



Suite Cargo EDS

Manual de Usuario

Contenido

- Objetivo.
- Ingreso al portal.
- Rastreo de Embarques.
- Encuesta de Calidad en el servicio.
- Histórico de Revisiones.



Objetivo

El objetivo del presente manual es:

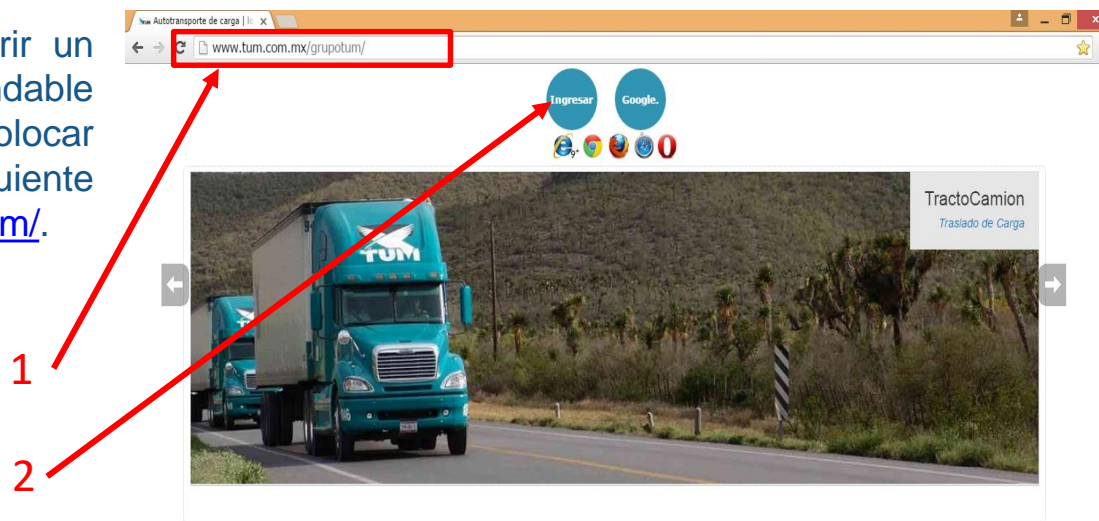
Que el usuario obtenga un conocimiento general sobre la funcionalidad de la Web App Suite Cargo EDS, en donde aprenderá: a ingresar a la aplicación, manipular el módulo de Rastreo de Embarques.



Ingreso al portal

1.-Para ingresar a la aplicación abrir un navegador de internet, recomendable (Google Chrome, Mozilla Firefox), colocar en la barra de direcciones la siguiente URL: <http://www.tum.com.mx/grupotum/>.

2.-Dar click en Ingresar



Ingreso al portal

3.-Ingresar Usuario y Contraseña

3

Control de Acceso

Iniciar Sesión

[Click](#)

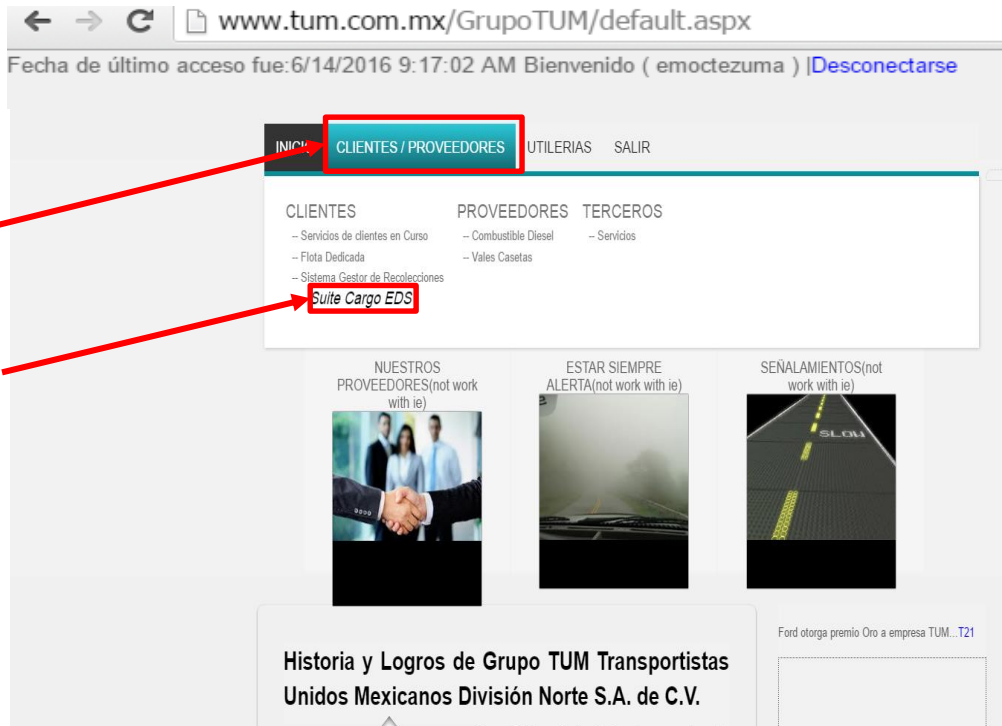
[Regresar a la página principal](#)[aquí](#)



Ingreso al portal

4.-Expandir la pestaña (Menu)
CLIENTES/PROVEEDORES.

