

## Introdução

---

Este documento tem como objetivo explicar de forma clara e objetiva o que são os casos de uso e atores, requisitos funcionais. Além disso, deixar claro a importância desses requisitos para o projeto como um todo.

## Atores

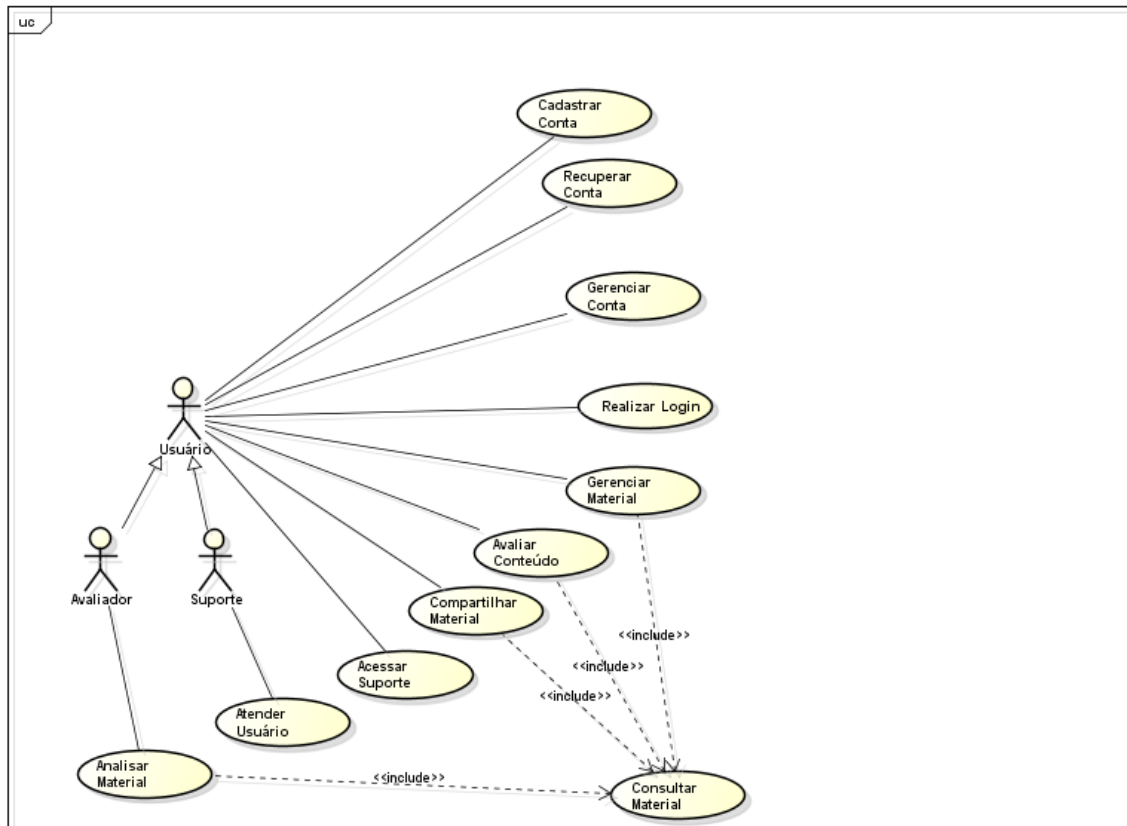
---

Esse tópico descreve os atores, juntamente com as suas responsabilidades para com o Sistema.

<i>Atores</i>	<i>Descrição</i>	<i>Responsabilidade</i>
<i>Usuário</i>	<i>É uma generalização adotada para que todos os usuários tenham algumas funcionalidades, atributos semelhantes.</i>	<i>Não realiza nenhuma ação dentro do sistema, representa apenas uma herança para Avaliador e Comum.</i>
<i>Avaliador</i>	<i>É um usuário cadastrado que possui nível maior de acesso entre todos.</i>	<i>Realiza a avaliação dos materiais depois que há a solicitação de Cadastrar Material,</i>
<i>Suporte</i>	<i>É um usuário cadastrado que possui o máximo nível de acesso entre todos.</i>	<i>Realiza os atendimentos ao usuários , duvidas ou solução de bugs .</i>

