

Minimanual de WhatsApp



WhatsApp

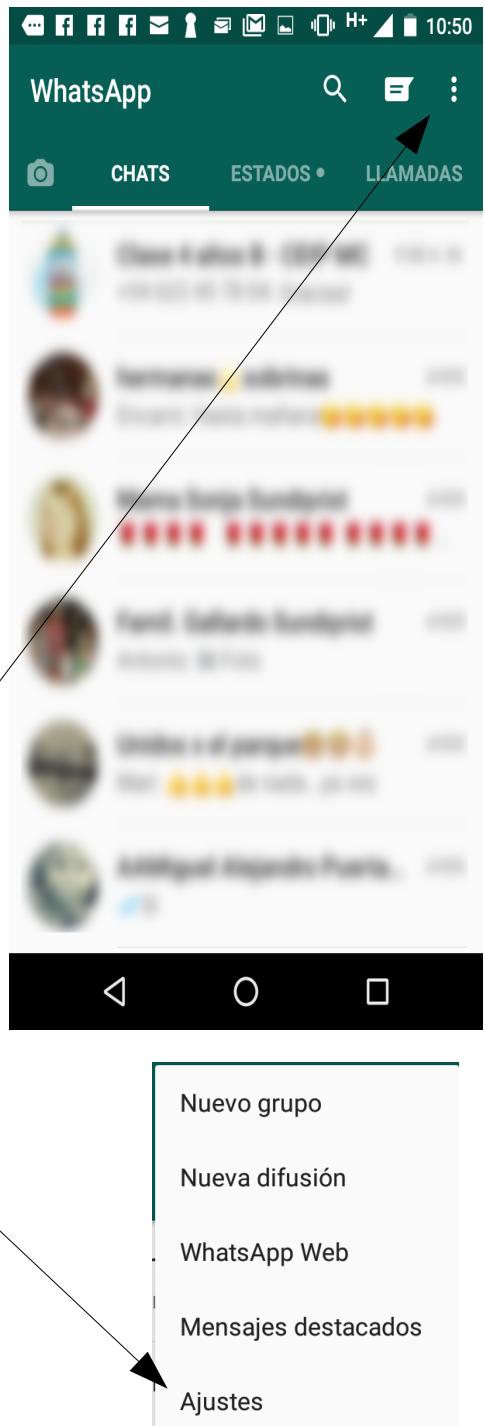
- 1. Cómo cambiar nuestra foto principal**
- 2. Cómo cambiar el fondo de una conversación**
- 3. Cómo configurar las opciones de privacidad**
- 4. Cómo configurar las notificaciones**
- 5. Cómo eliminar el historial de conversaciones**
- 6. Cómo eliminar mensajes de una conversación**
- 7. Cómo enviar contenido multimedia**
- 8. Cómo crear un nuevo grupo**
- 9. Cómo salir de un grupo**
- 10. Cómo silenciar un grupo**
- 11. Usar WHATSAPP WEB en nuestro ordenador**

1. Cómo cambiar nuestra foto principal

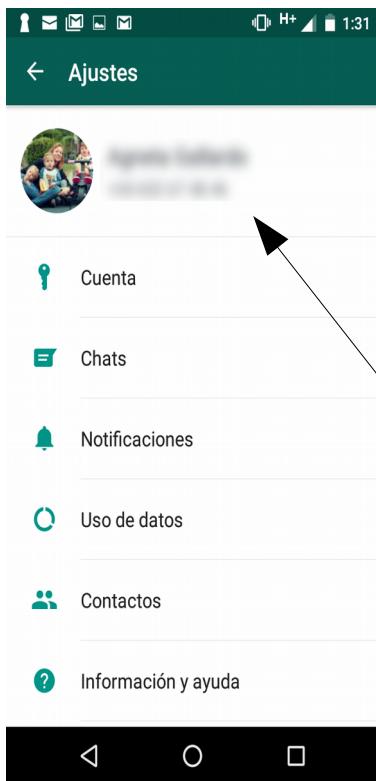
WhatsApp permite configurar una foto personal que nos identifique del resto de usuarios. Podemos establecer como foto principal cualquier imagen, recortarla y adaptarla a nuestro gusto de manera que quede lo mejor posible para cuando los usuarios consulten nuestro perfil o nos listan dentro de la lista de contactos de la agenda del dispositivo.

Poner una foto principal es una de las tareas que primero llevan a cabo los usuarios cuando crean su cuenta de WhatsApp, sin embargo, puede haber ocasiones en las que necesitemos cambiar esta foto o que ocurra que justo en el momento de la creación de la cuenta no podemos configurarla y tenemos que hacerlo más adelante en otro momento.

Podemos cambiar la foto principal de WhatsApp fácilmente en cualquier momento. Para ello abriremos el **menú de WhatsApp** y seleccionaremos la opción de “**Ajustes**” para entrar a este menú.

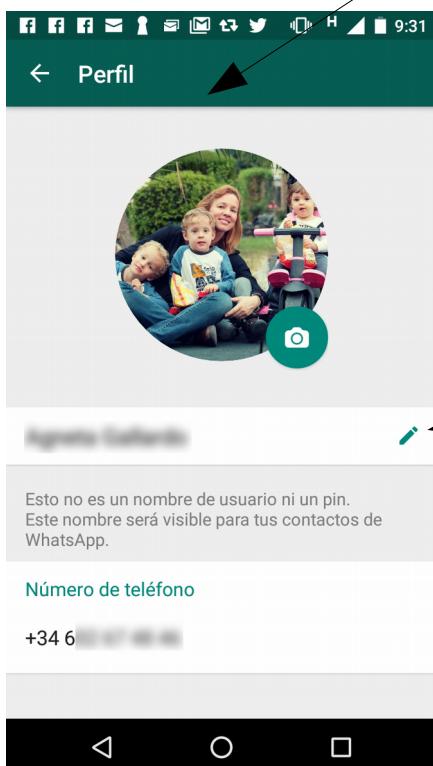


Minimanual de WhatsApp (2017)



Veremos la ventana con las diferentes opciones de ajustes.

Para acceder a la opción de cambiar nuestra foto de perfil debemos pinchar en nuestro **nombre de usuario**, y nos llevará a nuestro **Perfil**.



Aquí veremos nuestra fotografía principal. Bastará con pulsar sobre ella. Podemos seleccionar una foto desde nuestra galería o podemos tomar una foto nueva en el mismo momento con la cámara de nuestro dispositivo. En la parte inferior también podemos cambiar nuestro **nombre de usuario**. Este **nombre de usuario** nos identificará en las agendas de los demás usuarios en el caso de que tengan varios números iguales o configuren WhatsApp para que muestre el nombre de usuario de los contactos en lugar del nombre que tengan ellos guardado en la agenda de sus dispositivos.