5.-Dar click en Suite Cargo EDS.



The screenshot shows the TUM website interface. The browser address bar displays www.tum.com.mx/GrupoTUM/default.aspx. The page header includes the text "Fecha de último acceso fue: 6/14/2016 9:17:02 AM Bienvenido (emoctezuma) |Desconectarse". The main navigation menu is visible, with the "CLIENTES / PROVEEDORES" tab highlighted by a red box and a red arrow labeled "4". Below this tab, the "Suite Cargo EDS" link is highlighted by a red box and a red arrow labeled "5". The page also features sections for "NUESTROS PROVEEDORES", "ESTAR SIEMPRE ALERTA", and "SEÑALAMIENTOS", along with a section titled "Historia y Logros de Grupo TUM Transportistas Unidos Mexicanos División Norte S.A. de C.V."



Rastreo de Embarques

En este módulo veremos la información general de los embarques, aprenderemos como filtrar la información, exportar la información, realizar la encuesta de calidad en el servicio, como funciona el botón de Soporte y Ayuda .

Rastreo de Embarques

86

Soporte y Ayuda

Guía:

Placas:

Más controles

Consultar

Restablecer

Ajustar

Reporte

Avan...	-	Plac...	Unid...	Folio Viaje	R...	Operador	Arrib...	Destino Final	Fecha Despach...	Inicio de Viaje	Primer Entre...	Última Entrega
---------	---	---------	---------	-------------	------	----------	----------	---------------	------------------	-----------------	-----------------	----------------



Rastreo de Embarques

6.-Puede Filtrar la Información por el número de guía o número de placas de la unidad.

7.-O darle click en mas controles, Donde podrá consultar por rango de fechas de despacho.

8.-Dar click en Consultar

Rastreo de Embarques

emoctezuma

Guía: Placas:

6

Rastreo de Embarques

emoctezuma

Guía: Placas:

7

8

No. Viaje Numero de Operador inicial de Despacho

No. Unidad Final de Despacho

No. Concesionario



Rastreo de Embarques

De esta forma se visualizará la información

Rastreo de Embarques

346

Guía:

Placas:








Más controles

Consultar

Restablecer

Ajustar

Reporte

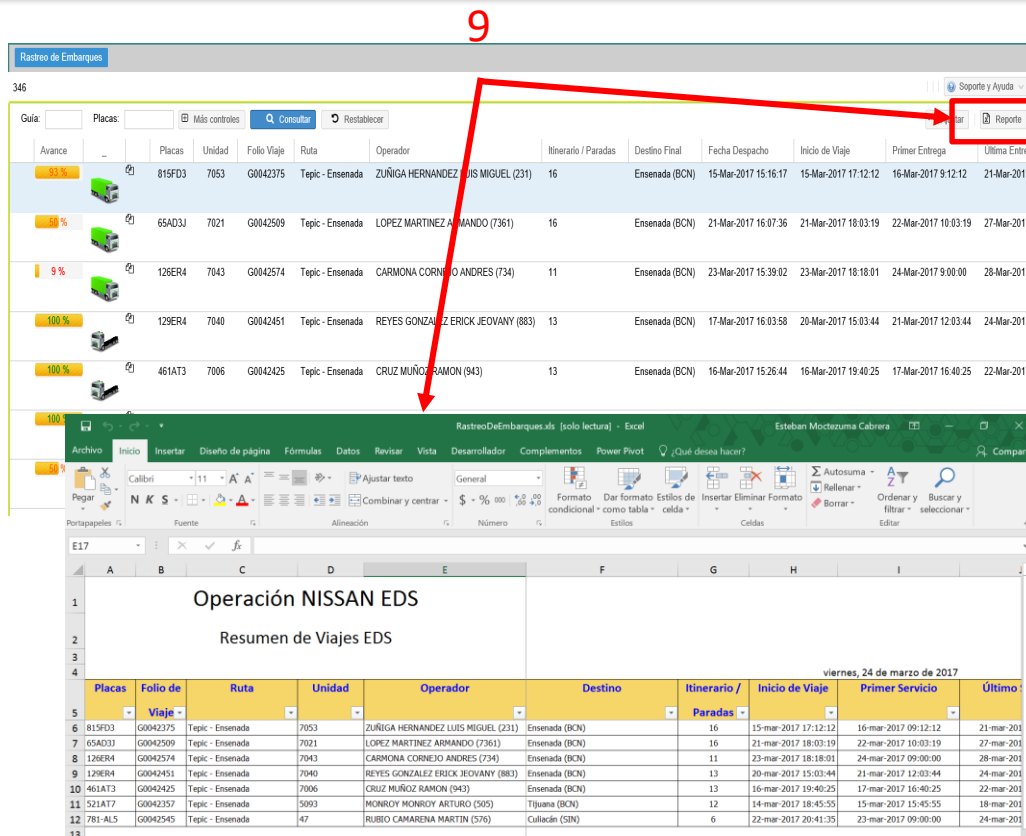
Avance		Placas	Unidad	Folio Viaje	Ruta	Operador	Itinerario / Paradas	Destino Final	Fecha Despacho	Inicio de Viaje	Primer Entrega	Última Entrega
93 %		815FD3	7053	G0042375	Tepic - Ensenada	ZUÑIGA HERNANDEZ LUIS MIGUEL (231)	16	Ensenada (BCN)	15-Mar-2017 15:16:17	15-Mar-2017 17:12:12	16-Mar-2017 9:12:12	21-Mar-2017
50 %		65AD3J	7021	G0042509	Tepic - Ensenada	LOPEZ MARTINEZ ARMANDO (7361)	16	Ensenada (BCN)	21-Mar-2017 16:07:36	21-Mar-2017 18:03:19	22-Mar-2017 10:03:19	27-Mar-2017
9 %		126ER4	7043	G0042574	Tepic - Ensenada	CARMONA CORNEJO ANDRES (734)	11	Ensenada (BCN)	23-Mar-2017 15:39:02	23-Mar-2017 18:18:01	24-Mar-2017 9:00:00	28-Mar-2017
100 %		129ER4	7040	G0042451	Tepic - Ensenada	REYES GONZALEZ ERICK JEOVANY (883)	13	Ensenada (BCN)	17-Mar-2017 16:03:58	20-Mar-2017 15:03:44	21-Mar-2017 12:03:44	24-Mar-2017
100 %		461AT3	7006	G0042425	Tepic - Ensenada	CRUZ MUÑOZ RAMON (943)	13	Ensenada (BCN)	16-Mar-2017 15:26:44	16-Mar-2017 19:40:25	17-Mar-2017 16:40:25	22-Mar-2017
100 %		521AT7	5093	G0042357	Tepic - Ensenada	MONROY MONROY ARTURO (505)	12	Tijuana (BCN)	14-Mar-2017 17:26:55	14-Mar-2017 18:45:55	15-Mar-2017 15:45:55	18-Mar-2017
50 %		781-AL5	47	G0042545	Tepic - Ensenada	RUBIO CAMARENA MARTIN (576)	6	Culiacán (SIN)	22-Mar-2017 17:32:46	22-Mar-2017 20:41:35	23-Mar-2017 9:00:00	24-Mar-2017



Rastreo de Embarques

9.-Dar click en el botón Reporte, para exportar la información en un archivo en excel.

9



Avance	Placas	Unidad	Folio Viaje	Ruta	Operador	Itinerario / Paradas	Destino Final	Fecha Despacho	Inicio de Viaje	Primer Entrega	Última Entrega
100 %	815FD3	7053	G0042375	Tepic - Ensenada	ZUÑIGA HERNANDEZ LUIS MIGUEL (231)	16	Ensenada (BCN)	15-Mar-2017 15:16:17	15-Mar-2017 17:12:12	16-Mar-2017 9:12:12	21-Mar-2017
100 %	65AD3J	7021	G0042509	Tepic - Ensenada	LOPEZ MARTINEZ ARMANDO (7361)	16	Ensenada (BCN)	21-Mar-2017 16:07:36	21-Mar-2017 18:03:19	22-Mar-2017 10:03:19	27-Mar-2017
9 %	126ER4	7043	G0042574	Tepic - Ensenada	CARMONA CORNEJO ANDRES (734)	11	Ensenada (BCN)	23-Mar-2017 15:39:02	23-Mar-2017 18:18:01	24-Mar-2017 9:00:00	28-Mar-2017
100 %	129ER4	7040	G0042451	Tepic - Ensenada	REYES GONZALEZ ERICK JEOVANY (883)	13	Ensenada (BCN)	17-Mar-2017 16:03:58	20-Mar-2017 15:03:44	21-Mar-2017 12:03:44	24-Mar-2017
100 %	461AT3	7006	G0042425	Tepic - Ensenada	CRUZ MUÑOZ RAMON (943)	13	Ensenada (BCN)	16-Mar-2017 15:26:44	16-Mar-2017 19:40:25	17-Mar-2017 16:40:25	22-Mar-2017

