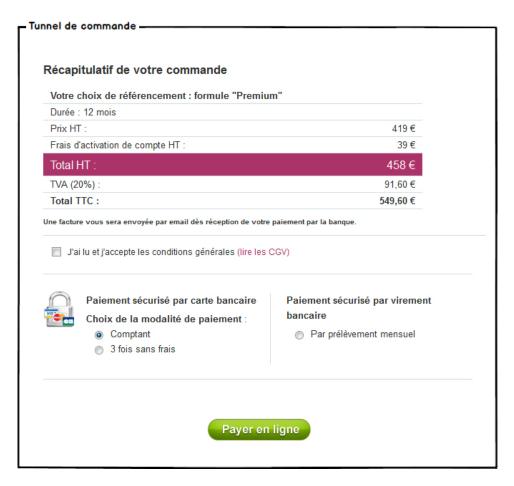


Figure 15: Paiement



Espace Clubs Pro

En accédant à cette rubrique, l'utilisateur aura la main à l'administration des différentes rubriques (Selon le type d'abonnement) détaillées ci-dessous :

Activités / Equipements / Confort / Services +

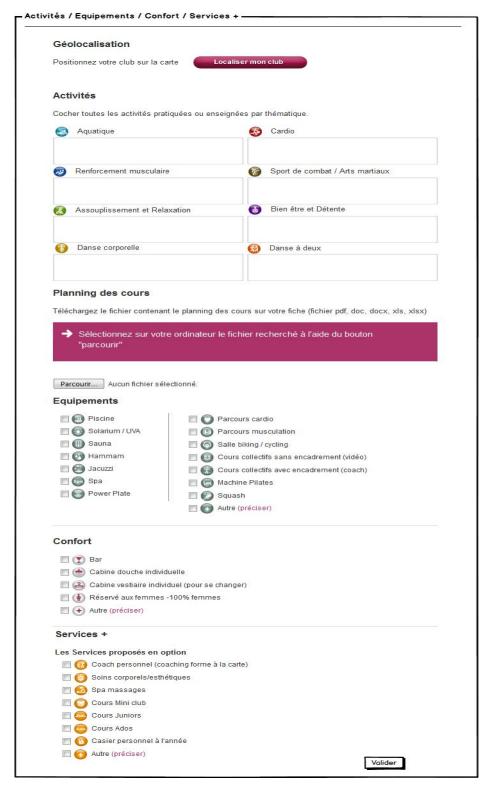


Figure 16: Activités / Equipements / Confort / Services +

Le téléchargement des plannings n'est disponible que pour le package B



Le bouton localiser mon club affichera une page de Géo localisation dans une pop-up



Figure 17: Géolocalisation Club

Les activités seront sous forme d'un widget Bootstrap permettant de mettre en place une combobox à sélection multiple ergonomique.

Comme il n'est pas toujours évident de connaître à l'avance les différentes options, en plus de l'auto-complétion, il est possible de dérouler toutes les options en cliquant dans le widget. Ci-dessous l'exemple de l'activité Aquatique.

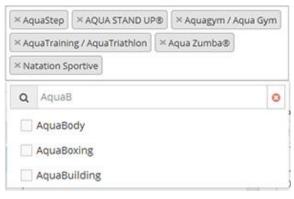


Figure 18 : Liste d'activités



Horaires / Accès

champs) Nouvel horaire Horaires : de	e votre club (si journée continue, ne pas saisir les 2 derniers vet de và vet de vet
Horaires ; de V à	
Jour(s) Lundi Mardi M	lercredi ☐ Jeudi ☐ Vendredi ☐ Samedi ☐ Dimano
	Ajouter un horaire
Accès	
Métro	
ligne de transport.	is adéquates et dupliquer sur ligne au dessous si vous voulez ajouter une
ight of adhapon.	
Exemple à respecter pour chaque ligne de trar	insport : Ligne : 14 airêt le plus proche : Champ de Mars à 6 min. du cent
The second secon	SECTION CONTRACTOR CONTRACTOR SECTION
Ligne: XXX arrêt le plus proche: XXXX	CX à : XXX min. de votre centre
☐	
☐	
□	
☐ 🚱 Borne vélo	
P Parking	
Accès routier à proximité	
Autres	

