

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE
SÃO PAULO**

RAUL DIAS PEREIRA

Sistema para Gerenciamento de Pet shop

CAMPOS DO JORDÃO

2024

RESUMO

O projeto em questão visa revolucionar a gestão de informações do pet shop alvo através da criação de um sistema de banco de dados relacional. Este sistema abrange desde o registro detalhado de seus clientes até informações sobre animais atendidos, produtos e serviços oferecidos. A metodologia adotada é abrangente, iniciando com uma análise profunda dos requisitos necessários, seguida pela modelagem cuidadosa dos dados, culminando na implementação e testes do sistema. Os benefícios esperados são os seguintes: espera-se que a eficiência operacional do pet shop seja amplamente aprimorada, facilitando desde a gestão de estoque até o atendimento ao cliente. Além disso, a satisfação dos clientes tende a aumentar, uma vez que o sistema possibilitará um atendimento mais personalizado, dinâmico e eficiente, com acesso rápido a informações relevantes, como data de vacinação e retornos de consultas. Assim, este projeto não visa apenas modernizar o funcionamento do pet shop, mas também elevar a experiência do cliente a um novo patamar.

Palavras-Chave: Banco de Dados Relacional; Pet Shop; Gerenciamento; Sistema.

1 INTRODUÇÃO

Este trabalho tem como objetivo desenvolver um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional para um pet shop, justificado pela necessidade de eficiência e confiabilidade no armazenamento e gestão de informações, tendo como objetivo não só auxiliar com a complexidade das operações diárias, mas também melhorar a relação com os clientes, assim, aumentando o faturamento. A metodologia abrange análise de requisitos, modelagem de dados, implementação do sistema e testes. O embasamento teórico inclui conceitos de sistemas de banco de dados e modelagem relacional.

REFERÊNCIAS

Tutorial de criação e estruturação de banco de dados. Lucidchart. Disponível em: <https://www.lucidchart.com/pages/pt/tutorial-de-criacao-e-estruturacao-de-banco-de-dados>. Acesso em: 27 abr. 2024.