

Diseño de información y Visualización de Datos

Módulo: Interpretación de Datos

Todos sufrimos de exceso de datos e información...y la solución es: ¡visualizar los datos!

David McCandless

Gonzalo Cárdenas

Magister en Data Science

Diplomado en Business Intelligence
gonzalo.cardenas.ing@ingenieros.udd.cl

https://www.linkedin.com/in/gonzalo-cardenas-rubio

Germán Orellana
Magister en Data Science
Diplomado en Business Intelligence
gorellanac2290@ingenieros.udd.cl
https://www.linkedin.com/in/georellana/







Agenda

- Evaluaciones
- Resultados de Aprendizaje de esta clase
- Introducción al análisis de datos
- Proceso de toma de decisiones basado en datos
- Framework para el diseño visualización de datos

Evaluación

- Actividad evaluada 1: 15% (Grupal)
- Actividad evaluada 2: 15% (Grupal)
- Caso de uso: 20% (Individual)
- Quiz: 10% (Individual)
- Capstone project: 40% (Grupal)

¿Consultas?

Información relevante

Paralelo 2

Fechas de clases

- 10/12, 12/12, 17/12 y 19/12
- 19.00 22.00 hrs

Office hour

- 13/12: 18:00 19:30 hrs (Germán Orellana)
- 20/12: 18:00 19:30 hrs (Gonzalo Cárdenas)

Reforzamiento

21/12, 09.00 - 12.00 hrs (Gonzalo Cárdenas / Andrés Ramos)

Bloques de clases

- Bloque 1: 19:00 20:20 hrs, aproximadamente.
- Bloque 2: 20:35 22:00 hrs, aproximadamente.

Tablero de Miró

 https://miro.com/app/board/uXjVLXSzUAw=/?share _link_id=980030301741

Carpeta de Google Drive

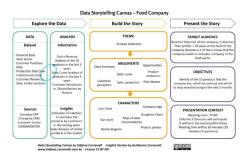
 Cada grupo debe generar una carpeta compartida en Google Drive y compartirla a los siguientes correos:

gonzalo.cardenas.ing@ingenieros.udd.cl gorellanac2290@ingenieros.udd.cl

¿Consultas?

RESULTADO DE APRENDIZAJE CLASE 1

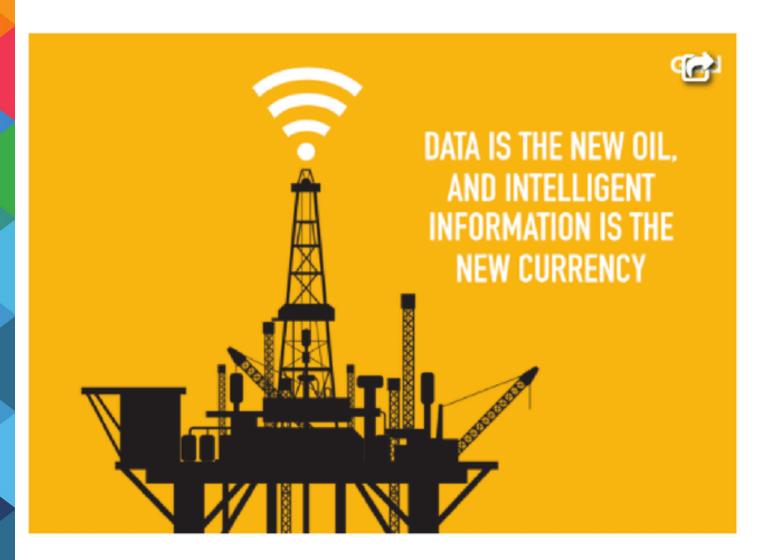
Clase 1



Resultado de aprendizaje:

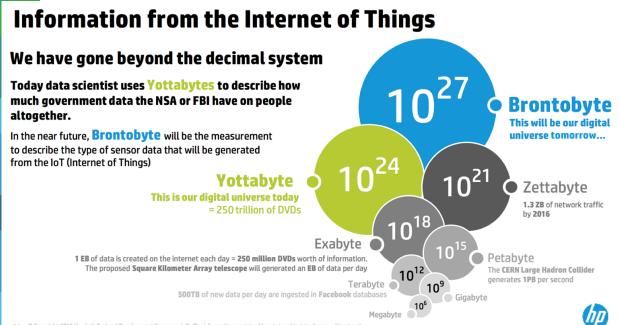
Al finalizar este módulo, serás capaz de **comprender un enfoque basado en datos para la toma de decisiones**, identificando problemas relevantes, seleccionando frameworks adecuados (como el Data Storytelling Canvas) y utilizando visualizaciones de datos para desarrollar soluciones informadas y efectivas. Esto incluye:

- Examinar el proceso de evolución de madurez analítica y su impacto en la toma de decisiones.
- Analizar casos prácticos para identificar errores comunes en la interpretación de datos.
- Diseñar estrategias estructuradas para resolver problemas mediante el uso de frameworks analíticos, evidenciando mejoras en comparación con enfoques no estructurados.
- Desarrollar un caso real aplicando un framework seleccionado, mostrando su impacto en la resolución del problema y la comunicación efectiva de los resultados.





