

**LAPORAN UJIAN TENGAH SEMESTER
PEMROGRAMAN BERBASIS WEB**

“Website Pemesanan Tiket Online”



Dosen Pengampu:

H. Bagja Nugraha, S.T., M.Kom.

Disusun Oleh Kelompok 3 :

Syaira Aulia Aliyah	(2310631250105)
Salsabila Nur Fadhilah P.	(2310631250031)
Gea Anindiya	(2310631250018)
Ratu Agra Auliyania	(2310631250103)
Vania Ardelia Zahra	(2310631250037)

**PROGRAM SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SINGAPERBANGSA KARAWANG
2025**

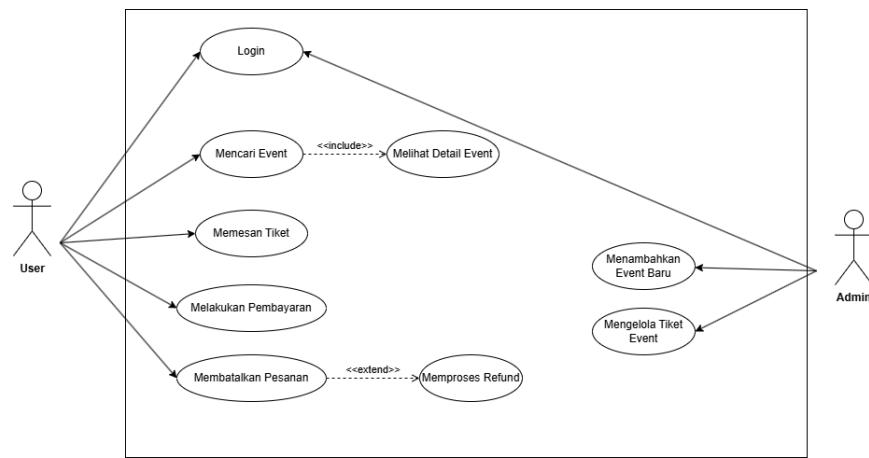
DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	1
DIAGRAM UML.....	2
1. Use Case Diagram.....	2
2. Activity Diagram Login.....	2
3. Activity Diagram Pencarian Event.....	3
4. Activity Diagram Pemesanan Tiket.....	4
5. Activity Diagram Pembayaran.....	5
6. Activity Diagram Penambahan Tiket Event (Admin).....	5
7. Activity Diagram Pembatalan Tiket.....	6
8. Sequence Diagram Login.....	7
9. Sequence Diagram Pencarian Event.....	8
10. Sequence Diagram Pemesanan Tiket.....	9
11. Sequence Diagram Pembayaran.....	9
12. Sequence Diagram Penambahan Tiket Event (Admin).....	10
13. Sequence Diagram Pembatalan Tiket.....	10
STRUKTUR DATABASE.....	12
1. Tabel User.....	12
2. Tabel Event.....	12
3. Tabel Pemesanan.....	13
4. Tabel Pembayaran.....	13
5. Tabel Detail_Pemesanan.....	14
6. Tabel Pembatalan.....	15
7. Tabel Detail_Pembatalan.....	16
8. Tabel List_Transaksi.....	16
9. Tabel Tiket_User.....	17
ERD.....	18
MOCKUP APLIKASI.....	20

DIAGRAM UML

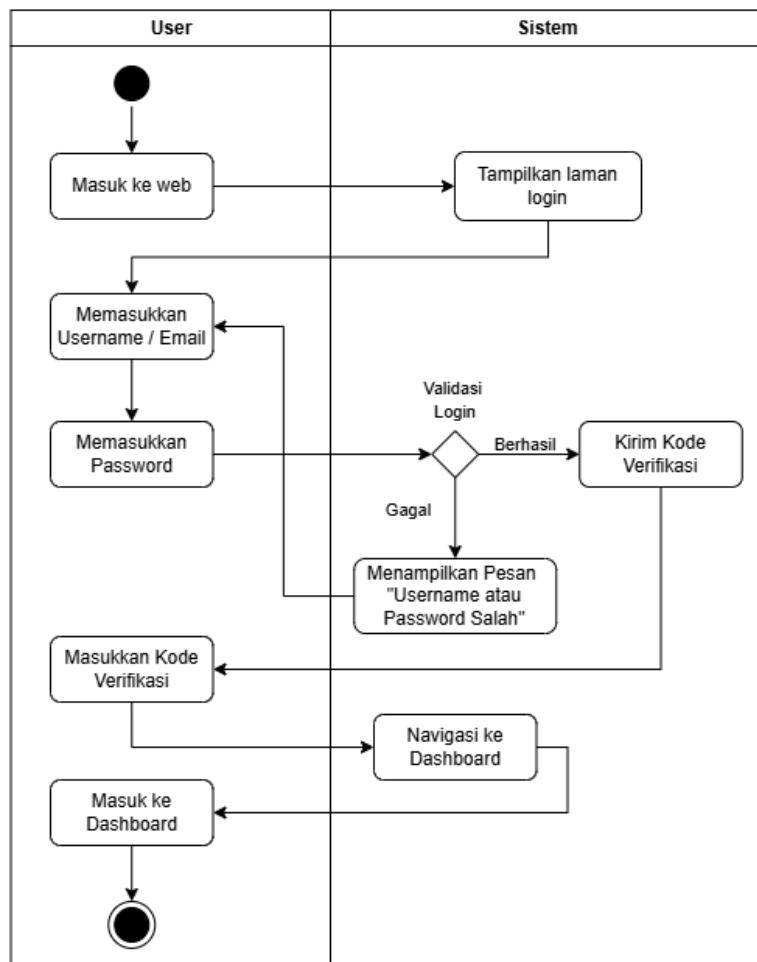
1. Use Case Diagram

Diagram ini menggambarkan interaksi antara pengguna dan admin dengan fungsi-fungsi utama yang ada dalam sistem pemesanan tiket online. Pengguna memiliki akses ke berbagai fitur seperti pencarian event, pemesanan tiket, pembayaran, serta pembatalan pesanan. Sementara itu, Admin bertanggung jawab dalam pengelolaan event dan tiket.



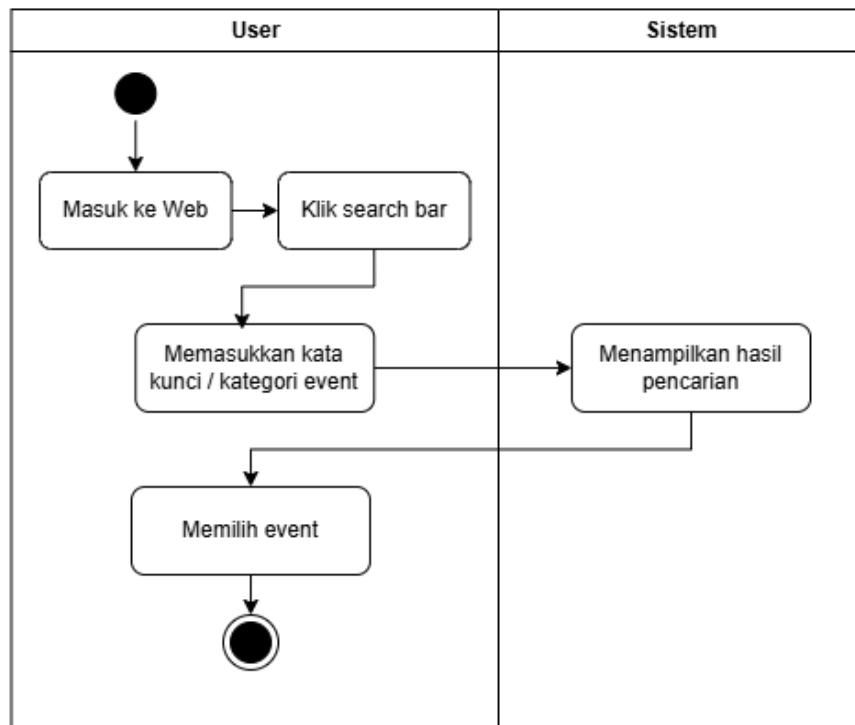
2. Activity Diagram Login

Diagram ini menunjukkan alur langkah-langkah yang diambil oleh pengguna dan sistem selama proses login. Dimulai dari akses awal pengguna ke website hingga berhasil masuk ke dashboard, diagram ini menggambarkan interaksi antara pengguna dan sistem. Proses ini mencakup beberapa langkah penting, seperti input username dan password, validasi data oleh sistem, hingga pengiriman kode verifikasi. Diagram ini juga mengidentifikasi titik keputusan, misalnya jika login gagal akibat kesalahan input, sistem akan memberikan notifikasi yang relevan. Gambaran ini mempermudah pemahaman atas hubungan antar langkah dan peran masing-masing pihak dalam memastikan keberhasilan login.



3. Activity Diagram Pencarian Event

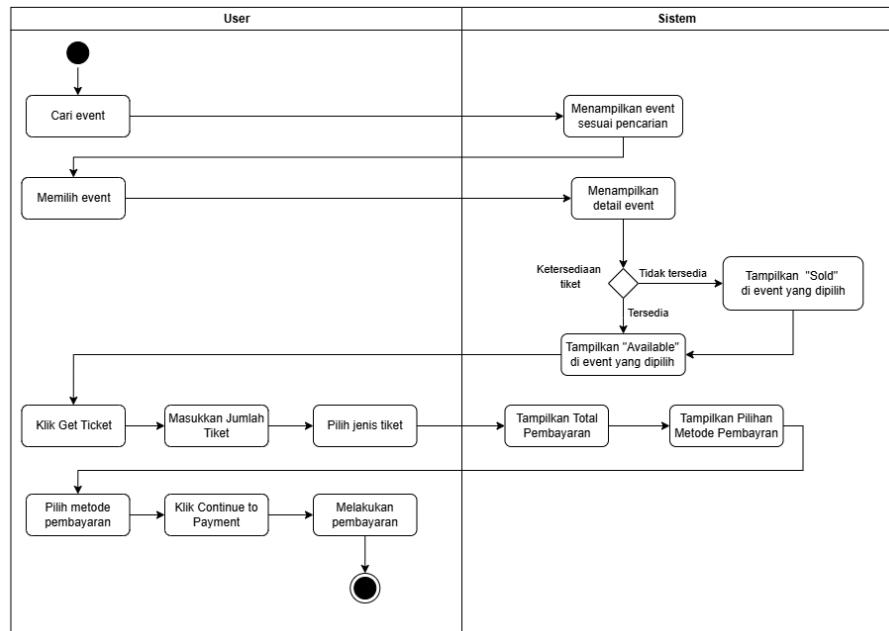
Diagram ini menunjukkan alur proses pencarian event yang dilakukan oleh pengguna pada sistem. Proses diawali dengan pengguna masuk ke website dan berinteraksi dengan fitur pencarian, seperti klik pada search bar serta memasukkan kata kunci atau kategori event yang diinginkan. Sistem kemudian memproses input tersebut dan menampilkan hasil pencarian berdasarkan filter yang diterapkan. Pengguna dapat memilih event yang paling sesuai dari hasil pencarian yang ditampilkan.