Operación NISSAN EDS											
Resumen de Viajes EDS											
viernes, 24 de marzo de 2017											
Placas	Folio de Viaje	Ruta	Unidad	Operador	Destino	Itinerario / Paradas	Inicio de Viaje	Primer Servicio	Último		
815FD3	G0042375	Tepic - Ensenada	7053	ZUÑIGA HERNANDEZ LUIS MIGUEL (231)	Ensenada (BCN)	16	15-mar-2017 17:12:12	16-mar-2017 09:12:12	21-mar-2017		
65AD3J	G0042509	Tepic - Ensenada	7021	LOPEZ MARTINEZ ARMANDO (7361)	Ensenada (BCN)	16	21-mar-2017 18:03:19	22-mar-2017 10:03:19	27-mar-2017		
126ER4	G0042574	Tepic - Ensenada	7043	CARMONA CORNEJO ANDRES (734)	Ensenada (BCN)	11	23-mar-2017 18:18:01	24-mar-2017 09:00:00	28-mar-2017		
129ER4	G0042451	Tepic - Ensenada	7040	REYES GONZALEZ ERICK JEOVANY (883)	Ensenada (BCN)	13	20-mar-2017 15:03:44	21-mar-2017 12:03:44	24-mar-2017		
461AT3	G0042425	Tepic - Ensenada	7006	CRUZ MUÑOZ RAMON (943)	Ensenada (BCN)	13	16-mar-2017 19:40:25	17-mar-2017 16:40:25	22-mar-2017		
521AT7	G0042357	Tepic - Ensenada	5093	MONROY MONROY ARTURO (505)	Tijuana (BCN)	12	14-mar-2017 18:45:55	15-mar-2017 15:45:55	18-mar-2017		
781-ALS	G0042545	Tepic - Ensenada	47	RUBIO CAMARENA MARTIN (576)	Culliacán (CDN)	6	22-mar-2017 20:41:35	23-mar-2017 09:00:00	24-mar-2017		



Rastreo de Embarques

10.-Para ver el detalle del viaje dar doble click en el registro, donde puede ver cuantas guías vienen en la unidad para su entrega, la llegada estimada a su sucursal ó si ya fue entregada.

10

345

Soporte y Ayuda

Guía: Placas: Más controles Consultar Restablecer

Avance	Placas	Unidad	Folio Viaje	Ruta	Operador	Itinerario / Paradas	Destino Final	Fecha Despacho	Inicio de Viaje	Primer Entrega	Última Entrega
93 %	815FD3	7053	G0042375	Tepic - Ensenada	ZUÑIGA HERNANDEZ LUIS MIGUEL (231)	16	Ensenada (BCN)	15-Mar-2017 15:16:17	15-Mar-2017 17:12:12	16-Mar-2017 9:12:12	21-Mar-2017
9 %	654D3J	7021	G0042509	Tepic - Ensenada	LOPEZ MARTINEZ ARMANDO (7361)	16	Ensenada (BCN)	21-Mar-2017 16:07:36	21-Mar-2017 18:03:19	22-Mar-2017 10:03:19	27-Mar-2017
9 %	126ER4	7043	G0042574	Tepic - Ensenada	CARMONA CORNEJO ANDRES (734)	11	Ensenada (BCN)	23-Mar-2017 15:39:02	23-Mar-2017 18:18:01	24-Mar-2017 9:00:00	28-Mar-2017
100 %	129ER4	7040	G0042451	Tepic - Ensenada	REYES GONZALEZ ERICK JEOVANY (883)	13	Ensenada (BCN)	17-Mar-2017 16:03:58	20-Mar-2017 15:03:44	21-Mar-2017 12:03:44	24-Mar-2017

370

Soporte y Ayuda

Viaje: G0041439 Unidad: 7045 Placas: 124ER4

Operador: NUÑEZ DE JESUS FERNANDO (130)

