


PLANTILLA DE PERSONAJE (1)

Nombre	Jesús Viñedo Almeida		
Edad	65		
Sexo	Masculino		
Educación	Panadero Jubilado		
Contexto de uso			
Cuándo	¿Cuándo utiliza el ordenador? Casi nunca, sólo cuando está su nieto para que lo ayude		
Dónde	¿Dónde? En su casa		
Tipo de ordenador	¿Qué tipo de ordenador utiliza? Portátil		
Misión			
Objetivo	¿Para qué quiere utilizar nuestra aplicación? Para regalarle un viaje a su nieto por el cumpleaños		
Expectativas	¿Qué espera encontrar en ella? Que sea intuitiva y fácil de usar para alguien de su edad		
Motivación			
Urgencia	¿Para cuando quiere utilizarla? Necesita reservar el viaje antes del cumpleaños de su nieto que es en 2 semanas		
Deseo	¿Por qué quiere alcanzar ese objetivo? Por amor a su nieto, y con la esperanza de compartir una bonita experiencia con él		

Actitud hacia la tecnología

Tímido, y precavido

PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona

Jesús Viñedo Almeida

Objetivo persona

Regalarle un viaje a su nieto para ir a ver al Granada por su cumpleaños




Escenario


Jesús Viñedo es un conocido panadero de su pueblo, actualmente jubilado. No tiene mucha experiencia con las nuevas tecnologías, y todo lo que maneja de ellas se lo ha enseñado su nieto cuando va de visita. Jesús quiere darle una sorpresa a su nieto por el cumpleaños, quiere ir a ver un partido del Granada junto a él.

Para realizar la reserva no puede asistir presencialmente a la peña, puesto que vive bastante lejos de la sede, y no dispone de vehículo ni de gente que lo lleve a corto plazo. Por eso ha utilizado la aplicación que proporciona la peña Los Cármes. En dicha app, ha podido realizar sin mucha dificultad la reserva del próximo partido de liga Granada – Betis. Aún teniendo pocas nociones de las tecnologías, ha conseguido reservar el viaje sin problemas, puesto que la app le mostraba de manera muy intuitiva los pasos a seguir. Ahora simplemente tiene que darle la noticia a su nieto y asistir juntos al partido.

PLANTILLA DE PERSONAJE (2)

Nombre	María Gómez Sánchez				
Edad	22				
Sexo	Femenino				
Educación	Grado en ciencias del deporte y la actividad física				
Contexto de uso					
Cuándo	¿Cuándo utiliza el ordenador? A diario				
Dónde	¿Dónde? En su casa y en la UNIVERSIDAD				
Tipo de ordenador	¿Qué tipo de ordenador utiliza? Portátil MAC				
Misión					
Objetivo	¿Para qué quiere utilizar nuestra aplicación? Regalarle unas entradas a su novio para ir a ver al granada				
Expectativas	¿Qué espera encontrar en ella? Que tenga toda la información para reservar las entradas sin que tenga que interactuar con nadie de la directiva				
Motivación					
Urgencia	¿Para cuando quiere utilizarla? Quería regalárselo para el próximo partido de liga				
Deseo	¿Por qué quiere alcanzar ese objetivo? Para hacer feliz a su pareja				
Actitud hacia la tecnología					
Usuaría habitual					

PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	María Gómez Sánchez	
Objetivo persona	Reservar unas entradas para ella y su novio sin tener que ir presencialmente a la peña o hablar con la gente de la directiva	

Escenario

María es una joven estudiante del grado en ciencias del deporte y la actividad física, ha practicado numerosos deportes a lo largo de su vida, pero sus preferidos son el padel y el fútbol. Su novio es hincha del Granada desde muy pequeño, y ella quiere regalarle unas entradas para ir a verlo. No quiere tener que ir presencialmente a la peña, puesto que es muy tímida, además de que no tiene relación con nadie de la directiva directamente, que sabe de su existencia por el padre de su novio.

Por eso, se ha instalado la aplicación de la peña de los Carmenes, y en un rato ha realizado todos los trámites para conseguir las entradas, en un buen sitio, y sin necesidad de tener que hablar con nadie de la directiva. Ahora simplemente tiene que desvelarle la sorpresa a su novio y disfrutar del partido.