

ENCUESTA 2016

Nombre de la Unidad Académica:

Número de Solicitud

OBJETIVO:

Conocer la opinión de los usuarios del Sistema Integral para el Control de Apoyos Económicos (SICAE) y del servicio que proporciona el Departamento de Apoyos Económicos, en los trámites de sus solicitudes, de forma sistemática, confiable y oportuna con la finalidad de buscar mejoras en el proceso elevando la calidad y atención en el servicio.

1.- La atención que usted recibió por parte del Departamento de Apoyos Económicos fue:

☐

Excelente

☐

Bueno

☐

Regular

☐

Malo

2.- La orientación que ha proporcionado el personal del Departamento de Apoyos Económicos para iniciar o continuar su trámite fue:

☐

Excelente

☐

Bueno

☐

Regular

☐

Malo

3.- El Sistema Integral para el Control de Apoyos Económicos (SICAE), que sirve para registrar su solicitud es:

☐

Excelente

☐

Bueno

☐

Regular

☐

Malo

4.- Cree usted que el tiempo de respuesta de una solicitud de Apoyo Económico es:

☐

Excelente

☐

Bueno

☐

Regular

☐

Malo

5.- ¿Considera confiable la forma en que se reguarda y maneja su información y/o documentación?

☐

Sí

☐

No