4. Activity Diagram Pemesanan Tiket

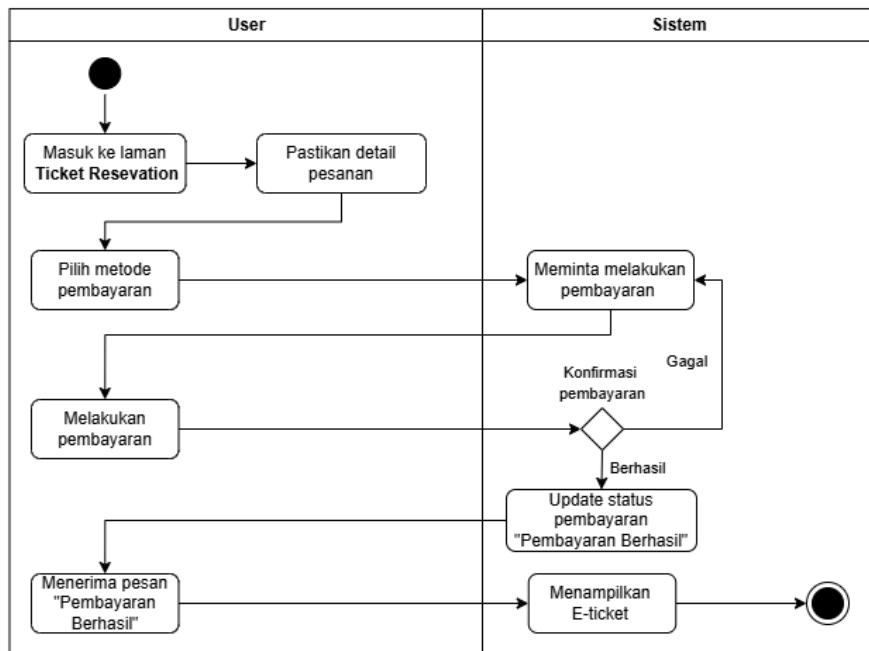
Diagram ini menggambarkan proses pemesanan tiket, yaitu :

- Pengguna: Pengguna memulai dengan mencari dan memilih event, menentukan jumlah tiket, jenis tiket, serta metode pembayaran, lalu melanjutkan ke proses pembayaran.
- Sistem berperan menampilkan informasi event yang sesuai pencarian, mengecek ketersediaan tiket, serta memberikan rincian total pembayaran dan opsi metode pembayaran. Pada titik keputusan, sistem memastikan apakah tiket tersedia atau tidak. Jika tiket tersedia, pengguna dapat melanjutkan ke tahap pembayaran, sedangkan jika tidak tersedia, informasi "Sold" akan ditampilkan.



5. Activity Diagram Pembayaran

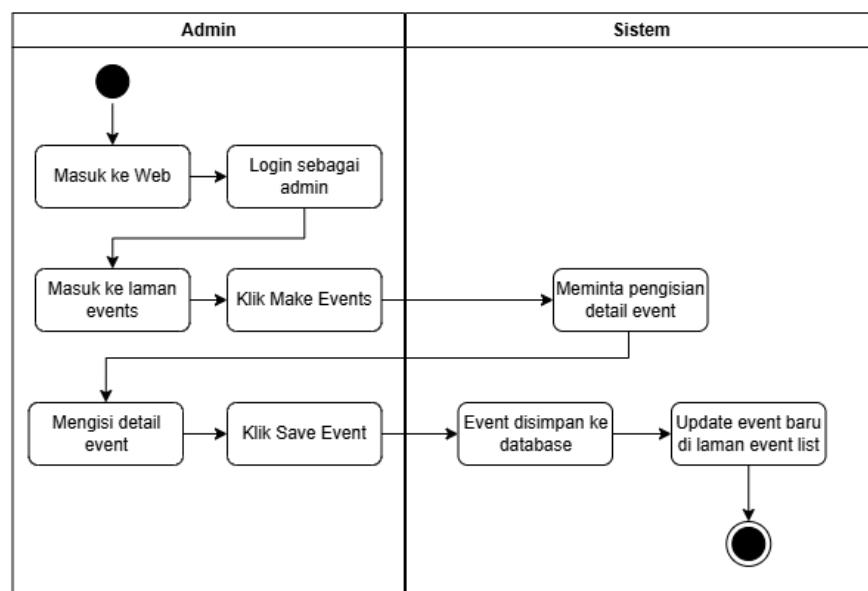
Diagram ini menggambarkan proses pembayaran, mulai dari input detail pesanan, verifikasi pembayaran, hingga e-ticket diberikan jika pembayaran berhasil.



6. Activity Diagram Penambahan Tiket Event (Admin)

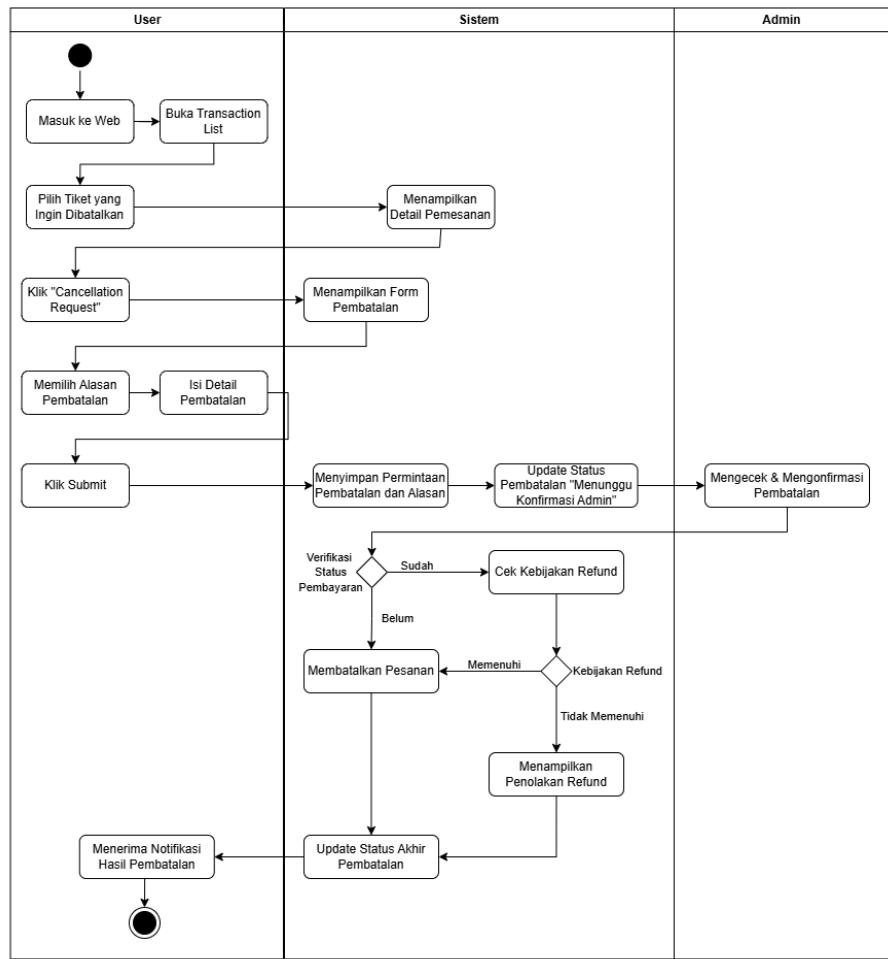
Diagram ini menunjukkan proses admin dalam menambahkan tiket event, mulai dari login ke sistem, mengisi detail event, hingga menyimpan event

ke database. Sistem kemudian memperbarui event baru di halaman daftar event.



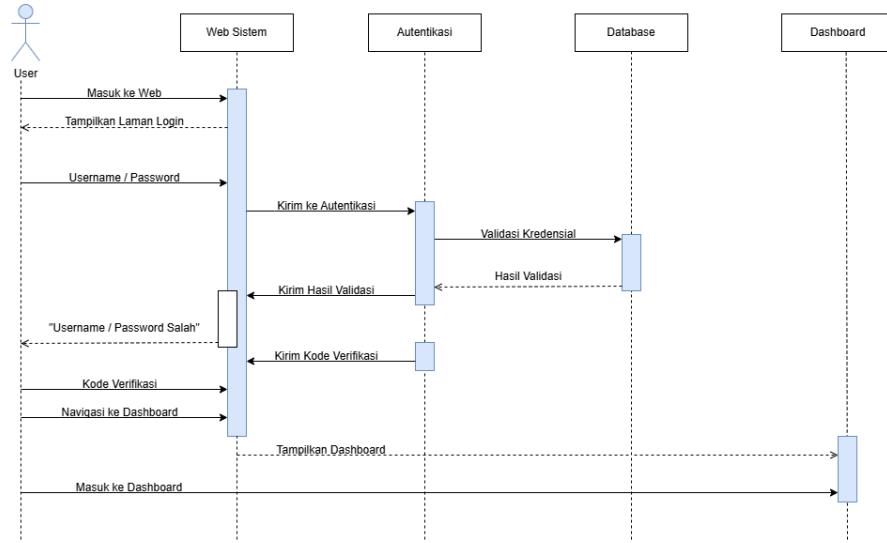
7. Activity Diagram Pembatalan Tiket

Diagram ini menunjukkan proses pembatalan tiket oleh pengguna, mulai dari memilih tiket yang ingin dibatalkan, mengisi form pembatalan, hingga menerima notifikasi hasil pembatalan. Sistem dan admin memverifikasi permintaan tersebut, memproses kebijakan refund, dan mengupdate status pembatalan.



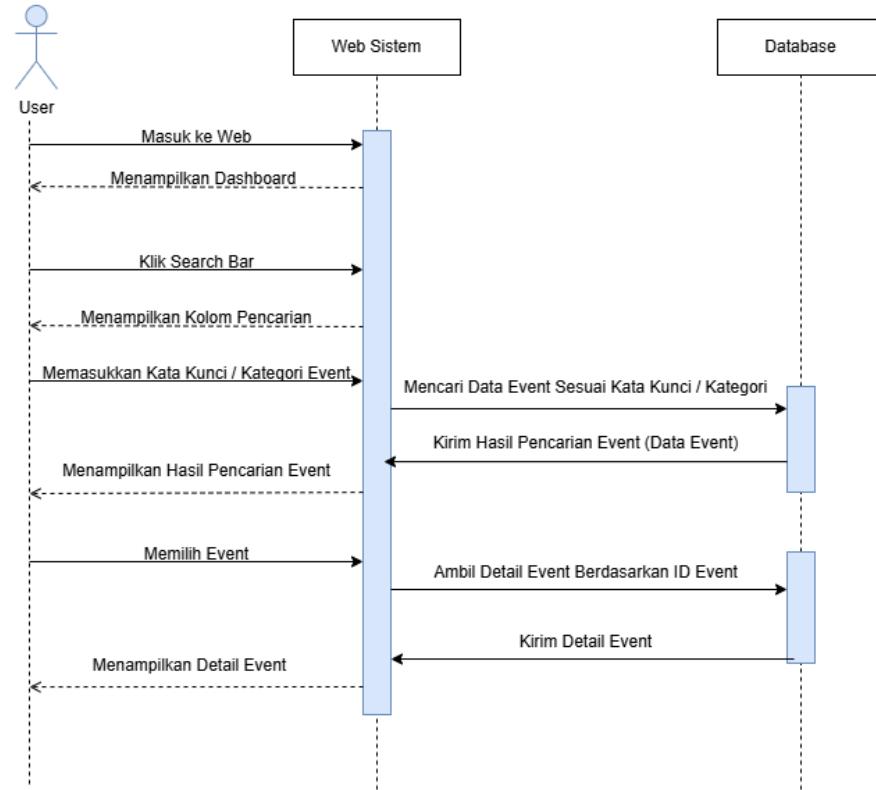
8. Sequence Diagram Login

Diagram ini menggambarkan alur login mulai dari pengguna mengakses laman login, memasukkan username dan password, hingga sistem memverifikasi kode dan memberikan akses ke dashboard jika berhasil.



