

# Manual de usuario

---

Documentación del proyecto integrado

2º DESARROLLO DE APLICACIONES WEB

**RAÚL MORA**

Introducción.....	3
Guía de inicio rápido.....	3
Funcionalidades principales.....	4
Cuenta y verificación.....	4
Cuenta desde 0.....	4
Cuenta existente.....	7
Búsqueda y compra de juegos .....	11
Búsqueda y selección.....	11
Gestión de carrito .....	17
Realización de pagos .....	21
Publicación de valoraciones.....	26
Publicar una valoración.....	26
Consultar otras publicaciones.....	29
Soporte y Contacto.....	31

# Introducción

Bienvenido al **manual de usuario** del proyecto. En este documento se recogen instrucciones para ayudarte a navegar y utilizar todas las funcionalidades del sitio web de manera eficiente. Aquí encontrarás una guía detallada con ejemplos prácticos de uso para sacar el máximo provecho de tu experiencia.

El propósito de este manual es proporcionar una guía completa y detallada para los usuarios de nuestra tienda de videojuegos digitales. Nuestro objetivo es facilitar el uso de la plataforma, resolver dudas comunes y ofrecer soluciones a problemas que puedan surgir durante el uso de la tienda.

## Guía de inicio rápido

Para empezar a usar el sitio web, sigue estos sencillos pasos:

1. **Registro:** Crea una cuenta proporcionando tus datos personales y una dirección de correo electrónico válida.
2. **Verificación:** Verifica tu correo electrónico a través del enlace que te enviamos.
3. **Inicio de sesión:** Accede a tu cuenta utilizando tu correo electrónico y contraseña.
4. **Explorar juegos:** Navega por el catálogo de juegos disponibles.
5. **Añadir al carrito:** Selecciona los juegos y añádelos a tu carrito de la compra.
6. **Realiza el pago:** Procede al pago utilizando uno de los métodos disponibles.
7. **Canjeo de claves:** Una vez completada la compra, canjea las licencias digitales de un solo uso que se te proveerán tras la misma. Ya puedes empezar a jugar.

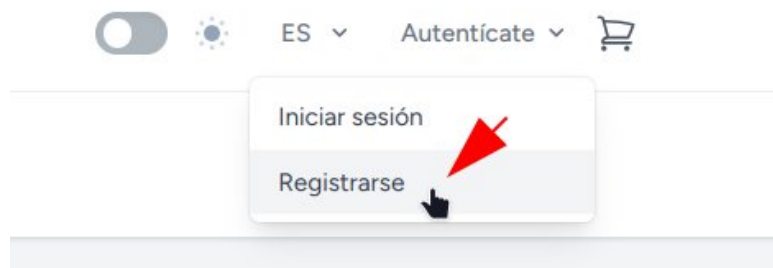
# Funcionalidades principales

## Cuenta y verificación

A continuación, se detallan todos los procedimientos funcionales para la gestión de tu cuenta desde 0 y desde una cuenta ya existente.

### Cuenta desde 0

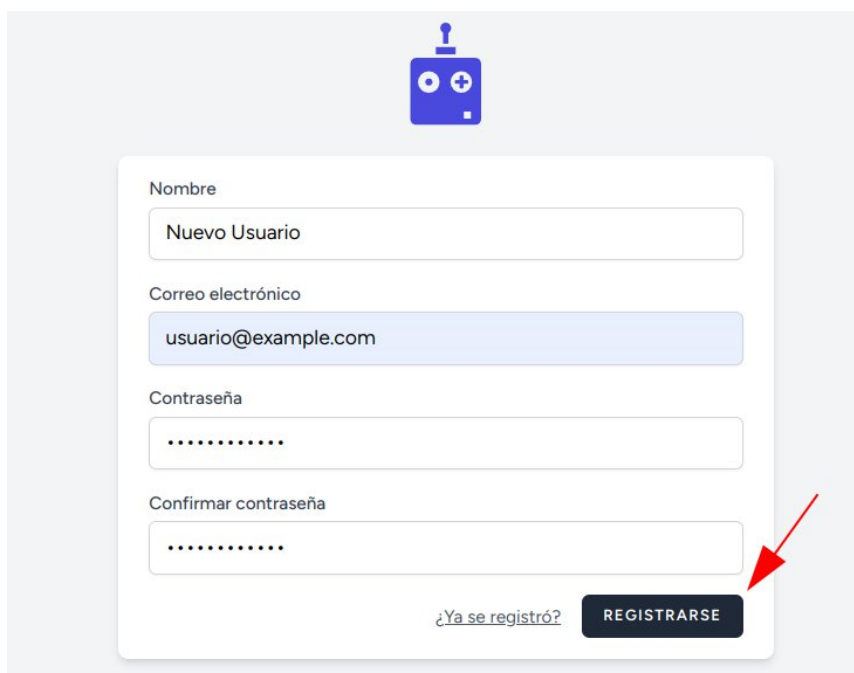
- En primer lugar, **accede** a la página de registro.