Figure 19 : Horaires / Accès



Présentation

Présentation de votre établissement	
Prenez le temps de compléter cette partie car c'est ce que l'internaute va lire en retre fiche club. C'est à la lecture de cette présentation qu'il aura envie de contin retre liche	nuer ou non sa visite sur
A proscrire : les mots en majuscules car sur internet c'est l'équivalent de CRII isible, soit le contraire de ce que vous souhsitez.	LR! Lt Cest moins
niroduction conseil , écrivez une phrase d'accroche qui présente votre dub en une ou deux phrases) foir exemples	
	0 / 420
)éveloppé onseil : présentez votre établissement en le situant par rapport à un fieu connu, le cas échéant pr	
éarivez sa vocation, ses services, loisirs) bir exemples	
	, iii.
Panelusian	0 / 1200
Conclusion conseil : terminez votre présentation en incitant l'internaute à venir visiter votre club, et/ou précise rotre établissement) /oir exemples	z ou rappeler le point fort de
	0 / 420
e mol du responsable du club conseil : écrivez une phrase de bienvenue, ou personnalisée, ou généraliste)	
/air exemples	
	0 / 200
	n / 200

Figure 20 : Présentation du Club

Le Club aura la possibilité de rallier un compte Facebook / YouTube / Google+



Invitation / Pass découverte

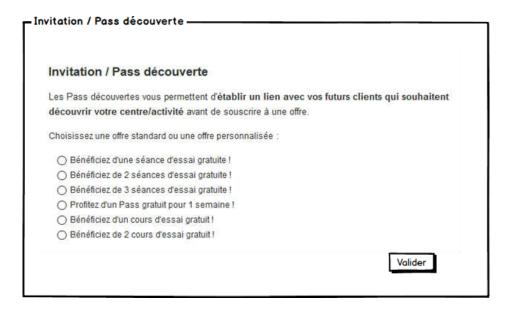


Figure 21 : Invitation / Pass découverte

Photos / Vidéos

L'ajout de vidéo n'est disponible que pour le package B

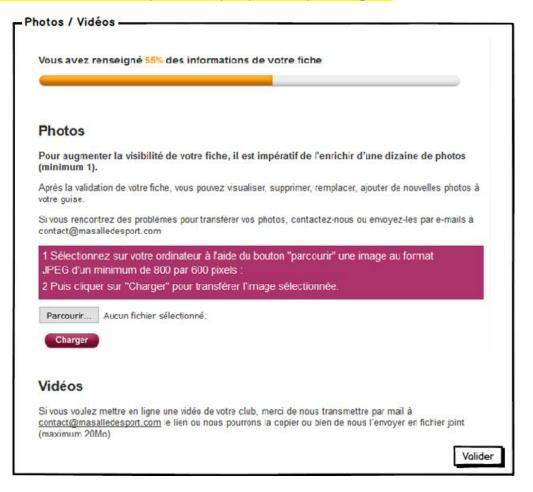


Figure 22 : Photos / Vidéos



Gestion des abonnements

Le responsable accède a la liste des abonnements. Il aura la possibilité de consulter les détails des réservations et la validation.

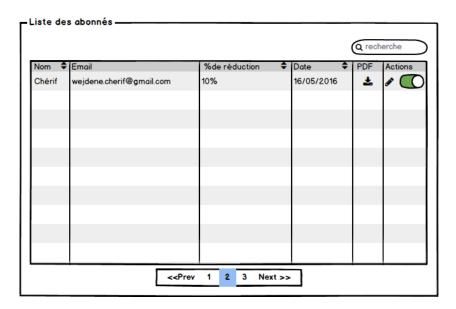


Figure 23 : Liste des abonnés

Listing des Coachs

La page sera composé de listing des Coachs et un moteur de navigation à facettes qui permet d'effectuer une recherche des coachs en fonction de multiples critères. Ces critères (Catégories, Jour de la semaine, nombre de participants, Diplômé, lieu de cours ...)sont définis par les coachs dans leurs espaces. L'utilisateur peut alors cocher les critères qui l'intéressent pour affiner sa recherche.

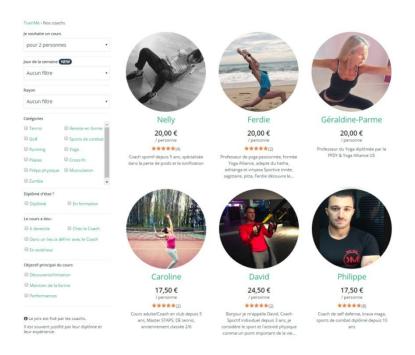


Figure 24: Listing des Coachs (espace Clubs)



Réservation d'une séance avec un coach

Le responsable doit choisir l'une des séances disponible de coach choisi. => Seules les séances Cours collectifs seront affichées

Cliquez sur un créneau pour le sélectionner

Figure 25 : sélectionner un créneau (espace Clubs)

Gestion des événements

Cette rubrique n'est disponible que pour le package B.

Les clubs peuvent consulter leurs événements, une recherche par mot clé sera proposée afin de retrouver un événement rapidement.

