



MARIA LUJÁN IBARRA MOSCARDA

LIC. EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN EMPRESARIAL Y MÚLTIPLES FUNCIONES

"Si crees que puedes, estás a mitad del camino" - Theodore Roosevelt

EXPERIENCIA

- JUL 2023 - ENE 2025 ANALISTA COMERCIAL**
TRUELOGIC LG. Remoto (CONTRATO TEMPORAL)
 - Especialista en análisis de datos en DEF Group: Desarrollé dashboards para monitorear el desempeño comercial.
 - Asistente administrativo comercial en PQR Agencias: Colaboré en la organización y seguimiento de campañas comerciales.
 - Analista de mercado en ABC Corp: Realicé investigaciones para identificar tendencias y oportunidades comerciales.
 - Coordinador de ventas en XYZ Ltda: Implementé estrategias que aumentaron las ventas en un 20% en un año.
- JUN 2022 - FEB 2023 EJECUTIVA COMERCIAL B2B Y B2C**
Universidad Americana - Wizard by Pearson. Asuncion
 - Supervisión del equipo Junior en ventas y atención al cliente, capacitándolos y educándolos sobre el producto.
 - Habilidad en negociación y cierre de contratos con clientes corporativos.
 - Amplia cartera de clientes y comprobado incremento de ventas.
 - Excelentes habilidades de comunicación y relaciones interpersonales para establecer asociaciones duraderas.
- AGO 2021 - FEB 2022 ASISTENTE DE RRHH Y SEGURIDAD INDUSTRIAL**
Fadel Transport Logistica. San Lorenzo
 - Experiencia en reclutamiento y selección de personal, evaluación de perfiles y entrevistas.
 - Uso del sistema IPS y Ministerio de Trabajo.
 - Gestión de nóminas, contratos y trámites legales.
 - Participación en la creación y aplicación de políticas de seguridad industrial.
 - Coordinación de actividades de bienestar laboral y prevención de riesgos.
 - Gestión de Documentación Gerencial para su posterior entrega a los altos mandos como avisos, informes diarios del departamento o supervisión de las tareas de los altos jefes.
- NOV 2018 - JUL 2019 ATENCIÓN AL CLIENTE PARAGUAY ARGENTINA Y BRASIL**
Expreso Paraguay Viajes. Asunción
 - Manejo de quejas y reclamos de clientes en un ambiente de atención telefónica realización de ventas y administración.
 - Conocimiento en el uso de sistemas CRM para gestionar la información de los clientes.
 - Capacidad de realizar ventas cruzadas durante las llamadas de atención al cliente.
 - Experiencia en resolver dudas y consultas de los clientes de forma eficiente y profesional.
 - Trabajo en un entorno acelerado cumpliendo objetivos de servicio al cliente.

✉ marialu94@hotmail.com

☎ +595985531652 (WhatsApp y Llamada)

🌐 Paraguaya

🏠 Azteca casi raza Guarani (Luque Aeropuerto) Barrio Loma Merlo

HABILIDADES

hubspot crm
google drive - sheets
docuSigns microsoft office
microsoft excel
epicor sistema
linkedin premium -reclutamiento

IDIOMAS

English
Nivel avanzado.
Instituto de SNPP Paraguay

Spanish
Nativo

Portugues
Nativo

Guarani
Nivel intermedio

EDUCACIÓN

- O MAR 2013 - DIC 2016** **LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**
Columbia del Paraguay. Asuncion
- O MAR 2013 - DIC 2014** **ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN EMPRESARIAL**
Postgrado Columbia del Paraguay. Asuncion
- O 2013 - 2014** **ASISTENTE ADMINISTRATIVO**
Universidad de Columbia del Paraguay. Asuncion

CERTIFICADOS Y CURSOS

- Máster en Inteligencia Emocional y Soft Skills (YPD/UDEMY)
- Curso de Power BI (Curso en aprendizaje)
- Certificado en Habilidades Blandas
- Certificado en Inteligencia Artificial AI World

RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

Proyecto Actualización 5S en empresas para fortalecer las capacidades de las mujeres en áreas técnicas (AHK Paraguay) Embajada de Alemania en Paraguay.

REFERENCIAS

Wizard By Pearson - Universidad Americana

- **Vicente Cabrera, Área Comercial: +595 971 526388 solo WhatsApp**
- **Victor A., Ex Supervisor de Wizard: +595 981 693544 solo WhatsApp**
- **RRHH - rrhh@americana.edu.py**

Truelogic Software Solutions -

- rrhh@truelogic.com

Fadel Transportes y Logísticas - Cervepar

- **Julio Cáceres, Jefe de Seguridad Industrial: +595 991 892441 WhatsApp**
- **julio.espinozafadeltransportes.com.br**

Expreso Paraguay Turismo - Crucero de Norte - Sol del Paraguay

- **[+595 992 745000](tel:+595992745000) (WhatsApp)**
- **Info@soldelparaguay.com.py**
- **secretaria.privada@cruceroelnorte.com.ar**

MATRÍCULA DE CONDUCCIÓN: AL DÍA VEHÍCULO PARTICULAR

1. Con disponibilidad inmediata de incorporación.
2. Tengo una (Notebook 12 RAM) para trabajo remoto.