CRECIMIENTO DE LOS DATOS



The Internet of Things (IoT) Market 2019-2030

24.1 billion

IoT connected devices in 2030 (7.6bn 2019)

\$1.5 trillion

IoT revenue in 2030 (\$465bn 2019)

\$652bn



2019

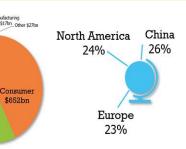
Short range Private networks Public networks

transformainsights.com

@transformatweet



Retail \$56bn







El Desafío Actual del Analista de Datos:

Comunicar sin "Infoxicar"

Convertir datos en información clara y accionable

Infoxicación

Saturación de información

Ejemplos:

- Métricas detalladas para cada producto, región y cliente.
- Datos históricos desde hace cinco años, sin contexto sobre por qué son relevantes.

El Desafío Actual del Analista de Datos:

Comunicar sin "Infoxicar"

Convertir datos en información clara y accionable

Aunque la intención del analista es brindar una visión completa, la realidad es que la gerencia no puede discernir fácilmente:

- √ ¿Qué productos están impulsando las ventas?
- ✓ ¿Qué regiones necesitan atención inmediata?
- ¿Cuáles son las tendencias clave del último trimestre?

Proceso de Evolución de Madurez Analítica: 4 Grandes Niveles

Descriptiva ¿Qué esta ocurriendo en mi negocio?

- Comprender los datos precisos en vivo
- Visualización efectiva

Diagnóstica ¿Por qué esta pasando?

- Capacidad para profundizar en la causa raíz
- Capacidad para aislar la información confusa

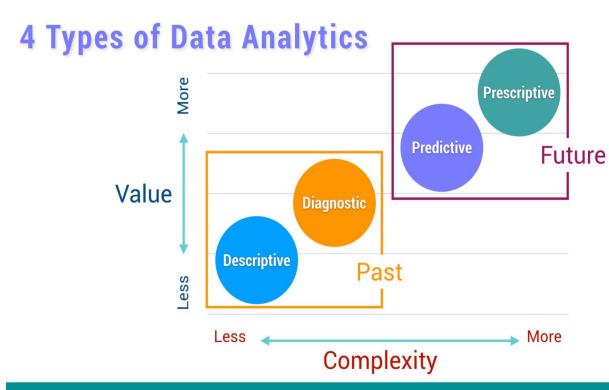
Predictiva ¿Qué es probable que ocurra?

- Uso de patrones históricos para predecir resultados específicos usando algoritmos.
- Las decisiones son automatizadas usando algoritmos y tecnología.

Prescriptiva ¿Qué necesito hacer?

- Estrategias recomendadas basadas en pruebas de Optimización
- Aplicación de técnicas de analítica avanzada para hacer una recomendación específica (metaheurísticas)

¿Qué dicen los datos?



TomMarch.com / @NextEraEd

Lighting the Way for Next Era Education

Proceso de Evolución de Madurez Analítica: 4 Grandes Niveles

Objetivos asociados:

Descriptiva ¿Qué esta ocurriendo en mi negocio?

- √ Resumir información clave,
- √ Generar reportes básicos para líderes y gerentes de tienda
- ✓ Mejorar la calidad de los datos.

Diagnóstica ¿Por qué esta pasando?

- √ Utilizar técnicas de análisis más avanzadas, como correlaciones o segmentación de datos, para profundizar en los problemas.
- ✓ Proveer información útil para corregir fallas operativas.
- √ Generar visualizaciones que apoyen la toma de decisiones de las gerencias.

Predictiva ¿Qué es probable que ocurra?

- √ Generar proyecciones de ventas o consuma por medio regresión lineal.
- ✓ Anticiparse al comportamiento del cliente por medio de propuestas en pantalla.
- ✓ Generar planes de campaña por medio de la segmentación predictiva de los clientes.

Prescriptiva ¿Qué necesito hacer?

- ✓ Automatizar decisiones, como el reabastecimiento de inventarios en tiempo real.
- √ Mejorar la experiencia del cliente mediante estrategias dirigidas.
- ✓ Optimizar por medio de sistemas las operaciones (metaheurísticas)

Proceso de Evolución de Madurez Analítica: 4 Grandes Niveles

Ejemplos

Descriptiva ¿Qué esta ocurriendo en mi negocio?

Ejemplo:

Una cadena de supermercados analiza las ventas del último trimestre para identificar los productos más vendidos, las horas pico y las ubicaciones con mayor movimiento.

Diagnóstica ¿Por qué esta pasando?

Ejemplo:

El supermercado detecta que las ventas de ciertos productos disminuyeron debido a problemas de disponibilidad en las tiendas con alta demanda.

Predictiva ¿Qué es probable que ocurra?