2. Cómo cambiar el fondo de una conversación

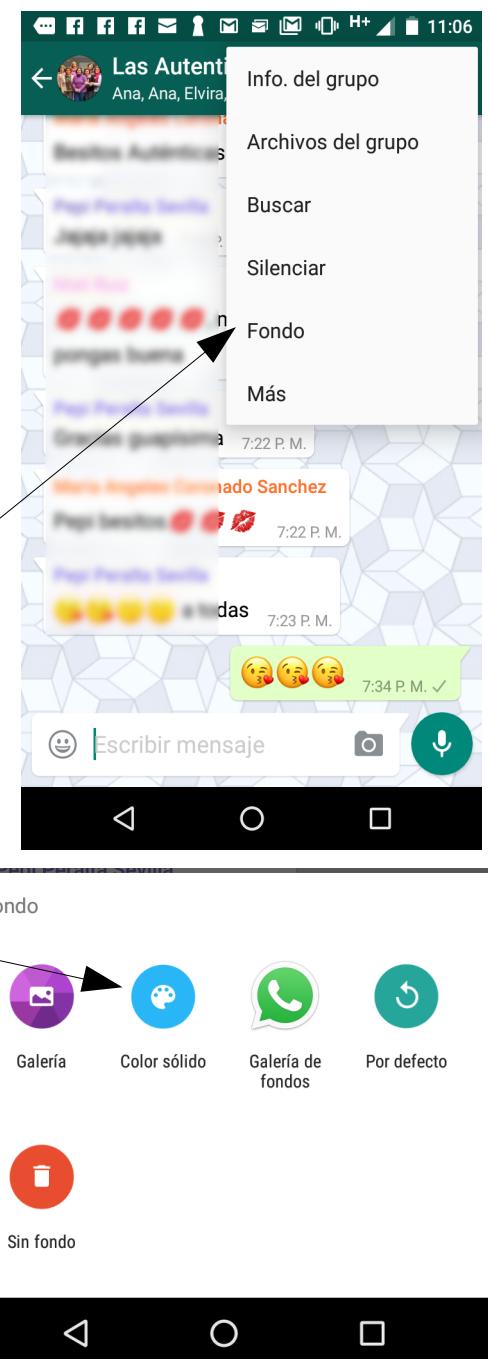
En la actualidad, un aspecto que buscan muchos usuarios para sus diferentes aplicaciones y servicios es la personalización. Aunque en este aspecto WhatsApp queda algo limitado (ya que los elementos que permite personalizar están limitados), uno de ellos son los fondos de conversación. El cliente de mensajería permite establecer fondos en las conversaciones que tengamos abiertas en ese momento de manera que el usuario se sienta más cómodo mientras se encuentra en sus diferentes chats.

El fondo por defecto que nos muestra WhatsApp en las conversaciones es uno con una temática general variada. Si nos fijamos en detalle podemos ver un smartphone con pulpos, flechas, cascos de música, asteroides, un smartphone con el logo de WhatsApp, etc.

Para los usuarios a los que no les guste este fondo o prefieran utilizar otro, WhatsApp permite cambiar el fondo por otro que elijamos. Para ello abriremos el menú del chat en cuestión del que queramos cambiar y seleccionaremos “Fondo”.

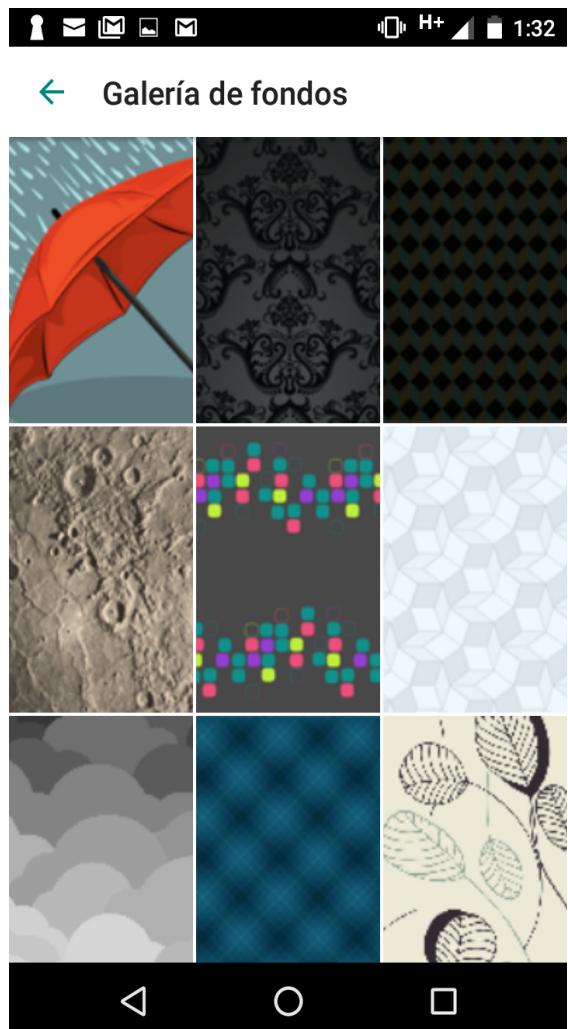
Aquí veremos 5 opciones para elegir nuestro fondo:

- Galería: Nos permite buscar el fondo en una foto de la memoria de nuestro dispositivo.
- Color sólido
- Galería de fondos: Nos permite descargar una galería de fotos diseñadas por WhatsApp para establecer como fondo.
- Por defecto: Volvemos a utilizar el fondo por defecto que hemos visto anteriormente.
- Sin fondo: Elimina el fondo y nos muestra una textura lisa de color gris.



Minimanual de WhatsApp (2017)

Para mostrar un ejemplo, vamos a seleccionar la opción “**Galería de fondos**” y vamos a descargar el paquete de imágenes de fondo de WhatsApp de la Play Store con los fondos diseñados por la compañía, si no lo tenemos instalado en nuestro teléfono. Una vez descargado veremos una ventana de selección de fondo.



Buscaremos el fondo que más nos guste de todos los existentes y pulsaremos sobre **Establecer**. A continuación veremos que ya tenemos la conversación con nuestro nuevo fondo.

Este fondo automáticamente se aplica a todas las conversaciones de manera que no tenemos que cambiarlo uno a uno ni podemos configurar diferentes fondos para cada conversación.

3. Cómo configurar las opciones de privacidad

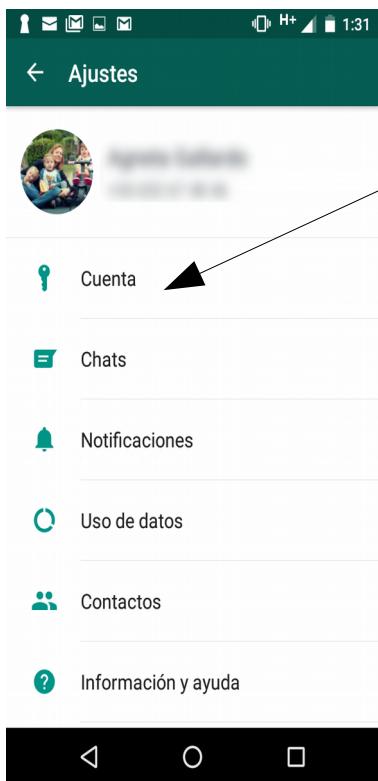
Es muy importante mantener en todos los programas sociales una correcta configuración de las diferentes opciones de privacidad. Debemos elegir siempre qué personas queremos que vean nuestros estados, nuestras fotografías y nuestras conexiones. WhatsApp es un programa utilizado por un gran número de personas, lo que significa que una configuración incorrecta puede permitir que terceras personas nos espíen o cotilleen sin que nosotros lo sepamos.

