**REGISTRO CLIENTES**

**REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO**

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 Del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos de que los datos de carácter personal facilitados en el presente serán incorporados en un fichero titularidad y responsabilidad de ${razon} con NIF:${cif}, y domicilio: ${domicilio}

Datos de contacto:

* ${tel}
* ${correo}

**FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

La gestión de las relaciones comerciales entre los interesados y del responsable del tratamiento.

Entre estas finalidades:

* Ejecutar el contrato comercial
* Facturar, enviar publicidad por correo postal o electrónico
* Postventa y fidelización

**CATEGORÍA DE INTERESADOS**

Interesados que solicitan la prestación de servicios al responsable del tratamiento.

**CATEGORÍA DE DATOS**

Los necesarios para el mantenimiento de la relación comercial

Se tratarán datos como: nombre, apellidos, dirección, teléfono de contacto, correo electrónico.

**CATEGORÍA DE DESTINATARIOS**

Agencia estatal de Administración Tributaria. Cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado. Bancos y entidades financieras.

**TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES**

No está previsto realizar transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo..

La entidad realiza transferencias internacionales de datos a destinatarios establecidos fuera del Espacio Económico Europeo.

**PLAZO DE CONSERVACIÓN**

Se conservarán los datos durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron.

Una vez desaparezcan las finalidades para las que han sido recabados los datos inicialmente, estos se conservarán los términos previstos en la legislación fiscal y laboral para el cumplimiento necesario respecto a la prescripción de responsabilidades.

**MEDIDAS DE SEGURIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS CON LOS CLIENTES**

Con máximo respecto al principio de transparencia y lealtad en el tratamiento de datos, y siguiendo con el derecho de información y acceso, el artículo 13 del RGPD, también hace la siguiente relación de datos que deben ser facilitados al interesado en el momento de obtener los datos personales relativos a su persona, a no ser que ya disponga de esa información:

* La identidad y los datos de contacto del responsable y, en su caso, de su representante.
* Cuando sea el caso, los datos de contacto del delegado de protección de datos.
* Los fines del tratamiento a que se destinan los datos personales y la base jurídica del tratamiento.
* Si el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable o tercero, siempre sin prevalecer los intereses o libertades del interesado, especialmente si es un niño, debe informarse de tales intereses.
* Los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales.
* La intención del responsable de transferir datos personales a un tercer país u organización internacional y la existencia o ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión, o, en el caso de las transferencias mediante garantías adecuadas o normas corporativas vinculantes (artículos 46 o 47 del RGPD) o con motivo de las excepciones para situaciones específicas que recoge el artículo 49, apartado 1, párrafo segundo del RGPD, con referencia a las garantías adecuadas o apropiadas y a los medios para obtener una copia de estas o al lugar en que se hayan puesto a disposición.
* El plazo durante el cual se conservarán los datos personales o, cuando no sea posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.

Para la determinación del plazo, el responsable tendrá en cuenta la especialidad de la materia para la que son necesarios esos datos. Así el artículo 1964, apartado 2, del Código Civil establece como norma que las acciones personales que no tengan plazo especial prescriben a los 5 AÑOS desde que pueda exigirse el cumplimiento de la obligación y una vez que se incumplan

Por su parte el artículo 11, apartado 2, de la LOPDGDD dispone respecto a la información básica que ha de facilitar el responsable, que esta debe contener:

* La identidad del responsable del tratamiento y de su representante, en su caso.
* La finalidad del tratamiento.
* La posibilidad de ejercer los derechos establecidos en los artículos 15 a 22 del RGPD:
  + Acceso.
  + Rectificación.
  + Supresión (olvido).
  + Limitación del tratamiento.
  + Notificación relativa a la rectificación o supresión de datos personales o limitación del tratamiento.
  + Portabilidad de datos.
  + Oposición.
  + Decisiones individuales automatizadas.
  + Elaboración de perfiles. En este caso, el afectado deberá ser informado de su derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre él o le afecten significativamente de modo similar, conforme a lo previsto en el artículo 22 del RGPD.