---

## Diagrama de Casos de Uso



## Detalhamento de Casos de Uso

### 1. UC001 - Cadastrar Conta

Data de criação: 23/04/2021		Data da última alteração: 23/04/2021	
Descrição:	O Caso de uso controla o Cadastro dos Usuários dentro do Sistema.		
Atores:	Usuário(Avaliador, Comum)		
Requisitos Associados:	NA		
Pré-condições:	<div><div>1.</div><div>O usuário deve ter acesso a internet</div><div>2.</div><div>O usuário deve ter acesso a um navegador Web, independentemente da plataforma</div><div>3.</div><div>Acessar o domínio do Sistema de Informação</div><div>4.</div><div>O usuário deve ter o papel de “Avaliador” ou “Comum”</div></div>		
Pós-condições:	<div><div>1.</div><div>Usuário terá sua Conta criada dentro do sistema</div></div>		

### 1.1. Fluxo Principal

1. *Usuário acessa o site da Sistema pela tela Login*
2. *Usuário clica na opção “Criar Conta”*
3. *Usuário preenche o formulário de cadastro*
4. *Usuário clica em Cadastrar*
5. *Usuário tem seu cadastro realizado pela base de dados interna do Sistema*

### 1.2. Fluxo Alternativo

1. *NA*

### 1.3. Fluxo Exceção

*Falha no preenchimento do formulário:*

1. *Usuário acessa o site da Sistema pela tela Login*
2. *Usuário clica na opção “Criar Conta”*
3. *Usuário preenche o formulário de cadastro, esquecendo de preencher um campo obrigatório.*
4. *Usuário clica em Cadastrar*
5. *O sistema apresenta a mensagem de erro “Preencha os campos obrigatórios”.*
6. *Usuário volta para a página do formulário de cadastro.*

## 2. UC002 - Recuperar Conta

<b>Data de criação:</b> 23/04/2021		<b>Data da última alteração:</b> 23/04/2021	
<b>Descrição:</b>	O Caso de uso controla como o Usuário irá recuperar acesso a conta do Sistema.		
<b>Atores:</b>	Usuário (Avaliador, Comum)		
<b>Requisitos Associados:</b>	UC001		
<b>Pré- condições:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário deve ter acesso a internet</li><li>2. O usuário deve ter acesso a um navegador Web, independentemente da plataforma</li><li>3. Acessar o domínio do Sistema de Informação</li><li>4. O usuário deve ter o papel de “Avaliador” ou “Comum “</li></ol>		
<b>Pós- condições:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Usuário irá recuperar o acesso de sua conta</li></ol>		

### 2.1. Fluxo Principal

1. *Usuário acessa o site da Sistema pela tela Login*
2. *Usuário clica na opção “Recuperar Conta”*
3. *Usuário preenche de acordo com o “Login” ou “Email” cadastrados na conta perdida*
4. *Usuário clica em “Enviar”*

5. *Usuário tem a confirmação de que uma mensagem foi enviada para o email informado.*

## 2.2. Fluxo Alternativo

### 2. NA

## 2.3. Fluxo Exceção

*Email ou login digitados não existem:*

1. *Usuário acessa o site da Sistema pela tela Login*
2. *Usuário clica na opção “Recuperar Conta”*
3. *Usuário preenche de acordo com o “Login” ou “Email” cadastrados na conta perdida (digita um login ou email não existentes)*
4. *Usuário clica em “Enviar”*
5. *O sistema apresenta a mensagem de erro “Login ou Email informado não estão cadastrados”.*
6. *O usuário retorna para a pagina de recuperação de Conta*

## 3. UC003 – Realizar Login

Data de criação: 23/04/2021		Data da última alteração: 23/04/2021	
Descrição:	O Caso de uso controla como o Usuário irá logar no sistema uma conta já criada		
Atores:	Usuário (Avaliador, Comum)		
Requisitos Associados:	UC001		
Pré-condições:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário deve ter acesso a internet</li><li>2. O usuário deve ter acesso a um navegador Web, independentemente da plataforma</li><li>3. Acessar o domínio do Sistema de Informação</li><li>4. O usuário deve ter o papel de “Avaliador” ou “Comum “</li></ol>		
Pós-condições:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Usuário terá sua Conta criada dentro do sistema</li></ol>		