En las últimas versiones de WhatsApp se han añadido 3 opciones de privacidad muy solicitadas por los usuarios. La primera de ellas permite ocultar nuestra última conexión (aspecto posible hasta ahora únicamente con aplicaciones de terceros), la segunda nos permite ocultar nuestra imagen de estado a las personas no deseadas y la tercera de ellas nos permite ocultar nuestra frase de estado.

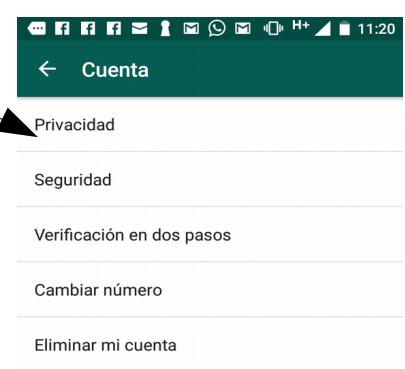
Para acceder a estas opciones de privacidad debemos seguir los siguientes pasos:

Dentro de WhatsApp seleccionaremos la opción de **“Ajustes”** para entrar a la configuración del programa.

Una vez en la configuración pulsaremos sobre **“Cuenta”**.



Y allí seleccionaremos la opción de **“Privacidad”**. A continuación veremos una ventana similar a la siguiente.



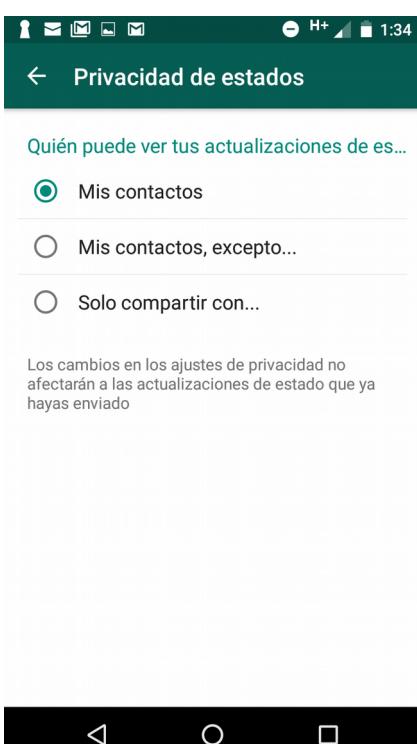
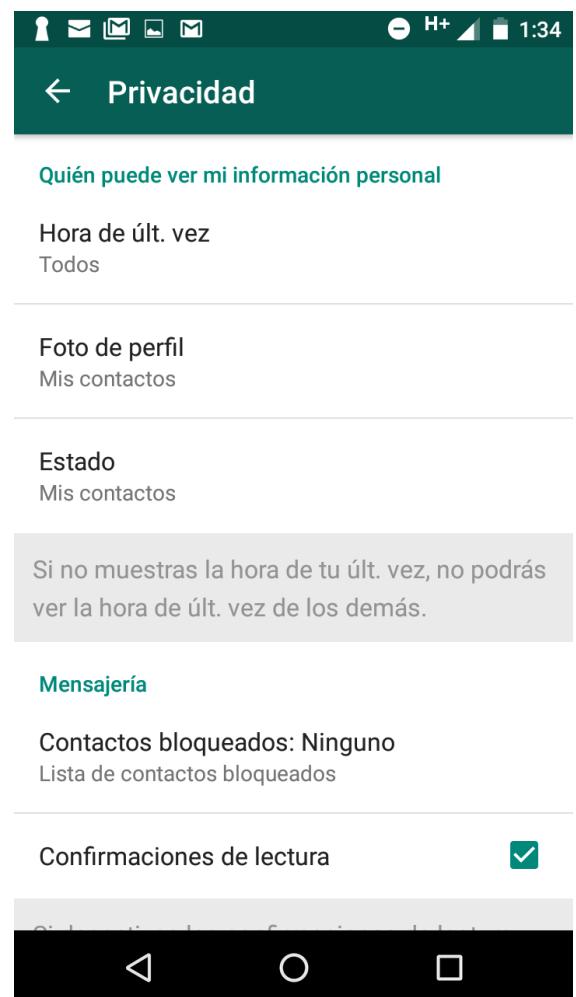
Minimanual de WhatsApp (2017)

Aquí tenemos las diferentes opciones de privacidad para elegir y configurar según nuestras necesidades. Como podemos ver, tenemos 3 apartados distintos:

- **Hora de últ. vez** (última conexión)
- **Foto de perfil**
- **Estado**

Las dos primeras opciones (**Hora de últ. vez** y **Foto de perfil**) podemos configurarlas individualmente según 3 factores:

- Todos (permite que todo el mundo lo pueda ver)
- Mis Contactos (Permite que únicamente los números que estén guardados en la agenda los puedan ver)
- Nadie (Nadie podrá verlo, ni personas ajenas ni contactos)



Para el **Estado** tenemos 3 posibles opciones:

- **Mis Contactos** (Permite que únicamente los números que estén guardados en la agenda los puedan ver)
- **Mis Contactos, excepto ...** (Permite que únicamente los números que estén guardados en la agenda los puedan ver, excepto el contacto que seleccionemos)
- **Solo compartir con ...** (Permite ver únicamente aquellos contactos que seleccionemos)

Minimanual de WhatsApp (2017)

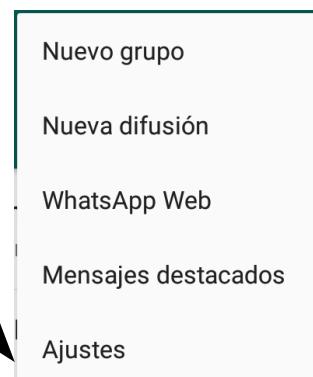
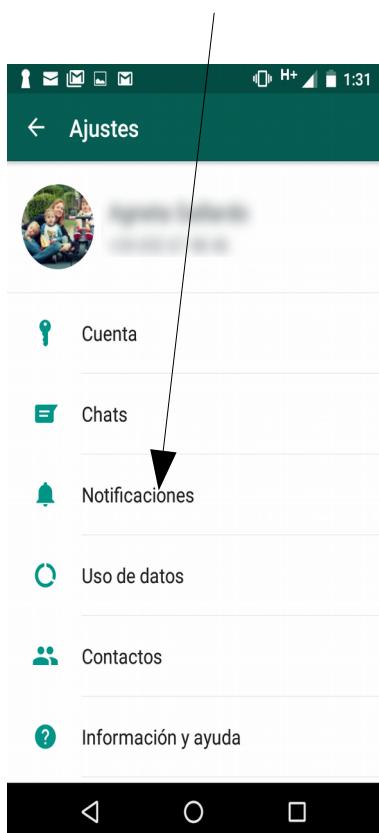
Debemos configurar esta función según nuestras necesidades. Una buena configuración será bloquear la vista de nuestra fotografía a todos menos a **Mis contactos**, permitir que **Mis contactos** vean mi **Estado** y la vista de la última conexión en función de si queremos que los demás sepan cuando nos conectamos o no. Debemos tener en cuenta que, por ejemplo, si bloqueamos nuestra última conexión tampoco podremos ver las últimas conexiones de los demás.

