





Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del IPN

Dirección de Especialización Docente e Investigación Científica y Tecnológica Comité Técnico para el Otorgamiento de Becas de Estudio, Apoyos Económicos y Licencias con Goce de Sueldo (COTEBAL)



## **ENCUESTA 2016**

Nombre de la Unidad Académica:		
Número de Solicitud		
OBJETIVO:  Conocer la opinión de los usuarios del Sistema Integral para el Control de Apoyos Económicos (SICAE) y del servicio que proporciona el Departamento de Apoyos Económicos, en los trámites de sus solicitudes, de forma sistemática, confiable y oportuna con la finalidad de buscar mejoras en el proceso elevando la calidad y atención en el servicio.		
1 La atención que usted recibió por parte del Departamento de Apoyos Económicos fue:		
Excelente Buer	no Regular	Malo
2 La orientación que ha proporcionado el personal del Departamento de Apoyos Económicos para iniciar o continuar su trámite fue:		
Excelente Buer	no Regular	Malo
3 El Sistema Integral para el Control de Apoyos Económicos (SICAE), que sirve para registrar su solicitud es:		
Excelente Buer	no Regular	Malo
4 Cree usted que el tiempo de respuesta de una solicitud de Apoyo Económico es:		
Excelente Buer	no Regular	Malo
5 ¿Considera confiable la forma en que se reguarda y maneja su información y/o documentación?		
Sí	No	