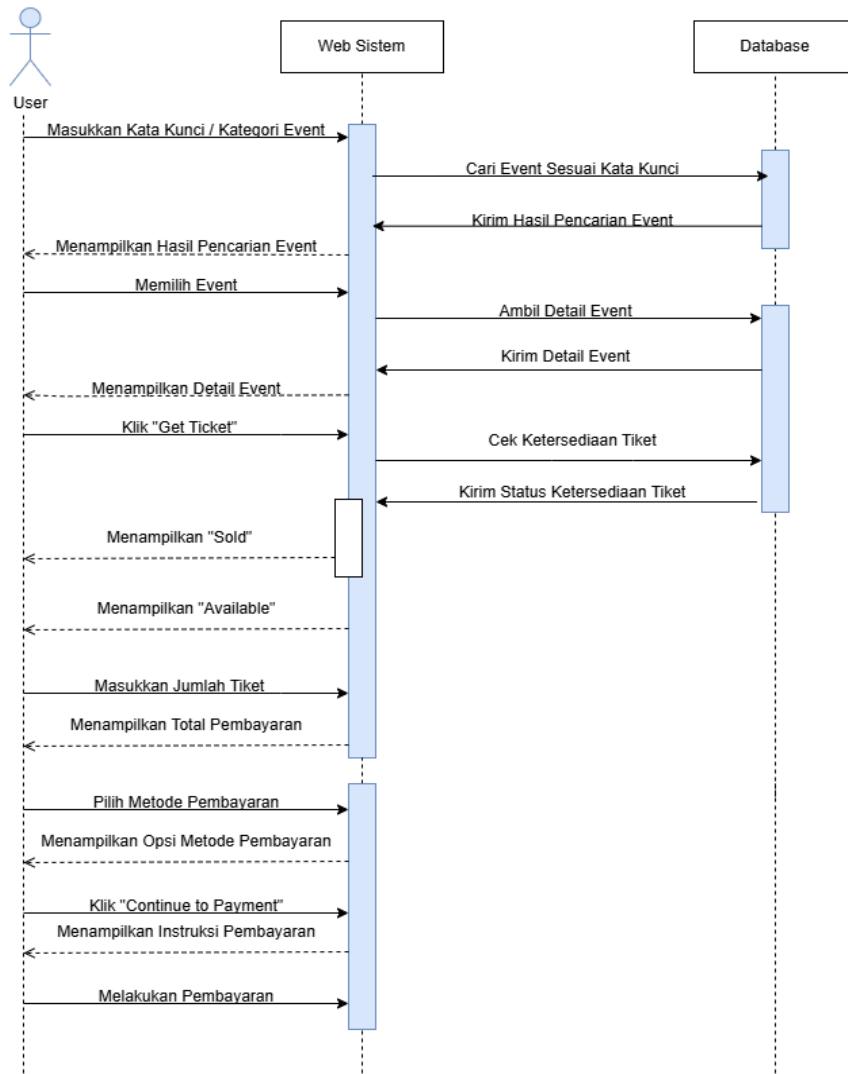
9. Sequence Diagram Pencarian Event

Diagram ini menunjukkan alur proses pencarian event yang melibatkan interaksi antara pengguna, sistem web, dan database. Mulai dari pengguna masuk ke laman web, memasukkan kata kunci, hingga mendapatkan hasil pencarian. Sistem web bertugas mencari dan mengambil data dari database untuk ditampilkan kepada pengguna.



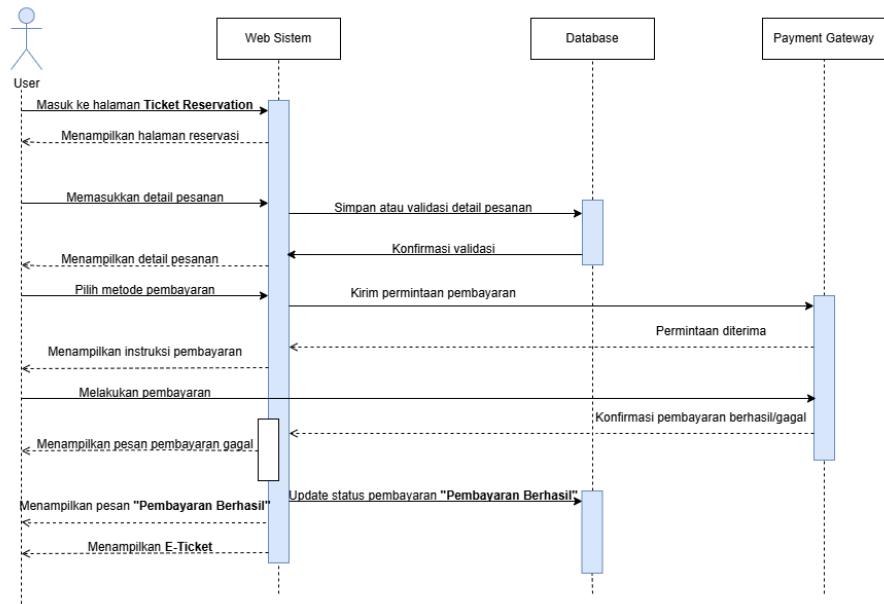
10. Sequence Diagram Pemesanan Tiket

Diagram ini memperlihatkan langkah-langkah proses pemesanan tiket, dari pencarian event hingga pembayaran. Interaksi melibatkan pengguna, sistem web, dan database, dengan langkah penting seperti pencarian event, pengecekan ketersediaan tiket, hingga pembayaran dan konfirmasi.



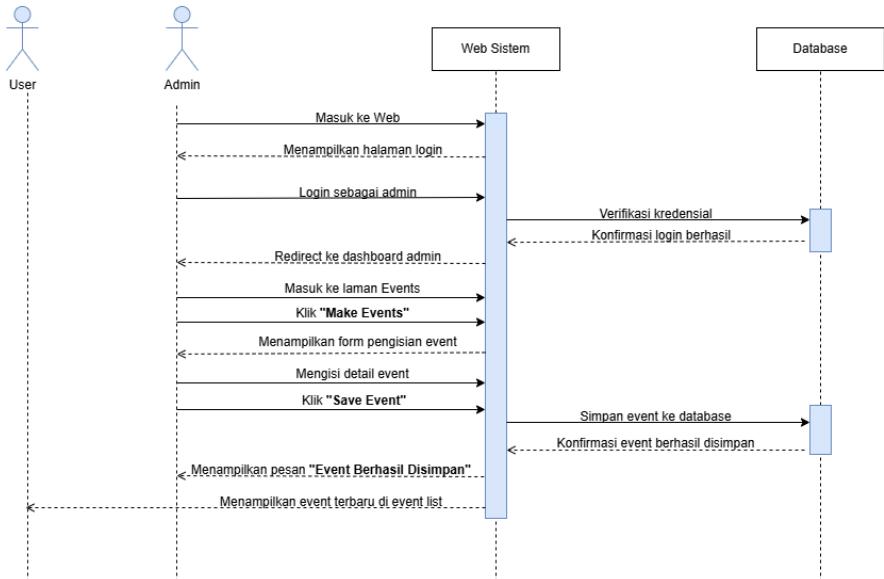
11. Sequence Diagram Pembayaran

Diagram ini menunjukkan alur proses pembayaran tiket. Pengguna memasukkan detail pesanan, memilih metode pembayaran, dan menyelesaikan pembayaran. Sistem memvalidasi pembayaran melalui Payment Gateway dan memperbarui status menjadi berhasil atau gagal. Jika berhasil, e-ticket akan ditampilkan.



12. Sequence Diagram Penambahan Tiket Event (Admin)

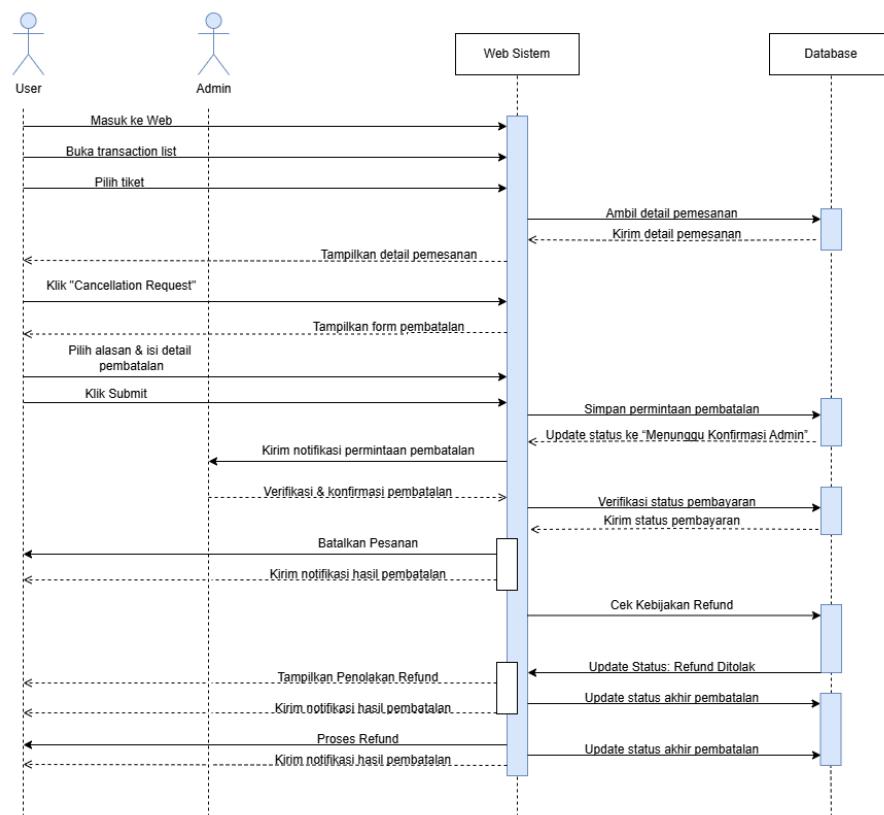
Diagram ini menggambarkan alur proses admin dalam menambahkan tiket event, mulai dari login ke sistem, mengisi detail event, hingga menyimpan event ke database. Sistem memastikan event berhasil disimpan dan menampilkannya di halaman daftar event.