4. Cómo configurar las notificaciones

Cuando recibimos una llamada, un mensaje, un correo o cualquier otra notificación nuestro smartphone generalmente vibra, suena y nos muestra un aviso luminoso (un led) para avisarnos del evento. Hay usuarios que utilizan un “aviso único” para todos los eventos de manera que tienen que revisar el móvil si quieren saber qué ha pasado concretamente. Otros usuarios, por el contrario, prefieren configurar las notificaciones de manera única para cada evento de manera que con ver dicha notificación ya sepan el evento exacto que ha ocurrido.

WhatsApp nos permite configurar varios aspectos de sus propias notificaciones sin la necesidad de recurrir a aplicaciones de terceros para ello. Para acceder a la configuración de notificaciones debemos abrir el menú principal de WhatsApp y seleccionar la opción de “**Ajustes**”.

En la ventana de ajustes debemos seleccionar la opción “**Notificaciones**”.



Se nos abrirá una nueva ventana con multitud de apartados para configurar.

Minimanual de WhatsApp (2017)

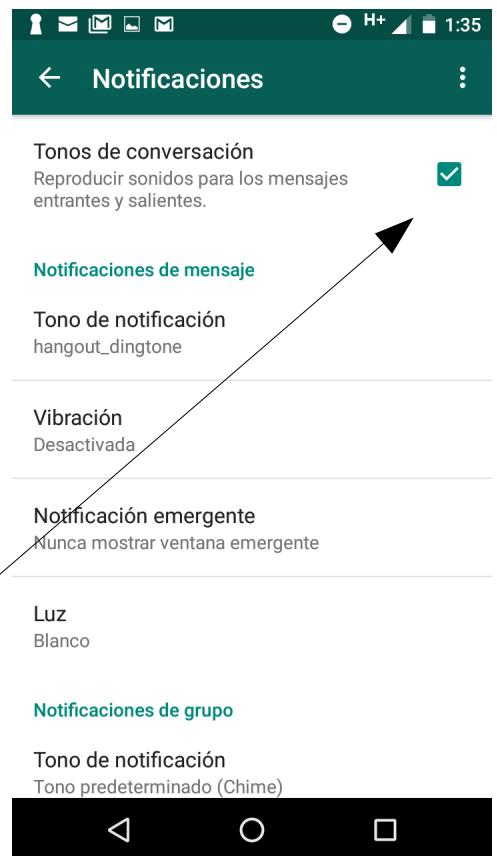
Desde esta ventana podemos configurar todos los aspectos de las notificaciones. Como podemos ver, podemos configurar individualmente las notificaciones relacionadas con chats individuales y con grupos.

Para cada uno podemos elegir:

- Todo de notificación personalizado.
- Elegir si queremos que nuestro smartphone vibre.
- Mostrar notificaciones emergentes.
- Color del LED al saltar la notificación.

Dentro de los chats de conversación individuales podemos seleccionar también un tono específico y personalizado para cada contacto.

Al principio de esta ventana vemos una opción llamada "**Tonos de conversación**". Si desactivamos esta opción directamente se desactivarán por completo todas las notificaciones sonoras y luminosas de WhatsApp para que nuestro dispositivo no nos avise cuando nos mandan un mensaje u ocurre algún evento.



5. Cómo eliminar el historial de conversaciones

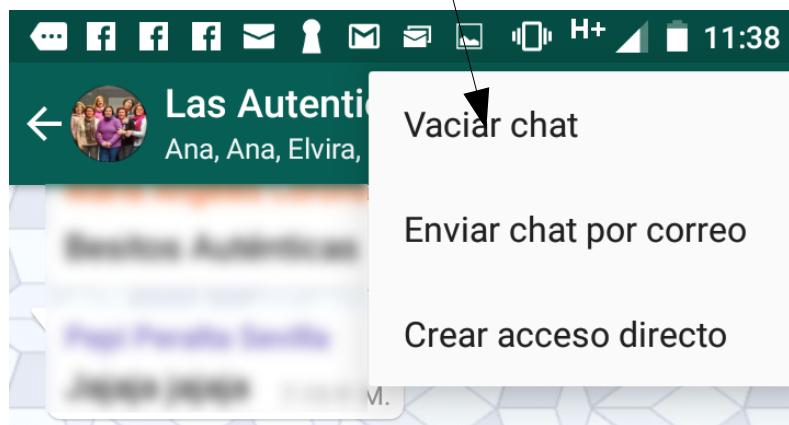
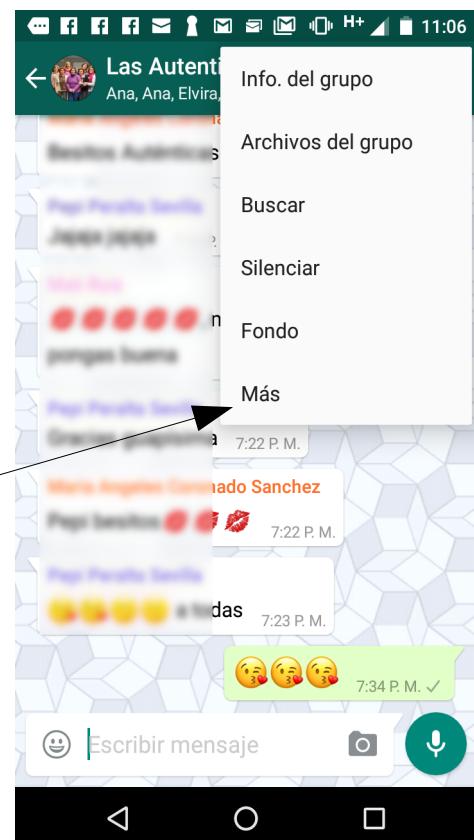
En WhatsApp todo lo que vamos hablando queda reflejado en la ventana de conversación. Si deslizamos hacia arriba podemos consultar un completo historial en el que queda guardado todo lo que hablamos con cada una de las personas. Es muy importante tener cuidado de lo que hablamos y si hemos tratado temas personales es mejor borrar los historiales de nuestro teléfono antes de arriesgarnos a que perdamos o nos roben el smartphone y una persona no autorizada pueda consultar todas nuestras conversaciones.

Podemos eliminar los historiales de conversaciones de forma individual (en el caso de querer sólo eliminar un historial en vez de para todas las conversaciones iniciadas) o podemos elegir borrar todos los historiales completamente para no dejar ningún rastro en nuestro dispositivo.

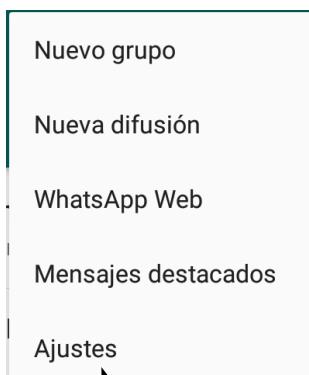
Para borrar un historial de conversaciones de un chat concreto simplemente debemos abrir dicho chat y abrir el menú de ajustes.

Aquí pulsamos sobre la opción “más” para ver otras opciones y a continuación simplemente debemos seleccionar la opción “**Vaciar chat**”.

Nos aparecerá un mensaje de confirmación que debemos aceptar. Una vez hecho, todo el historial desaparecerá y la conversación quedará limpia de todo rastro.