Ruta: V. Hermosa - Chetumal

Amibos: 11 Paquetes 302

Actualizar

Regresar

Cronograma

Avance de Servicio 54%

Flujo del Itinerario de Viaje

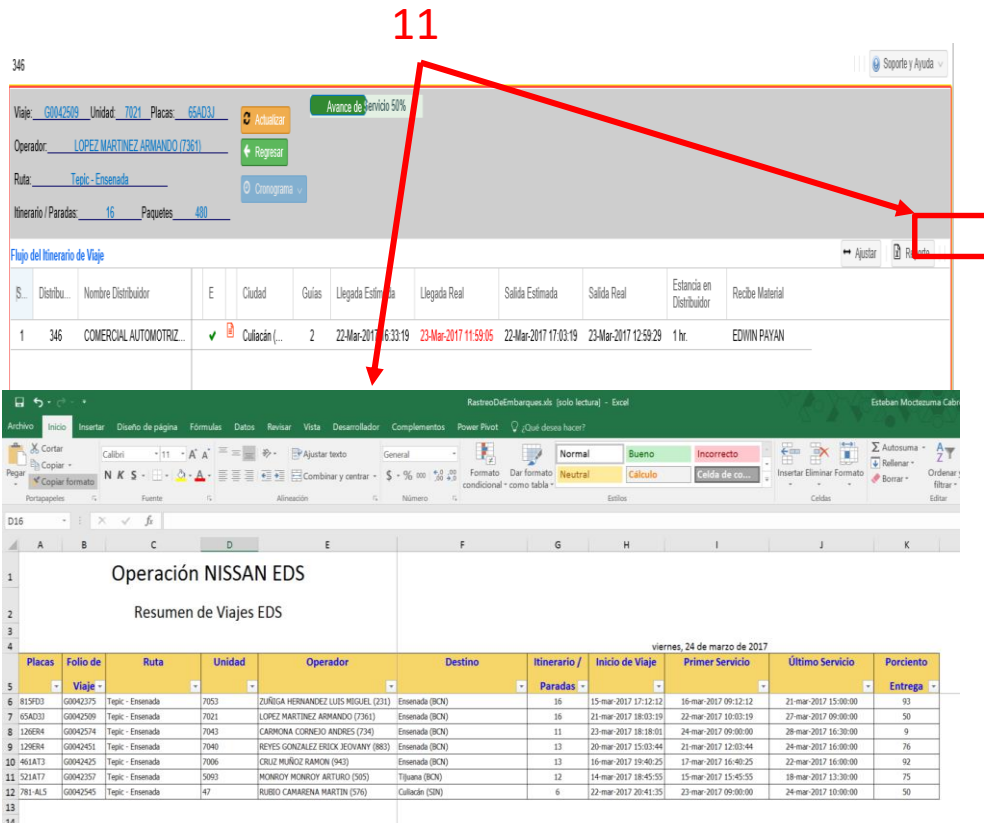
S...	Distribui...	Nombre Distribuidor	E	Ciudad	Guías	Llegada Estimada	Llegada Real	Salida Estimada	Salida Real	Estancia en Distribuidor
1	370	AUTOMOTORES DE TABAS...	✓	Villahermos...	2	09-Feb-2017 15:57:08	09-Feb-2017 17:15:53	09-Feb-2017 16:27:08	09-Feb-2017 17:53:50	38 mins.



Rastreo de Embarques

11.-Dar click en el botón Reporte, para exportar la información en un archivo en excel.

11



Flujo del Itinerario de Viaje

S...	Distrib...	Nombre Distribuidor	E	Ciudad	Guías	Llegada Estimada	Llegada Real	Salida Estimada	Salida Real	Estancia en Distribuidor	Recibe Material
1	346	COMERCIAL AUTOMOTRIZ...	✓	Culiacán (...)	2	22-Mar-2017 16:33:19	23-Mar-2017 11:59:05	22-Mar-2017 17:03:19	23-Mar-2017 12:59:29	1 hr	EDWIN PAYAN

RastreoDeEmbarques.xls (solo lectura) - Excel

Operación NISSAN EDS

Resumen de Viajes EDS

viernes 24 de marzo de 2017

Placas	Folio de	Ruta	Unidad	Operador	Destino	Itinerario /	Inicio de Viaje	Primer Servicio	Último Servicio	Porcentaje
	Viaje					Paradas				Entrega
6 813FD3	G0042375	Tepec - Ensenada	7053	ZÚÑIGA HERNANDEZ LUIS MIGUEL (231)	Ensenada (BCN)	16	15-mar-2017 17:12:12	16-mar-2017 09:12:12	21-mar-2017 15:00:00	93
7 05AD33	G0042509	Tepec - Ensenada	7021	LOPEZ MARTINEZ ARMANDO (7361)	Ensenada (BCN)	16	21-mar-2017 18:03:19	22-mar-2017 10:03:19	27-mar-2017 09:00:00	50
8 126ER4	G0042574	Tepec - Ensenada	7043	CARRONA CORNEJO ANDRES (734)	Ensenada (BCN)	11	23-mar-2017 18:18:01	24-mar-2017 09:00:00	28-mar-2017 16:30:00	9
9 126ER4	G0042451	Tepec - Ensenada	7040	REYES GONZALEZ BRUCK JOVANY (883)	Ensenada (BCN)	13	20-mar-2017 15:03:44	21-mar-2017 12:03:44	24-mar-2017 16:00:00	76
10 461AT3	G0042425	Tepec - Ensenada	7006	CRUZ MARGO RAMON (940)	Ensenada (BCN)	13	16-mar-2017 19:40:25	17-mar-2017 16:00:00	22-mar-2017 16:00:00	92
11 521AT3	G0042357	Tepec - Ensenada	5093	MORFON MORFON ARTURO (595)	Tijuana (BCN)	12	14-mar-2017 18:45:35	15-mar-2017 13:30:00	18-mar-2017 13:30:00	75
12 781-AL3	G0042545	Tepec - Ensenada	47	RUBIO CAMARENA MARTIN (576)	Culiacán (SON)	6	22-mar-2017 20:41:35	23-mar-2017 09:00:00	24-mar-2017 10:00:00	50



Rastreo de Embarques

12.-Para ver el detalle por guía dar doble click en el registro, donde puede ver cuantos paquetes vienen en la unidad para su entrega.

