



# Gestione Eventi: FAQ & Supporto

RAUL SITTA • INGEGNERIA DEL SOFTWARE (A.A. 2023/2024)

# Evidenze delle cerimonie

## Gestione Eventi

[HOME](#)[ACCOUNT](#)[SUPPORTO](#)[FAQ](#)[LOGOUT](#)

Topics più recenti

Nuovo Topic

Ricerca Topic

**Domanda su evento di ciclismo**  
Utente Anonimo  
08/10/2024 21:21  
Categoria: Sport

**Aiuto! Problema con la registrazione ad un evento**  
@simone.gialli  
08/10/2024 21:08  
Categoria: Supporto

**Innovazioni al Tech Global Summit 2024**  
@giuseppe.verdi  
08/10/2024 20:59  
Categoria: Informatica

## Gestione Eventi

[HOME](#)[ACCOUNT](#)[SUPPORTO](#)[FAQ](#)[LOGOUT](#)

Domande Frequenti

Nuova FAQ

Filtra per parola chiave

► C'è un codice di abbigliamento per gli eventi?

► Ci saranno dei rimborsi se l'evento viene cancellato?

► Ci sono vantaggi per i membri che partecipano a più eventi?

► Come posso annullare la mia registrazione a un evento?

► Come posso registrarmi agli eventi?

► Come posso sapere se un evento è adatto ai bambini?

## Gestione Eventi

[HOME](#)[ACCOUNT](#)[SUPPORTO](#)[FAQ](#)[LOGOUT](#)

Chiarimenti su "Festival Gastronomico Autunnale"