Ejemplo:

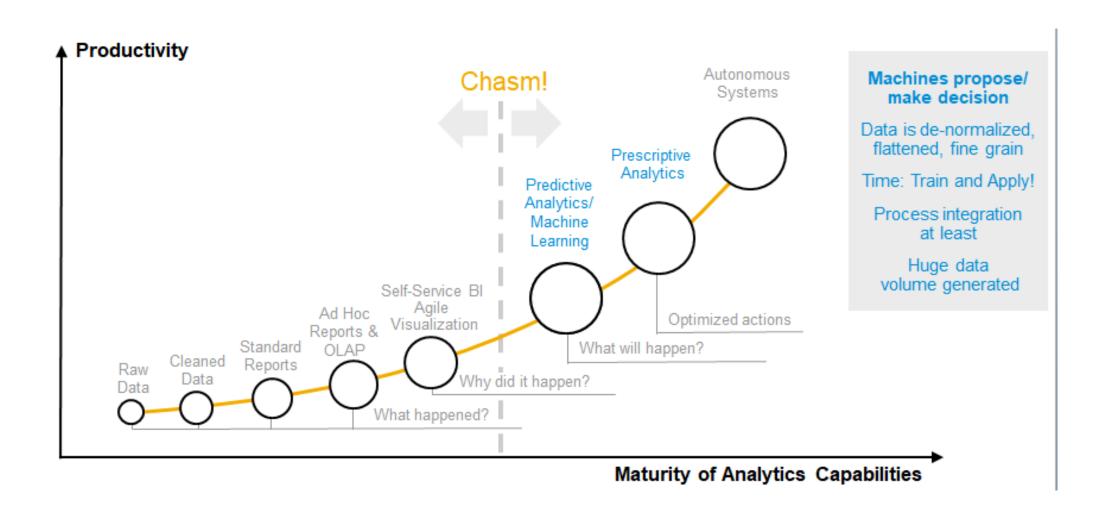
La cadena de supermercados utiliza datos históricos para predecir la demanda de productos durante la temporada navideña.

Prescriptiva ¿Qué necesito hacer?

Ejemplo

genera
recomendaciones
automáticas para
optimizar la distribución
de inventario y asignar
promociones
específicas en tiendas
con baja rotación de
productos.

PROCESO EVOLUTIVO DEL ANÁLISIS DE DATOS



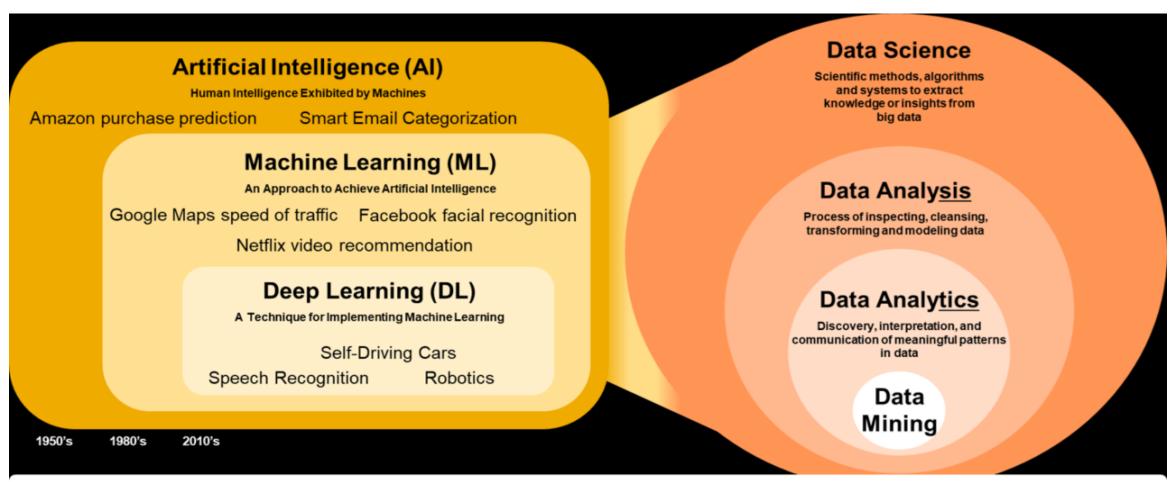
PROCESO EVOLUTIVO DEL ANÁLISIS DE DATOS



Eficiencia

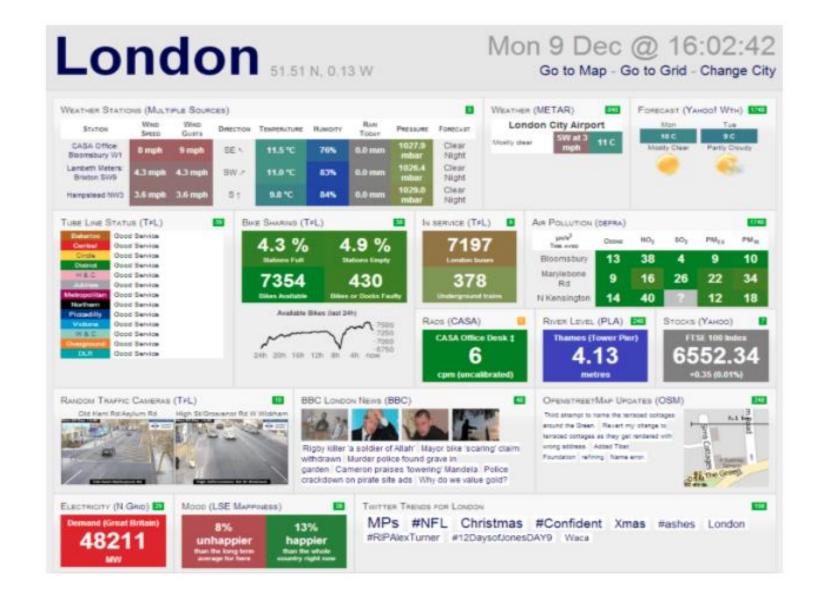
PROCESO EVOLUTIVO DEL ANÁLISIS DE DATOS

Dónde nos encontramos??

