

## MEMORANDUM

No :2420/UP-SU.2/MEMO/HM.03/IV/2022

Kepada : Manajer Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Dari : Manajer Hubungan Masyarakat  
Perihal : Permohonan Kebutuhan Sistem dan Device Survei Pelayanan Tatap Muka  
Lampiran : 1  
Sifat Surat : SR/R/S/T/B

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya kebutuhan survei pelayanan tatap muka pada Pusat Informasi Universitas Pertamina dengan tujuan dapat menilai kualitas pelayanan dan melakukan peningkatan yang dibutuhkan, maka dengan ini kami mengajukan permohonan pembuatan sistem survei pelayanan tatap muka pusat informasi.

Teknis penggunaan nantinya Tamu/Customer dapat memilih secara langsung (Self-service) penilaian pelayanan dengan memilih *emoticon* yang sesuai, maka dibutuhkan juga hardware/device yang mendukung seperti Tablet yang disediakan pada meja masing masing staf/petugas pelayanan - /+ 2 device.

No	Keterangan	Harga	Referensi
1	Samsung Galaxy Tab A7 Lite	Rp.2.100.000 (2) : Rp.4.200.000	<a href="https://www.pricebook.co.id/article/market_issue/9156/tablet-samsung-terbaru">https://www.pricebook.co.id/article/market_issue/9156/tablet-samsung-terbaru</a>

Sebagai referensi sistem dapat dilihat pada laman <https://tokopedia.link/Hdb5LqyGbpb> dan pada berkas lampiran.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 13 April 2022

**Manajer Hubungan Masyarakat,**



**Ita Musfirowati Hanika, M.I.Kom**

NIP. 116083

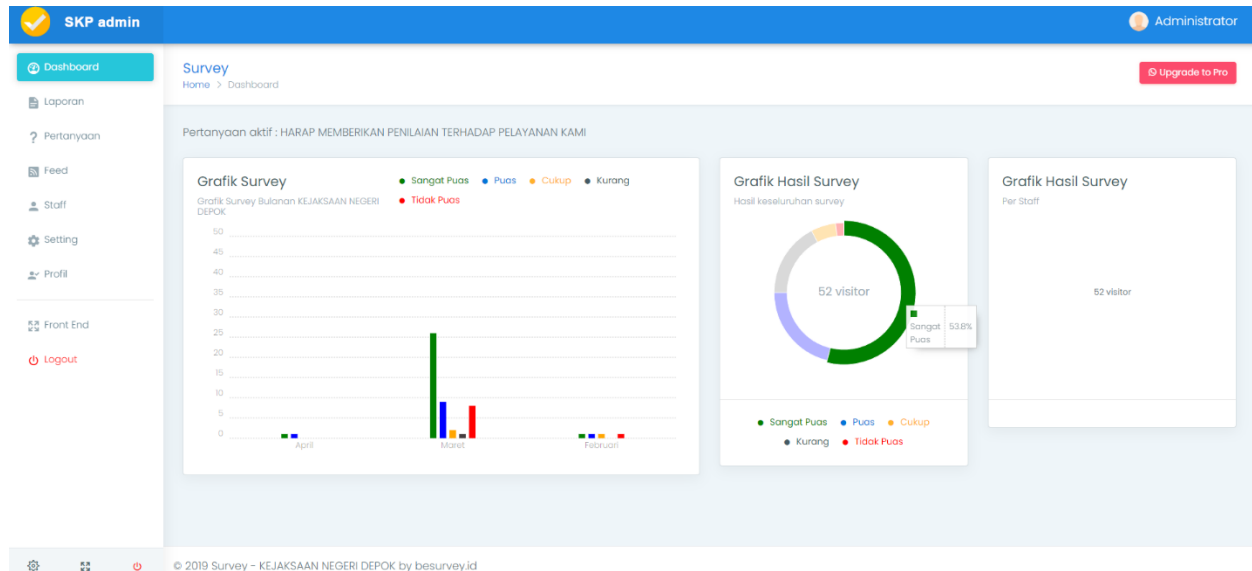
Tembusan :

1. Sekretaris Universitas
2. Asisten Manajer Infrastruktur

## Menu Dashboard

Menunjukkan hasil perolehan survei yang telah dilakukan, data yang dibutuhkan:

1. Grafik/Presentase kualitas pelayanan berdasarkan keseluruhan pelayanan yang telah diberikan, Waktu dan Staf yang bertugas
2. Data menunjukkan kuantitas pelayanan/jumlah tamu yang melakukan survei



## Menu Laporan

1. Detail kualitas pelayanan berdasarkan keseluruhan pelayanan yang telah diberikan, Waktu dan Staf yang bertugas dan dapat diexport ke excel.

