

Lugares habilitados para atención de clientes y recepción de reclamos

Ciudad	Dirección	Ciudad	Dirección	Ciudad	Dirección
La Dehesa	Av. La Dehesa 1430 Local 16A-16B	Chillán	El Roble 628	San Felipe	Arturo Prat 93
Manquehue	Alonso De Córdoba 5870 Local 7 Y 11	Concepción	Chacabuco 667	San Antonio	Centenario 18
El Golf	Apoquindo 3072	Los Angeles	Lautaro 350	Valparaíso	Av. Pedro Montt 1811
Morandé	Morandé 315	Talcahuano	Colón 443	Libertad	Libertad 1405
Plaza Vespucio	Froilán Roa 750	Angol	Lautaro 438	Bernardo O'Higgins	Bernardo O'Higgins 920
Nueva Providencia	Av. Nueva Providencia 1919	Temuco	Alemania 0610	El Roble	El Roble 628
San Bernardo	Eyzaguirre 657	Osorno	Arturo Prat 505	Ramírez	Ramírez 294
Torre Entel	Amunátegui 20	Puerto Montt	Los Carreras 1157	Ramírez 240 Piso 3	
Arica	21 De Mayo 270	Quellón	Urmesta 801	Bernardo O'Higgins	Bernardo O'Higgins 632
Iquique	Tarapacá 476	Puerto Aysén	Ladrilleros 404	Freire	Freire 499
Calama	Sotomayor 2033 Y 2037	Punta Arenas	Sargento Aldea 1202	Arturo Prat	Arturo Prat 350
San Pedro De Atacama	Calle La Plaza 315 A	Curicó	Lautaro Navarro 957		
Vallenar	Prat 1251	Mac Iver	Camilo Henríquez 297		
Coquimbo	Aldunate 678	Cauquenes	Mac Iver 440		
La Serena	Huanchalí 105	Isla De Pascua	Victoria 502		
Los Andes	Esmeralda 423	Valdivia	Ohio Vehi S/N		
Quilota	Bernardo O'Higgins 235	Pedro De Valdivia	Arauco 145		
Viña Del Mar	Artigui 281	Plaza Egipcia	Av. Pedro De Valdivia 99 Block 103		
Rancagua	Paseo Independencia 486	Antofagasta	Av. Larrain Locales Bs 1016-1020-1024-1028-1032-1036		
Linares	Independencia 545	Copiapá	Balmaceda 2355		
Talca	Circunvalación Oriente 1055	Osvaldo	Colipi 484		
Arauco	Capulicón 310		Vicuña Mackenna 115		

DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA

- * Servicio Telefónico Móvil: Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el plan contratado por el cliente
- * Servicios Adicionales: Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- * Comunicaciones de larga distancia Internacional: Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional
- * Comunicaciones a otros servicios públicos de telecomunicaciones: Corresponde a cobros por cuentas a terceros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

Centros de Pago Adheridos

Paga en **www.entel.cl/pagosonline ¡NO MÁS FILAS!**

Puedes cancelar a través de modalidades, Pago fácil con tu rut y Pago Mi Entel en tu portal privado utilizando los siguientes medios de pago:

Webpay

(Redcompra y Tarjetas de crédito)

Servipag.com

Santander.cl

(Solo para clientes)



Pago por Internet:

www.entel.cl

www.santander.cl (solo clientes)

www.bancoestado.cl

www.servipag.com

www.sencillito.com

www.unired.cl (solo clientes)



Sencillito:

Consulte en el 800 223 017 los

locales adheridos.



unired

www.unired.cl

CajaVecina

Servipag Express



e)

Pago Online Entel.cl

Paga con tu Redcompra,

Tarjeta de Crédito, Servipag

o Santander, ingresando

a Mi Entel o directamente

en **www.entel.cl/pagosonline**

• Pago Automático de Cuenta(PAC):

En los siguientes bancos:

- Banco BCI
- Scotiabank
- Banco Itaú
- Banco Citibank
- Banco Security
- Banco Falabella
- Banco de Chile - Edwards
- Banco Santander
- Banco del Desarrollo
- Banco Bice
- Banco Corpbanca
- Banco BBVA

• Pago Automático con Cargo a Tarjeta de Crédito (PAT):

Visa, MasterCard, Magna, Diners,

American Express

Para el servicio de Roaming Internacional, las tarifas, condiciones de uso razonable y de operación por país de destino, dependerán de los acuerdos comerciales establecidos en las normativas vigentes. Para más información de condiciones, revisa en nuestro sitio web **www.entel.cl/roaming**

107 Fono Cliente (Línea Hogar o Móvil) o desde Red Fija
600 3600 103

Horario de Atención:
Lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs. - Sábados, Domingos y festivos 9:00 a 13:00 hrs.

105 Fono Reclamos y procedimientos o desde red fija
600 3700 105

Horario de Atención:
7x24 horas (7 días a la semana)

800 367626

Número para realizar denuncia por Robo de Equipo

* Los horarios de atención y recepción de reclamos de nuestras tiendas son de 09.00 horas a 19.00 horas. Para mayor información sobre horarios de atención de tiendas y otros centros de atención y recepción de reclamos ingrese a **www.entel.cl/tiendas** o llame desde su móvil o red fija al 600 3600 103.

www.entel.cl

más práctica, cómoda y segura.

por email

tu boleta

-prefiere



CASILLA 52580-SANTIAGO

<input type="checkbox"/> 01 Dirección no existe	<input type="checkbox"/> 06 Rehusado
<input type="checkbox"/> 07 Dirección incorrecta	<input type="checkbox"/> 08 Carta no admitida físicamente
<input type="checkbox"/> 08 Carta no admitida físicamente	<input type="checkbox"/> 09 Desconocido en el número
<input type="checkbox"/> 09 Desconocido en el número	<input type="checkbox"/> 10 No reclamada
<input type="checkbox"/> 10 No reclamada	<input type="checkbox"/> 11 Plazo cumplido
<input type="checkbox"/> 11 Plazo cumplido	<input type="checkbox"/> 13 Por Ultracom

USO EMPRESA DE CORREOS

entel