13. Sequence Diagram Pembatalan Tiket

Diagram ini menjelaskan alur pembatalan tiket, mulai dari pengguna login, mengajukan pembatalan melalui sistem, hingga admin memproses

permintaan tersebut. Sistem akan memberikan notifikasi hasil pembatalan dan status pengembalian dana, sesuai dengan kebijakan yang berlaku.



STRUKTUR DATABASE

1. Tabel User

Tabel ini menyimpan data pengguna, seperti ID, nama, dan email. **id_user** berfungsi sebagai primary key unik, dengan aturan tertentu seperti Auto Increment dan Not Null untuk menjaga integritas data.

Tabel User					
No	Kolom	Tipe Data	Primary Key	Null	Auto Increment
1	id_user	int (11)	Yes	Not Null	Yes
2	username	varchar (20)	No	Not Null	No
3	email	varchar (100)	No	Not Null	No
4	password	varchar (255)	No	Not Null	No
5	gender	enum('female', 'male', 'other')	No	Not Null	No
6	birth_date	date	No	Not Null	No
7	foto_profil	varchar (255)	No	Null	No

2. Tabel Event

Tabel ini menyimpan data mengenai event, seperti ID event, nama event, deskripsi, tanggal mulai, tanggal selesai, lokasi, gambar, jumlah peminat, dan status tiket. Kolom **id_event** bertindak sebagai primary key untuk memastikan setiap event memiliki identitas yang unik dan tidak ada duplikasi data dalam sistem.

Tabel Event					
No	Kolom	Tipe Data	Primary Key	Null	Auto Increment
1	id_event	int (11)	Yes	Not Null	Yes
2	nama_event	varchar (100)	No	Not Null	No
3	deskripsi	text	No	Not Null	No
4	tanggal_mulai	datetime	No	Not Null	No

5	tanggal_selesai	datetime	No	Not Null	No
6	lokasi	varchar (150)	No	Not Null	No
7	gambar	varchar (255)	No	Null	No
8	jumlah_peminat	int (11)	No	Not Null	No
9	status_tiket	enum('available', 'sold out')	No	Not Null	No

3. Tabel Pemesanan

Tabel ini menyimpan data pemesanan tiket, seperti ID pemesanan, ID event, ID pengguna, jumlah tiket, kategori tiket, total harga, metode pembayaran, status pembayaran, dan tanggal pemesanan. Kolom **id_pemesanan** berfungsi sebagai primary key yang unik untuk mengidentifikasi setiap pemesanan.

Tabel Pemesanan					
No	Kolom	Tipe Data	Primary Key	Null	Auto Increment
1	id_pemesanan	int (11)	Yes	Not Null	Yes
2	id_event	int (11)	No	Not Null	No
3	id_pengguna	int (11)	No	Not Null	No
4	jumlah_tiket	int (11)	No	Not Null	No
5	kategori_tiket	varchar (50)	No	Not Null	No
6	total_harga	decimal (10,2)	No	Not Null	No
7	metode_pembayaran	varchar (50)	No	Not Null	No
8	status_pembayaran	enum('pending', 'paid', 'failed')	No	Not Null	No
9	tanggal_pemesanan	datetime	No	Not Null	No

4. Tabel Pembayaran

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data pembayaran pengguna, seperti ID pembayaran, ID pemesanan, metode pembayaran, jumlah pembayaran, status pembayaran, QR code, batas waktu pembayaran, dan tanggal pembayaran. Kolom

id_pembayaran merupakan primary key yang unik dan memiliki Auto Increment untuk memastikan setiap data pembayaran teridentifikasi dengan jelas.

Tabel Pembayaran					
No	Kolom	Tipe Data	Primary Key	Null	Auto Increment
1	id_pembayaran	int (11)	Yes	Not Null	Yes
2	id_pemesanan	int (11)	No	Not Null	No
3	metode_pembayaran	varchar (50)	No	Not Null	No
4	jumlah_pembayaran	decimal (10,2)	No	Not Null	No
5	status_pembayaran	enum('pending', 'paid', 'failed')	No	Not Null	No
6	qr_code	varchar (255)	No	Null	No
7	batas_waktu	datetime	No	Not Null	No
8	tanggal_pembayaran	datetime	No	Null	No

5. Tabel Detail_Pemesanan

Tabel ini digunakan untuk menyimpan informasi detail pemesanan tiket. Kolom **id_pembayaran** bertindak sebagai primary key untuk mengidentifikasi setiap transaksi secara unik. Tabel ini juga mencakup data seperti nama event, lokasi, jumlah tiket, harga, hingga metode pembayaran dan statusnya.

Tabel Detail_Pemesanan					
No	Kolom	Tipe Data	Primary Key	Null	Auto Increment
1	id_pembayaran	int(11)	Yes	Not Null	Yes
2	id_pemesanan	int(11)	No	Not Null	No
3	booking_code	varchar(20)	No	Not Null	No
4	order_number	varchar(20)	No	Not Null	No
5	event_name	varchar(255)	No	Not Null	No
6	event_description	text	No	Null	No
7	event_date_start	date	No	Not Null	No
8	event_date_end	date	No	Null	No

9	event_location	varchar(255)	No	Not Null	No
10	seat_type	varchar(50)	No	Not Null	No
11	seat_price	decimal(12,2)	No	Not Null	No
12	seat_quantity	int(5)	No	Not Null	No
13	service_fee	decimal(12,2)	No	Not Null	No
14	total_payment	decimal(12,2)	No	Not Null	No
15	payment_method	varchar(50)	No	Not Null	No
16	payment_status	enum('pending','successful','failed')	No	Not Null	No
17	payment_date	datetime	No	Not Null	No
18	qr_code	varchar(255)	No	Null	No
19	batas_waktu	datetime	No	Not Null	No

6. Tabel Pembatalan

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data pembatalan tiket. Kolom **id_pembatalan** berfungsi sebagai primary key unik untuk mengidentifikasi setiap pembatalan, dan memiliki Auto Increment. Tabel mencakup data seperti alasan pembatalan, detail tambahan, tanggal pembatalan, dan statusnya (misalnya, pending, approved, atau rejected).

Tabel Pembatalan					
No	Kolom	Tipe Data	Primary Key	Null	Auto Increment
1	id_pembatalan	int(11)	Yes	Not Null	Yes
2	id_pemesanan	int(11)	No	Not Null	No
3	booking_code	varchar(20)	No	Not Null	No
4	order_number	varchar(20)	No	Not Null	No
5	cancellation_reason	enum('personal_emergency','booking_error','other')	No	Not Null	No
6	cancellation_details	text	No	Null	No
7	cancellation_date	datetime	No	Not Null	No

8	cancellation_status	enum('pending','approved','rejected')	No	Not Null	No
---	---------------------	---------------------------------------	----	----------	----

7. Tabel Detail_Pembatalan

Tabel ini mencatat informasi terkait pembatalan tiket. Kolom **id_transaksi** berfungsi sebagai primary key unik dan menggunakan Auto Increment untuk mengidentifikasi setiap pembatalan secara jelas. Kolom lain, seperti **id_pembayaran**, **id_user**, dan **id_event**, menghubungkan pembatalan dengan transaksi, pembayaran, pengguna, dan acara terkait. Status transaksi serta tanggal pembatalan juga dicatat untuk pengelolaan data.

Tabel Detail_Pembatalan					
No	Kolom	Tipe Data	Primary Key	Null	Auto Increment
1	id_transaksi	int (11)	Yes	Not Null	Yes
2	id_pembayaran	int (11)	No	Not Null	No
3	id_user	int (11)	No	Not Null	No
4	id_event	int (11)	No	Not Null	No
5	status_transaksi	enum('submitted', 'waiting_for_admin', 'approved', 'rejected')	No	Not Null	No
6	tanggal_transaksi	datetime	No	Not Null	No
7	tanggal_pembaruan	datetime	No	Not Null	No

8. Tabel List_Transaksi

Tabel ini berfungsi untuk mencatat data transaksi pengguna dalam sistem. **id_transaksi** bertindak sebagai primary key untuk identifikasi unik setiap transaksi. Kolom lainnya, seperti **id_pembayaran**, **id_user**, dan **id_event** menghubungkan transaksi dengan pembayaran, pengguna, dan event terkait. Status transaksi dan tanggalnya juga dicatat untuk pelacakan dan manajemen sistem.

Tabel List_Transaksi					
No	Kolom	Tipe Data	Primary Key	Null	Auto Increment
1	id_transaksi	int (11)	Yes	Not Null	Yes
2	id_pembayaran	int (11)	No	Not Null	No
3	id_user	int (11)	No	Not Null	No
4	id_event	int (11)	No	Not Null	No
5	status_transaksi	enum('pending', 'successful', 'failed')	No	Not Null	No
6	tanggal_transaksi	datetime	No	Not Null	No

9. Tabel Tiket_User

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data tiket yang dimiliki pengguna. **id_tiket** berfungsi sebagai primary key yang unik dan memiliki Auto Increment. Kolom lain, seperti **id_user** dan **id_event** menghubungkan tiket dengan pengguna dan event terkait. Kategori tiket dan kode tiket juga tercatat untuk identifikasi lebih lanjut.

Tabel Tiket_User					
No	Kolom	Tipe Data	Primary Key	Null	Auto Increment
1	id_tiket	int (11)	Yes	Not Null	Yes
2	id_user	int (11)	No	Not Null	No
3	id_event	int (11)	No	Not Null	No
4	kategori	varchar (50)	No	Not Null	No
5	kode_tiket	varchar (100)	No	Not Null	No

ERD

ERD ini menggambarkan struktur dan relasi database yang mengelola event, pengguna, pemesanan, dan pembayaran yang saling terhubung melalui relasi foreign key. Berikut merupakan entitas utamanya yaitu :

- **Event**

Menyimpan informasi terkait acara seperti **id_event** (primary key), nama, deskripsi, lokasi, dan tanggal. Entitas ini terhubung dengan Pemesanan untuk mencatat siapa saja yang membeli tiket event tersebut.

