

Normativa solución

Ejercicio Práctico Simplificado: Cumplimiento de Normativas en una Plataforma Web

Contexto

La empresa ficticia WebData, que ofrece servicios de venta de productos en línea, almacena datos personales de sus clientes (nombre, email, dirección de envío) y utiliza cookies para análisis de tráfico y publicidad personalizada. Objetivos

Identificar los datos personales que WebData trata y analizar si cumple con las normativas de protección de datos (RGPD y LOPDGDD).
Evaluar el cumplimiento de la normativa sobre el uso de cookies y políticas de privacidad según la LSSI.

Actividades

Identificación y clasificación de datos personales

Pregunta: ¿Qué tipos de datos personales recoge WebData? ¿Son necesarios todos estos datos? ¿Cumplen con las normativas aplicables?

Evaluación de la Política de Privacidad

Pregunta: ¿Qué debe incluir una política de privacidad para que cumpla con las normativas vigentes (RGPD)?

Uso de cookies y gestión del consentimiento

Pregunta: ¿Qué pasos debe seguir WebData para cumplir con la LSSI en cuanto al uso de cookies? ¿Es necesario obtener consentimiento para todas las cookies?

Evaluación de derechos de los usuarios

Pregunta: ¿Qué derechos tienen los usuarios según el RGPD y la LOPDGDD respecto a sus datos personales? ¿Cómo puede WebData garantizar que los usuarios puedan ejercer estos derechos?

Solución del Ejercicio Práctico Simplificado: Cumplimiento de Normativas en una Plataforma Web

1. Identificación y clasificación de datos personales

Tipos de datos personales recogidos: Datos básicos: nombre, email, dirección de envío.

Posible clasificación: estos son datos de carácter personal pero no sensibles (no se

recogen datos como salud, ideología, etc.). ¿Son necesarios estos datos? Respuesta esperada: Sí, los datos recogidos son necesarios para la prestación del servicio de venta en línea. Según el RGPD, la empresa puede tratar los datos bajo la base jurídica de la ejecución de un contrato (entrega de productos al cliente). Cumplimiento del principio de minimización: Los estudiantes deben identificar si se recogen únicamente los datos imprescindibles. Si se recogen datos innecesarios, podría haber un incumplimiento del RGPD. Solución: Los datos recogidos parecen ajustarse a lo necesario para cumplir el servicio ofrecido.

2. Evaluación de la Política de Privacidad

Elementos que debe incluir la Política de Privacidad para cumplir con el RGPD: Finalidad del tratamiento de datos: Explicar de forma clara para qué se usan los datos (por ejemplo, para la entrega de productos, la facturación, o comunicaciones comerciales con consentimiento). Base legal: Mencionar la base jurídica para el tratamiento (ejecución de un contrato, consentimiento, etc.). Derechos de los usuarios: Incluir un apartado donde se expliquen los derechos de los usuarios según el RGPD: Derecho de acceso: Los usuarios pueden solicitar qué datos tiene WebData sobre ellos. Derecho de rectificación: Corregir datos inexactos. Derecho de supresión: Solicitar la eliminación de sus datos (derecho al olvido). Derecho a la portabilidad de los datos. Transferencia de datos a terceros: Incluir si se comparten datos con terceros (por ejemplo, empresas de logística o marketing). Duración del almacenamiento: Explicar cuánto tiempo se guardarán los datos personales. Contacto: Proporcionar un medio para que los usuarios puedan ejercer sus derechos (correo electrónico, formulario, etc.).

Cumplimiento: Los estudiantes deben asegurarse de que la política de privacidad esté fácilmente accesible y escrita en un lenguaje claro, sin tecnicismos.

3. Uso de cookies y gestión del consentimiento

Pasos para cumplir con la LSSI: Información clara sobre las cookies: WebData debe informar a los usuarios sobre qué cookies utiliza (analíticas, publicitarias, esenciales, etc.). Consentimiento informado: Antes de instalar cualquier cookie no esencial (como cookies publicitarias o de análisis), la empresa debe obtener el consentimiento del usuario. El banner debe permitir aceptar o rechazar las cookies no esenciales. Opciones de personalización: Se debe permitir que los usuarios seleccionen qué tipo de cookies desean aceptar (por ejemplo, solo cookies esenciales o todas). Política de cookies: Debe incluirse un enlace a una política de cookies más detallada, explicando qué cookies se usan, para qué y durante cuánto tiempo se almacenan.

Cumplimiento: Si no se obtiene el consentimiento previo para las cookies no esenciales, WebData estaría incumpliendo tanto la LSSI como el RGPD.

4. Evaluación de derechos de los usuarios

Derechos que deben garantizarse según el RGPD y la LOPDGDD: Derecho de acceso: Los usuarios pueden pedir información sobre los datos que WebData almacena sobre ellos. Esto debe ser proporcionado de manera gratuita. Derecho de rectificación: Si los datos

personales están desactualizados o son incorrectos, el usuario puede solicitar su corrección. Derecho de supresión ("derecho al olvido"): Los usuarios pueden solicitar que se eliminen sus datos personales, especialmente si ya no son necesarios para los fines originales. Derecho a la limitación del tratamiento: Los usuarios pueden solicitar que se limite el tratamiento de sus datos bajo ciertas condiciones. Derecho a la portabilidad: Los usuarios pueden solicitar que se les entregue una copia de sus datos en un formato estructurado y legible, o que se transfieran a otro responsable de tratamiento. Derecho de oposición: Los usuarios pueden oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos, como el marketing directo.

Cómo puede WebData garantizar estos derechos: Proporcionando un medio de contacto claro, como un formulario web o una dirección de correo electrónico en su Política de Privacidad. Tener un proceso establecido para gestionar y responder a las solicitudes en un plazo máximo de 30 días, como exige el RGPD.

Resumen de Puntos Clave para la Corrección

Identificación y clasificación de datos personales:

Los estudiantes deben ser capaces de identificar los datos personales recogidos y justificar su necesidad según el principio de minimización del RGPD.

Política de privacidad:

Los alumnos deben identificar los elementos clave que una política de privacidad debe incluir para cumplir con el RGPD, con especial énfasis en la transparencia y los derechos de los usuarios.

Gestión de cookies:

Deben verificar si la empresa informa correctamente sobre el uso de cookies y obtiene el consentimiento explícito para aquellas que no sean esenciales.

Derechos de los usuarios:

Los estudiantes deben identificar correctamente los derechos que tienen los usuarios bajo el RGPD y proponer mecanismos para que la empresa garantice estos derechos de forma adecuada.

<https://www.aepd.es/guias/informe-politicas-de-privacidad-adaptacion-rgpd.pdf>

<https://www.aepd.es/guias/guia-cookies.pdf> <https://ayudaleyprotecciondatos.es/lopdgdd/>