

Especificación de Casos de Uso

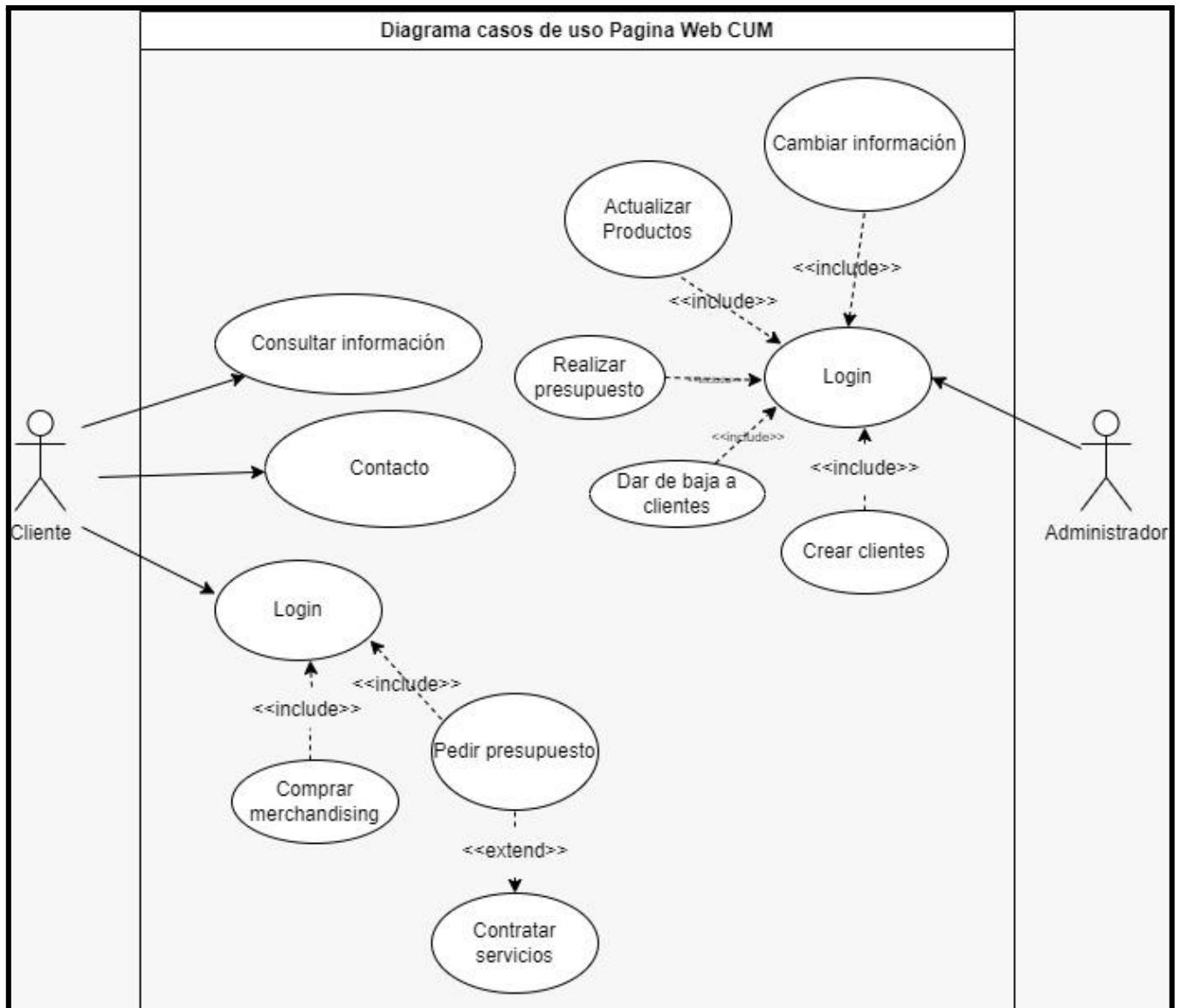
CUM (Customer Union Market)

Fecha: 20/12/2022



Creativos expertos que entregan resultados

Diagrama de Casos de Uso



Descripción de Actores

[CLIENTE]

Actor	<u>Cliente</u>	Identificador: 456421394
Descripción	Cliente que va a interactuar con nuestro software web	
Características	Cliente que debe estar registrado previamente. NO distinguimos entre sexo, puede ser cualquier tipo de cliente. El cliente será virtual.	
Relación	Debe registrarse y podrá iniciar sesión para pedir presupuesto al administrador para posteriormente contratar un servicio otorgado por el administrador o hacer una compra de merchandising.	
Referencias	Login, registro, pedir presupuesto, comprar merchandising, contratar servicios, contacto, consultar información.	

[ADMINISTRADOR]

Actor	<u>Administrador</u>	Identificador: 8519515952
Descripción	Administrador con acceso a la página web	
Características	El administrador debe de iniciar sesión para entrar en su área de edición. Dentro de ahí podrá moverse por las distintas herramientas para modificar el sitio web.	
Relación	Después de iniciar sesión, podrá cambiar la información de la web, actualizar los productos para que el cliente vea los cambios. Puede realizar presupuestos al cliente. Puede dar de baja a los clientes. Y puede crear clientes.	
Referencias	Login, registro, cambiar información, actualizar productos, realizar presupuesto, dar de baja a clientes, crear clientes	

Especificación de Casos de Uso

[Consultar Información]

NOMBRE	FUNCIÓN	
Versión		
Dependencias		
Precondición		
Descripción	Consultar Información	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	Entrar en la página web
	2	Seleccionar Consultar información
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	

[Contacto]

NOMBRE	FUNCIÓN	
Versión		
Dependencias		
Precondición	Entrar en la página web	
Descripción	Contacto	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	Seleccionar Contacto
	2	Rellenar el formulario de contacto
	3	Enviar formulario de contacto
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
Postcondición		
Excepciones	Paso	Acción

[Iniciar Sesión]

NOMBRE		FUNCIÓN	
Versión			
Dependencias			
Precondición		Estar registrado en la pagina	
Descripción		Iniciar sesión	
Secuencia normal	Paso	Acción	
	1	Seleccionar Iniciar sesión	
	2	Introducir usuario	
	3	Introducir contraseña	
	4		
	5		
	6		
	7		
	8		
	9		
	10		
	11		
Postcondición			
Excepciones	Paso	Acción	
	2	Usuario incorrecto, vuelve a pedir el usuario	
	3	3.1	Contraseña incorrecta, vuelve a pedir la contraseña
		3.2	Si la contraseña es incorrecta 5 veces, se envia un correo para restablecerla

[Comprar Merchandising]

NOMBRE		FUNCIÓN	
Versión			
Dependencias			
Precondición		Iniciar sesión	
Descripción		Comprar merchandising	
Secuencia normal	Paso	Acción	
	1	Seleccionar la opción comprar merchandising	
	2	Añadir al carrito los articulos que desee	
	3	Al terminar la seleccion, ir a finalizar compra	
	4	Pagar los articulos seleccionados	
	5	confirmar la compra desde el correo recibido	
	6		
	7		
	8		
	9		
	10		
	11		
Postcondición			
Excepciones	Paso	Acción	
	2	Si no hay stock del producto seleccionado saldra un mensaje de no disponible	
	4	4.1	Si el pago no puede ser efectuado saldrá un mensaje para volver a intentarlo
		4.2	Si no se puede realizar en 5 intentos, se cancelara la compra

[Pedir Presupuesto]

NOMBRE		FUNCIÓN	
Versión			
Dependencias			
Precondición		Login como cliente	
Descripción		Pedir presupuesto	
Secuencia normal	Paso	Acción	
	1	Seleccionar pedir presupuesto	
	2	Describir los servicios deseados	
	3	Cuando se pida el presupuesto se recibirá un correo avisando de que lo ha solicitado	
	4	A los administradores les llega una notificación de nuevo presupuesto	
	5	Cuando se ha realizado el presupuesto, al cliente se le notificará	
	6	El cliente selecciona aceptar o rechazar presupuesto	
	7		
	8		
	9		
	10		

[Contratar Servicios]

NOMBRE		FUNCIÓN	
Versión			
Dependencias			
Precondición		El cliente deberá aceptar el presupuesto	
Descripción		Contratar servicios	
Secuencia normal	Paso	Acción	
	1	Cuando el cliente acepta el presupuesto deberá realizar una parte del pago	
	2	Cuando se realiza el pago, se notifica al equipo para que empiece el trabajo	
	3	Cuando el trabajo se termina se notifica al cliente	
	4	Si está de acuerdo con el resultado, aceptará el proyecto y deberá pagar la parte restante	
	5		
	6		
	7		
	8		
	9		
	10		
	11		
Postcondición			
Excepciones	Paso	Acción	
	1	Si el pago no se puede realizar, saldrá un mensaje de error y deberá reintentarlo	
	4	Si el pago no se puede realizar, saldrá un mensaje de error y deberá reintentarlo	

[Actualizar Productos]

NOMBRE		FUNCIÓN	
Versión			
Dependencias			
Precondición		Login como administrador	
Descripción		Actualizar productos	
Secuencia normal	Paso	Acción	
	1	Seleccionar la opción de actualizar productos	
	2	Seleccionar el producto que deseas modificar	
	3	Realizar las modificaciones que desee	
	4	guardar los cambios	
	5		
	6		
	7		
	8		
	9		