

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[<https://github.com/Pravila00/DIU21> / We-Robot]

[Matarratas DIU2]

Raúl Rodríguez Pérez
Raúl Castro Moreno

[24/05/2021]

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 3
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 4
METODOLOGÍA	PÁG 4
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 4
RESULTADO.....	PÁG 5
RECOMENDACIONES.....	PÁG 5
CONCLUSIONES.....	PÁG 6

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[img homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Nuestros compañeros de WeRobot han realizado el diseño de una aplicación que tiene por propósito, fomentar la idea de la Rutas de Tapas en Granada. Con dicho diseño, tienen como objetivo favorecer tanto el turismo de Granada como a la hostelería granadina, estando enfocada en personas no residentes en Granada, principalmente destinado a extranjeros provenientes de Europa o Asia. Las rutas contendrán restaurantes situados en puntos de interés turístico como la Alhambra o el Albayzín, fomentando como hemos comentado anteriormente, tanto el interés gastronómico como cultural. Adicionalmente tienen como un atractivo extra en su diseño, que ofrecerán además de las rutas oficiales, modificaciones de las mismas, en las que añadirán nuevas paradas o eliminarán algunas antiguas.

Resumen ejecutivo

Para valorar las aplicaciones con el A/B testing, hemos realizado un Google Form, el cual contiene 10 preguntas sobre imágenes de las aplicaciones, que den opiniones variadas sobre el diseño de la app.

Con ello crearemos un informe de usabilidad al respecto y, en base a las preguntas, podremos puntuar y saber cómo de buena es el diseño de la app basado en las opiniones de usuarios ajenos.

Encontraremos realizado un Caso de Estudio en el cual se han analizado todos los elementos del diseño de la app, puntuando estas de manera subjetiva, pero intentando ser lo más objetivos posible.

En cuanto a los problemas encontrados, se deben por el uso de los colores en el diseño de la misma que dificultan centrar la vista en un sitio concreto, y eso supone un esfuerzo extra para los usuarios. Esto, y una posible carga excesiva en los mockup, serían los mayores problemas detectados.

Metodología

Ha consistido en elegir posibles usuarios de todas las índoles para responder las preguntas que hemos formulado en los cuestionarios, respondiendo algunos los de la app A y otros los de la B, y a partir de esas respuestas sacar conclusiones basadas en la opinión de varios usuarios. Las preguntas formuladas en el cuestionario son:

- 1** - Creo que me gustará visitar con frecuencia este website
- 2** - Encontré el website innecesariamente complejo
- 3** - Pensé que era fácil utilizar este website
- 4** - Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website

- 5** - Encontré las funciones del website bastante bien integradas
- 6** - Pensé que había demasiada inconsistencia en el website
- 7** - Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website
- 8** - Encontré el website muy grande al recorrerlo
- 9** - Me sentí muy confiado en el manejo del website
- 10** - Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website

Se responden con valores del **1 al 5**, siendo el **1 muy en desacuerdo**, y el **5 muy de acuerdo**.

Usuarios

#id. usuario	Sexo/ edad	Ocupación	Experiencia internet	Personalidad	Conocimiento con Aplicacion/Web	Test A/B
Yolanda	M / 15-30	Estudiante	Media	Extrovertida	Web/Mac	A
Raúl	H / 15-30	Estudiante	Media	Timido	Web/Windows	A
Fernando	H / 15-30	Estudiante	Baja	Creativo	Móvil/Android	B
María	M / 15-30	Estudiante	Media	Egocéntrica	Web/windows	B

Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		X			
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			X		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website				X	
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website		X			

8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website		X			
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
	Valoración final	64,2857142857143				

Conclusión

Podemos concluir finalmente en que la app, basándonos en los diversos usuarios que han completado los cuestionarios y junto a nuestro juicio al haber hecho una valoración completa del trabajo de nuestros compañeros, posee una interfaz bastante intuitiva, sin mucha complicación a la hora de usarla, siendo algo a lo que estamos acostumbrados a utilizar en las demás apps del mercado. Además posee una buena estructuración de contenidos y una idea de mercado que podría ser interesante. Sin embargo, podemos añadir, que la app B tiene margen de mejora debido a los puntos débiles que hemos sacado basados en los colores y la carga excesiva de mockup. Solucionando estos contratiempos, mejoraría bastante.

Queremos destacar que del A/B Test, observamos que el A solo le supera en un punto, siendo el diseño del A, relativamente bueno, por lo tanto, del B podemos asimilar que es casi lo mismo de bueno.