

# **Metodologías de desarrollo ágil**

## *Relación de problemas 2 (parte 3)*

Alumno: Raúl Rodríguez Pérez

### **1. ¿Qué diferencias encuentras entre los escenarios y los casos de uso?**

Los casos de usos son, en sí mismo, un conjunto de escenarios que comparten un objetivo en común para el usuario. Es decir, podemos ver a cada escenario como uno de los diversos flujos que puede tener un caso de uso. Esto se debe a que la descripción de un caso de uso contiene, entre otras cosas, un escenario principal, actores, condiciones, restricciones, etc... Por lo que, como vemos, un escenario es parte de una descripción de un caso de uso. Para aclarar esto un poco más voy a poner un ejemplo. Partimos del escenario en el que un joven quiere comprar un artículo en una página web. Este es un escenario usual, sin embargo, los distintos flujos que puede dar la historia son varios. Por ejemplo, en un primer caso el joven realiza la compra con éxito, en un segundo caso, la tarjeta da error y no puede efectuar la compra, y en un tercero, puede conseguir el producto canjeando un bono regalo en vez de usar una tarjeta. Hemos visto 3 escenarios distintos pero que tienen algo en común, todos comparten la misma meta del usuario (en este caso comprar un producto por internet). Es aquí donde nos vamos a la primera definición que hemos redactado, los casos de usos son el conjunto de estas diferentes historias o flujos que puede tener el cliente con un mismo objetivo.

### **2. Indica los elementos de los escenarios.**

Los elementos que componen un escenario son los siguientes:

- Usuarios/actores: ¿De quién estamos hablando?, ¿Qué es familiar para dicha persona?, ¿Cuáles son sus necesidades y deseos?, ¿Que piensan sobre el producto?. Es decir, se refiere a la definición de nosotros mismos, y las cosas que nos hacen ser quiénes somos. Esto incluye todas las vivencias aprendidas, comportamientos, deseos, creencias, experiencias previas, emociones, personalidad y más...
- Contexto: ¿Qué tecnologías o dispositivos están involucrados?, ¿Cuáles son los objetivos del negocio?, ¿Cuál es el público objetivo del producto?. Es decir, se define como cualquier tipo de información que pueda afectar a la actividad realizada por una persona. Por tanto, existen dos tipos de contexto; los contextos externos e internos. Los primeros son aquellos que afectan directamente a la actividad en sí, como por ejemplo, los grupos sociales o simplemente las limitaciones de un dispositivo particular. Mientras que los

internos son aquellos que afectan el comportamiento o el estado mental de la persona, como la pérdida reciente de un trabajo o un familiar.

- Actividades: ¿Cuáles son las motivaciones del usuario?, ¿Qué pretenden conseguir con el producto?, ¿Cuál es la experiencia del usuario en el campo?, ¿Qué competencia existe actualmente?. Es decir, describe las cosas que hace la gente. Puede tratarse de una tarea en concreto, pero también puede incluir acciones que logran provocar un sentimiento al usuario, es decir, cosas que se hacen para hacernos sentir de cierta manera.


**3. ¿Se pueden utilizar los escenarios como base para definir las pruebas de un sistema software? Justifica tu respuesta.**

Tal y como hemos visto en teoría, los escenarios se pueden utilizar en diversas situaciones: como herramientas para explorar posibles soluciones, durante el análisis de requisitos del software, para validar soluciones y diseños y encontrar problemas junto con los usuarios, como soporte a la documentación de especificaciones y diseños de las IU... Y a parte de todos estos, también podemos usarlos para generar las pruebas de los diseños finales. Esto es así debido a que, a la hora de la creación de las pruebas finales (desde el punto de vista del análisis de la usabilidad), queremos comprobar toda información relacionada con nuestro producto y los usuarios, y ver si existen o no errores entre dicha relación. Por ello, los escenarios nos sirven para comprender el flujo de experiencia del usuario y analizar el diseño que hemos propuesto (ayudando a identificar problemas potenciales y si la solución es la correcta o no).


**4. De todos los posibles usos de los escenarios cuál crees que es el más importante.**

En mi opinión, de todos los posibles usos de los escenarios, pienso que el más importante podría ser el que toma lugar durante el transcurso del análisis de requisitos del software. Esto se debe a que veo los escenarios como un punto de partida idóneo, en donde, podremos conseguir recopilar un montón de información acerca de los problemas a solucionar por nuestro software, las necesidades de los usuarios, simular el funcionamiento de una posible solución... En definitiva, una cantidad suficiente de información para después plasmarla en un modelo conceptual del sistema, un objetivo a seguir justo después de especificar los requisitos.