Con el respecto máximo a la transparencia y a la lealtad, cuando los datos personales no hayan sido obtenidos del interesado, el artículo 14 del RGPD dispone que, el responsable del tratamiento debe facilitarle, además de la referida en el artículo 13 del RGDP, la siguiente información:

* Las categorías de datos personales de que se trate.
* La fuente de la que proceden los datos personales y, en su caso, si proceden de fuentes de acceso público.
* Respecto a esta información también indica que, ha de ser facilitada:

Dentro de un plazo razonable, una vez obtenidos los datos personales, y a más tardar dentro de un mes, habida cuenta de las circunstancias específicas en las que se traten dichos datos.

Si los datos personales han de utilizarse para comunicación con el interesado, a más tardar en el momento de la primera comunicación a dicho interesado.

Si está previsto comunicarlos a otro destinatario, a más tardar en el momento en que los datos personales sean comunicados por primera vez.

Lo expuesto en las líneas anteriores no se aplicará siempre que el interesado ya disponga de esa información o tal comunicación resulte o suponga un esfuerzo desproporcionado –especial atención si tiene finalidades de archivo en interés público-, o que tal comunicación esté expresamente establecida por el derecho, o los datos deban seguir teniendo carácter confidencial sobre la base de una obligación de secreto profesional.

**ANEXOS**

**CLAUSULA EN ACUERDOS O CONTRATOS SUSCRITOS CON CLIENTES**

**Información en materia de Protección de Datos Personales**

Lugar y Fecha:

Las partes se comprometen a respetar en todo momento la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, en el contexto del presente contrato.

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, las partes tratarán los datos de carácter personal referentes a las personas firmantes de este contrato y/o los representantes de ambas sobre la base de su interés legítimo, y con la con la finalidad gestionar la relación comercial y cumplir con las obligaciones que dimanen del mismo.

Los interesados podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, y demás reconocidos en la normativa mencionada dirigiéndose a la parte que trata los datos en la dirección señalada en el encabezamiento de este contrato.

En relación a los datos personales a los que ambas partes acceden en virtud del presente contrato, las partes se obligan mutuamente a:

* Guardar la máxima confidencialidad sobre toda la información que se le proporcione o a la que tenga acceso como consecuencia de la ejecución del presente contrato.
* Custodiar e impedir el acceso a los datos e información titularidad de la otra parte por parte de terceros ajenos al presente contrato.
* Evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los datos personales aquí referenciados.
* Garantizar el nivel de seguridad correspondiente de acuerdo a la normativa en protección de datos

Mediante la firma del presente documento las partes declaran y garantizan que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados; comprometiéndose ambas a informar de cualquier cambio respecto de los mismos, siendo estas las únicas responsables de los daños o perjuicios, tanto directos como indirectos, que pudieran ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de la presente cláusula.

Podrán obtener más información acerca del tratamiento de los datos personales relacionados con el presente, a través de los canales de contacto indicados por las partes al comienzo del contrato.

Firma cliente Firma entidad

**CLAUSULAS QUE DEBEN INCLUIRSE EN FACTURAS / PRESUPUESTOS / ALBARANES**

PARA FACTURA

Según el RGPD y LOPDGDD los datos facilitados serán tratados por ${razon} para cumplir con la obligación tributaria de emitir facturas. Podrá ejercer los derechos reconocidos en la normativa citada enviando la solicitud al correo electrónico ${correo}, adjuntando fotocopia del D.N.I. Puede solicitar información adicional acerca de cómo tratamos sus datos al correo electrónico indicado.

PARA PRESUPUESTO

Según el RGPD y LOPDGDD, sus datos serán utilizados por ${razon}, para facilitarle el presupuesto solicitado. Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y demás derechos reconocidos en la normativa mencionada, en la siguiente dirección de correo electrónico ${correo}, adjuntando copia de su D.N.I. o documento equivalente. Solicite más información al correo electrónico indicado.

PARA ALBARÁN

Según el RGPD y LOPDGDD, los datos personales facilitados serán tratados por ${razon}, para acreditar la entrega del producto. Podrá ejercer los derechos reconocidos en la normativa citada enviando su solicitud al correo electrónico ${correo}.  Solicite más información al correo electrónico indicado.

**CLAUSULA PARA AUTORIZACIÓN DE DOMICILIACIÓN SEPA**

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, los datos personales facilitados serán tratados por ${razon} con la finalidad de gestionar las transacciones de la zona SEPA y domiciliar sus recibos.