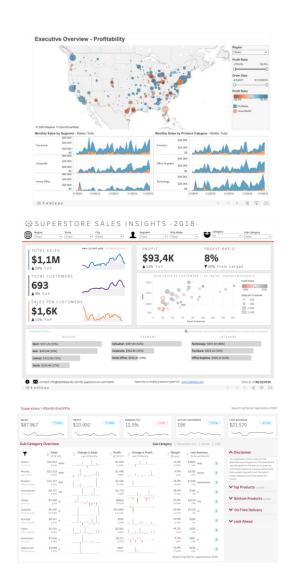


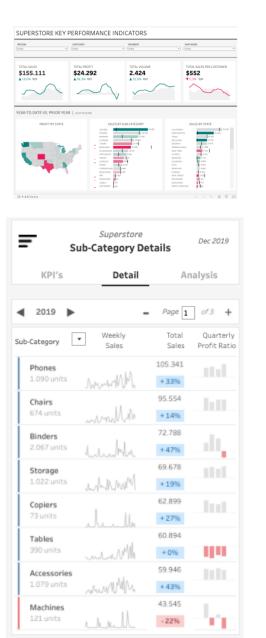
Big Data

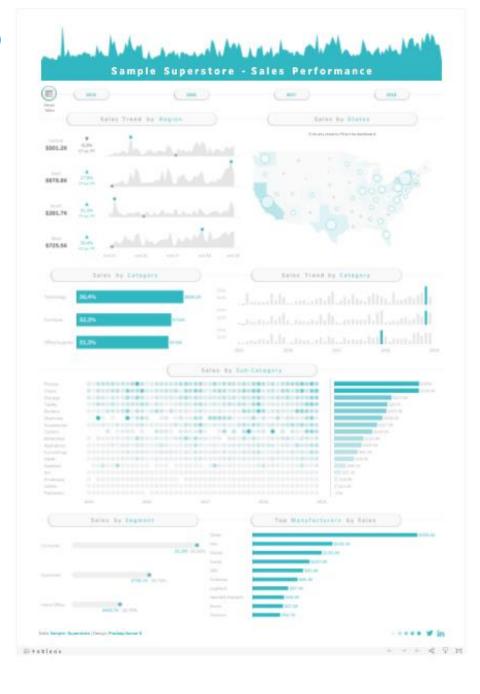
¿Qué opinan de este Dashboard?



¿En qué difieren estos dashboards?







7 Pasos de la Toma de Decisiones Basada en Datos

por **BSC** Designer

Coherencia con una visión compartida presentada en un mapa estratégico

Comprender el Contexto

Definir KPIs

Tome una decisión más tangible y más específica con KPIs

Utilice los datos de rendimiento para los indicadores de actuación y de resultado

Visualizar

3

4

6

Plan de Acción

Actividades + Razonamiento + Presupuesto



8



Bucle de Aprendizaje

Mejorar las comunicaciones, la infraestructura, la mecánica interna.

Ejecutar

Utilice los KPIs como base para la discusión y la mejora.

Priorizar Decisiones

Cree su propio marco de priorización

Analizar Resultados

Analizar motivos profundos del fracaso/éxito

El Desafío de Tomar Decisiones Basadas en Datos: Enfoque al Usuario y Entender el Problema

- En un entorno empresarial cada vez más competitivo, la toma de decisiones basada en datos (data-driven decision-making) se ha convertido en un factor clave para lograr ventajas estratégicas.
- Sin embargo, para que estas decisiones sean realmente efectivas, es fundamental entender el problema que se quiere resolver, priorizar el enfoque en el usuario y evitar los errores comunes en el manejo y comunicación de datos.

El Desafío de Tomar Decisiones Basadas en Datos: Enfoque al Usuario y Entender el Problema

- 1.- ¿Qué significa ser "Data-Driven"?
- 2.- El Enfoque al Usuario: Una Prioridad
- 3.- Entender el Problema: Clave para el Éxito
- 4.- El Impacto de las Visualizaciones en la Toma de Decisiones

1.- ¿Qué significa ser "Data-Driven"?

Ser una organización orientada por datos implica:

- Tomar decisiones respaldadas por información objetiva y análisis sólidos, dejando de lado suposiciones o intuiciones no verificadas.
- Implementar un enfoque sistemático donde los datos sean el punto de partida para resolver problemas y definir estrategias.