346

Soporte y Ayuda

Viaje: G0042509 Unidad: 7021 Placas: 65AD3J [Actualizar](#) [Avance de Servicio 50%](#)
 Operador: LOPEZ MARTINEZ ARMANDO (7361) [Regresar](#)
 Ruta: Tepic - Ensenada [Cronograma](#)
 Itinerario / Paradas: 16 Paquetes 480

Flujo del Itinerario de Viaje [Ajustar](#) [Reporte](#)

S..	Distribu...	Nombre Distribuidor	E	Ciudad	Guías	Llegada Estimada	Llegada Real	Salida Estimada	Salida Real	Estancia en Distribuidor
1	346	COMERCIAL AUTOMOTRIZ...	✓	Culiacán (...)	2	22-Mar-2017 16:33:19	23-Mar-2017 11:59:05	22-Mar-2017 17:03:19	23-Mar-2017 12:59:29	1 hr.

12

346

(346) - COMERCIAL AUTOMOTRIZ DEL NOROESTE S.A.DE C.V. [Regresar](#)

Total de Guías: 2 Paquetes: 32 [Reporte](#)

SKU	Descripcion	Cantidad
☐ No. Guía: 483273 (8 Items)		
☐ No. Guía: 483397 (24 Items)		



Rastreo de Embarques

13.-Para ver todos los ítems de la guía dar click en el recuadro, se mostrara información general de los ítems.

14.-Mover la barra de desplazamiento hacia arriba o hacia abajo para ver la información.

346

(346) - COMERCIAL AUTOMOTRIZ DEL NOROESTE S.A.DE C.V.

← Regresar

Reporte

Total de Guías: 2 Paquetes: 32

SKU	Descripcion	Cantidad
<div> <div></div> <div>No. Guía: 483273 (8 Items)</div> </div>		
<div> <div></div> <div>No. Guía: 483397 (24 Items)</div> </div>		

346

(346) - COMERCIAL AUTOMOTRIZ DEL NOROESTE S.A.DE C.V.

← Regresar

Reporte

Total de Guías: 2 Paquetes: 32

SKU	Descripcion	Cantidad
<div> <div></div> <div>No. Guía: 483273 (8 Items)</div> </div>		
79700EL100	LUNETA VENTANIL	1
F31001HLMB	SALPICADERA DEL	1
F51001HLMB	COFRE	1
F25111HLMA	SPTE RADIADOR S	1
544003SH0A	MIEMBRO SUSPEN/	1
260103WCOA	FARO DERECHO	1
403003RC2D	RINALUMINIO	1
403004RA3E	RINALUMINIO	2
<div> <div></div> <div>No. Guía: 483397 (24 Items)</div> </div>		
84921ZR80A	PLACA CAJUELA	2
214101HS3A	RADIADOR	2
H01003BAAA	PUERTA DELANTER	2
545018H31A	ART SUSP DEL IN	1
402023SH0A	MAZA RUEDA DELA	2
272263SG0A	CNTRL AMPL VENT	1
68414EL00A	VISTA INSTRUM E	2



Rastreo de Embarques

15.-Dar click en el botón Reporte, para exportar la información en un archivo en excel.

346

15

(346) - COMERCIAL AUTOMOTRIZ DEL NOROESTE S.A. DE C.V. ← Regresar

Total de Guías: 2 Paquetes: 32 Reporte

SKU	Descripción	Cantidad
No. Guía: 483273 (8 Items)		
79700EL100	LUNETAS VENTANIL	1
F31001HLMB	SALPICADERA DEL	1
F51001HLMA	SPTTE RADIADOR S	1
F25111HLMA	MIEMBRO SUSPEN/	1
544003SH0A	FARO DERECHO	1
260103WCOA	RINALUMINIO	1
403003RC2D		

Detalle de Guía.xls (solo)

Operación NISSAN EDS

Resumen de Guías

Concesionario	Total Guías	Paquetes
(346) - COMERCIAL AUTOMOTRIZ DEL NOROESTE S.A. DE C.V.	2	32

viernes, 24 de marzo de 2017

Num. Guía	SKU	Descripción	Cantidad
483273	79700EL100	LUNETAS VENTANIL	1
483273	F31001HLMB	SALPICADERA DEL	1
483273	F51001HLMA	SPTTE RADIADOR S	1
483273	F25111HLMA	MIEMBRO SUSPEN/	1
483273	544003SH0A	FARO DERECHO	1
483273	260103WCOA	RINALUMINIO	1
483273	403003RC2D		



Encuesta de Calidad en el servicio

16.-En la consulta que se realiza en el módulo de rastreo de embarques se muestra una imagen, dar click para ingresar al apartado donde se realizara la encuesta de calidad.