Nuovo Post

Modifica Topic

Elimina Topic

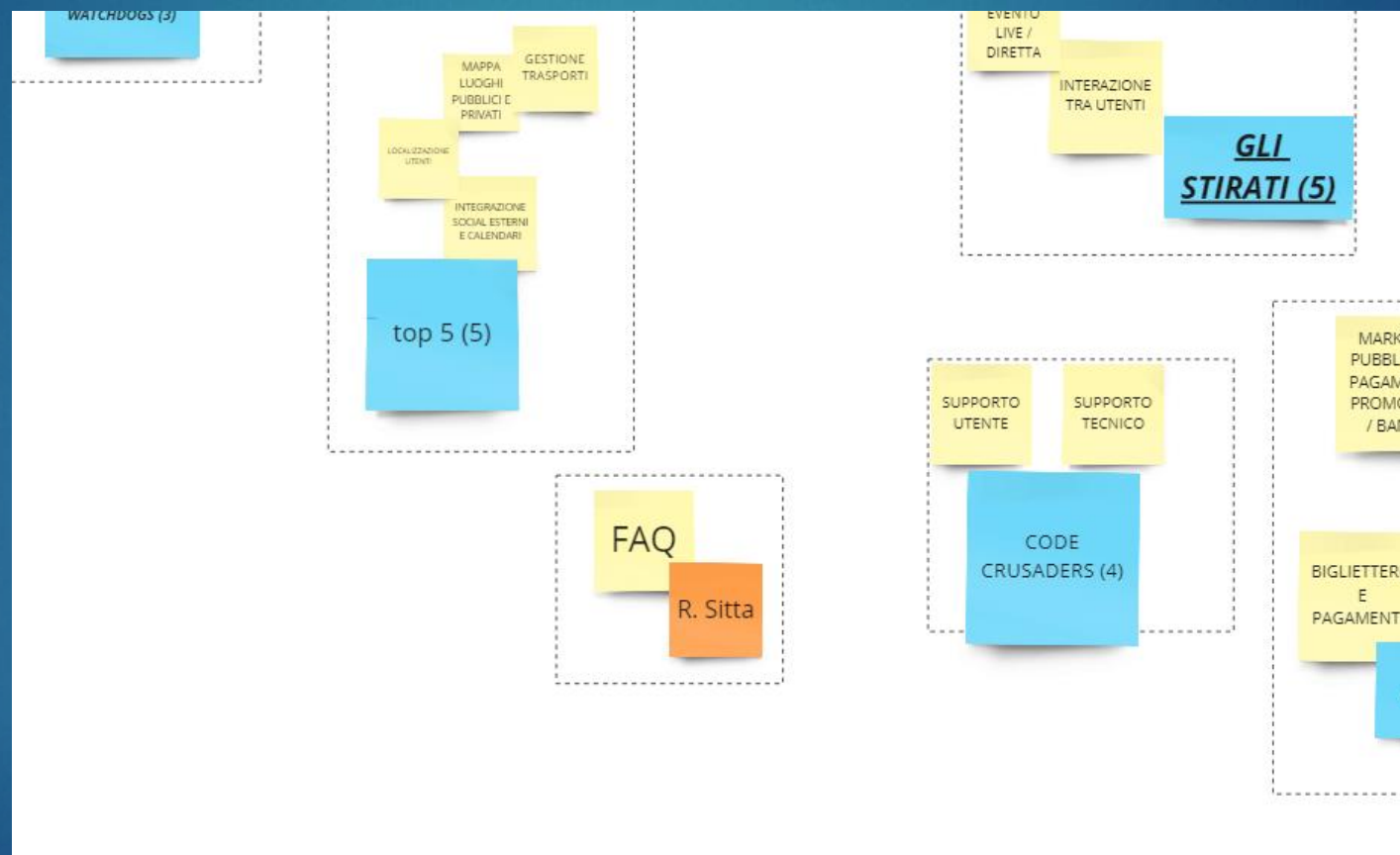
Indietro

**@mario.bianchi (Autore)**  
User  
08/10/2024 20:40

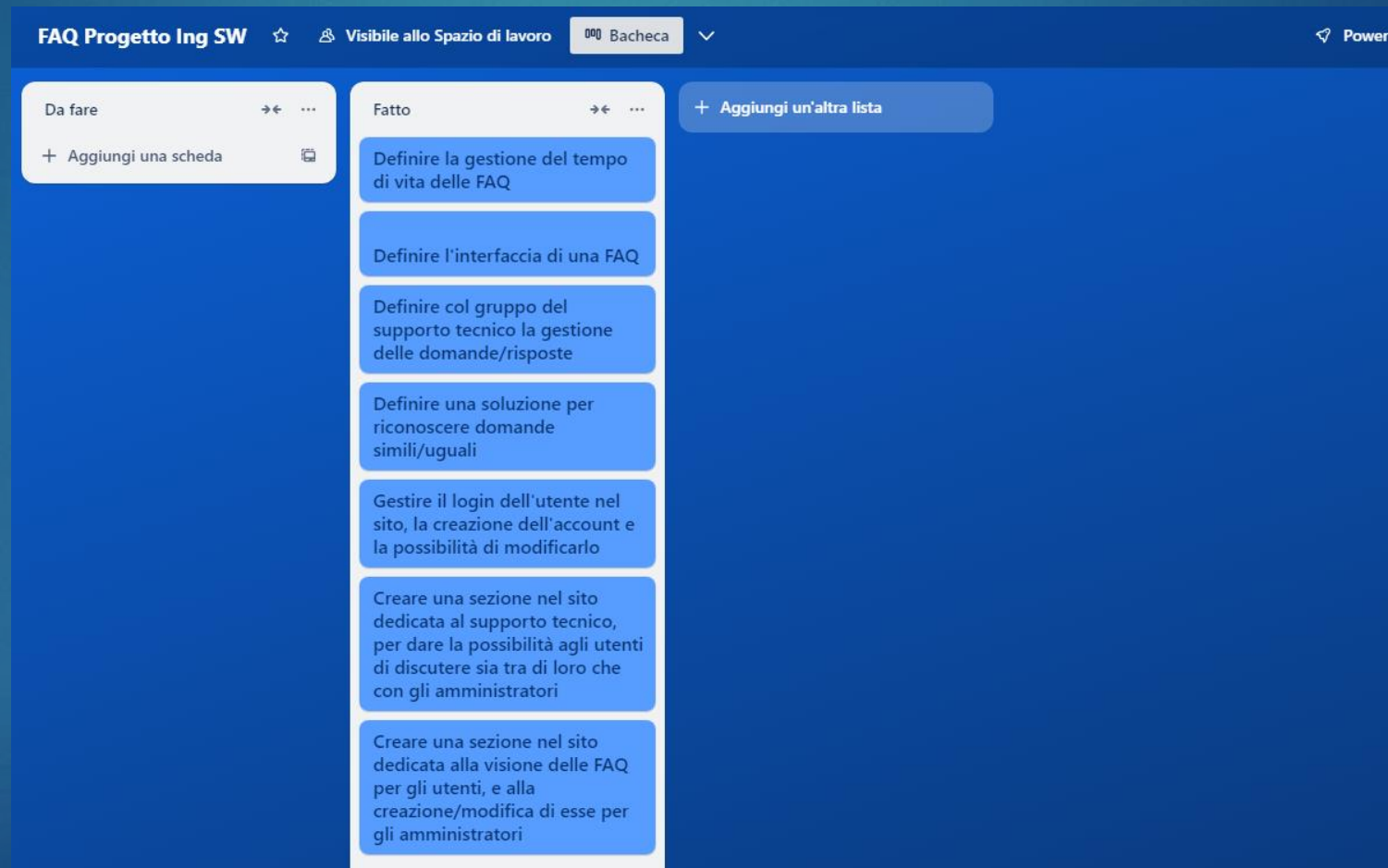
Ciao a tutti! Qualcuno ha dettagli su cosa aspettarsi dal Festival Gastronomico Autunnale di quest'anno? Spero di parteciparvi per la prima volta!