Por ejemplo: Una empresa de logística que analiza datos de rutas y tiempos de entrega para optimizar la distribución y reducir costos.

2.- El Enfoque al Usuario: Una Prioridad

Cualquier análisis debe considerar:

- ¿Quién es el usuario final de la decisión o información?
- ¿Es un gerente, un cliente o un equipo técnico?
- ¿Qué nivel de detalle y contexto necesita?
- ¿Qué impacto tiene el análisis en el usuario?
- ¿Ayuda al usuario a resolver un problema o tomar una acción específica?
- ¿Qué preguntas está tratando de responder el usuario?

3.- Entender el Problema: Clave para el Éxito

Antes de iniciar cualquier análisis, es esencial plantearse:

¿Qué queremos saber del problema?



4.- El Impacto de las Visualizaciones en la Toma de Decisiones

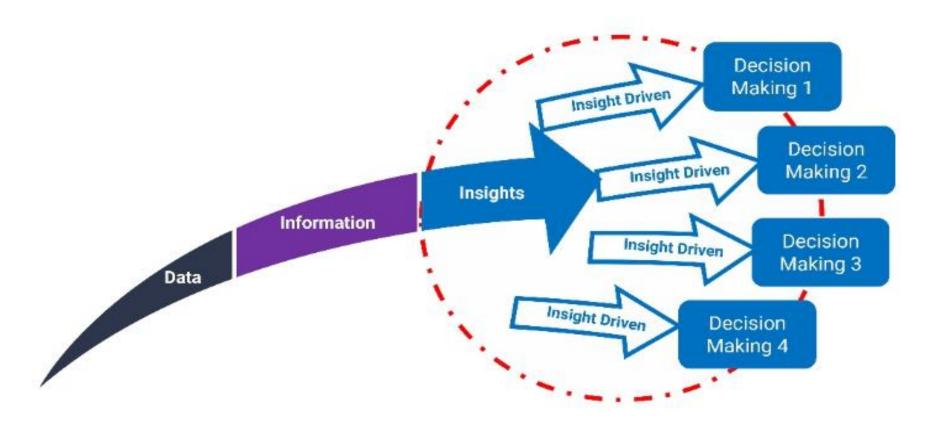
Las visualizaciones de datos son herramientas poderosas para convertir información compleja en insights claros y accionables. Una buena visualización debe:

- 1. Mostrar las relaciones entre variables de manera intuitiva.
- 2. Resaltar patrones clave y tendencias.
- 3. Evitar la saturación de información o gráficos innecesarios.



Narrativa de datos: perspectivas y acciones

Insight Driven



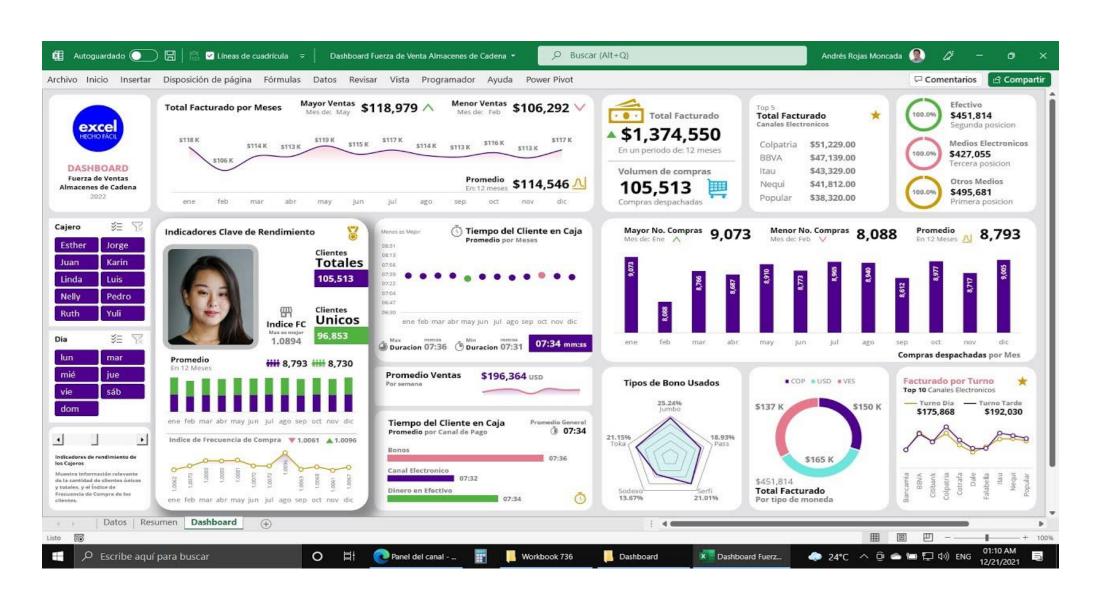
Errores Comunes en la Toma de Decisiones Basada en Datos

- No entender el problema: Analizar datos irrelevantes o intentar responder preguntas incorrectas.
- Falta de claridad en las visualizaciones: Usar gráficos que no comunican el mensaje principal o son difíciles de interpretar.
- Desconectar el análisis del usuario: Presentar insights sin considerar si son útiles para la audiencia objetivo.