16

370

Guía:

Placas:

Más controles

Consultar

Restablecer

Avance		Placas	Unidad	Folio Viaje	Ruta	Operador	Arribos
36 %		733AT3	7024	G0041528	V. Hermosa - Chetumal	REYES PEREZ RICARDO (924)	11
57 %		87AC3F	4817	G0041484	V. Hermosa - Chetumal	DOMINGUEZ SALVERA JAVIER (45649)	14
54 %		124ER4	7045	G0041439	V. Hermosa - Chetumal	NUÑEZ DE JESUS FERNANDO (130)	11

Regresar
Guardar
Reset

Nombre Distribuidor: AUTOMOTORES DE TABASCO, S.A. DE C.V.
Nombre del Operador: REYES PEREZ RICARDO
Número Distribuidor: NSNCN00370
Viaje: G0041528
Unidad: 7024
Placas: 733AT3

La calificación que usted otorgue sera tomada en cuenta para evaluar el desempeño del operador por lo que sugerimos absoluta seriedad al momento de calificar.

Evaluación de entrega por viaje

1.- Se cumple con el horario de entrega:	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO	6.- Condiciones en que recibe las autopartes:	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Deficiente
2.- La unidad cuenta con equipo logístico: (barras de sujeción y cinturones):	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO	7.- La actitud del personal a su servicio fue:	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Deficiente
3.- El operador coloca de nuevo el equipo logístico al termino de su entrega:	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO	8.- Presentación e higiene del personal al servicio:	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Deficiente
4.- Documentación completa que ampara la entrega:	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO	Comentarios:	
5.- La unidad cuenta con ayudante:	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO		



Encuesta de Calidad en el servicio

17.- Seleccionar la opción de cada pregunta por default esta en “SI” y en “Excelente”.

18.- Si requieres puede reestablecer los valores iniciales.

19.- Al terminar de contestar el cuestionario dar click en el botón guardar .

20.- Para seguir viendo los demás viajes dar click en el botón regresar.

← Regresar Guardar Reset

Nombre Distribuidor: AUTOMOTORES DE TABASCO, S.A. DE C.V. Nombre del Operador: REYES PEREZ RICARDO
 Número Distribuidor: NSNCN00370 Viaje: G0041528 Unidad: 7024 Placas: 733AT3

La calificación que usted otorgue sera tomada en cuenta para evaluar el desempeño del operador por lo que sugerimos absoluta seriedad al momento de calificar.

Evaluación de entrega por viaje

1.- Se cumple con el horario de entrega:	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO	6.- Condiciones en que recibe las autopartes:	Excelente <input checked="" type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Deficiente <input type="radio"/>
2.- La unidad cuenta con equipo logístico: (barras de sujeción y cinturones):	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO	7.- La actitud del personal a su servicio fue:	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Deficiente
3.- El operador coloca de nuevo el equipo logístico al término de su entrega:	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO	8.- Presentación e higiene del personal al servicio:	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Deficiente
4.- Documentación completa que ampara la entrega:	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO	Comentarios:	<input type="text"/>
5.- La unidad cuenta con ayudante:	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO		

17

249

20

19

18

← Regresar Guardar Reset

Nombre Distribuidor: AUTOCOM ALFA SUC URUAPAN
 Número Distribuidor: NSNCN00249



Soporte y Ayuda

21.-Para Descargar el manual de usuario o ver el mismo en línea o contactar al personal de soporte dar click en el botón de Soporte y Ayuda.

21

Rastreo de Embarques

370

Guía: Placas: Más controles

Avance	Placas	Unidad	Folio Viaje	Ruta	Operador
96 %	733AT3	7024	G0041528	V. Hermosa - Chetumal	REYES PEREZ RICARDO (924)
57.2 %	87AC3F	4817	G0041484	V. Hermosa - Chetumal	DOMINGUEZ SALVERA JAVIER (45649)

Rastreo de Embarques

370

Guía: Placas: Más controles

- Ayuda en Línea
- Descargar Manual Usuario
- Atención al Cliente
- Acerca de...

Avance	Placas	Unidad	Folio Viaje	Ruta	Operador
96 %	733AT3	7024	G0041528	V. Hermosa - Chetumal	REYES PEREZ RICARDO (924)
57.2 %	87AC3F	4817	G0041484	V. Hermosa - Chetumal	DOMINGUEZ SALVERA JAVIER (45649)
72.5 %	124ER4	7045	G0041439	V. Hermosa - Chetumal	NUÑEZ DE JESUS FERNANDO (130)
0 %	520AT7	4812	G0041557	V. Hermosa - Chetumal	ZARCO VEGA RAFAEL (45677)