### 3.1. Fluxo Principal

1. *Usuário acessa o site da Sistema pela tela Login*
2. *Usuário preenche o formulário de login com “Login” e “Senha”.*
3. *Usuário clica em “Entrar”*
4. *Usuário tem a confirmação de login*
5. *Usuário é redirecionado para a Tela principal do Si*

### 3.2. Fluxo Alternativo

#### 3. NA

### 3.3. Fluxo Exceção

*Login ou senha são inválidos:*

1. *Usuário acessa o site da Sistema pela tela Login*
2. *Usuário preenche o formulário de login com “Login” e “Senha” (incorretos)*
3. *Usuário clica em “Entrar”*
4. *O sistema Processa o login e retorna uma mensagem de erro “Login ou Senha” incorretos.*
5. *Usuário volta para a tela de login*

*Login ou senha não existente:*

1. *Usuário acessa o site da Sistema pela tela Login*
2. *Usuário preenche o formulário de login com “Login” e “Senha” (Aleatório)*
3. *Usuário clica em “Entrar”*
4. *O sistema Processa o login e retorna uma mensagem de erro “Conta não existente, ainda não tem uma conta? crie uma”*
5. *Usuário volta para a tela de login*

## 4. UC004 – Gerenciar Material

<b>Data de criação:</b> 23/04/2021		<b>Data da última alteração:</b> 23/04/2021	
<b>Descrição:</b>	O Caso de uso controla as diversas funcionalidades e ações com relação a manipulação dos materiais.		
<b>Atores:</b>	Usuário (Comum)		
<b>Requisitos Associados:</b>	UC001 e UC003		
<b>Pré-condições:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário deve ter acesso a internet</li><li>2. O usuário deve ter acesso a um navegador Web, independentemente da plataforma</li><li>3. Acessar o domínio do Sistema de Informação</li><li>4. O usuário deve ter o papel de “Avaliador” ou “Comum “</li><li>5. Estar Logado no Sistema e redirecionado na Tela Principal</li></ol>		
<b>Pós-condições:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Usuário terá seu material Cadastrado, excluído, ou editado</li></ol>		

### 4.1. Fluxo Principal

1. *Usuário seleciona a opção Materiais no menu lateral da Tela principal*
2. *Usuário clica na opção “Cadastrar Novo”*
3. *Usuário é redirecionado para o formulário de cadastro de um novo material*

4. *Usuário preenche os campos e clica no botão “Criar”*
5. *Sistema exibe uma mensagem de confirmação “Material criado com sucesso”*

#### 4.2. Fluxo Alternativo

*Editar Material:*

1. *Usuário seleciona a opção Materiais no menu lateral da Tela principal*
2. *Usuário clica na opção “Editar Material”*
3. *Usuário é redirecionado a tela de Consulta de material*
4. *Usuário preenche os filtros de acordo com as informações do material*
5. *Usuário clica no botão “Consultar”*
6. *Sistema Retorna os materiais de acordo com o filtro”*
7. *Usuário no Material encontrado seleciona o ícone que representa a opção de “Editar Material”*
8. *Usuário é redirecionado para a página geral do material, com todas os campos editáveis.*

*Excluir Material:*

1. *Usuário seleciona a opção Materiais no menu lateral da Tela principal*
2. *Usuário clica na opção “Excluir Material”*
3. *Usuário é redirecionado a tela de Consulta de material*
4. *Usuário preenche os filtros de acordo com as informações do material*
5. *Usuário clica no botão “Consultar”*
6. *Sistema Retorna os materiais de acordo com o filtro”*
7. *Usuário no Material encontrado seleciona o ícone que representa a opção de “Excluir Material”*
8. *O sistema apresenta uma mensagem de confirmação “Material excluído com sucesso”*

#### 8.1. Fluxo Exceção

*Campos obrigatórios para cadastrar material não preenchidos:*

1. *Usuário seleciona a opção Materiais no menu lateral da Tela principal*
2. *Usuário clica na opção “Cadastrar Novo”*
3. *Usuário é redirecionado para o formulário de cadastro de um novo material*
4. *Usuário preenche os campos e clica no botão “Criar” (esquece de preencher campo obrigatório)*
5. *Sistema exibe uma mensagem de erro “Preencha todos os campos!”*
6. *Usuário retorna para pagina de cadastro de material.*