- Regístrate** con tus datos. No olvides que el correo electrónico debe ser válido y de tu autoría para poder verificarlo después. Sin verificación, **no se puede** proceder a **realizar pagos** por motivos de seguridad.

Un formulario de registro centrado en la pantalla. Al principio del formulario hay un icono de un robot azul. El formulario contiene cuatro campos de entrada: 'Nombre', 'Correo electrónico', 'Contraseña' y 'Confirmar contraseña'. Debajo de los campos, hay un enlace que dice '¿Ya se registró?' y un botón rectangular negro con el texto 'REGISTRARSE' en blanco.

- **Confirma** el registro. Si todo ha ido bien, serás redirigido a la página de verificación de correo electrónico.



Nombre

Nuevo Usuario

Correo electrónico

usuario@example.com

Contraseña

.....

Confirmar contraseña

.....

[¿Ya se registró?](#) **REGISTRARSE**

- **Verifica el correo** que has proporcionado durante el registro. Si no has recibido ningún correo electrónico, no te preocupes, puedes solicitar uno nuevo haciendo clic en el botón de la imagen.



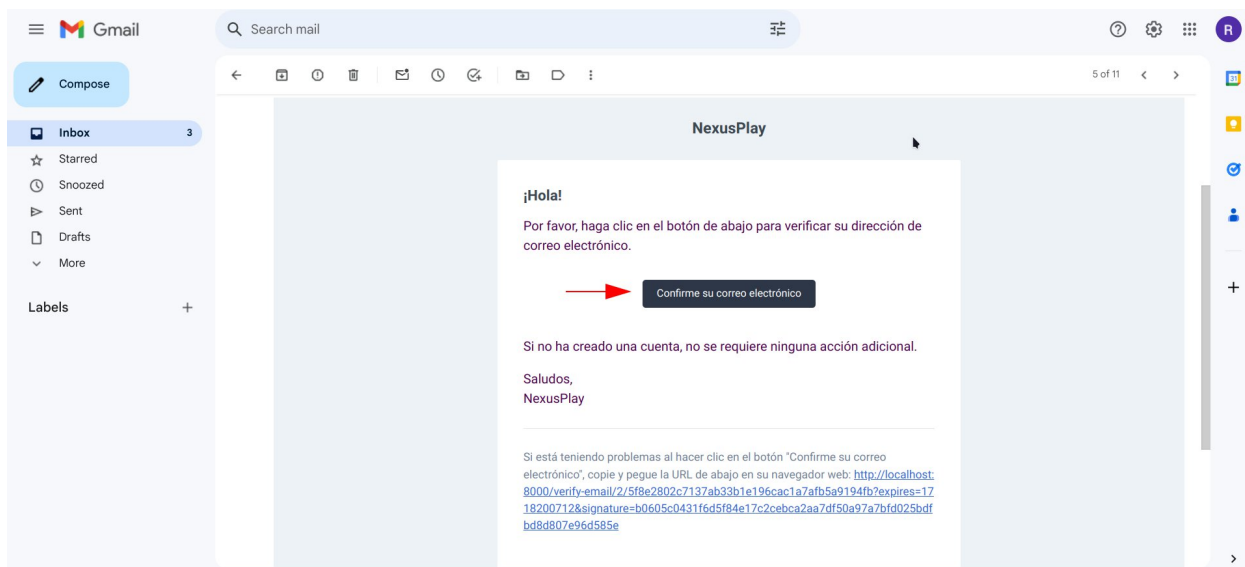
¡Espere un momento!

Antes de continuar, ¿podría verificar su dirección de correo electrónico haciendo clic en el enlace que le acabamos de enviar?