The 'Laporan' menu displays a table of survey results for the period 2022-04-04 to 2022-04-13. The table includes columns for #, Tanggal, Sangat Puas, Puas, Cukup, Kurang, Tidak Puas, and TOTAL. The data shows 2 total responses, with 1 'Sangat Puas' and 1 'Puas' response. The table is filtered by 'Pilih Staff' and 'FILTER'. Below the table are buttons for 'PRINT' and 'EXPORT TO EXCEL'.

#	Tanggal	Sangat Puas	Puas	Cukup	Kurang	Tidak Puas	TOTAL
1	2022-04-05	1	1	0	0	0	2
Jumlah Total		1	1	0	0	0	2

**Pertanyaan:** Menu untuk mengatur pertanyaan yang akan ditanyakan kepada tamu/cust

**SKP admin** Administrator

Dashboard  
Laporan  
**Pertanyaan**  
Feed  
Staff  
Setting  
Profil  
Front End  
Logout

**Survey**  
Home > Pertanyaan + Tambah Pertanyaan

#	Pertanyaan	Status
1	Mohon Berikan Penilaian Terhadap Pelayanan Kami	tidak aktif <span>hapus</span> <span>on</span>
2	HARAP MEMBERIKAN PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN KAMI	aktif <span>hapus</span> <span>off</span>
3	Performa Aplikasi tersebut berjalan lancar dan mendukung proses bisnis di perusahaan Bapak/Ibu	tidak aktif <span>hapus</span> <span>on</span>

© 2019 Survey - KEJAKSAAN NEGERI DEPOK by besurvey.id

**Feed:** Menu untuk mengatur tagline bergerak pada laman survey

**SKP admin** Administrator

Dashboard  
Laporan  
Pertanyaan  
**Feed**  
Staff  
Setting  
Profil  
Front End  
Logout

**Survey**  
Home > Feed + Tambah Feed

#	Tanggal	Feed	Status
1	2021-10-08	Kejaksaan Negeri Depok - Siap Melayani Cerdas Berinovasi	aktif <span>hapus</span> <span>off</span>
2	2021-09-17	Integritas - Profesionalisme - Sinergi - Pelayanan - Kesempurnaan	aktif <span>hapus</span> <span>off</span>
3	2021-09-17	Pajak Kuat , Indonesia Maju !	tidak aktif <span>hapus</span> <span>on</span>
4	2021-04-16	MANTAP (Mandiri - Aktif - Nyaman - Transparan - Akuntabel - Profesional)	tidak aktif <span>hapus</span> <span>on</span>

© 2019 Survey - KEJAKSAAN NEGERI DEPOK by besurvey.id

**Staff:** Menu untuk mengatur nama staf yang bertugas

The screenshot shows the SKP admin interface. The top header is blue with 'SKP admin' on the left and 'Administrator' on the right. A sidebar on the left contains a menu with items: Dashboard, Laporan, Pertanyaan, Feed, Staff (highlighted in blue), Setting, Profil, Front End, and Logout. The main content area is titled 'Survey' with a breadcrumb 'Home > Staff' and a '+ Tambah Staff' button. Below this is a table with the following structure:

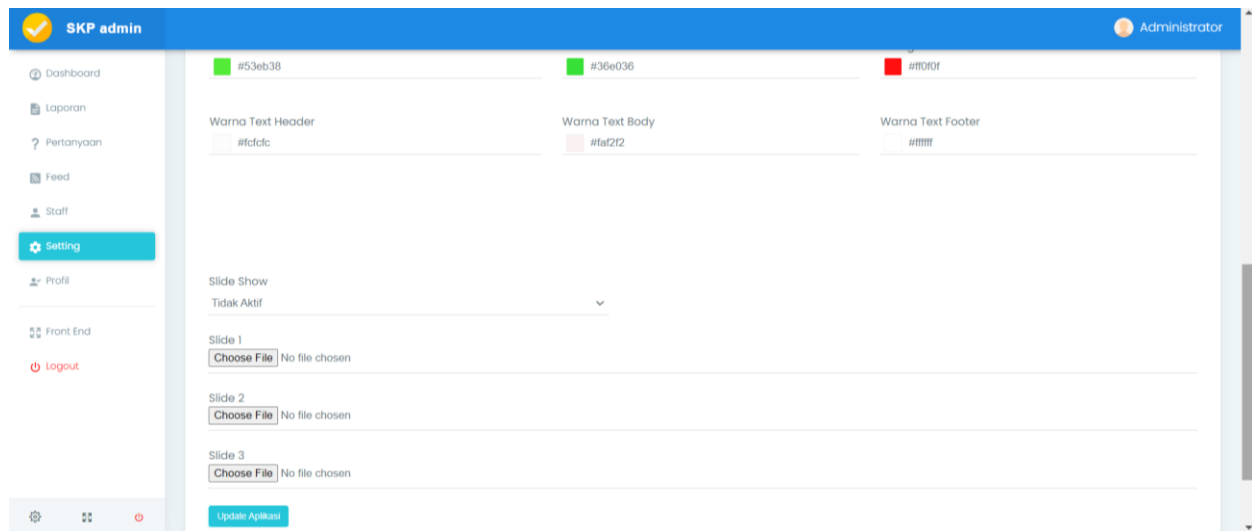
Kategori		
#	Kd Staff	Nama Staff

The footer of the interface shows '© 2019 Survey - KEJAKSAAN NEGERI DEPOK by besurvey.id'.

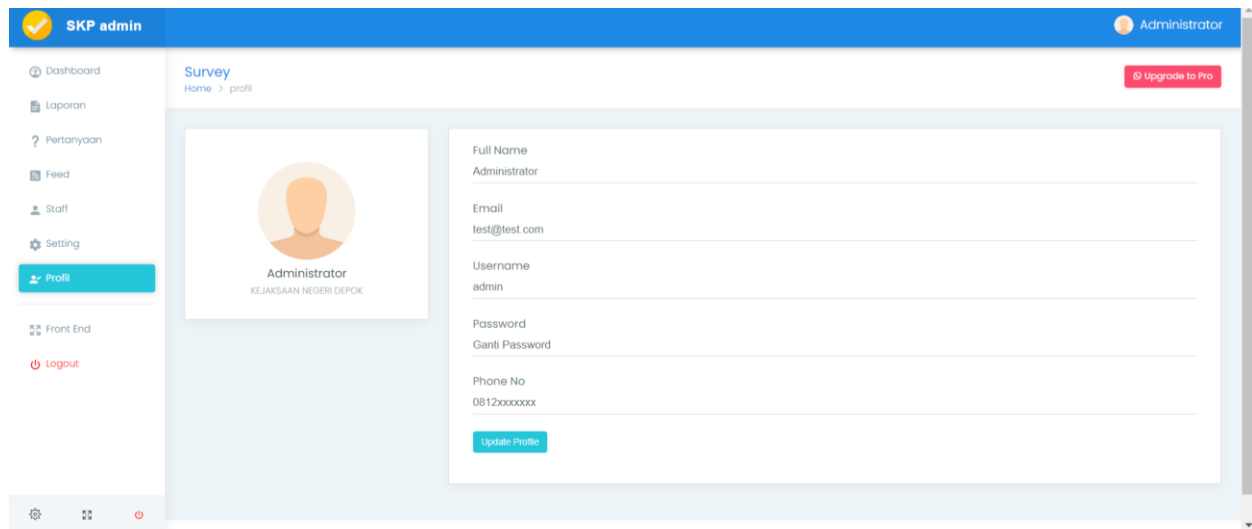
**Setting:** Menu untuk mengatur tampilan front End

The screenshot shows the SKP admin interface with the 'Setting' menu selected in the sidebar. The main content area contains the following settings:

- Nama Aplikasi: Survey
- Nama Perusahaan: KEJAKSAAN NEGERI DEPOK
- Alamat: Jl Wates Km 10 Argomulyo Depok
- Telepon: (empty field)
- Saran: Tidak Aktif (dropdown menu)
- Pengaturan Survey:
  - ✓ Sangat Puas
  - ✓ Puas
  - ✓ Cukup
  - ✓ Kurang
  - ✓ Tidak Puas
- Logo: Choose File No file chosen
- Background: Choose File No file chosen



**Profile:** Menu untuk mengatur akun Administrator



### Contoh tampilan survey

Tamu/Customer dapat memilih secara langsung (Self-service) penilaian pelayanan dengan memilih emoticon yang sesuai, nantinya disediakan hardware/device yang mendukung seperti Tablet yang disediakan pada meja masing masing staf/petugas pelayanan.

