# Marcin Kaletka

E-mail: marcinkaletka@gmail.com

Telefon: 889106804

Data urodzenia: 20.07.1990

Miasto: Warszawa



### Doświadczenie zawodowe

01/2014 - obecnie

#### **Team Leader**

Diebold Nixdorf

- zarządzanie zespołem odpowiedzialnym za monitorowanie pracy urządzeń samoobsługowych
- zdalna dystrybucja aplikacji bankomatowych przy użyciu Powershell i MS SQL
- automatyzacja czynności powtarzalnych przy użyciu Pythona i cmd
- obróbka danych i generowanie raportów (numpy, pandas, VBA)
- utrzymanie poprawności funkcjonowania systemów transakcyjnych i aplikacji w ciągłej gotowości technicznej
- monitorowanie bezpieczeństwa teleinformatycznego urządzeń ATM (w tym analiza logów z wykorzystaniem systemów SIEM)

09/2012 - 01/2014

#### **Operator ATM**

Diebold Nixdorf

- wsparcie techniczne klientów
- monitorowanie poprawności pracy bankowych urządzeń samoobsługowych (bankomatów, wpłatomatów, itp.) oraz zdalna diagnostyka ich niesprawności
- wyjaśnianie unikatowych zdarzeń identyfikowanych przez systemy wspomagające
- obsługa zgłoszeń serwisowych o awariach oraz usterkach urządzeń ATM
- generowanie raportów przy użyciu VBA
- współpraca z administratorami IT po stronie banków

05/2011 - 09/2012

#### Konsultant ds. konfiguracji

Diebold Nixdorf

- -konfiguracja ustawień terminali do kart płatniczych
- dystrybucja oprogramowania zdalnie na wiele urządzeń
- wsparcie telefoniczne inżynierów serwisu przy instalacjach urządzeń

03/2010 - 09/2011

### **Konsultant CallCenter**

Diebold Nixdorf

- obsługa zgłoszeń technicznych w zakresie urządzeń do obsługi kart płatniczych
- koordynacja pracy serwisantów oraz świadczenie usług doradczych z zakresie "trudnych tematów"
- wsparcie techniczne w problemach z terminalami do kart płatniczych

## Wykształcenie

09/2005 - 05/2009

V Liceum Ogólnokształcące w Gliwicach

Poziom wykształcenia: średnie

## Znajomość języków obcych

angielski: poziom zaawansowany
niemiecki: poziom podstawowy

## Umiejętności

Excel, VBA, Powershell, SQL Server, SQL Server Reporting Services, Python, Flask, GIT, Linux

#### Zainteresowania

elektronika, astronomia, beletrystyka, programowanie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rekrutacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych"