





Módulo 02: Propuesta de Valor

Mapa de Empatía

Tomás Serey
Coordinador del Instituto de
Emprendimiento

Universidad del Desarrollo

Cómo afecta el entorno

Quiénes son sus influencias

MAPA DE EMPATÍA



Preocupaciones, inquietudes y aspiraciones

Describe el entorno del cliente

Oferta de mercado

Actitud en público

Comportamiento hacia los demás