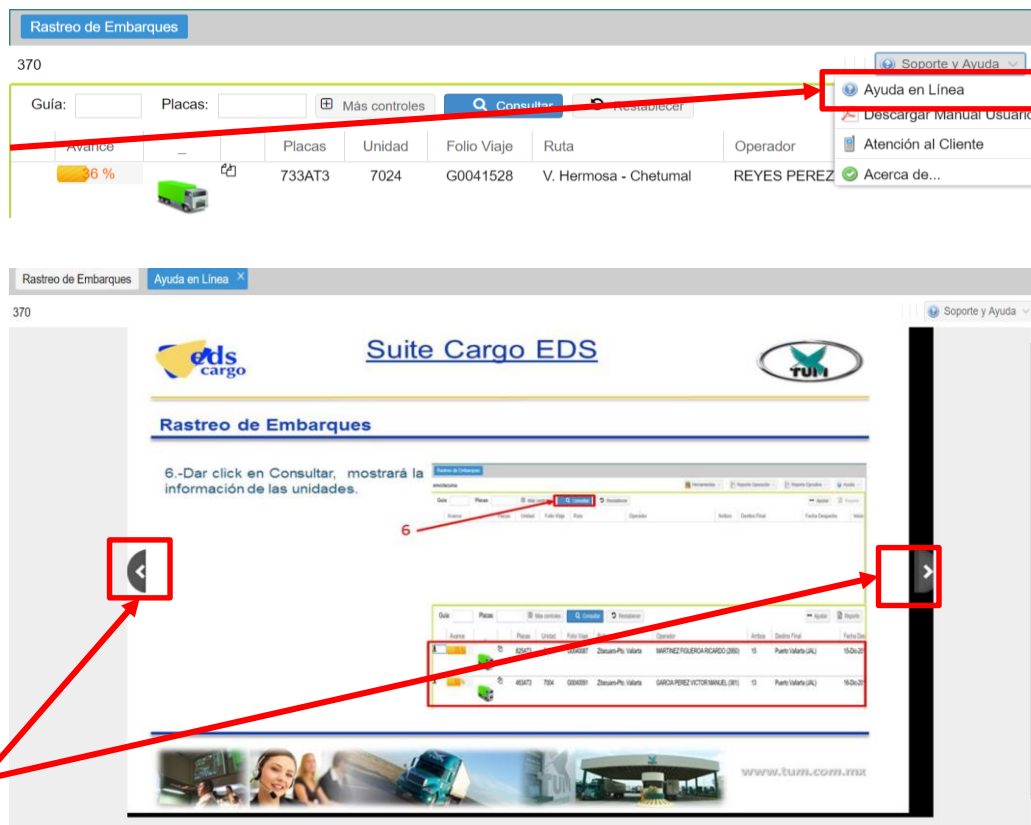
Soporte y Ayuda

22.-Para ver el manual dar click en el botón ayuda en línea.

22

23.-Para cambiar de hoja dar click en las flechas de desplazamiento.

23



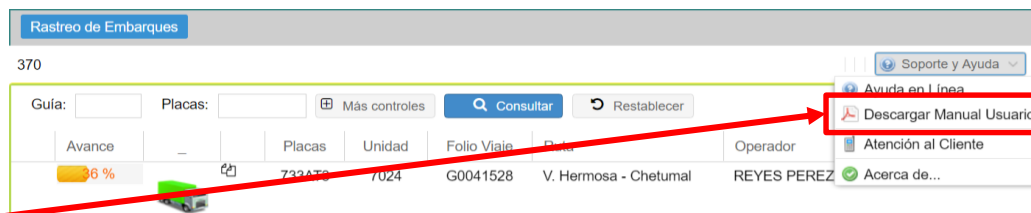
The screenshot shows the 'Suite Cargo EDS' interface. The top navigation bar includes 'Soporte y Ayuda' and 'Ayuda en Línea'. The main section is 'Rastreo de Embarques'. It features a search bar with fields for 'Guía', 'Placas', and 'Más controles'. Below the search bar is a table with columns: 'Avance', 'Placas', 'Unidad', 'Folio Viaje', 'Ruta', and 'Operador'. The table contains one row with data: '66%', '733AT3', '7024', 'G0041528', 'V. Hermosa - Chetumal', and 'REYES PEREZ'. A red box highlights the 'Ayuda en Línea' button in the top right corner. A red arrow points from the 'Ayuda en Línea' button to the 'Consultar' button in the search area. Another red arrow points from the 'Consultar' button to the 'Consultar' button in the search area. A red box highlights the left and right navigation arrows on the left side of the search results table.



Soporte y Ayuda

24.-Para descargar el manual en formato pdf. Dar click en el botón descarga manual de usuario .

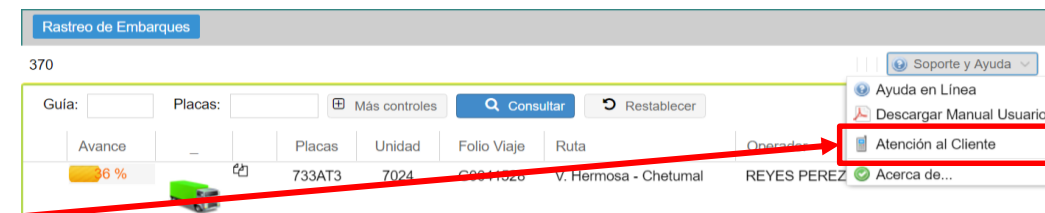
24



Soporte y Ayuda

25.-Para atención personalizada dar click en el botón atención al cliente donde podrá comunicarse por teléfono o enviar correo electrónico.

25



26.-dar click en los links que se muestran en la imagen para direccionar el correo electrónico

26

