





Módulo 02: Principios de estrategia II

## CONCEPTO DE VENTAJA COMPETITIVA

Carlos. Valenzuela
Director de Planificación UDD

## ¿Qué son las ventajas estratégicas?

Posición superior, basada en el uso de habilidades y capacidades únicas y difíciles de imitar, que permiten a una organización una más efectiva y distintiva creación y entrega de valor.

# ¿Qué son las ventajas estratégicas?

## Tres aproximaciones





- Costos
- Diferenciación
- Segmentación



#### Competencias centrales /activos:

- Valiosos
- Raros
- Inimitables
- Organizados



#### Modelo Delta:

- Mejor producto
- Solución integral al cliente
- Consolidación del sistema

# ¿Cómo obtener ventajas estratégicas?

¿Cómo desarrollar espacios de mercado no disputados, donde la competencia sea irrelevante?

## Océano Rojo vs. Océano Azul

#### Estrategia Océano Rojo

Compite en el mercado existente

Busca superar a la competencia

Explota la demanda existente

Enfrenta trade-off valor-costo

Foco en adaptación a tendencias externas a medida que éstas ocurren

#### Estrategia Océano Azul

Crea un mercado único

Hace que la competencia sea irrelevante

Crea y captura nueva demanda

Rompe trade-off valor-costo

Participa en desarrollar tendencias externas a través del tiempo

### Focos

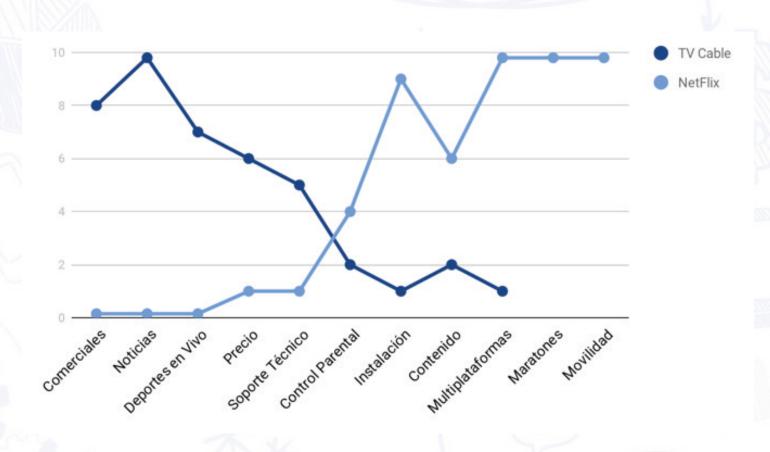


Factores para elegir un producto o servicio

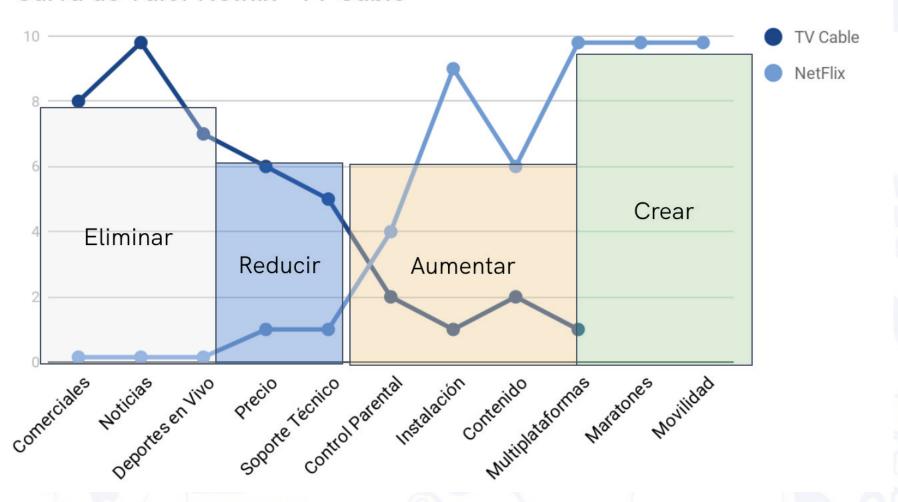


Desempeño de las soluciones existentes

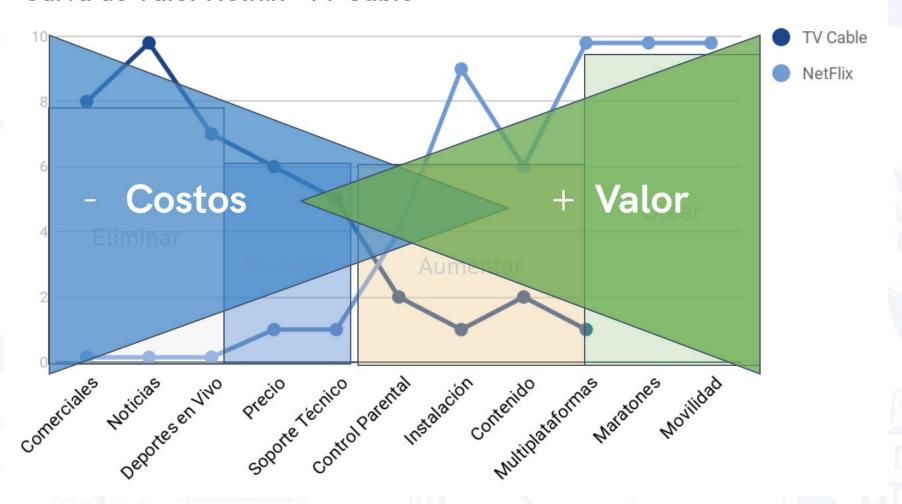
### Curva de valor



#### Curva de Valor Netflix - TV Cable



#### Curva de Valor Netflix - TV Cable



## Para realizar este ejercicio y crear así nuevos mercados, se debe:



Conocer en profundidad a tu cliente



Conocer cómo resuelven actualmente sus necesidades



Entender qué cambios requerirás hacer a tu modelo de negocio

### En definitiva deberás tratar de contestar:

En qué mercado quiero participar Por qué me elegirán los clientes Con qué capacidades cuento para tener esa ventaja

Cómo sostendré esta ventaja

