

## Sistemas Administrativos - Resumen Modelo Acme

### 1- Area Investigación y desarrollo

Funciones	Investigación	Desarrollo	Ingeniería de productos
<b>Sub-funciones</b>	- Investigación básica - Investigación aplicada	- Desarrollo avanzado - Desarrollo de productos nuevos y mejoramiento de productos - Desarrollo de procesos nuevos y mejoramiento de los procesos - Desarrollo de productos para reducir costos	- Diseño de productos - Ensayos de ingeniería - Seguimiento de la producción

### 2- Area Producción

Funciones	Ingeniería de Fabrica	Ingeniería Industrial	Compras	Planeam.y Ctról de la Prod.	Fabricación	Control de Calidad
<b>Sub-funciones</b>	- Diseño y operación de serv. - Diseño y especificación de instalaciones - Mantenimiento - Control de equipos de fabr.	- Estudio de métodos - Trazados de la Fábrica - Medición de tareas - manejo de materiales - Fabricación y reparación de herramientas	- Adquisiciones - Entrega - Registro de archivo de compras - Investigación de Compras - Venta de materiales recuperados	- Tráfico - Recepción en fabr. - Despacho de fabrica - Obtención de materiales - Calendario de oper. - Obt. Herreram.plantillas y acces. - Distr.de instr. Para la prod. - Agilización - Curso de la Producción - Informe de ejecución - Almacenamiento - Control de existencias	- Fabr.de elementos - Montajes - Montaje Final - Serv. Y reparación	- Desarrollo de met.de control - Control de medidas - Inspección y ensayos - Reclamaciones de Clientes - Recuperación de materiales

### 3- Area Comercialización

Funciones	Investigación de mercado	Publicidad	Promoción de ventas	Planeamiento de Ventas	Operaciones de ventas	Distribución física
<b>Sub-funciones</b>	- Analisis del mercado - Det.de las caract.del producto - Analisis de probl.de distribución	- Planeam.de la campaña - Preparación de textos - Selección de medios - Producción	- Desarrollo de programas - Elementos auxiliares para las ventas	- Det.de políticas de ventas - Presupuesto - Precios - Compras - Embalajes	- Obt.de vendedores - Entrenam.de vendedores - Direc.de vendedores - Remun.de vendedores - Servicios de pedidos - Ventas	- Almacenes - Expedición - Servicio del producto

### 4- Area Finanzas y Control

Funciones	Finanzas	Control
<b>Sub-funciones</b>	- Planificación financiera - Administración de impuestos - Relaciones Financieras - Custodias de fondos - Seguros - Créditos y Cobranzas	- Contabilidad general - Contabilidad de costos - Planificación y presupuestos - Auditoría Interna - Sistemas de procedimientos

### 5- Area Administración del Personal

Funciones	Reclutamiento	Adm.de sueldos y jornales	Relaciones Industriales	Planeam.y des.de la Orgn.	Servicios para empleados
<b>Sub-funciones</b>	- Búsqueda - Selección - Instrucción - Ascensos y Transferencias - Despidos	- Clasificación de empleados - Determinación de escalas - Calificación de méritos - Compensación suplementaria - Control de horarios	- Comunicaciones - Negociación colectiva - Disciplina del personal - Investigación del personal	- Planeam.de la organización - Desarrollo del personal - Instrucción	- Servicios médicos - Recreación - Servicios personales - Seguridad - Protección

### 6- Area Relaciones Externas

Funciones	Comunicaciones y Información	Coordinación de actividades Públicas
<b>Sub-funciones</b>	- Apreciación de la actitud y opinión - Intercambio de información con empleados - Comunicaciones a acreedores e inversores - Comunicaciones públicas	- Participación en actividades cívicas - Relaciones con sociedades y asociaciones

### 7- Area Secretaría y Legales

Funciones	Secretaría	Legales
<b>Sub-funciones</b>	- Accionistas - Directorio - Sociedad	- Sociedad - Empleados - Finanzas - Patentes

Material resumen modelo ACME, adquirido en el CECE.

Realizado con fines académicos por: **WALTER ANTONIO MEDINA**  
Colaborador del curso de Sistemas Administrativos - A cargo del Profesor Adjunto Lic. Tomás Chahin

Profesor Titular Dr. Juan J. GILLI - FCE-Universidad de Buenos Aires.