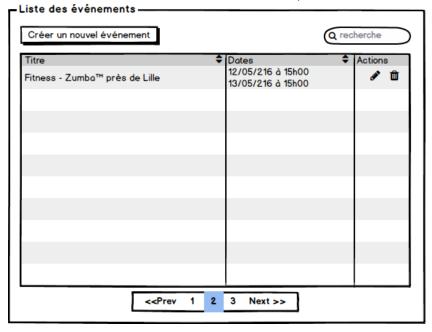


Figure 26 : Liste des événements Clubs



En cliquant sur le bouton «Créer un nouvel événement», le responsable de compte est invité à renseigner les informations suivantes :

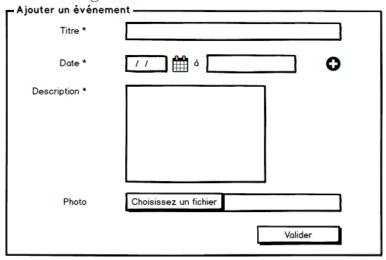


Figure 27 : Ajout d'événement Club

Gestion d'équipe

Cette rubrique n'est disponible que pour le package B.

Les clubs peuvent consulter leurs coachs, une recherche par mot clé sera proposée afin de retrouver un coach rapidement.

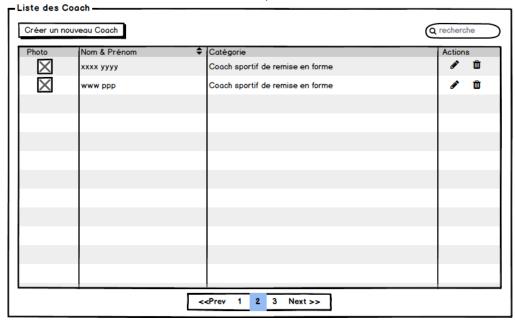


Figure 28: Liste des coachs



En cliquant sur le bouton «Créer une nouveau Coach», le responsable de compte est invité à renseigner les informations suivantes :

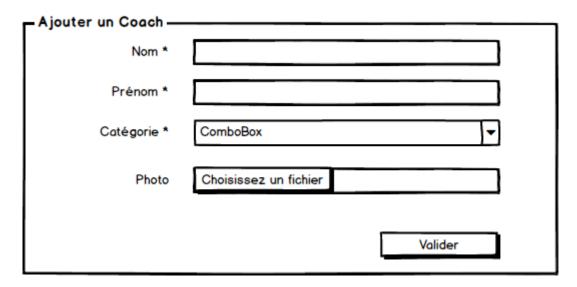


Figure 29: Ajout d'un Coach

Gestion des Annonces

Cette rubrique n'est disponible que pour le package B.

Les clubs peuvent consulter leurs annonces, une recherche par mot clé sera proposée afin de retrouver une annonce rapidement.

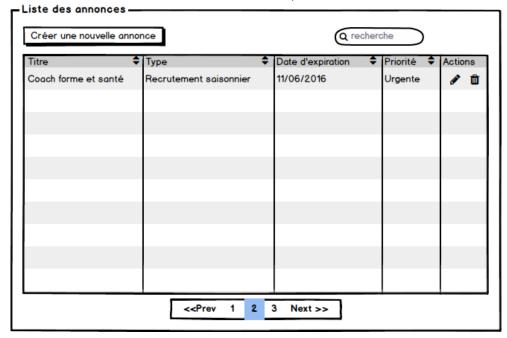


Figure 30 : Liste des annonces Club



En cliquant sur le bouton «Créer une nouvelle annonce», le responsable de compte est invité à renseigner les informations suivantes :

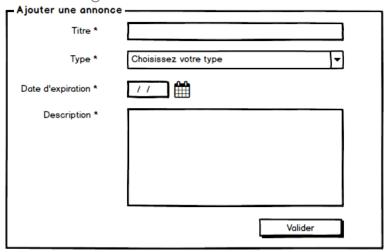


Figure 31 : Ajout d'annonce Club

Type:

- Recrutement saisonnier
- Recrutement à temps partiel
- Recrutement Temps Plein
- Vente matériel
- Achat matériel
- Autre (provoquera l'affichage d'un champ de saisie)



Espace Coachs

Inscription

L'accès à l'espace Coachs nécessite une inscription via un formulaire voir figure ci-dessous. L'inscription est gratuite.

Les accès devront être validés sur le mail reçu automatiquement suite à la validation de formulaire. Si le coach ne valide pas son compte, il ne pourra pas accéder à son compte.