- **Pengguna**

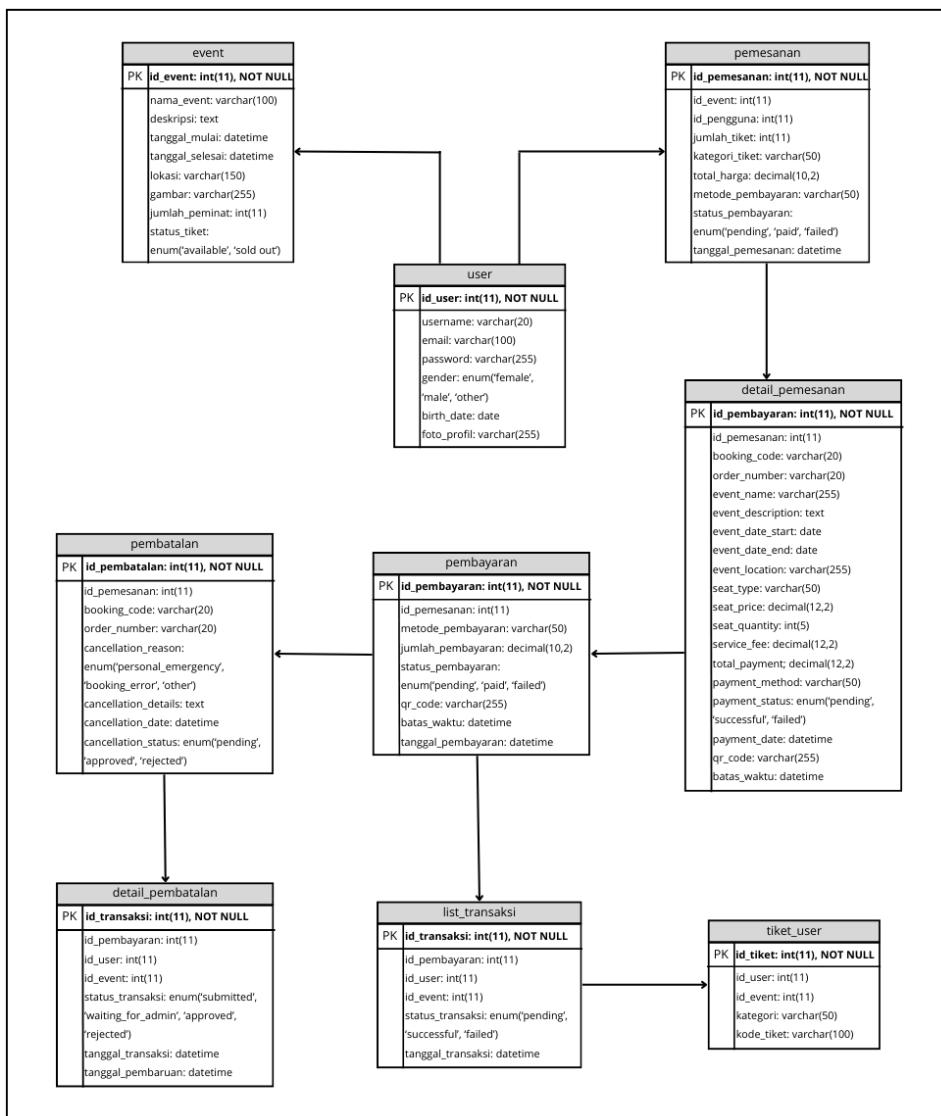
Berisi data pengguna sistem, seperti **id_user** (primary key), nama, email, dan password. Pengguna memiliki relasi ke Pemesanan melalui **id_user**.

- **Pemesanan**

Menyimpan detail transaksi pemesanan, seperti **id_pemesanan** (primary key), **id_event**, dan **id_user** sebagai foreign key, jumlah tiket, serta total harga. Entitas ini menghubungkan Pengguna dengan Pembayaran.

- **Pembayaran**

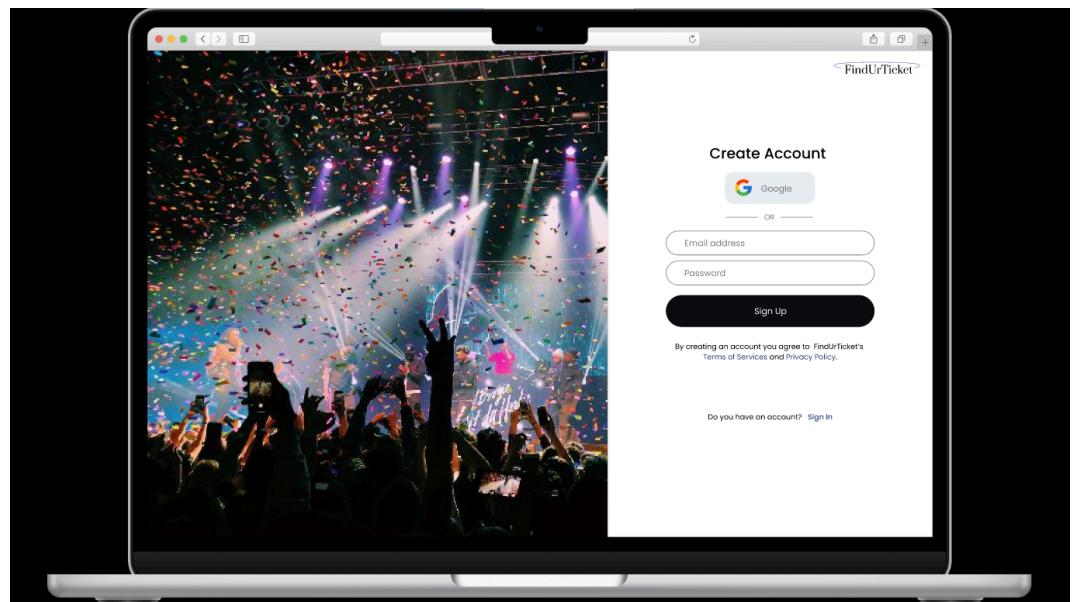
Mencatat proses transaksi, termasuk **id_pembayaran** (primary key), metode pembayaran, status, dan jumlah yang dibayarkan. Terhubung dengan Pemesanan melalui **id_pemesanan**.

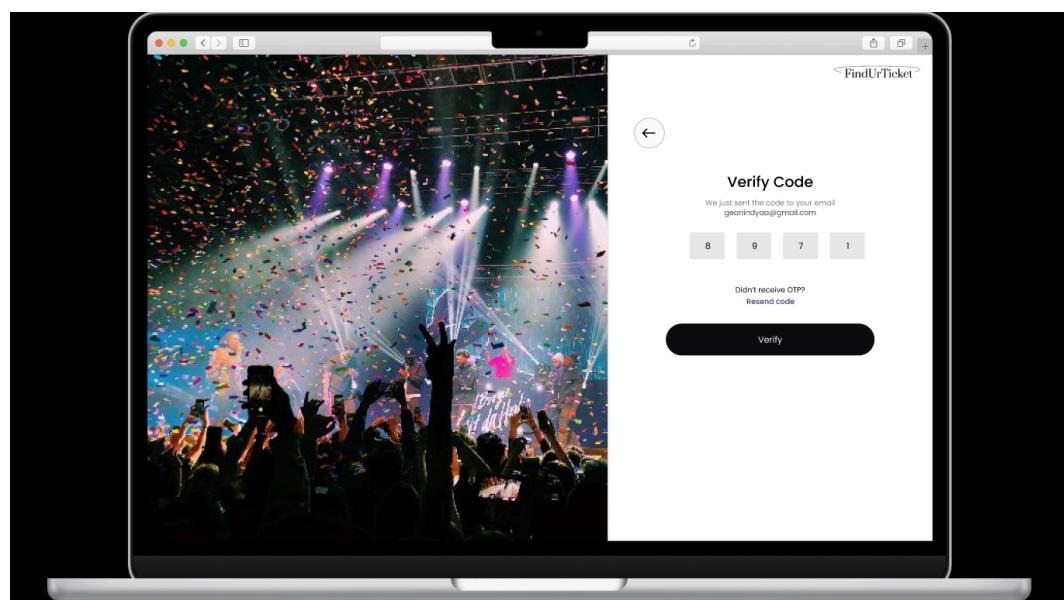
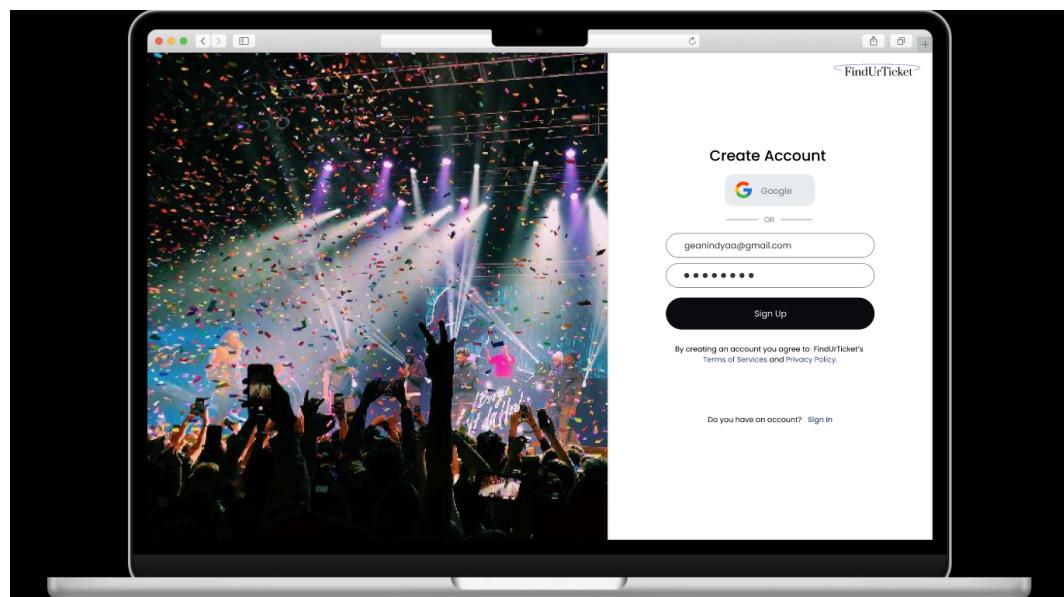