**5. Describe los usuarios y los escenarios de un sistema de gestión de una biblioteca universitaria. Utiliza las plantillas vistas en clase de teoría.**

PLANTILLA DE PERSONAJE		
Nombre	Eduardo Rodríguez Ruiz	
Edad	20	
Sexo	Masculino	
Educación	Estudiante de informática	
Contexto de uso		
Cuándo	Cuando quiera ver la información acerca de los libros disponibles en la biblioteca	
Dónde	En cualquier lugar, ya que puede consultarlo a través de su móvil o pc	
Tipo de Ordenador	Portátil y móvil	
Misión		
Objetivo	Quiere buscar si esta disponible la bibliografía que le ha facilitado el profesor, referente a la asignatura de Fundamentos de Redes	
Expectativas	Que el sistema le permita gestionar de manera rápida y sencilla la búsqueda de los libros y, si es necesario, su préstamos y reservas	
Motivación		
Urgencia	Con urgencia, ya que el examen de dicha asignatura es en un par de semanas	
Deseo	Para poder estudiar el examen correctamente	
Actitud Hacia la Tecnología		
Conocimiento pleno y uso diario		


### PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	Eduardo Rodríguez Ruiz	
Objetivo persona	Quiere buscar si esta disponible la bibliografía que le ha facilitado el profesor, referente a la asignatura de Fundamentos de Redes	

### Escenario

Eduardo es un estudiante de ingeniería informática de la universidad de Granada. Eduardo está actualmente cursando la asignatura de Fundamentos de Redes, y el profesor de dicha asignatura les ha indicado hace poco cuales eran los libros con los que pueden estudiar la asignatura. Por ello, Eduardo quiere entrar en el sistema de la biblioteca de la universidad para ver si están disponibles estos libros, y si es así, reservarlos cuanto antes, ya que en un par de semanas tiene el examen.

### PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	Leandro Soria Morillas	
Edad	45	
Sexo	Masculino	
Educación	Grado en grado en administración y finanzas y actual secretario de la biblioteca de informática de la UGR	


### Contexto de uso


Cuándo	En el transcurso de su trabajo como secretario
Dónde	En la oficina situada a la entrada de la biblioteca
Tipo de Ordenador	Pc de sobremesa y móvil

### Misión


Objetivo	Leandro quiere actualizar la información disponible en la biblioteca ya que va a añadir nuevos libros sobre el desarrollo de la metodologías ágiles
Expectativas	Quiere que el sistema le permita hacer la inserción cómodamente y

	de manera que pueda estar disponible al público lo antes posible
<b>Motivación</b>	
Urgencia	Alta, ya que tiene como objetivo que el próximo lunes estén ya disponibles para los alumnos
Deseo	Gestionar la tarea de manera rápida y eficaz
<b>Actitud Hacia la Tecnología</b>	
Uso diario y estudios previos	

PLANTILLA DE ESCENARIO		
Nombre persona	Eduardo Rodríguez Ruiz	
Objetivo persona	Leandro quiere actualizar la información disponible en la biblioteca ya que va a añadir nuevos libros sobre el desarrollo de la metodologías ágiles	
Escenario		
<p>Leandro es el actual secretario de la biblioteca de informática de la Universidad de Granada. Hace poco llegaron unos nuevos ejemplares a la biblioteca, estos son libros que hablan y explican el desarrollo de las metodologías ágiles (tema de gran interés comercial en la actualidad y muy útil para el conocimiento del alumnado). Por ello, Leandro tiene que, a través del sistema, añadir todos los datos del libro (cantidad, títulos, pequeña descripción de los ejemplares, temática, palabras clave para su búsqueda...) para antes del próximo lunes, ya que así mismo se lo han comentado sus superiores.</p>		

PLANTILLA DE PERSONAJE		
Nombre	Minerva Lucena Cordero	
Edad	26	
Sexo	Femenino	
Educación	Graduada en educación infantil	
Contexto de uso		

Cuándo	Cuando quiera buscar los libros que están disponibles y donde poder encontrarlos
Dónde	En cualquier lugar a través de sus dispositivos electrónicos
Tipo de Ordenador	Tablet y móvil
<b>Misión</b>	
Objetivo	Minerva se está preparando para las oposiciones de educación infantil. Acude a la biblioteca que más cerca le queda de casa (esta es la biblioteca de informática). En esta quiere completar sus apuntes, para ello necesita buscar si disponen de los libros que necesitan
Expectativas	Quiere encontrar si están los libros que le hacen falta
<b>Motivación</b>	
Urgencia	Alta, ya que tiene que prepararse los apuntes cuanto antes
Deseo	Poder estudiar y aprobar sus oposiciones
<b>Actitud Hacia la Tecnología</b>	
Familiarizada	

PLANTILLA DE ESCENARIO		
Nombre persona	Minerva Lucena Cordero	
Objetivo persona	Minerva se está preparando para las oposiciones de educación infantil. Acude a la biblioteca que más cerca le queda de casa (esta es la biblioteca de informática). En esta quiere completar sus apuntes, para ello necesita buscar si disponen de los libros que necesitan	
Escenario		
Minerva es una estudiante graduada en educación infantil. Ella está preparándose las oposiciones de educación infantil, y acude a la biblioteca más cercana para preparar sus apuntes. Ella quiere usar el sistema para revisar si están los libros necesarios para realizar los apuntes, y si estos se encuentran disponibles, saber donde se encuentran para poder cogerlos.		