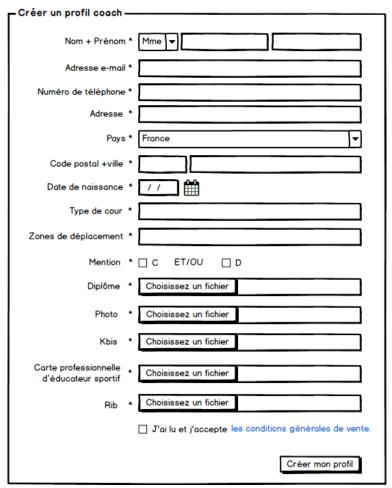


Figure 32: Inscription Coach

Le Coach aura la possibilité de rallier un compte compte Facebook / YouTube / Google +.



Connexion:

L'accès sécurisé à l'espace coach se fera via un formulaire d'authentification.



Figure 33: Authentification Coach

L'utilisateur ayant oublié son mot de passe devra rentrer son email afin de le réinitialiser :

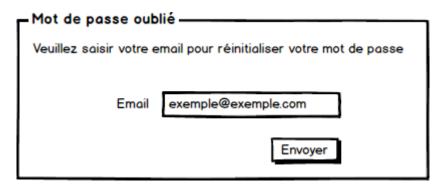


Figure 34 : Mot de passe oublié espace coach

Espace Coachs en mode Test

Le coach sera présent dans les pages de résultats dès la validation de compte par l'Administrateur de la plateforme; mais il ne sera pas au premier rang.

Le coach recevra des notifications pour l'informer qu'il a reçu un message de la part d'un particulier ou d'un club mais il n'aura pas accès aux détails (le contenu du message, qui, pourquoi, ...)

NB:

Le compte sera désactivé dans 2 mois de la date de création

Les coordonnées de Coach ne seront pas visibles



Le coach ne peut pas réserver chez le coach ni lui envoyer des messages

Espace Coachs Pro

L'accès à l'espace Coachs Pro nécessite le paiement d'un frais annuel de

- 39 euro / an : Package COURS COLLECTIFS
- 79 euro / an : Package COURS COLLECTIFS + PERSONAL TRAINING

Les abonnés au Package COURS COLLECTIFS + PERSONAL TRAINING auront la possibilité de :

- Renseigner librement le prix de leurs séances
- Ajouter leurs plannings pour les cours collectifs & personal training
- Leurs plannings seront visibles aux Clubs + Particuliers

Pour Package COURS COLLECTIFS auront la possibilité

- Renseigner librement le prix de leurs séances
- D'ajouter leurs plannings collectifs (juste pour montrer les créneaux disponibles)
- Pas de réservation en ligne
- Planning n'est visible que pour les Clubs

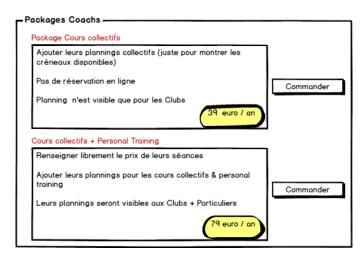


Figure 35 : liste des Packages



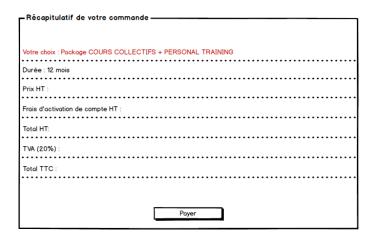


Figure 36 : Récapitulatif commande

Dépôt des cours

Le coach a la possibilité de consulter leurs cours



Figure 37 : Liste des cours

En cliquant sur le bouton «Ajouter un cours», le coach est invité à remplir un formulaire divisé sur quatre étapes

Informations géniales liées au cours :