Ciao! Sono stato all'evento l'anno scorso. È un'ottima occasione per provare piatti innovativi da chef locali e internazionali. Hanno anche delle sessioni di cucina dal vivo.

# Estrazione del disegno funzionale (da Miro)



# Screenshot di Trello



# Test case: Supporto (1)

- ▶ Si assume che un utente, alla ricerca di informazioni dettagliate su un evento specifico, possa visitare la sezione «Supporto» del sito web. Qui avrebbe la possibilità di dialogare con altri utenti o amministratori riguardo a uno o più eventi.
- ▶ Questa parte del sito agisce come un forum: gli utenti possono creare topic, all'interno dei quali si scambia informazione tramite post. Ogni post può includere allegati multimediali, visualizzabili e scaricabili da chiunque sia registrato sul sito.
- ▶ Gli utenti possono anche effettuare ricerche per filtrare i topic di loro interesse in base a vari parametri, quali la categoria, il nome dell'autore, e altri criteri.



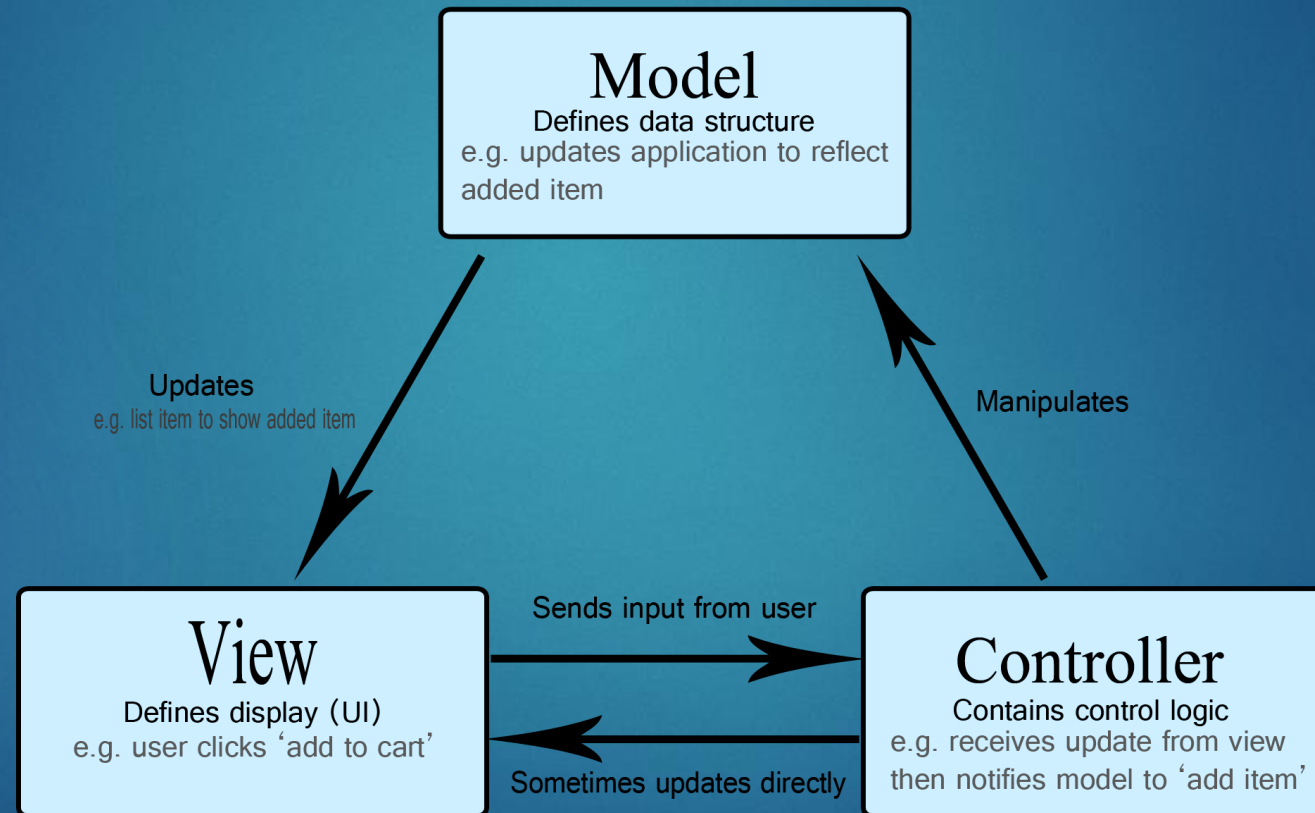
# Test case: Supporto (2)