6. Describe los usuarios y los escenarios de un sistema de gestión de reservas de vuelos para personas mayores. Utiliza las plantillas vistas en clase de teoría añadiendo los aspectos que creas necesarios.

PLANTILLA DE PERSONAJE		
Nombre	Eduardo Rodríguez Ruiz	
Edad	20	
Sexo	Masculino	
Educación	Estudiante de informática	
Contexto de uso		
Cuándo	Justo antes del inicio de verano	
Dónde	En cualquier lugar	
Tipo de Ordenador	Portátil y móvil	
Misión		
Objetivo	Eduardo quiere reservar un vuelo de ida a Canarias, para así poder pasar el verano con su familia en su casa	
Expectativas	Conseguir un buen precio y dejar reservado el vuelo cuanto antes	
Motivación		
Urgencia	Alta, ya que el curso finaliza dentro de muy poco	
Deseo	Pasar las vacaciones con su familia	
Actitud Hacia la Tecnología		
Conocimiento pleno y uso diario		

### PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona

Eduardo Rodríguez Ruiz

Objetivo persona

Eduardo quiere reservar un vuelo de ida a Canarias, para así poder pasar el verano con su familia en su casa



### Escenario

Eduardo es un estudiante de ingeniería informática de la universidad de Granada. Actualmente está realizando los exámenes finales del segundo cuatrimestre, y ya tiene en mente el tan esperado verano que se merece. Por ello, Eduardo quiere reservar el vuelo de ida a su casa, en Canarias, para poder pasar allí el verano junto a su familia. Quiere buscar un vuelo sin escalas, que sea (preferiblemente) por la mañana, y que tenga un precio asequible.

### PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre

Minerva Lucena Cordero

Edad

30

Sexo

Femenino

Educación

Actual gerente y directora de una compañía aérea



### Contexto de uso

Cuándo

Cuando realice sus tareas asignadas en el trabajo

Dónde

En su trabajo

Tipo de Ordenador

ordenador de sobremesa

### Misión

Objetivo

Minerva tiene que actualizar la información del sistema, como administradora que es.


Expectativas

Quieren cumplir con sus obligaciones del trabajo


### Motivación




Urgencia	Alta
Deseo	Poder cumplir con sus responsabilidades
<b>Actitud Hacia la Tecnología</b>	
Familiarizada	

Nombre persona	Minerva Lucena Cordero	
Objetivo persona	Minerva tiene que actualizar la información del sistema, como administradora que es.	

<b>Escenario</b>
Minerva es actualmente la gerente y directora de una compañía aérea. Esta además se encarga de gestionar la administración de la misma. En dicha aerolínea, han incorporado una nueva ruta entre España y Rusia. Por ello, Minerva debe de, a través de la plataforma, añadir toda la información relevante a esta nueva ruta. Es decir, deberá establecer la cantidad de vuelos con sus horarios, las plazas disponibles, los precios, detalles referentes a las maletas, etc.

PLANTILLA DE PERSONAJE		
Nombre	Leandro Soria Morillas	
Edad	45	
Sexo	Masculino	
Educación	Grado Superior de Dirección de <b>Cocina.</b>	
Contexto de uso		
Cuándo	Cuando el cumpleaños de su mujer esté cerca	
Dónde	En cualquier lugar	
Tipo de Ordenador	Portátil y móvil	
Misión		

Objetivo	Leandro quiere reservar un vuelo al caribe como regalo de cumpleaños para su mujer
Expectativas	Quiere que el sistema le permita hacer la inserción cómodamente y de manera que pueda estar disponible al público lo antes posible
<b>Motivación</b>	
Urgencia	Alta, ya que el cumpleaños de su mujer es en un par de semanas
Deseo	Darle una sorpresa a su mujer
<b>Actitud Hacia la Tecnología</b>	
Poco experimentado, pero se maneja adecuadamente	

PLANTILLA DE ESCENARIO		
Nombre persona	Eduardo Rodríguez Ruiz	
Objetivo persona	Leandro quiere reservar un vuelo al caribe como regalo de cumpleaños para su mujer	
Escenario		
Leandro es jefe de cocina de su propio restaurante en Granada. Lleva casado con su actual esposa unos 8 años, y dentro de poco se acerca su cumpleaños. Leandro tiene pensado darle una sorpresa y llevarla a un viaje por el Caribe. Para ello quiere acceder al sistema y observar las opciones que posee, ya que hablando con un amigo suyo que trabaja en el restaurante y que ha ido anteriormente al Caribe, existen distintas rutas que puede tomar y algunas en las que se puede ahorrar bastante dinero del vuelo. Por ello, revisa en profundidad si existen esas alternativas en el sistema, si cuadra con las fechas que él quiere, y si tiene el precio adecuado o uno que se pueda permitir.		