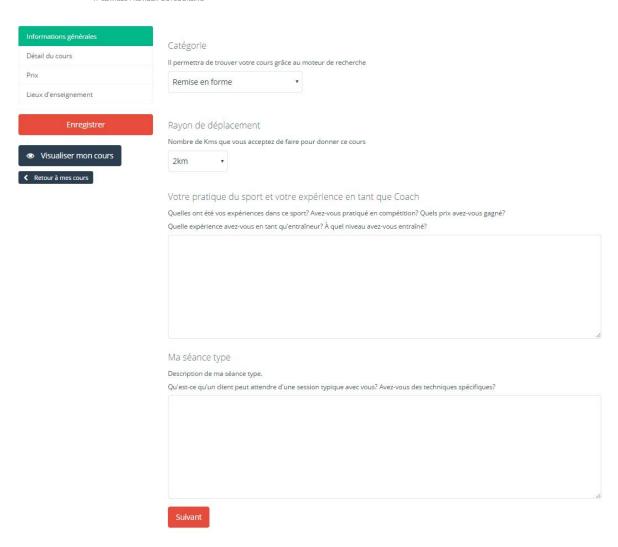


Figure 38 : Ajout cour étape 1

Les informations liées au coach



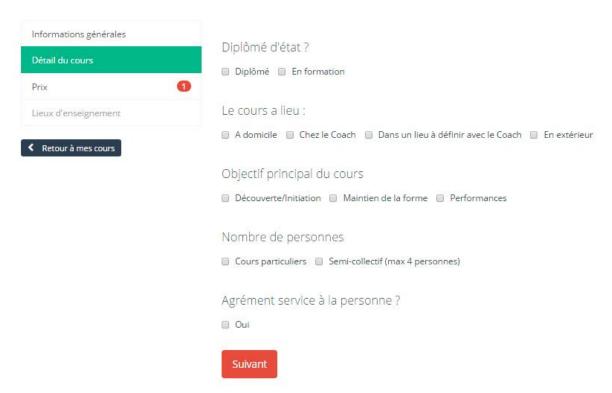


Figure 39 : Ajout cour étape 2

Le prix d'une séance disponible pour les différents types d'abonnement



Figure 40 : Ajout cour étape 3

La géo localisation du coach : cette information sera utile si la séance sera chez le coach



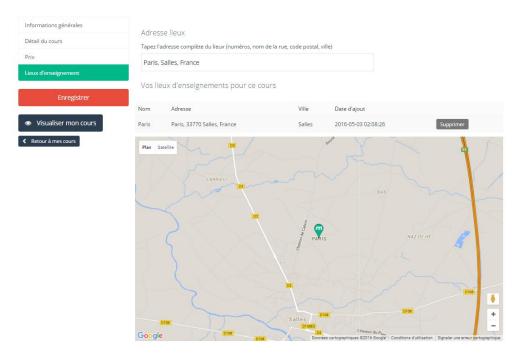


Figure 41 : Ajout cour étape 4

Mon Agenda

Le Coach doit remplir leur agenda selon sa disponibilité pour que les particuliers puissent réserver des séances.

Package COURS COLLECTIFS + PERSONAL TRAINING: Ajouter des plannings pour les cours collectifs & personal training (cours collectifs colorés en vert / personal training en bleu)

Package COURS COLLECTIFS: Ajouter leurs plannings collectifs

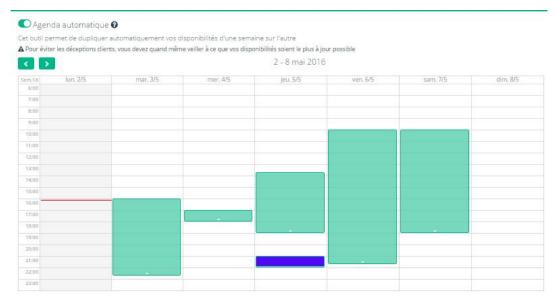


Figure 42 : Mon Agenda



Cette rubrique n'est disponible que pour le Package COURS COLLECTIFS + PERSONAL TRAINING

Les Coachs peuvent consulter leurs événements, une recherche par mot clé sera proposée afin de retrouver un événement rapidement.

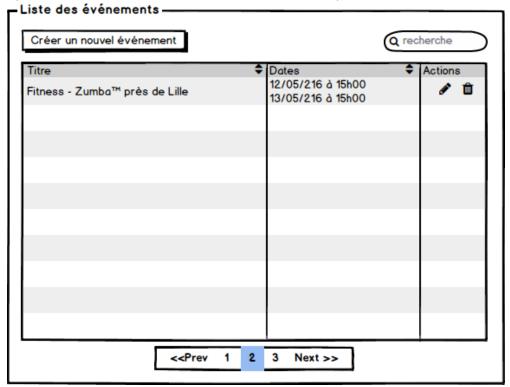


Figure 43 : Liste des événement Coach

En cliquant sur le bouton «Créer un nouvel événement», le responsable de compte est invité à renseigner les informations suivantes :

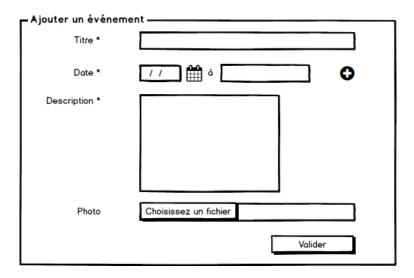


Figure 44 : Ajout d'événement Coach



Cette rubrique n'est disponible que pour le Package COURS COLLECTIFS + PERSONAL TRAINING

Les coachs peuvent consulter leurs annonces, une recherche par mot clé sera proposée afin de retrouver une annonce rapidement.