¿Quién es el usuario final de la decisión o información?

¿Qué impacto tiene el análisis en el usuario?





Actividad

Caso Práctico: El Problema de las Ventas en Declive (20 min)

Contexto del Caso:

Una empresa de retail online nota que las ventas de su categoría de productos tecnológicos han disminuido en un 15% en los últimos tres meses. Esto está generando preocupaciones, ya que esta categoría representa un 30% del total de ingresos. La gerencia no tiene claro cuáles son las causas, pero ha identificado algunas posibles áreas de atención:

- Cambios en los precios de los competidores.
- Problemas en la experiencia del cliente (tiempos de entrega o devoluciones).
- Productos desactualizados o falta de inventario.
- Campañas publicitarias con bajo rendimiento.

Actividad: Expliquen en conjunto con sus compañeros cómo abordaría el problema y de que forma presentaría la solución de visualización.

COFFEE BREAK

15 minutos



NO TODOS REQUIEREN EL MISMO TIPO DE INFORMACIÓN

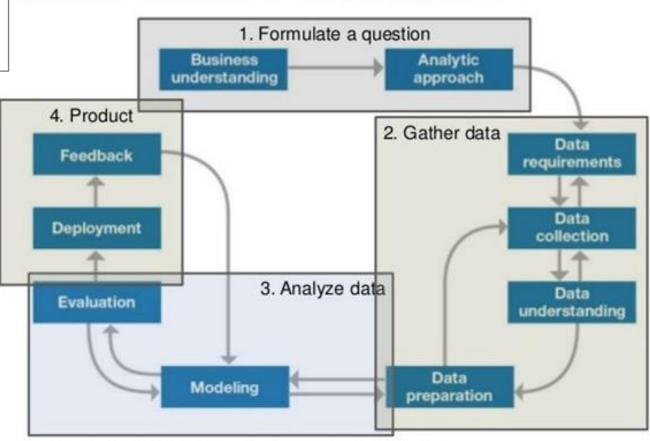
La pirámide de la información



Selection Preprocessing Transformation Preprocessed Data Figura 1: Visión general de los pasos que componen el proceso KDD

Business Understanding Data Understanding Data Preparation Data Modeling

Modelos de Analítica



Source: Foundational Methodology for Data Science, IBM, 2015

Reglas de Oro: Del dato al insight

Caso Práctico: El Problema de las Ventas en Declive

Para superar este desafío, los analistas deben desarrollar habilidades que vayan más allá del análisis técnico y se enfoquen en la comunicación efectiva. Esto implica:

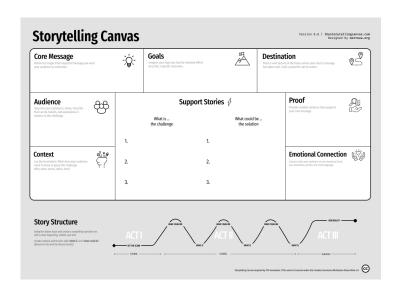
- 1. Identificar la audiencia:
- 2. Definir un mensaje claro:
- 3. Seleccionar visualizaciones adecuadas:
- 4. Contextualizar los datos:

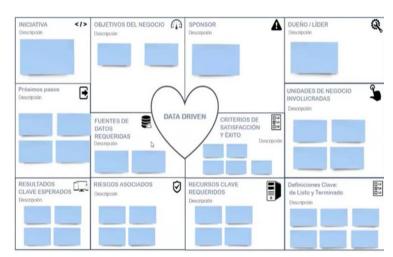
Conversemos:

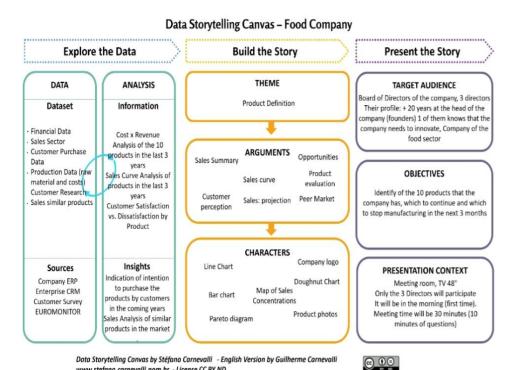
Tomemos el caso de un analista que trabaja para un retail. ¿Cuál sería una forma de entregar información cumpliendo con estas reglas?

Framework

Para la definición de un storytelling con datos



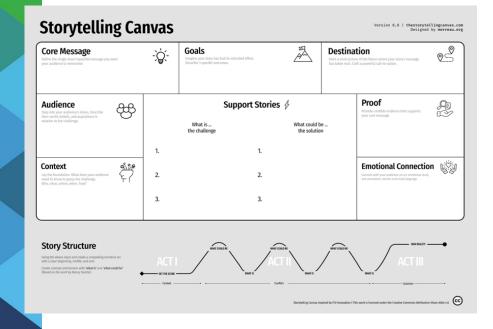




www.stefano.carnevalli.nom.br - License CC BY ND

Storytelling Canvas

¿Cuándo utilizarlo?