- ▶ Gli amministratori del sito, oltre ad avere accesso alle stesse funzionalità degli utenti, possono moderare la sezione «Supporto». Hanno il potere di eliminare o modificare qualsiasi post, e possono anche decidere di bandire dal sito utenti che si comportano in modo inappropriato.

# Test case: FAQ

- ▶ Si consideri il caso di un utente che cerca informazioni generali sulla gestione degli eventi: visitando la sezione «FAQ» del sito può visualizzare e consultare le domande più frequenti poste dagli altri utenti.
- ▶ Gli utenti hanno la possibilità di effettuare una ricerca testuale rapida per trovare più facilmente le domande frequenti di loro interesse.
- ▶ Gli amministratori possono creare, modificare ed eliminare le FAQ. Se una domanda ricorre frequentemente nella sezione «Supporto» del sito, è buona prassi che gli amministratori la includano tra le FAQ.

# Disegno architetturale scelto: WEB MVC (JSP)





# Funzionalità implementate

- ▶ Login, registrazione, modifica, eliminazione e ban degli utenti
- ▶ Creazione, modifica ed eliminazione di topic
- ▶ Ricerca tramite filtro di topic
- ▶ Creazione, modifica ed eliminazione di post
- ▶ Inserimento, visualizzazione e download di file allegati ai post
- ▶ Visualizzazione e raggruppamento in pagine distinte di topic e post
- ▶ Visualizzazione delle FAQ
- ▶ Creazione, modifica ed eliminazione di FAQ (solo amministratori)

# Dettaglio di una funzionalità: Ricerca per topic tramite filtro

- ▶ Gli utenti hanno la possibilità di configurare un filtro di ricerca per visualizzare esclusivamente i topic che corrispondono ai loro interessi.
- ▶ Questa funzionalità è particolarmente utile data la struttura del sito, che organizza i topic in pagine separate: invece di dover sfogliare numerose pagine, gli utenti possono semplicemente impostare un filtro che seleziona dal database solo i topic che rispondono ai criteri specificati.
- ▶ Questa funzionalità oltre a facilitare la ricerca di contenuti rilevanti riduce anche il tempo speso nella navigazione tra le pagine.

# Feedback sull'esperienza

- ▶ Particolarmente utile perché mi ha permesso di imparare a programmare un sito web utilizzando le jsp ed il pattern web-mvc, oltre che alla gestione del database con MySQL.
- ▶ E' stato interessante cercare di trovare di volta in volta soluzioni architetturali ai problemi che emergevano mano a mano che progredivo con la realizzazione del sito.
- ▶ La scelta del template da utilizzare mi ha permesso di dare un'occhiata generale anche alle altre architetture (che prevedevano l'utilizzo di un front-end oltre al back-end), anche se alla fine ho scelto di utilizzare un template jsp basato sul pattern web-mvc.