

## **MPN6501 - Modelamiento de procesos de Negocio.**

**Docente: Daniel Montero.**

### **Evaluación 3**

**Fecha de Entrega : Jueves 22 de Noviembre.**

Tiempo de ciclo proceso de admisión postgrado, estudiantes extranjeros

- El proceso se inicia cuando se envía una solicitud a través de internet.
- Toma cerca de 2 semanas, desde el envío de la solicitud, para que la documentación en papel le llegue al alumnos solicitante, mediante el correo físico.
- La verificación de que la solicitud viene llenada completa tarda cerca de 10 minutos. En cerca del 20% de los casos, el proceso determina que algún documento falta. En esos casos, se envía un mail al estudiante, al correo que incluyo con la solicitud original.
- Un empleado de la oficina de servicios estudiantiles ocupa un promedio de 10 minutos en ordenar y colocar los certificados académicos y sus traducciones en un sobre que se envía a la oficina de reconocimiento. El tiempo que ocupa la oficina de reconocimiento en responder es de 2 semanas en promedio.
- Cerca del 10% de las solicitudes son rechazadas, porque algún programa no es reconocido.
- Verificar el test de dominio del inglés toma 1 día en promedio, pero en la realidad la verificación toma solo unos 10 minutos. Este chequeo se hace on-line a través de una agencia externa. Este proceso no tiene costo para la universidad.
- Cerca del 10% de los estudiantes son rechazados por el test de inglés.
- Toma unas 2 semanas entre el momento en que el servicio de admisión envía los datos al comité académico y el momento en que el comité toma una decisión. El comité toma 1 hora en examinar la solicitud.
- Tarda 2 días en promedio para el servicio de servicios estudiantiles el registrar la decisión del comité en el sistema de gestión de admisiones. La digitación de la decisión toma solo 2 minutos.
- Una vez que la decisión ha sido registrada, el sistema envía por mail una notificación al solicitante.

Diagrama el proceso usando BPMN.

Calcule el tiempo de ciclo! -> Teóricamente.

Simule el proceso con BIMP. Existe alguna mejora que se pueda realizar?