El Storytelling Canvas es aplicable en una amplia variedad de escenarios.

Resolución de Problemas:

 Al abordar un problema empresarial complejo, estructurando la narrativa para explicar el problema, su impacto y las posibles soluciones.

Lanzamientos de Nuevas Iniciativas o Productos:

 Para presentar cómo un nuevo producto o estrategia resuelve una necesidad específica en el mercado.

Campañas de Marketing o Ventas:

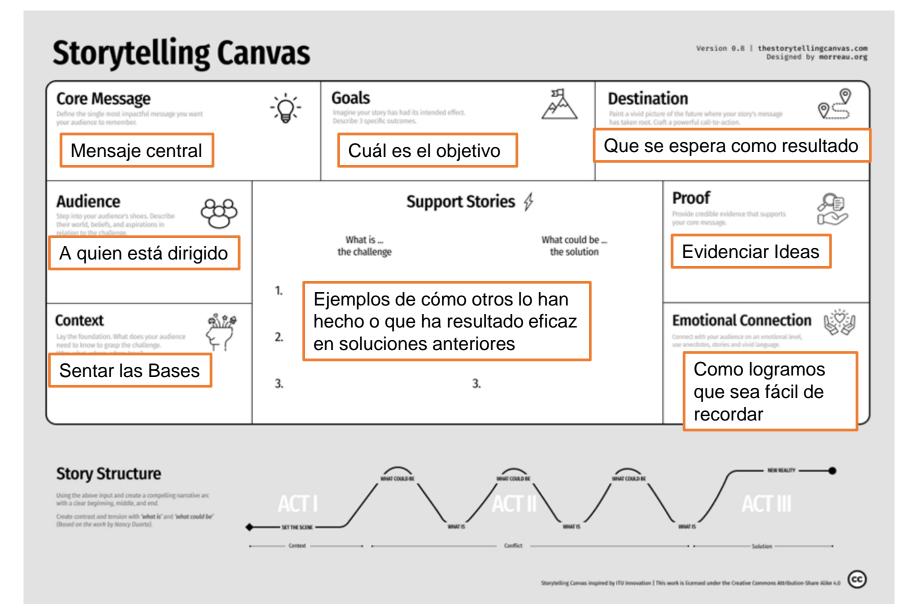
 Diseñar historias que conecten con la audiencia y refuercen el mensaje de marca.

Reuniones Estratégicas:

 Preparar argumentos claros para justificar decisiones o cambios estratégicos, contextualizando datos y escenarios.

Storytelling Canvas

¿Cuándo utilizarlo?

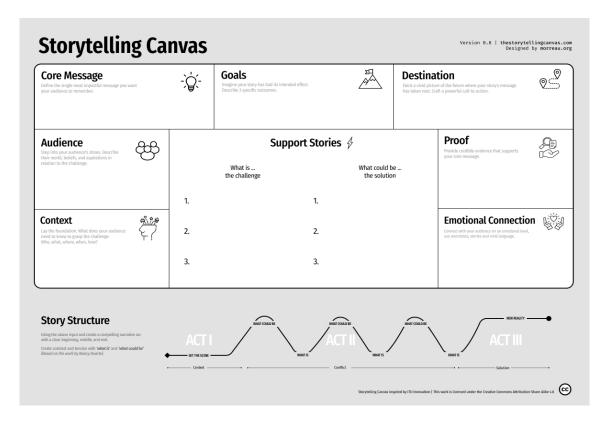


Ejemplo: Empresa de Yogurt para Niños

Caso Práctico: El Problema de las Ventas en Declive

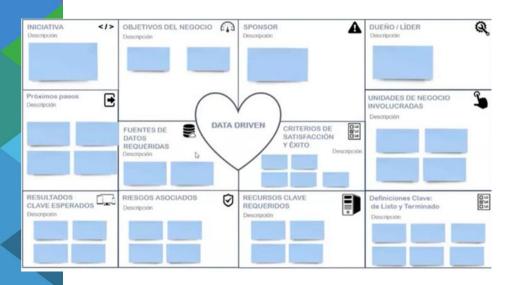
Una empresa dedicada a la venta de yogurt infantil ha notado una caída significativa en las ventas durante los últimos tres meses. Esta disminución preocupa a los directivos, ya que afecta el flujo de ingresos de su línea más rentable. Aunque se han identificado posibles hipótesis, el problema no está claro y necesitan una estrategia efectiva para analizar y resolver esta situación.

¿Cómo podríamos caracterizar este problema con Storytelling Canvas?