Podrá ejercer los derechos reconocidos en la normativa citada enviando su solicitud al correo electrónico ${correo} adjuntando fotocopia del D.N.I. o documento equivalente. En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente (Agencia Española de Protección de Datos), a través de su sitio web: www.agpd.es.

Puede solicitar información adicional acerca de cómo tratamos sus datos al correo electrónico indicado.

Mediante la firma del presente documento, el abajo firmante declara y garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados; comprometiéndose a informar de cualquier cambio respecto de los mismos, siendo el único responsable de los daños o perjuicios, tanto directos como indirectos, que pudieran ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de la presente cláusula.

Lugar y fecha. Firma

**AUTORIZACIÓN ENVÍO COMUNICACIONES Y PUBLICIDAD A CLIENTES**

Conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, le informamos de que los datos que se recogen en el presente documento/formulario pasarán a formar parte de un fichero titularidad de ${razon} con N.I.F. ${cif}

Los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán mientras se mantenga la relación contractual. Tras ello, el Responsable conservará los datos personales una vez terminada su relación contractual durante los plazos de conservación previstos legalmente. El responsable procederá a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos. Los datos personales facilitados no se cederán a terceros salvo obligación legal.

A su vez le informamos de que puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad (siempre que ello fuera técnicamente posible), limitación u oposición al tratamiento de sus datos, así como retirar el consentimiento prestado y a no ser objeto de una decisión automatizada basada en una elaboración de perfiles (aunque nosotros no tomamos decisiones automatizadas basadas en las elaboraciones de perfiles ni elaboramos perfiles de ningún tipo), remitiendo una comunicación por escrito a la dirección ${domicilio} o al correo electrónico ${correo} , adjuntando fotocopia de su D.N.I./ N.I.E. o Pasaporte o documento equivalente. En el caso de que considere que su petición no ha sido atendida correctamente, puede formular reclamaciones ante la Autoridad de Control (Agencia Española en Protección de Datos).

Mediante la firma del presente documento declara y garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados; comprometiéndose a informar de cualquier cambio respecto de los mismos, siendo el/la único/a responsable de cualquier daño o perjuicio, tanto directo como indirecto, que pudiera ocasionar como consecuencia del incumplimiento de la presente obligación.

En el supuesto de que el facilite datos de terceros, declara que cuenta con el consentimiento del o de los interesado(s) afectados y se compromete a trasladarle la información contenida en este documento/formulario, eximiendo a la entidad de cualquier responsabilidad derivada por la falta de cumplimiento de la presente obligación.

Asimismo, solicitamos su autorización para el envío de información y/o publicidad relacionada con los productos y/o servicios relacionados con la actividad de la empresa. En el caso de que no marque la correspondiente casilla, entenderemos que no nos autoriza al tratamiento de los datos con esta finalidad.

* NO
* Yo, por la presente doy mi consentimiento para el envío de información y/o publicidad.

Lugar y fecha Firma

**AUTORIZACIÓN CAPTACIÓN IMÁGENES – CLIENTES**

Lugar y fecha

Con la inclusión de las nuevas tecnologías dentro de las comunicaciones, publicaciones y acciones comerciales que puede realizar ${razon} y la posibilidad de que en estas puedan aparecer los datos personales y/o imágenes que ha proporcionado a nuestra empresa dentro del vínculo comercial existente.

Y dado que el derecho a la propia imagen está reconocido al artículo 18 de la Constitución y regulado por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos,

${razon} pide su consentimiento para poder publicar los datos personales que nos ha facilitado o imágenes en las cuales aparezcan individualmente o en grupo que con carácter comercial se puedan realizar con nuestra empresa.

Don/Doña \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_con DNI \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_autorizo a ${razon} a un uso comercial de mis datos personales facilitados dentro de la relación comercial con nuestra empresa y para poder ser publicados en:

* La página web y perfiles en redes sociales de la empresa.
* Filmaciones destinadas a difusión comercial.
* Fotografías para revistas o publicaciones de ámbito relacionado con nuestro sector.

En , a de de 20

FIRMADO:

(Nombre y apellidos del cliente)