### 5. UC005 – Consultar Material

Data de criação: 23/04/2021		Data da última alteração: 23/04/2021
Descrição:	O Caso de uso controla como o Usuário irá consultar um material já cadastrado no sistema.	
Atores:	Usuário (Avaliador, Comum)	

<b>Requisitos Associados:</b>	UC003
<b>Pré-condições:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário deve ter acesso a internet</li> <li>2. O usuário deve ter acesso a um navegador Web, independentemente da plataforma</li> <li>3. Acessar o domínio do Sistema de Informação</li> <li>4. O usuário deve ter o papel de “Avaliador” ou “Comum “</li> <li>5. Estar Logado no Sistema e redirecionado na Tela Principal</li> </ol>
<b>Pós-condições:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usuário visualizará os materiais desejados pela sua consulta.</li> </ol>

#### 5.1. Fluxo Principal

1. *Após as opções selecionadas “Editar Conta” ou “Excluir Conta”*
2. *Usuário é redirecionado para a pagina de consulta de material*
3. *Usuário preenche os filtros de acordo com sua escolha e os atributos de Material*
4. *Usuário clica em “Consultar”*
5. *O Sistema retorna os materiais de acordo com o filtro escolhido*

#### 5.2. Fluxo Alternativo

4. *NA*

#### 5.3. Fluxo Exceção

*Nenhum material encontrado:*

1. *Após as opções selecionadas “Editar Conta” ou “Excluir Conta”*
2. *Usuário é redirecionado para a página de consulta de material*
3. *Usuário preenche os filtros de acordo com sua escolha e os atributos de Material*
4. *Usuário clica em “Consultar”*
5. *O Sistema exibe uma mensagem “Nenhum material encontrado com esses critérios”*

### 6. UC006 – Avaliar Material

<b>Data de criação:</b> 23/04/2021	<b>Data da última alteração:</b> 23/04/2021
<b>Descrição:</b>	O Caso de uso controla como o Usuário irá avaliar um Material já cadastrado.
<b>Atores:</b>	Usuário (Avaliador, Comum)
<b>Requisitos Associados:</b>	UC003, UC005

<b>Pré-condições:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário deve ter acesso a internet</li> <li>2. O usuário deve ter acesso a um navegador Web, independentemente da plataforma</li> <li>3. Acessar o domínio do Sistema de Informação</li> <li>4. O usuário deve ter o papel de “Avaliador” ou “Comum “</li> <li>5. Estar Logado no Sistema e redirecionado na Tela Principal</li> <li>6. Estar na tela de Consulta de material</li> </ol>
<b>Pós-condições:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usuário irá registrar uma avaliação em determinado material</li> </ol>

#### 6.1. Fluxo Principal

1. *Usuário preenche os filtros de acordo com sua escolha e os atributos de Material*
2. *Usuário clica em “Consultar”*
3. *O Sistema retorna os materiais de acordo com o filtro escolhido*
4. *Usuário visualiza os conteúdos do material*
5. *Usuário clica em um ícone de estrela para avaliar o material*

#### 6.2. Fluxo Alternativo

5. *NA*

#### 6.3. Fluxo Exceção

1. *NA*

### 7. UC007 – Compartilhar Material

Data de criação: 23/04/2021		Data da última alteração: 23/04/2021	
Descrição:	O Caso de uso controla como o Usuário irá compartilhar um Material já cadastrado.		
Atores:	Usuário (Avaliador, Comum)		
Requisitos Associados:	UC003, UC005		



<b>Pré-condições:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário deve ter acesso a internet</li> <li>2. O usuário deve ter acesso a um navegador Web, independentemente da plataforma</li> <li>3. Acessar o domínio do Sistema de Informação</li> <li>4. O usuário deve ter o papel de “Avaliador” ou “Comum “</li> <li>5. Estar Logado no Sistema e redirecionado na Tela Principal</li> <li>6. Estar na tela de Consulta de material</li> </ol>
<b>Pós-condições:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usuário irá compartilhar um determinado material</li> </ol>

#### 7.1. Fluxo Principal

1. *Usuário preenche os filtros de acordo com sua escolha e os atributos de Material*
2. *Usuário clica em “Consultar”*
3. *O Sistema retorna os materiais de acordo com o filtro escolhido*
4. *Usuário visualiza os conteúdos do material*
5. *Usuário clica em um ícone de compartilhar*
6. *Usuário preenche no campo que o sistema fornece , o login do usuário com quem ele quer compartilhar o material*