Canvas de Data Visualization

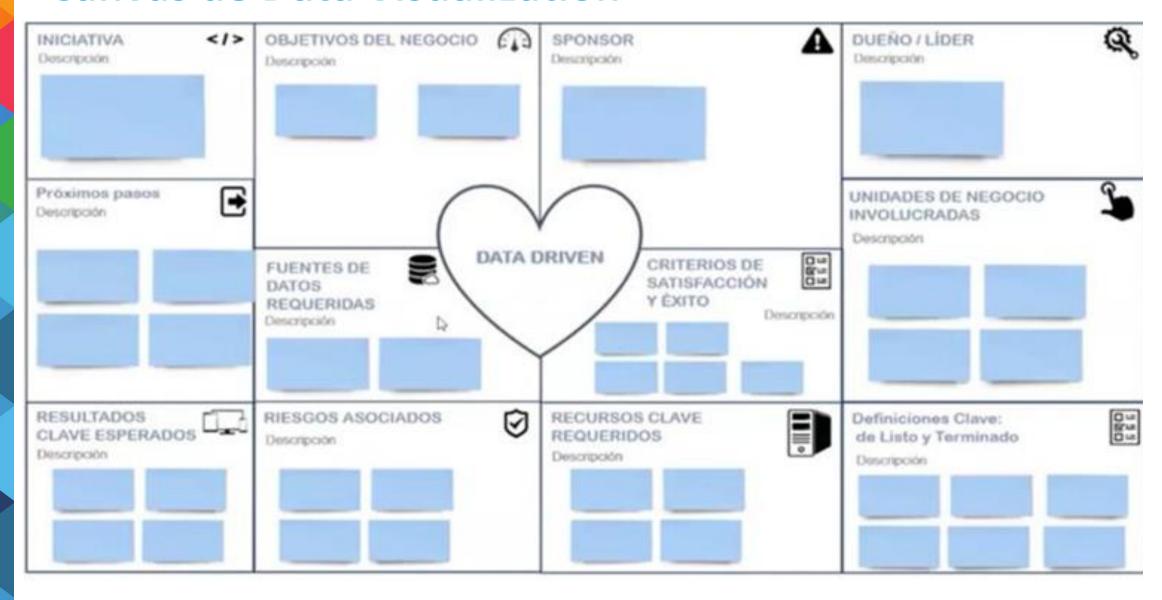
¿Para qué sirve el Canvas de Data Visualization?



El Canvas de Data Visualization sirve como una guía para:

- 1. Definir objetivos claros:
 - 1. Ayuda a establecer el propósito de un proyecto basado en datos y a alinear este propósito con las metas de la organización.
 - 2. Responde preguntas como: ¿Qué se quiere lograr? ¿Qué decisiones se deben tomar? ¿Cuál es el impacto esperado?
- 2. Estructurar proyectos complejos:
 - 1. Permite desglosar proyectos de visualización de datos en componentes manejables y bien definidos, como las fuentes de datos requeridas, los riesgos asociados y los resultados esperados.
- 3. Facilitar la colaboración:
 - 1. Al ser visual y fácilmente comprensible, permite que equipos multidisciplinarios trabajen en conjunto de manera efectiva, asegurando que todos estén alineados en las metas y responsabilidades.
- 4. Garantizar un enfoque en la calidad de los datos:
 - 1. Resalta la importancia de las fuentes de datos, la calidad de los mismos, y los riesgos relacionados con su uso, fomentando una cultura de datos precisa y responsable.
- 5. Planificar el impacto de la visualización:
 - 1. Enfatiza cómo las visualizaciones de datos impactan en la toma de decisiones, asegurando que sean comprensibles y relevantes para la audiencia.

Canvas de Data Visualization



Actividad 2.0

Aplicar un Framework

Trabajando en grupo utilizaremos el frameworks Data Viz.

Instrucciones:

- Identifiquen un problema basado en datos (puede ser el ejemplo proporcionado o uno propio).
- Estructuren una solución utilizando el framework presentado (Canvas Data Viz).
- Deberán plantear un mensaje claro o una estrategia visual para comunicar el análisis.

Presentación: Al finalizar, uno o dos grupos expondrán su resultado, suerte!!!.

Tarea 1 con nota Optimización de Ventas en una Cadena de Cafeterías

Contexto del Caso:

Una cadena de cafeterías con presencia en varias ciudades enfrenta una disminución del 12% en las ventas del café frío en los últimos dos trimestres. Este producto, que representa el 25% de los ingresos totales, es especialmente popular durante los meses de verano. El equipo de gerencia está preocupado, ya que la tendencia podría continuar afectando los resultados financieros.

La empresa ha identificado varias hipótesis sobre las posibles causas del problema:

- 1. Competencia: Nuevas cafeterías han abierto en las mismas zonas y ofrecen promociones agresivas.
- 2. Precio: Los precios de los productos podrían ser percibidos como altos.
- 3. Marketing: La promoción del café frío ha sido limitada en los últimos meses.
- 4. Experiencia del cliente: Se han reportado tiempos de espera más largos en algunas sucursales clave.

El objetivo del equipo es analizar este problema utilizando el **Canvas Data Visualization**, estructurar una solución y proponer acciones concretas.

Instrucciones:

- Usar el Canvas Data Visualization para estructurar el análisis del problema y proponer soluciones.
- Completar cada bloque del Canvas considerando los datos disponibles y las hipótesis planteadas.
- Presentar su solución en un esquema claro, destacando los resultados clave esperados.
- Formato: PDF o PowerPoint, # de hojas la definen uds! (favor no excederse).
- Plazo de entrega: 7 días luego de la última clase



Gracias!!

Nos Vemos la Próxima Clase