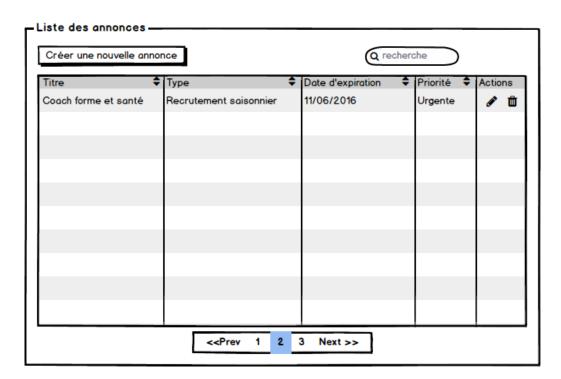


Figure 45: Liste des annonces Coach

En cliquant sur le bouton «Créer une nouvelle annonce», le responsable de compte est invité à renseigner les informations suivantes :

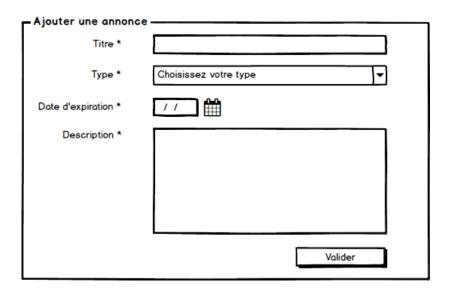


Figure 46: Ajout d'annonce Coach

Contacter un Club

Cette rubrique n'est disponible que pour le Package COURS COLLECTIFS + PERSONAL TRAINING



Les Coachs peuvent contacter les clubs pour répondre à une annonce et/ou pour proposer ses services tout en gardant l'historique des différentes conversations.

Consulter les messages

Cette rubrique n'est disponible que pour le Package COURS COLLECTIFS + PERSONAL TRAINING

Le coach pourra consulter les messages envoyé par les Particuliers, les clubs et l'administrateur de la plateforme.

Le Coach peut supprimer un message, mais ceci ne sera pas supprimer physiquement (visible uniquement par l'administrateur).

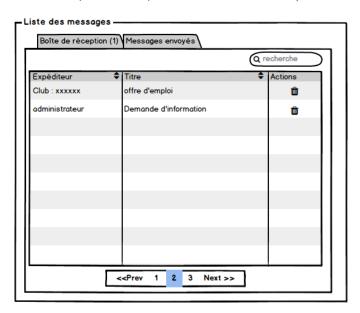


Figure 47: liste messages coach

Le coach pourra consulter le détail d'un message et/ou répondre.

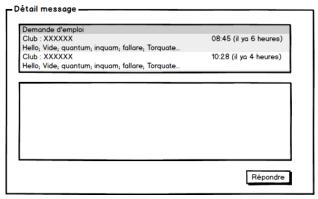


Figure 48 : Détail message

Particuliers

Inscription



L'accès à l'espace Particulier nécessite une inscription via un formulaire voir la figure ci-dessous. L'inscription est gratuite.

Les accès devront être validés sur le mail reçu automatiquement suite à la validation de formulaire. Si le particulier ne valide pas son compte, il ne pourra pas accéder à son espace.

Nom *					
E-mail *					
Mot de passe *					
(5 caractères mii Date de naissar					
-	in.	•	17	•	
S'inscrire à la			e-mail o	le votre j	parrain

Figure 49: Inscription Particuliers

Espace Particuliers



Les particuliers ne bénéficient d'aucune réduction avant la réservation d'une cartes (carte 50 / 100/ 200).

Les membres bénéficient d'une remise de 10% / 15% / 20 % selon le type de carte.

Consulter les messages

Un particulier pourra consulter ses messages envoyé aux Clubs et Coach

Il peut supprimer un message, mais ceci ne sera pas supprimer physiquement.

Contacter un Club et/ou un coach

Les Particuliers peuvent contacter les clubs/coach pour se renseigner et/ou commander une séance offerte tout en gardant l'historique des différentes conversations.

Le Particulier peut supprimer un message, mais ceci ne sera pas supprimer physiquement (visible uniquement par l'administrateur).

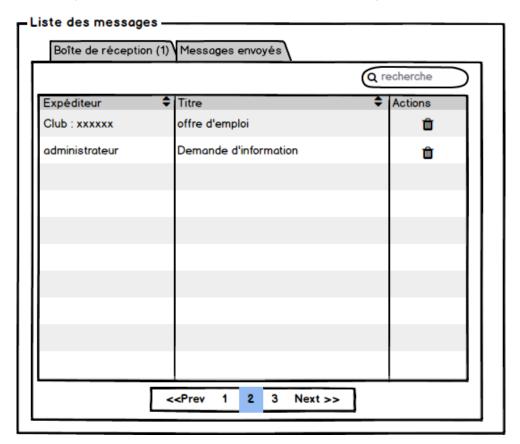


Figure 50: messages particuliers

Le particulier pourra consulter le détail d'un message et/ou répondre.



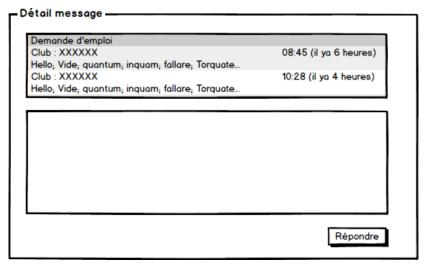


Figure 51 : Détail message

Connexion:

L'accès sécurisé à l'espace Particulier se fera via un formulaire d'authentification.



Figure 52: Authentification Particulier

Facebook Connect:

L'objectif principal de cette fonctionnalité est de synchroniser un compte Facebook avec allofitness.fr

Le principal avantage de ce module est ce qu'il réduit le processus de connexion.

Le compte est alors créé automatiquement à partir du comte Facebook.

Cette extension simplifie considérablement le processus d'inscription de nouveaux utilisateurs et augmente la quantité d'inscriptions par jour.

L'utilisateur ayant oublié son mot de passe devra rentrer son email afin de le réinitialiser :



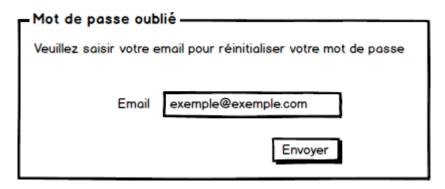


Figure 53 : Mot de passe oublié espace particulier

Réclamation

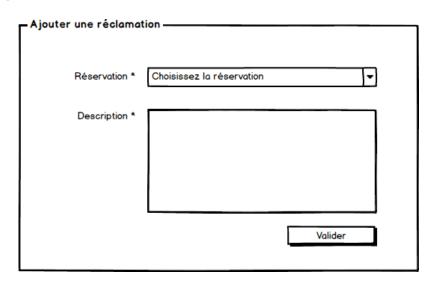


Figure 54 : Ajout d'une réclamation

Listing des Coachs

La page sera composé de listing des Coachs (abonnés au package Cours collectifs + Personal Training) et un moteur de navigation à facettes qui permet d'effectuer une recherche des coachs en fonction de multiples critères. Ces critères (Catégories, Jour de la semaine, nombre de participants, Diplômé, lieu de cours ...) sont définis par les coachs dans leurs espaces. L'utilisateur peut alors cocher les critères qui l'intéressent pour affiner sa recherche.



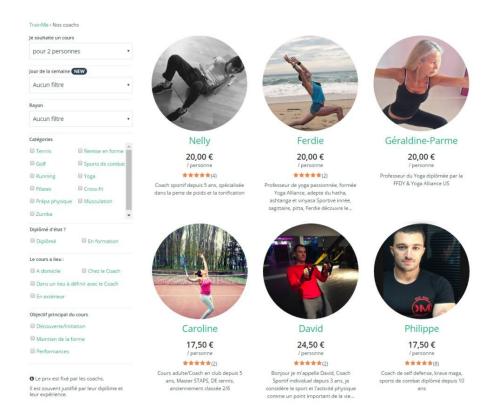


Figure 55: Listing Coachs

Réservation d'une séance avec un coach

Le particulier ne pourra réserver un créneau avec un coach qu'après l'ajout de son adresse.



Figure 56: adresse coach



Après la sélection d'un coach, l'utilisateur doit spécifier le nombre des personnes et passe à l'étape suivante



Figure 57 : Calcule le prix

Il doit choisir l'une des séances disponible de coach choisi. => Seules les séances Personal Training seront affichées

Cliquez sur un créneau pour le sélectionner

Figure 58 : sélectionner un créneau

En cliquant sur le bouton «Réserven», le client passera à l'étape récapitulative de commande ou il pourra utiliser un bon de réduction.



Réservation club

La réservation club suivra presque les mêmes étapes que la réservation d'un créneau d'un coach.

NB:

L'internaute n'est pas obligé de spécifier son adresse

La réservation se fait selon les journées d'activités des clubs et non pas à un créneau horaire.

Mes réservation

L'utilisateur pourra consulter la liste de ses réservations

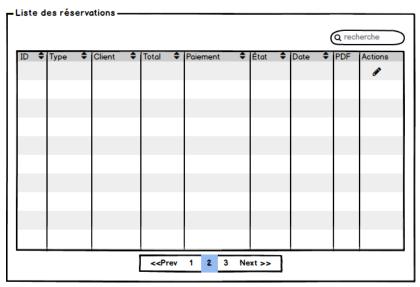


Figure 59 : Mes réservations

Mes bons de réduction

L'utilisateur pourra consulter la liste de ses bons de réduction

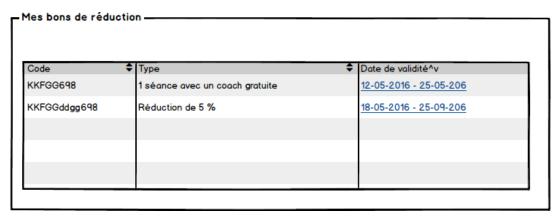


Figure 60 : Mes bons de réduction



Charte graphique

Afin de mieux connaître et répondre à vos attentes, merci de nous préciser vos goûts en termes de design, d'ergonomie et de navigation, en citant des exemples de sites que vous aimez ou que vous aimez moins!