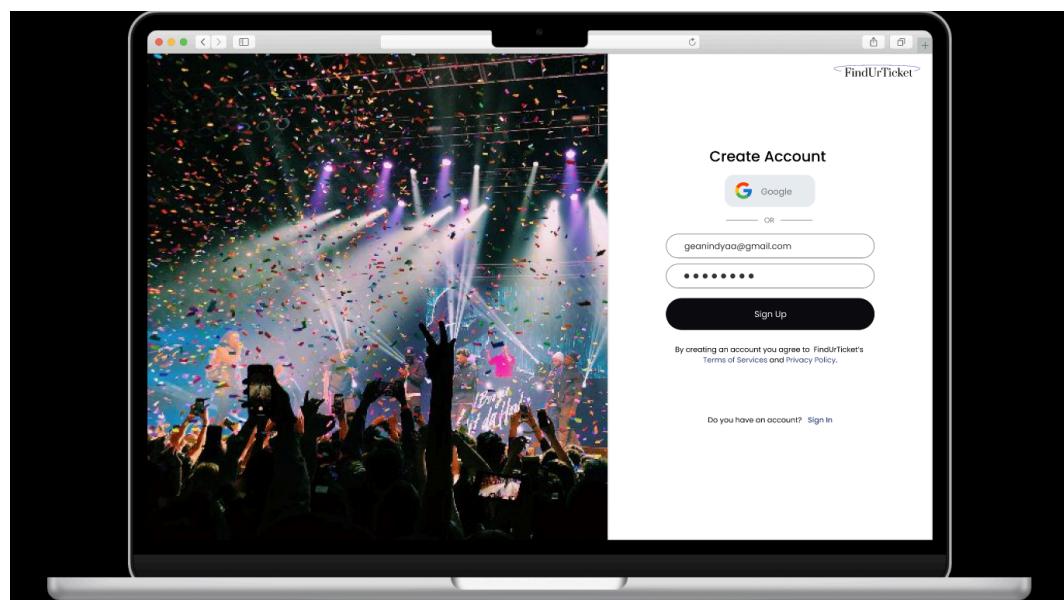
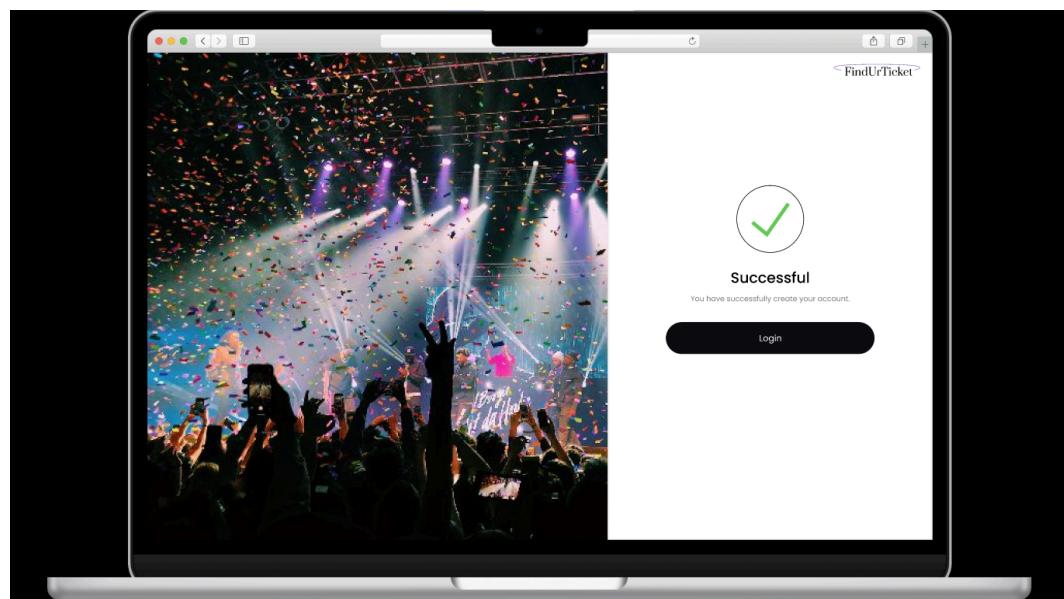
Relasi-relasi dalam ERD ini dirancang untuk memastikan data tersimpan dengan baik tanpa redundansi, mendukung pengelolaan sistem yang efisien.

MOCKUP APLIKASI

1. Login







2. Dashboard

The dashboard features a purple header with the 'FindUrTicket' logo and a search bar. Below the header are sections for 'Popular Events' and an 'Event Calendar'.

Popular Events:

- We The Fest 2025 (9–11 Agustus 2025) - 12340
- Taylor Swift – The Eras Tour (17–18 Mei 2025) - 12817
- Dewa 19 – Reunion Concert (20 Juni 2025) - 11458
- Ultra Beach Ball 2025 (15–16 September 2025) - 11094
- Coldplay – Music of the ... (8 November 2025) - 10997

Event Calendar:

View a complete calendar of all the events for the entire year.
Please check our calendar more frequently as we try to update it as fast as possible.

25	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Upcoming Events:

- 2 NCT Dream Concert in Jakarta [View details](#)
- 13 Java Jazz Festival 2025 [View details](#)

Bottom Screenshot Details:

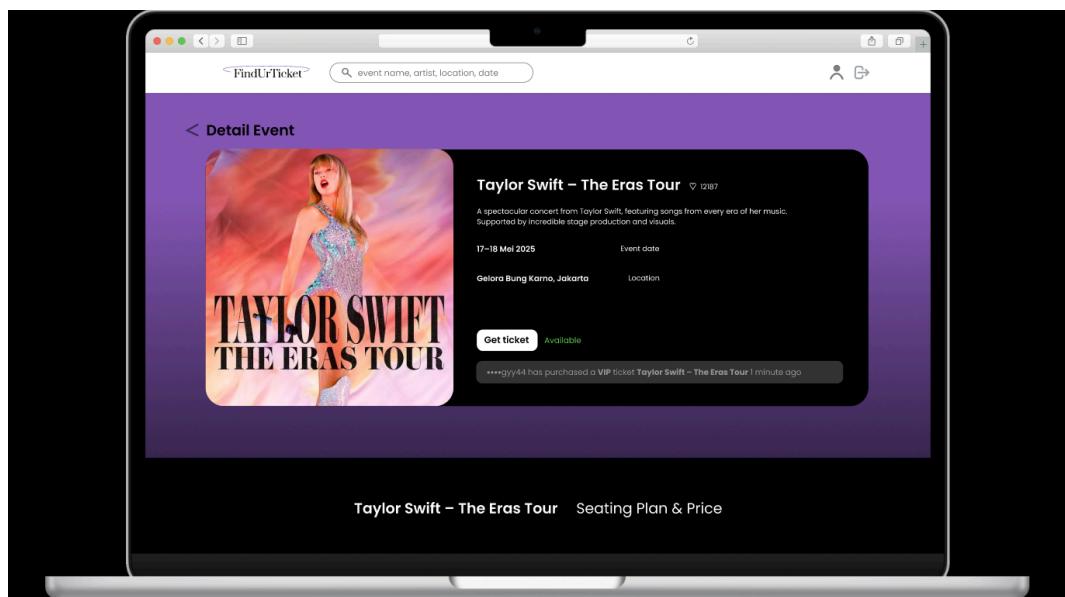
The month 'Mei 2025' is explicitly labeled on the left side of the calendar grid.

Mei 2025	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

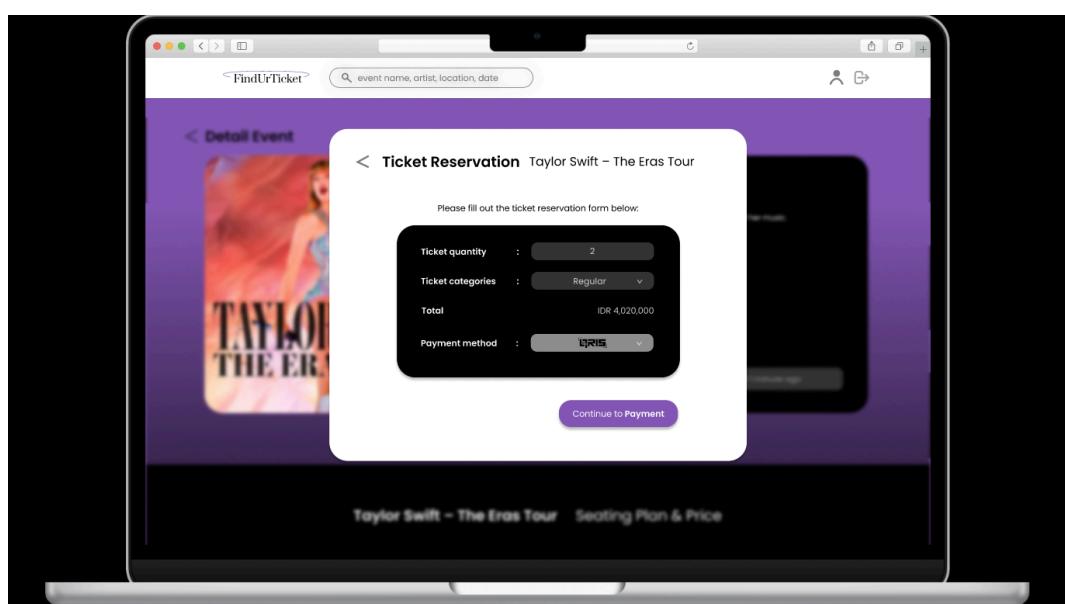
Upcoming Events:

- 2 NCT Dream Concert in Jakarta [View details](#)
- 13 Java Jazz Festival 2025 [View details](#)
- 17 Taylor Swift – The Eras Tour [View details](#)
- 22 LANY – A Beautiful Blur Tour [View details](#)
- 31 LaLaLa Festival 2025 [View details](#)