#### 7.2. Fluxo Alternativo

6. *NA*

#### 7.3. Fluxo Exceção

2. *NA*

### 8. UC008 – Validar Material

<b>Data de criação:</b> 23/04/2021		<b>Data da última alteração:</b> 23/04/2021
<b>Descrição:</b>	O Caso de uso controla como o Usuário irá Validar um Material solicitado para cadastro.	
<b>Atores:</b>	Usuário (Avaliador)	
<b>Requisitos Associados:</b>	UC003, UC005	
<b>Pré-condições:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário deve ter acesso a internet</li><li>2. O usuário deve ter acesso a um navegador Web, independentemente da plataforma</li><li>3. Acessar o domínio do Sistema de Informação</li><li>4. O usuário deve ter o papel de “Avaliador” ou “Comum “</li><li>5. Estar Logado no Sistema e redirecionado na Tela Principal</li></ol>	

<b>Pós- condições:</b>	1. Usuário irá analisar o conteúdo de determinado material
----------------------------	--

### 8.1. Fluxo Principal

1. *O usuário na condição de Avaliador seleciona em seu menu a opção “Avaliar solicitações”*
2. *O sistema redireciona o usuário para a página com uma lista já pre preenchida de solicitações de cadastro de material.*
3. *Usuário clica em “Visualizar”*
4. *Usuário analisa o conteúdo e seleciona a opção “Validar Material”*
5. *O sistema redireciona o usuário para a página inicial ds listas de solicitações*

### 8.2. Fluxo Alternativo

*Material com conteúdo incorreto ou improprio:*

1. *O usuário na condição de Avaliador seleciona em seu menu a opção “Avaliar solicitações”*
2. *O sistema redireciona o usuário para a página com uma lista já pre preenchida de solicitações de cadastro de material.*
3. *Usuário clica em “Visualizar”*
4. *Usuário analisa o conteúdo e seleciona a opção “Excluir Material”*
5. *O sistema redireciona o usuário para a página inicial de listas de solicitações*

### 8.3. Fluxo Exceção

3. *NA*

## 9. – Acessar Suporte

Data de criação: 23/04/2021		Data da última alteração: 23/04/2021	
Descrição:	O Caso de uso controla como o usuário irá acessar a área responsável pelo suporte		
Atores:	Usuário		
Requisitos Associados:	UC003		
Pré-condições:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário deve ter acesso a internet</li><li>2. O usuário deve ter acesso a um navegador Web, independentemente da plataforma</li><li>3. Acessar o domínio do Sistema de Informação</li><li>4. O usuário deve ter o papel de “Usuário” ou “Avaliador “</li><li>5. Estar Logado</li></ol>		
Pós-condições:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O sistema irá redirecionar o usuário para a tela de atendimento do suporte.</li></ol>		

### 9.1. Fluxo Principal

1. Na Tela Principal o usuário clica no menu lateral na opção “Acessar Suporte”
2. O sistema redireciona o usuário para a sala de atendimento.

### 9.2. Fluxo Alternativo

1. NA

### 9.3. Fluxo Exceção

1. NA

## 10. Atender Usuário

Data de criação: 23/04/2021		Data da última alteração: 23/04/2021
Descrição:	O Caso de uso controla como o Suporte irá atender o usuário	
Atores:	Suporte	
Requisitos Associados:	UC003	

<b>Pré- condições:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário deve ter acesso a internet</li> <li>2. O usuário deve ter acesso a um navegador Web, independentemente da plataforma</li> <li>3. Acessar o domínio do Sistema de Informação</li> <li>4. O usuário deve ter o papel de “Suporte”.</li> <li>5. Estar Logado</li> </ol>
<b>Pós- condições:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema irá redirecionar o Suporte para a tela de atendimento ao Usuário.</li> </ol>

#### 10.1. Fluxo Principal

3. *Na Tela Principal o usuário clica no menu lateral na opção “Atendimento ao Usuário”.*
4. *O sistema redireciona o Suporte para a tela de atendimento( Chat) ao usuário .*

#### 10.2. Fluxo Alternativo

2. *NA*

#### 10.3. Fluxo Exceção

2. *NA*