Graphisme:	
J'aime:	J'aime moins :
www.	www.
www.	www.
Ergonomie et navigation :	
J'aime:	J'aime moins :
www.	www.

WWW.

Hébergement

WWW.

Prodexo peut vous fournir les prestations relatives à l'hébergement et infogérance de votre serveur web.

Souhaitez-vous que Prodexo s'occupe de l'infogérance de votre hébergement à travers un contrat d'infogérance annuel?

Si vous accepter une proposition technique et financière vous sera envoyé ultérieurement



Annexe

Règlements Généraux

Le particulier doit déposer une réclamation dans un délai ne dépassant pas les 24h qui suivent la séance.

Aucun affichage de numéro de tél (ni coach, ni club) car le client envisage de mettre un téléopérateur pour taxer les appels

E-mails transactionnels

La plateforme permettra l'envoi des mails transactionnels

Activation compte

Bonjour {civilité} {Nom},

Bienvenue sur allofitness.fr, Nous avons le plaisir de vous confirmer la création de votre compte {{Coach/Club/Particulier}} avec les identifiants suivants:

Votre login: {{email}}

Votre mot de passe: {{ passwd }}

Pour activer votre compte veuillez cliquer sur le lien si dessous :

Conseils de sécurité importants :

- * Vos informations de compte doivent rester confidentielles.
- * Ne les communiquez jamais à qui que ce soit.
- * Changez votre mot de passe régulièrement.
- * Si vous pensez que quelqu'un utilise votre compte illégalement,

Veuillez nous prévenir immédiatement.

A très bientôt sur allofitness.fr



Mot de passe oublier

Bonjour {civilité} {Nom},

Vos nouvelles informations d'identification sur allofitness.fr

Adresse e-mail : {email} Mot de passe : {passwd}

A très bientôt sur allofitness.fr

Validation du Compte

Bonjour {civilité} {Nom},

Votre inscription a été acceptée par l'administrateur de site allofitness.fr

Pour tout renseignement complémentaire, veuillez contacter Mr {{Nom Admin}} à l'adresse suivante : {{email Admin}

A très bientôt sur allofitness.fr

Désactivation du Compte

Bonjour {civilité} {Nom},

Votre inscription n'a pas été acceptée par l'administrateur de site allofitness.fr

Pour l'une des raisons suivantes :

Votre compte a été inactif pendant plus d'une année.

- Vos informations saisies ne sont pas valide
- Votre compte a été utilisé de telle manière qu'il enfreint les Conditions Générales d'Utilisation

Pour tout renseignement complémentaire, veuillez contacter Mr {{Nom Admin}} à l'adresse suivante : {{email Admin}

A très bientôt sur allofitness fr

Notification de nouveau message

Bonjour {civilité} {Nom},



Vous avez reçu un nouveau message de la part d'un (Particulier, Coach, Club) Veuillez vous connecter à votre espace.

A très bientôt sur allofitness.fr

Erreur de paiement

Bonjour {civilité} {Nom},

Un problème a été constaté pour le paiement de votre réservation sur allofitness.fr ayant pour référence {ID Commande}. Veuillez nous Contacter le plus rapidement possible.

A très bientôt sur allofitness.fr

Confirmation de Paiement

Bonjour {civilité} {Nom},

Merci d'avoir effectué vos réservations sur allofitness.fr

Le paiement pour votre réservation ayant pour id {ID Commande} a été accepté.

A très bientôt sur allofitness.fr

Remboursement

Bonjour {civilité} {Nom},

Réservation (order_name) Remboursement effectué.

Nous avons procédé au remboursement de votre commande sur

allofitness.fr portant la référence {order_name} par la génération d'un bon de réduction

A très bientôt sur allofitness.fr





Procès-verbal de réception

Client	Allo Fitness
Projet	Plateforme allofitness.fr
Livrable	Spécifications fonctionnelles
Date	

Le livrable désigné ci-dessus a été livré sur support numérique/physique à la date indiquée dans le tableau ci-dessus.

La livraison est (barré la mention inutile):

tampon de la société et la mention : « lu et approuvé »

REFUSÉE

ACCEPTÉE (sans aucune	e réserve)
ACCEPTÉE (Sous réserve) :
Le client:	
Raison sociale ou Nom Prénom :	Représenté par(le signataire).
LE//	