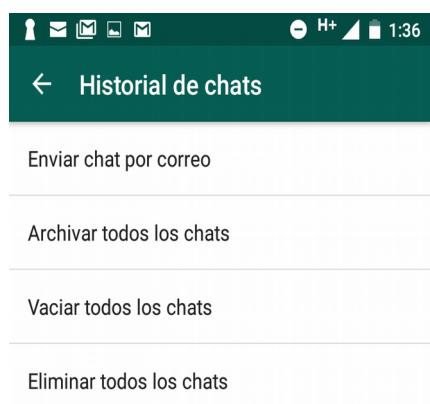
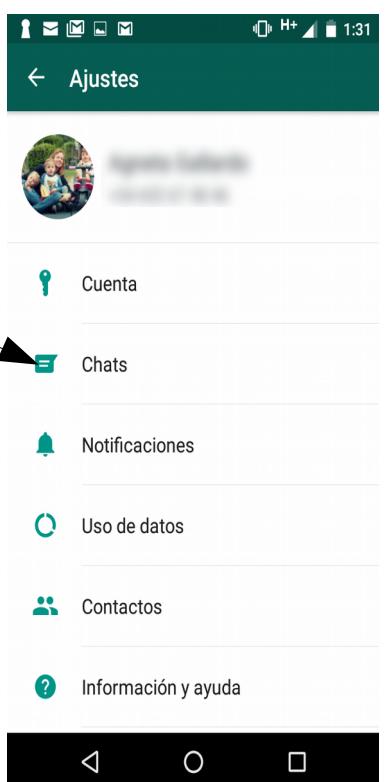
Minimanual de WhatsApp (2017)



Para acceder a esta opción debemos abrir el menú de “**Ajustes**” de WhatsApp y allí seleccionar “**Chats**”.



Luego pinchamos en **Historial de chats**.



En la parte inferior vemos 2 opciones:

- Vaciar todos los chats
- Eliminar todos los chats

La primera de las opciones simplemente borra el historial, aunque dejará todas las entradas vacías en la ventana principal de WhatsApp para poder retomarlas fácilmente sin tener que buscar al contacto en la lista de contactos.

La segunda de las opciones borra los chats por completo y los elimina de la lista de chats abiertos que aparecen en la ventana principal de WhatsApp dejando únicamente los grupos en los que participamos.

Es muy recomendable borrar de vez en cuando los historiales ya que si nuestro móvil cae en malas manos toda nuestra privacidad puede quedar comprometida y cualquiera podría leer todo lo que hemos hablado. Además, borrando los historiales se optimiza considerablemente el rendimiento de WhatsApp y se reduce el consumo de memoria del mismo.

6. Cómo eliminar mensajes de una conversación

Por defecto en WhatsApp todo lo que hablamos con nuestros contactos queda registrado en el historial de conversaciones. Sin embargo, esto también puede suponer un problema de seguridad de manera que si un usuario no autorizado se hace con nuestro dispositivo podrá consultar todas las conversaciones de nuestro WhatsApp, incluso las más personales y privadas.

Si hemos tratado por WhatsApp temas privados o personales o hemos enviado cualquier tipo de dato personal, podemos decidir si borrar dicho contenido manualmente sin necesidad de borrar la conversación completa.

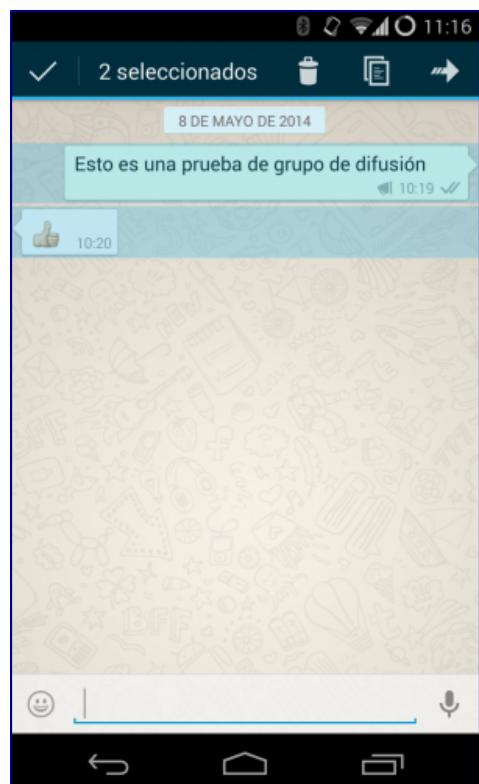
Para eliminar uno o varios mensajes de WhatsApp de una conversación simplemente debemos mantener pulsado sobre el mensaje en cuestión hasta que nos aparezca dicha entrada seleccionada y un menú en la parte superior como podemos ver a continuación.

En el menú de la parte superior vemos una serie de botones que nos servirán para copiar la selección, reenviarla a otro contacto o eliminarla.

Para eliminar los mensajes de conversación en cuestión simplemente debemos pulsar sobre el ícono con forma de cubo de basura y automáticamente desaparecerá todo el texto seleccionado de nuestra conversación no quedando rastro de ello en el dispositivo.

Esta función no solo se limita al texto, sino que también podemos eliminar el contenido multimedia que nos envían seleccionándolo como una línea más de conversación. La foto, vídeo o contenido multimedia que eliminemos desaparecerá de la línea de tiempo pero quedará aún almacenada en nuestro dispositivo, por lo que también debemos eliminarlo desde allí.

Queremos recordar que estos mensajes únicamente se eliminan a nivel local, es decir, tanto en los servidores de WhatsApp como en el dispositivo del destinatario seguirán apareciendo estos mensajes.



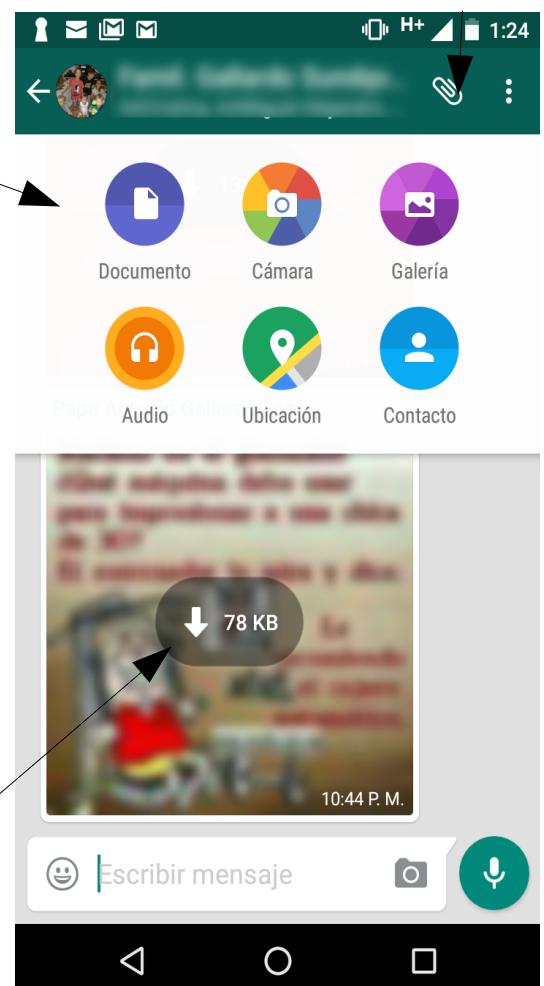
7. Cómo enviar contenido multimedia

Aunque la principal función de WhatsApp es comunicarse con texto, WhatsApp también permite enviar otro tipo de contenido multimedia como son fotografías, vídeo y audio, entre otros.

Para poder enviar contenido debemos abrir un chat de conversación, ya sea un chat privado como un grupo, y pulsar sobre el ícono con forma de clip que aparece en la parte superior de la ventana.

Se nos desplegará una pestaña desde la que podemos enviar los siguientes contenidos multimedia:

- Galería: Nos permite seleccionar una imagen guardada en nuestro dispositivo.
- Cámara: Nos permite abrir la cámara y tomar una foto para enviarla automáticamente.
- Documento: Nos permite enviar un documento que tengamos almacenado en nuestro móvil.
- Audio: Nos permite enviar música a través del cliente de mensajería.
- Ubicación: Envía las coordenadas de nuestra ubicación exacta para compartirlo con nuestro contacto.
- Contacto: Permite enviar a una persona la ficha de un contacto de nuestra agenda para no tener que copiar y pegar el número de esta.



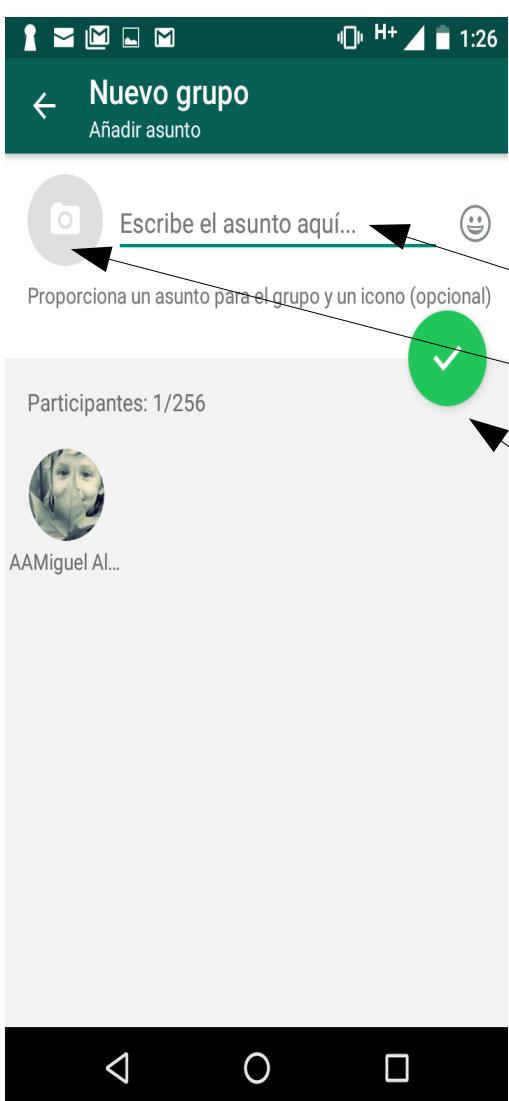
Pulsando sobre la opción que deseemos se enviará automáticamente el contenido en cuestión al destinatario, que lo recibirá tan pronto como esté conectado. Si tenemos desactivada la opción de recibir contenido multimedia automáticamente veremos en nuestro dispositivo un ícono con un botón de descarga. Pulsaremos sobre él y la imagen, vídeo o audio en cuestión se descargará en el dispositivo para verlo.

8. Cómo crear un nuevo grupo

WhatsApp desde los inicios nos permite crear grupos de conversación. Estos grupos permiten que varias personas hablen en tiempo real totalmente identificadas dentro del grupo (cada una de un color) y son muy útiles para organizarse para diferentes eventos, realizar trabajos coordinados, etc.

Crear un grupo de WhatsApp es muy sencillo. Lo primero que debemos hacer es abrir el programa en nuestro smartphone y pulsar sobre el botón de menú de la parte superior de la ventana.

Aquí debemos seleccionar “**nuevo grupo**” y se nos abrirá una ventana nueva ya lista para crear el grupo.



En la siguiente ventana nos aparecen la lista de contactos y tenemos que ir seleccionando los contactos que participarán en el grupo. Cuando terminemos de seleccionar los contactos de nuestra lista de contactos, pinchamos en la flecha verde para **escribir el Asunto del Grupo** y así de esta manera todas las personas a las que invitemos sabrán cómo identificar este grupo entre todos los demás en los que participen. También podemos **insertar un ícono al grupo**. Luego verificamos pinchando en el icono de verificación.

Todo lo que se escriba en dicho grupo llegará a todos los usuarios por igual en tiempo real.

El administrador del grupo puede decir se elimina a algún integrante mientras que los demás participantes pueden optar por otras opciones como por ejemplo cambiar la imagen de dicho grupo si no les gusta la establecida en primer lugar.

si

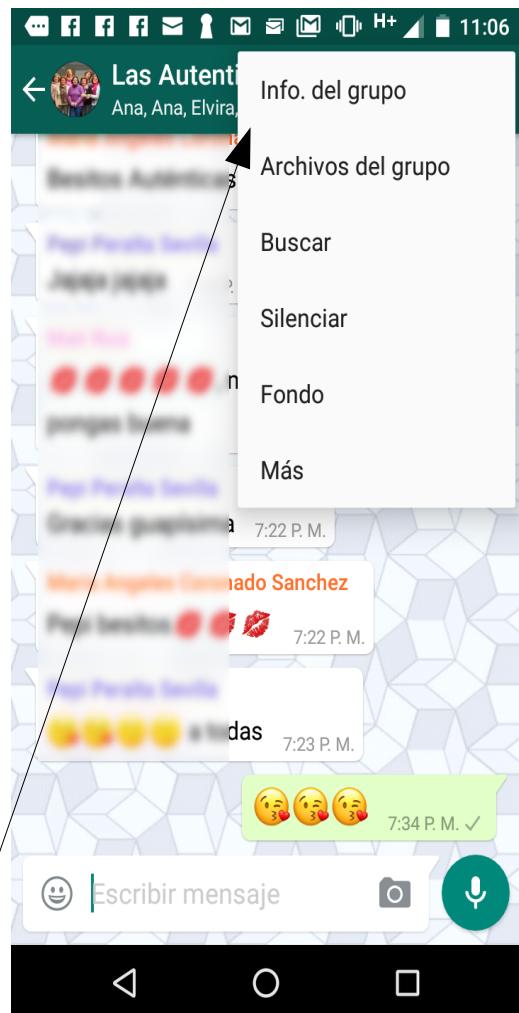
9. Cómo salir de un grupo

Los grupos de conversación de WhatsApp nos permiten comunicarnos con varias personas en tiempo real en lugar de tener que hacerlo de manera individual. Aunque en muchos casos estos grupos son muy útiles, puede ocurrir que también lleguen a ser verdaderamente molestos debido a que todos los usuarios hablan a la vez, en cualquier momento y podemos tener el móvil constantemente mostrando notificaciones.

WhatsApp ofrece la posibilidad de silenciar grupos durante determinado tiempo y también desactivar las notificaciones. Esto nos va a permitir seguir participando en los grupos sin estar constantemente viendo notificaciones en nuestro dispositivo. Si lo que queremos es dejar de participar en un grupo por diferentes motivos (demasiada actividad, un evento ya pasado, etc) siempre podemos abandonar el grupo cuando queramos simplemente apretando un botón.

Para abandonar definitivamente un grupo y cortar toda la actividad relacionada con él debemos abrir la ventana de conversación de dicho grupo y abrir el menú de opciones.

Aquí pulsaremos sobre “**Info del grupo**” y veremos la ventana resumen del grupo en la que aparecen todos los participantes del mismo y un resumen general de toda la actividad de los mismos.

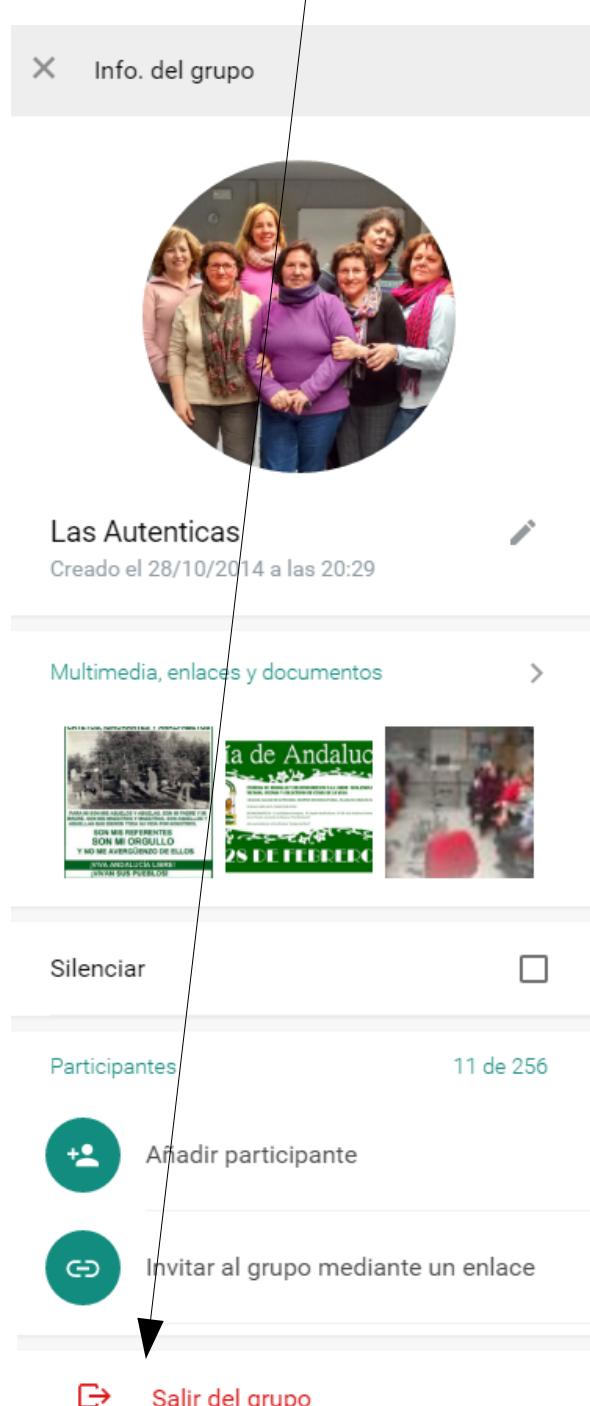


Minimanual de WhatsApp (2017)

Podemos ver en la parte inferior un botón llamado “Salir del grupo”, justo debajo de la lista de participantes.

Pulsando sobre este botón se eliminará nuestro número de la lista de participantes del grupo en cuestión. Los demás participantes verán en sus conversaciones un mensaje de que hemos abandonado el grupo y a partir de dicho momento dejaremos de recibir toda actividad relacionada con el grupo.

Si nosotros somos los creadores o administradores del grupo, automáticamente otro usuario tomará dicha función para añadir nuevos usuarios o eliminar a otros. De igual forma, si queremos volver a participar en dicho grupo será el administrador quien nos deberá volver a añadir a él para poder seguir participando.

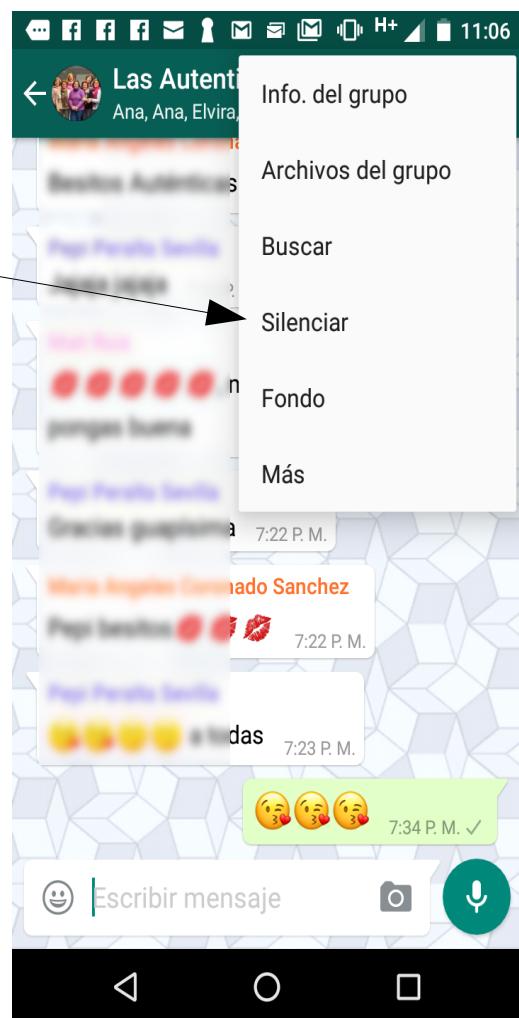


10. Cómo silenciar un grupo

Los grupos de conversación son muy útiles pero también pueden resultar bastante molestos en algunas ocasiones ya que los grupos con muchos integrantes y mucha actividad pueden hacer que nuestro smartphone esté constantemente sonando, vibrando y mostrando notificaciones. Con esto, también aumenta el consumo de la tarifa de datos móviles y el consumo de internet, por lo que debemos tener un control sobre estos aspectos.

Desde hace ya bastante tiempo los grupos tenían una opción para silenciarlos de manera que aunque mostraban notificaciones, el smartphone no sonaba ni vibraba y todas las conversaciones se mostraban en forma de notificación silenciosa.

Para acceder a las opciones de silenciar grupo debemos abrir en WhatsApp dicho grupo y abrir el panel de opciones. En este panel seleccionaremos la opción “**silenciar**”.



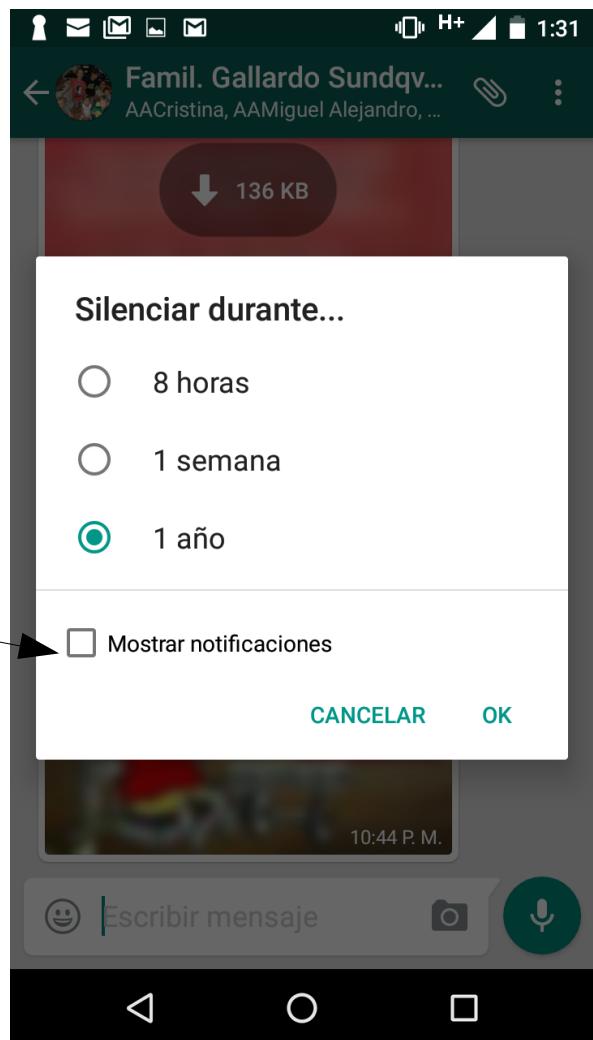
Minimanual de WhatsApp (2017)

Aquí simplemente debemos seleccionar el tiempo y si queremos que nos muestre o no las notificaciones del cliente de mensajería. Aceptamos la ventana anterior y automáticamente se aplicarán los cambios al grupo de conversación. Ya no recibiremos más notificaciones de dicho grupo hasta que desactivemos el silencio.

Las nuevas versiones de WhatsApp permiten silenciar los grupos en los siguientes tiempos:

- 8 horas
- 1 semana
- 1 año

En la parte inferior veremos una nueva opción llamada “**mostrar notificaciones**” que nos va a permitir que, a parte de silenciar el grupo durante X tiempo, WhatsApp nos muestre notificaciones en nuestro smartphone o directamente que dicho grupo no muestre ninguna notificación de manera que todo quedaría oculto y únicamente podríamos conocer la actividad del grupo entrando a WhatsApp.



11. Usar WHATSAPP WEB en nuestro ordenador

Para que tengas una experiencia aún más enriquecedora con WhatsApp, ahora puedes usar tu cuenta en tu teléfono y en tu ordenador. WhatsApp Web es una extensión de la cuenta en tu teléfono móvil. Ahora, los mensajes que envías y recibes en tu ordenador y tu teléfono están sincronizados y puedes verlos en ambos dispositivos. Si realizas una acción en WhatsApp en tu teléfono móvil afecta WhatsApp Web, y cada acción en WhatsApp Web afecta a WhatsApp en tu teléfono. Por el momento, WhatsApp Web solo está disponible para teléfonos **Android, iPhone 8.1+, Windows Phone 8.0 y 8.1, Nokia S60, Nokia S40 Single SIM EVO, BlackBerry y BlackBerry 10.**

Es importante entender que WhatsApp Web no constituye otra cuenta WhatsApp. Cuando usas WhatsApp en un ordenador o en tu teléfono accedes a la misma cuenta en dos dispositivos diferentes.

Requisitos para poder disfrutar de WhatsApp Web:

- Es necesario tener una cuenta WhatsApp activa en tu teléfono móvil.
- Es necesario mantener una conexión a Internet estable y fiable en tu teléfono y tu ordenador.
- Es necesario usar la versión más actualizada de uno de estos navegadores: Chrome, Firefox, Opera, Safari o Edge.

Cómo empezar con WhatsApp Web

1. Ve a web.whatsapp.com en tu ordenador.

WhatsApp
Usa WhatsApp en tu teléfono para escanear el código

Mantener sesión iniciada
Para reducir el consumo de datos móviles, conecta tu teléfono a una red Wi-Fi

 **Android**
Abre WhatsApp – Menú – WhatsApp Web

 **iPhone**
Abre WhatsApp - Configuración - WhatsApp Web

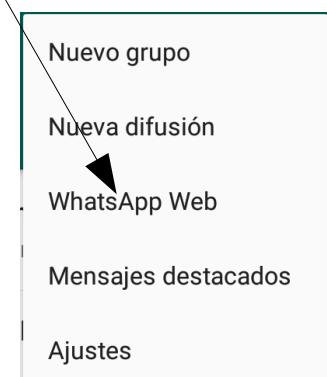
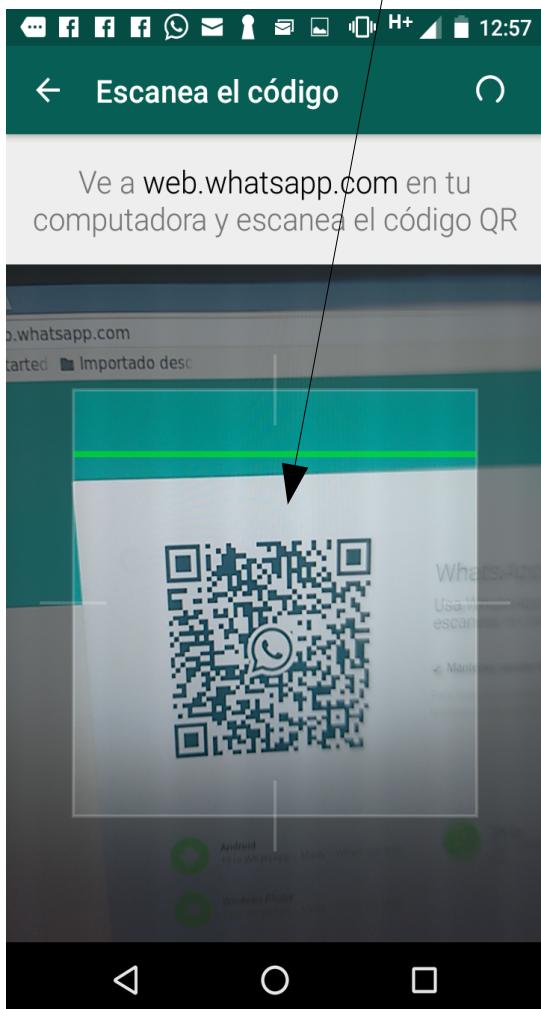
 **Windows Phone**
Abre WhatsApp – Menú – WhatsApp Web

Minimanual de WhatsApp (2017)

2. Abre WhatsApp en tu teléfono.

- En Android: ve a **Menú > WhatsApp Web**.
- Nokia S60 y Windows Phone: ve a **Menú > WhatsApp Web**.
- En iPhone: ve a **Configuración > WhatsApp Web**.
- En Nokia S40: **desliza desde el borde inferior de la pantalla > WhatsApp Web**.

3. Escanea el código QR en tu ordenador con tu teléfono.



En el teléfono, ve a **WhatsApp Web** para ver tus ordenadores con sesiones abiertas o para cerrar la sesión de WhatsApp Web desde el **menú**.