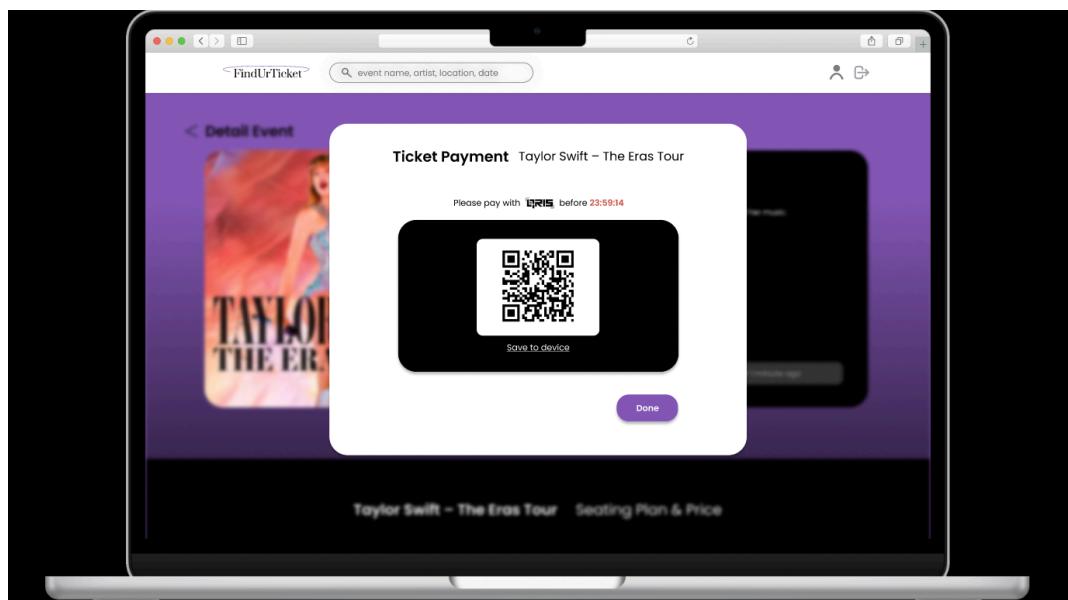
3. Detail Event



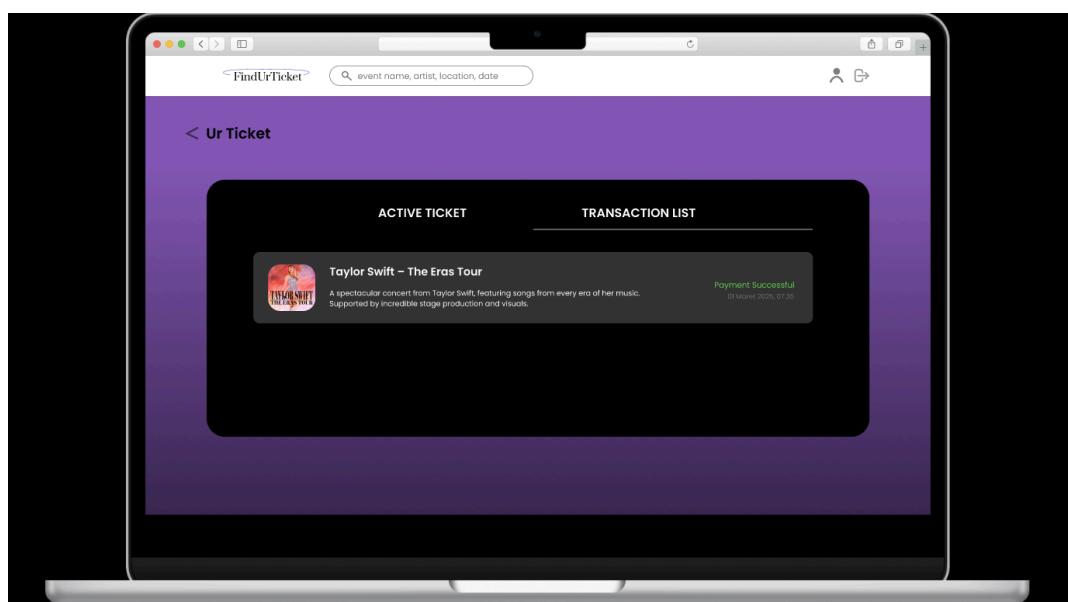
4. Ticket Reservation



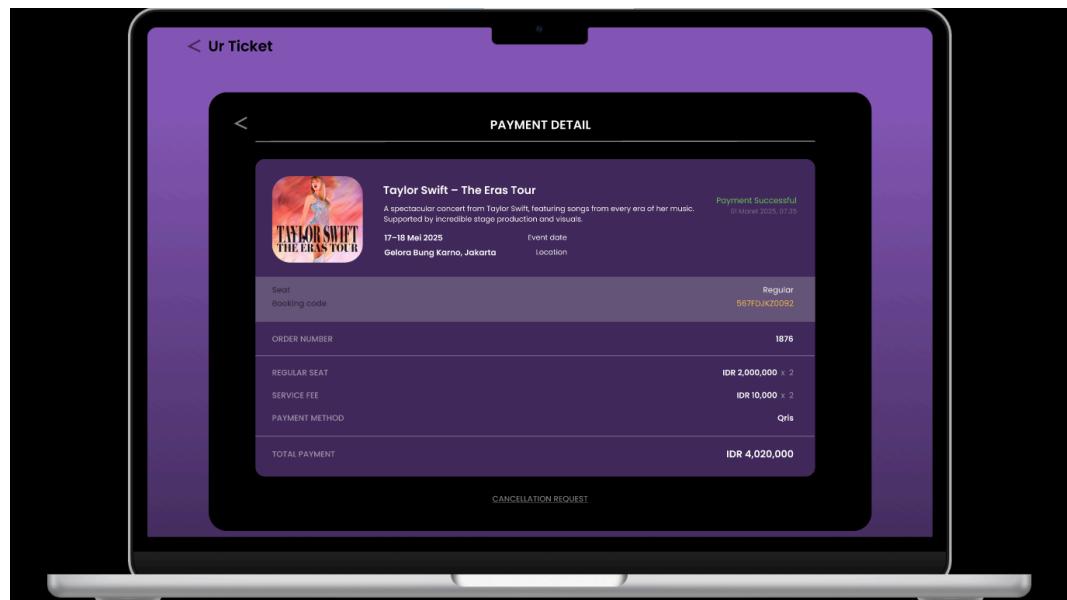
5. Ticket Payment



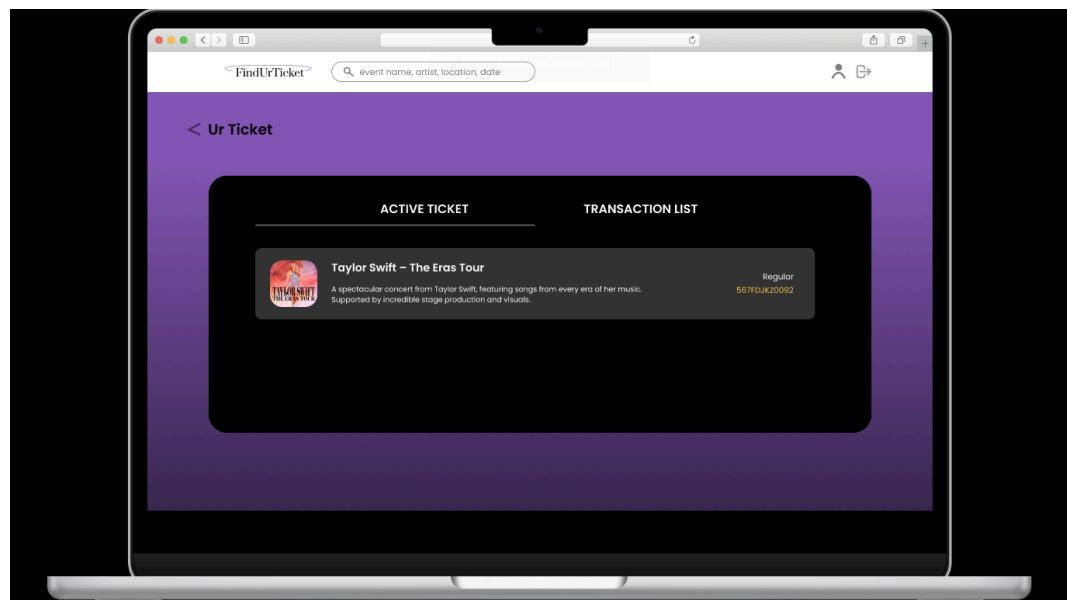
6. Transaction List



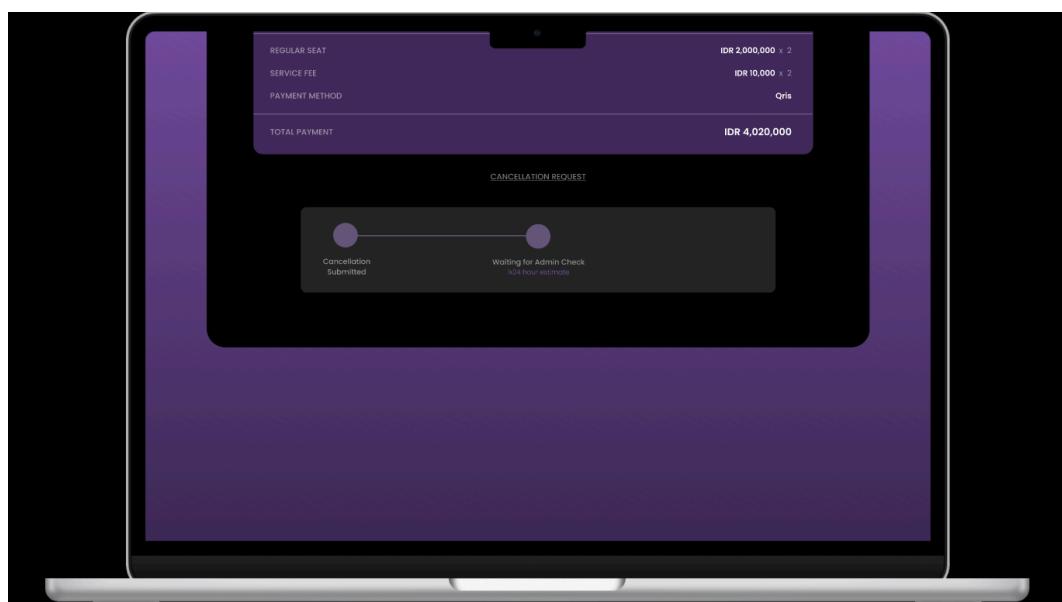
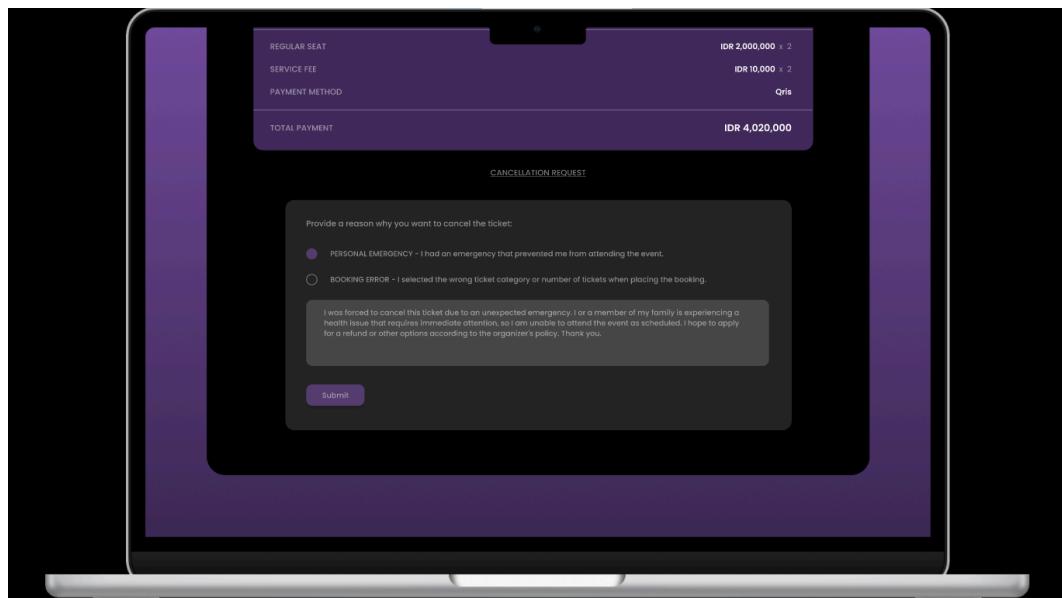
7. Payment Detail

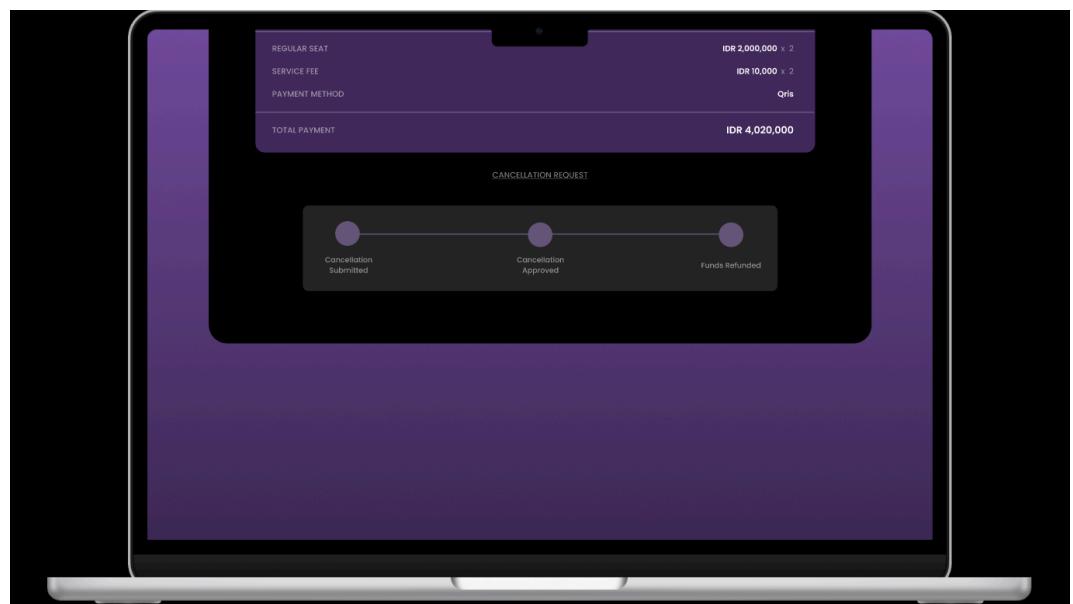


8. Active Ticket

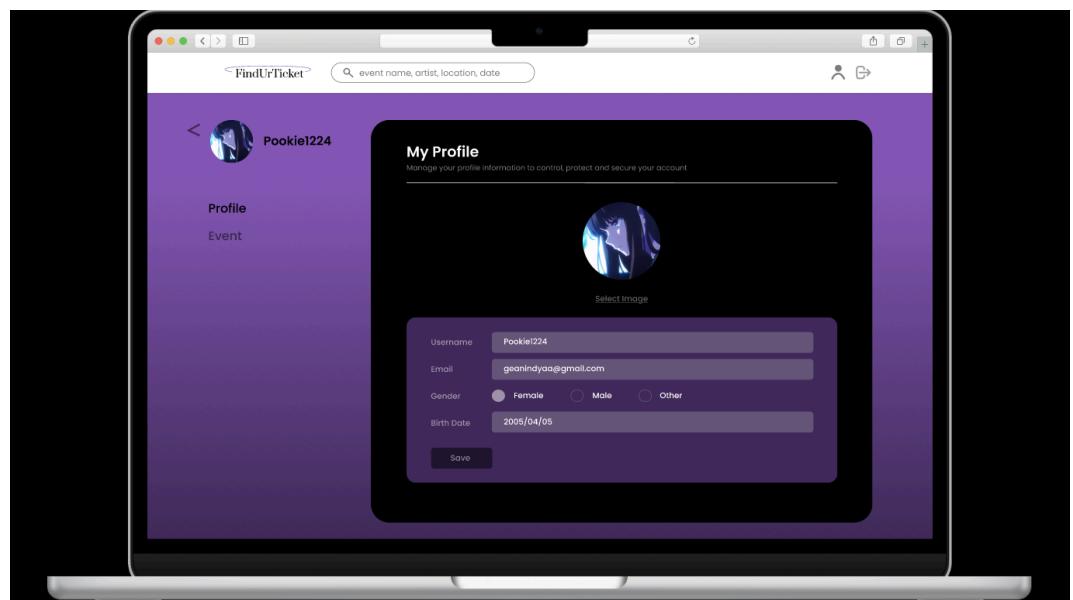


9. Cancellation Request





10. Profile (Admin)



11. Make Event

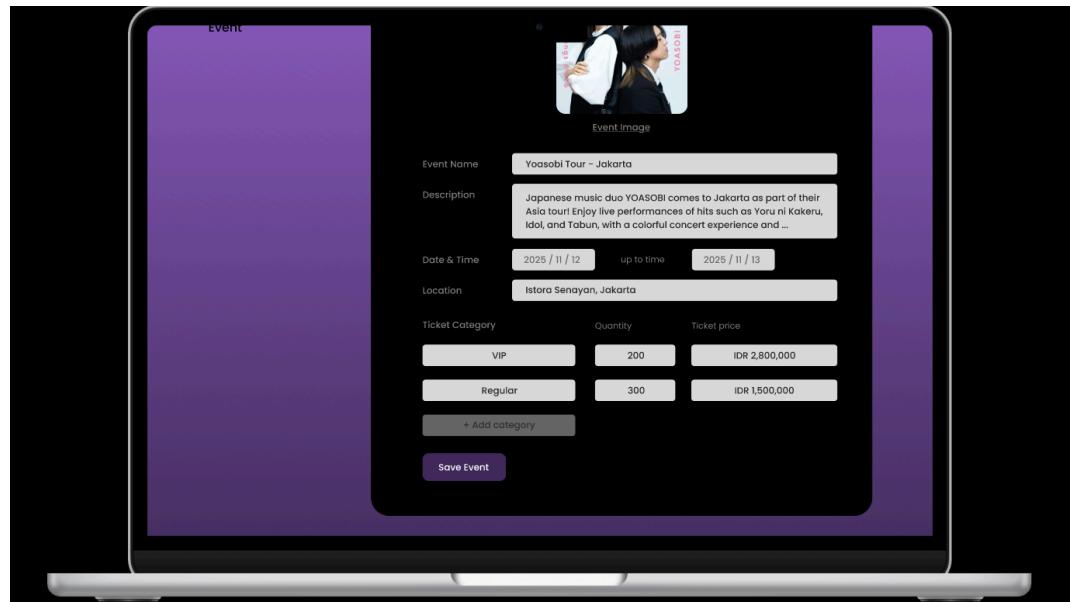
The image consists of two screenshots of a mobile application interface for event management.

Top Screenshot: Shows the main interface of the app. At the top, there is a search bar with the placeholder "event name, artist, location, date". Below the search bar, the user's profile is displayed under the heading "Pookie1224". The profile section includes a circular profile picture and the text "Profile" and "Event". To the right of the profile, there is a large button labeled "Event List" with a central "Make Event" button.

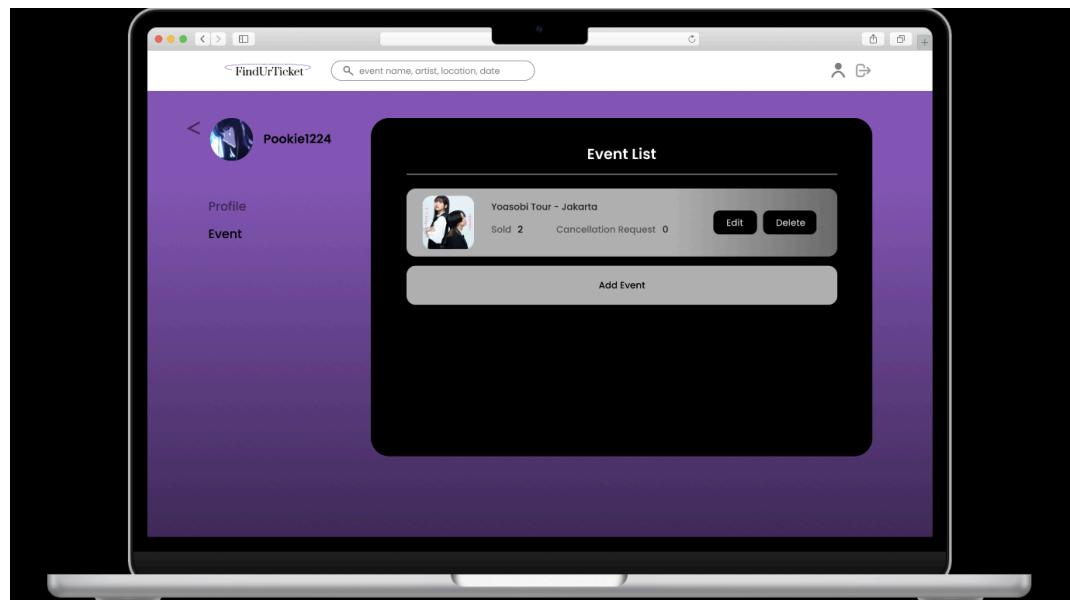
Bottom Screenshot: Shows the details of a specific event named "Event 1". The event image features two female performers from the group YOASOBI. The event details are as follows:

- Event Name:** Yoasobi Tour - Jakarta
- Description:** Japanese music duo YOASOBI comes to Jakarta as part of their Asia tour! Enjoy live performances of hits such as You ni Kakeru, Idol, and Tabun, with a colorful concert experience and ...
- Date & Time:** 2025 / 11 / 12 up to time 2025 / 11 / 13
- Location:** Istora Senayan, Jakarta
- Ticket Category:** VIP (Quantity: 200, Price: IDR 2,800,000) and Regular (Quantity: 300, Price: IDR 1,500,000)

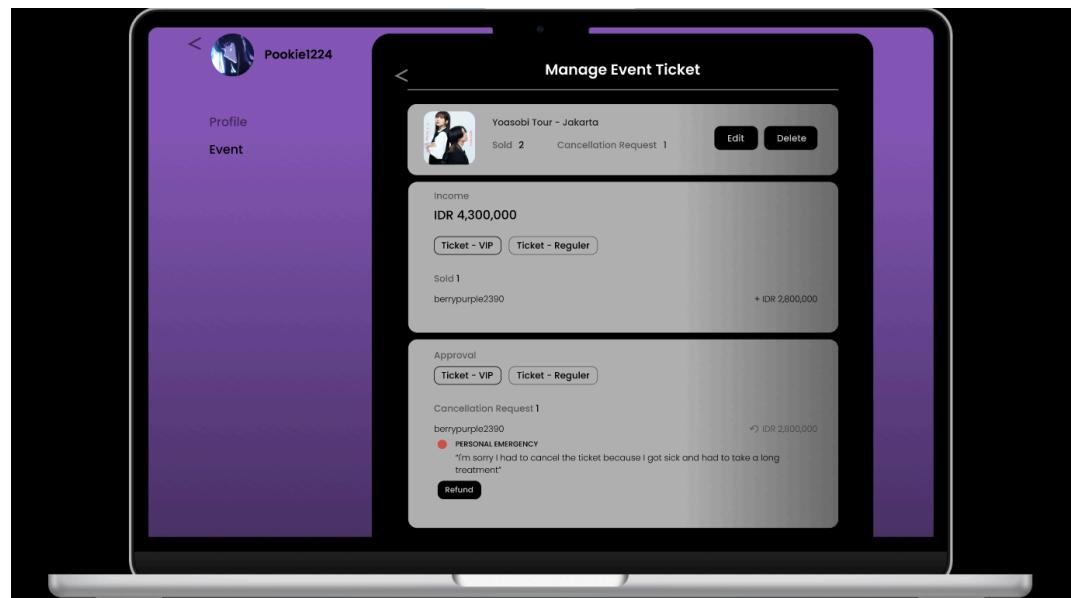
A "Add category" button is located at the bottom of the ticket categories section.



12. Event List



13. Manage Event Ticket



Figma :

<https://www.figma.com/proto/N1h4OmdKY0bvlrcBdi1ioa/FindUrTicket?page-id=0%3A1&node-id=4-429&p=f&viewport=376%2C-856%2C0.17&t=6wOo7dSITznA7kUM-1&scaling=scale-down&content-scaling=fixed&starting-point-node-id=4%3A429>