PLANTILLA DE PERSONAJE (1)				
Nombre	Jesús Viñedo Almeida			
Edad	65			
Sexo	Masculino			
Educación	Panadero Jubilado	R CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH		
Contexto de uso				
Cuándo	¿Cuándo utiliza el ordenador? Casi nunca, sólo cuando está su nieto para que lo ayude			
Dónde	¿Dónde? En su casa			
Tipo de ordenador	¿Qué tipo de ordenador utiliza? Portátil			
Misión				
Objetivo	¿Para qué quiere utilizar nuestra aplicación? Para regalarle un viaje a su nieto por el cumpleaños			
Expectativas	¿Qué espera encontrar en ella? Que sea intuitiva y fácil de usar			

para alguien de su edad

¿Para cuando quiere utilizarla? Necesita reservar el viaje antes

¿Por qué quiere alcanzar ese objetivo? Por amor a su nieto, y

con la esperanza de compartir una bonita experiencia con él

del cumpleaños de su nieto que es en 2 semanas

Expectativas

Motivación

Urgencia

Deseo

Actitud hacia la tecnología

Tímido, y precavido

PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	Jesus Viñedo Almeida
Objetivo persona	Regalarle un viaje a su nieto para ir a ver al Granada por su cumpleaños



Escenario

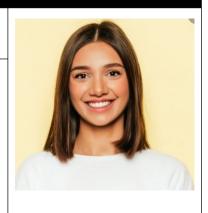
Jesús Viñedo es un conocido panadero de su pueblo, actualmente jubilado. No tiene mucha experiencia con las nuevas tecnologías, y todo lo que maneja de ellas se lo ha enseñado su nieto cuando va de visita. Jesús quiere darle una sorpresa a su nieto por el cumpleaños, quiere ir a ver un partido del Granada junto a él.

Para realizar la reserva no puede asistir presencialmente a la peña, puesto que vive bastante lejos de la cede, y no dispone de vehículo ni de gente que lo lleve a corto plazo. Por eso ha utilizado la aplicación que proporciona la peña Los Cármenes. En dicha app, ha podido realizar sin mucha dificultad la reserva del próximo partido de liga Granada — Betis. Aún teniendo pocas nociones de las tecnologías, ha conseguido reservar el viaje sin problemas, puesto que la app le mostraba de manera muy intuitiva los pasos a seguir. Ahora simplemente tiene que darle la noticia a su nieto y asistir juntos al partido.

PLANTILLA DE PERSONAJE (2)				
Nombre	María Gómez Sánchez			
Edad	22			
Sexo	Femenino			
Educación	Grado en ciencias del deporte y la actividad física			
Contexto de uso				
Cuándo	¿Cuándo utiliza el ordenador? A diario			
Dónde	¿Dónde? En su casa y en la UNIVERSIDAD			
Tipo de ordenador	¿Qué tipo de ordenador utiliza? Portátil MAC			
Misión				
Objetivo	¿Para qué quiere utilizar nuestra aplicación? Regalarle unas entradas a su novio para ir a ver al granada			
Expectativas	¿Qué espera encontrar en ella? Que tenga toda la información para reservar las entradas sin que tenga que interactuar con nadie de la directiva			
Motivación				
Urgencia	¿Para cuando quiere utilizarla? Quería regalárselo para el próximo partido de liga			
Deseo	¿Por qué quiere alcanzar ese objetivo? Para hacer feliz a su pareja			
Actitud hacia la tecnología				
Usuaria habitual				

PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	María Gómez Sánchez
Objetivo persona	Reservar unas entradas para ella y su novio sin tener que ir presencialmente a la peña o hablar con la gente de la directiva



Escenario

María es una joven estudiante del grado en ciencias del deporte y la actividad física, ha practicado numerosos deportes a lo largo de su vida, pero sus preferidos son el padel y el fútbol. Su novio es hincha del Granada desde muy pequeño, y ella quiere regalarle unas entradas para ir a verlo. No quiere tener que ir presencialmente a la peña, puesto que es muy tímida, además de que no tiene relación con nadie de la directiva directamente, que sabe de su existencia por el padre de su novio.

Por eso, se ha instalado la aplicación de la peña de los Carmenes, y en un rato ha realizado todos los trámites para conseguir las entradas, en un buen sitio, y sin necesidad de tener que hablar con nadie de la directiva. Ahora simplemente tiene que desvelarle la sorpresa a su novio y disfrutar del partido.