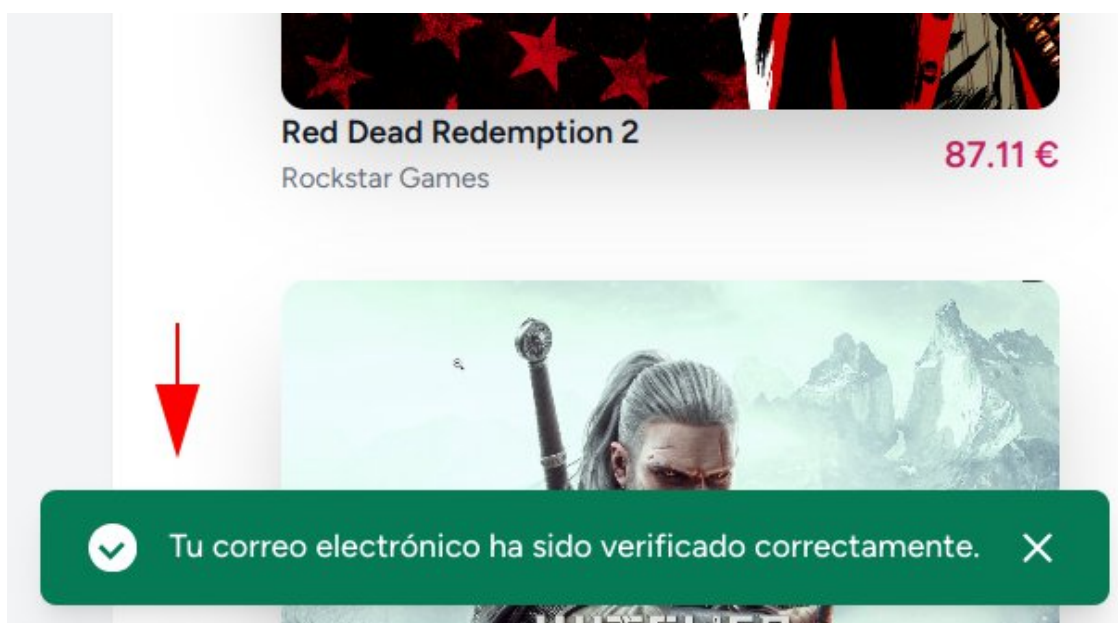
Si no recibió el correo electrónico, con gusto le enviaremos otro.

**REENVIAR CORREO DE VERIFICACIÓN** [Cerrar sesión](#)

- **Revisa tu correo y verifica tu identidad.** Llegad@ a este punto habrás recibido un correo electrónico, así que revisa tu bandeja de entrada para confirmarlo a través de un enlace que te redirigirá a Nexus.

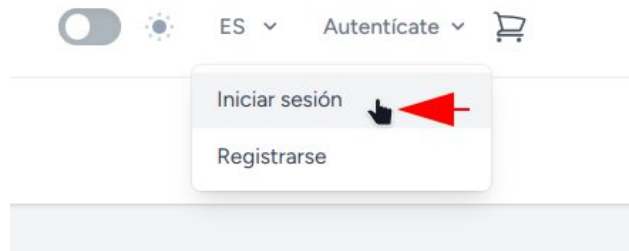


- Si todo ha ido bien, serás redirigido a la web y se te notificará si se ha verificado correctamente tu correo electrónico. Si has llegado hasta aquí, **bienvenido**. Ya tienes una cuenta **verificada** en Nexus Play.



## Cuenta existente

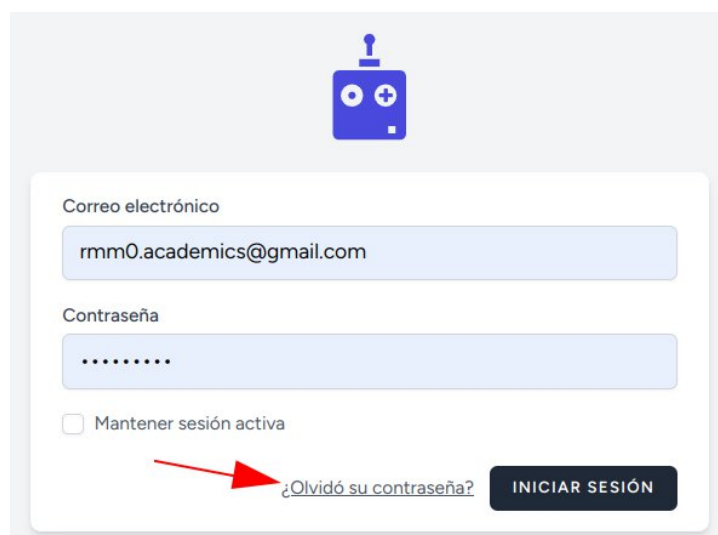
- En primer lugar, accede a la página de inicio de sesión.



- Inicia sesión con tus credenciales. De manera opcional, puedes marcar la opción de “mantener sesión activa”.

A screenshot of the login form. At the top is a blue robot icon. Below it are two input fields: 'Correo electrónico' (Email) containing 'rmm0.academics@gmail.com' and 'Contraseña' (Password) with masked characters. Below the password field is a checkbox labeled 'Mantener sesión activa' (Keep session active). At the bottom right is a dark blue button labeled 'INICIAR SESIÓN' (Log in). A red arrow points to this button. To the left of the button is a link that says '¿Olvidó su contraseña?' (Forgot your password?).

- Si has olvidado tu contraseña, puedes hacer clic en el enlace provisto al lado del botón de inicio de sesión.

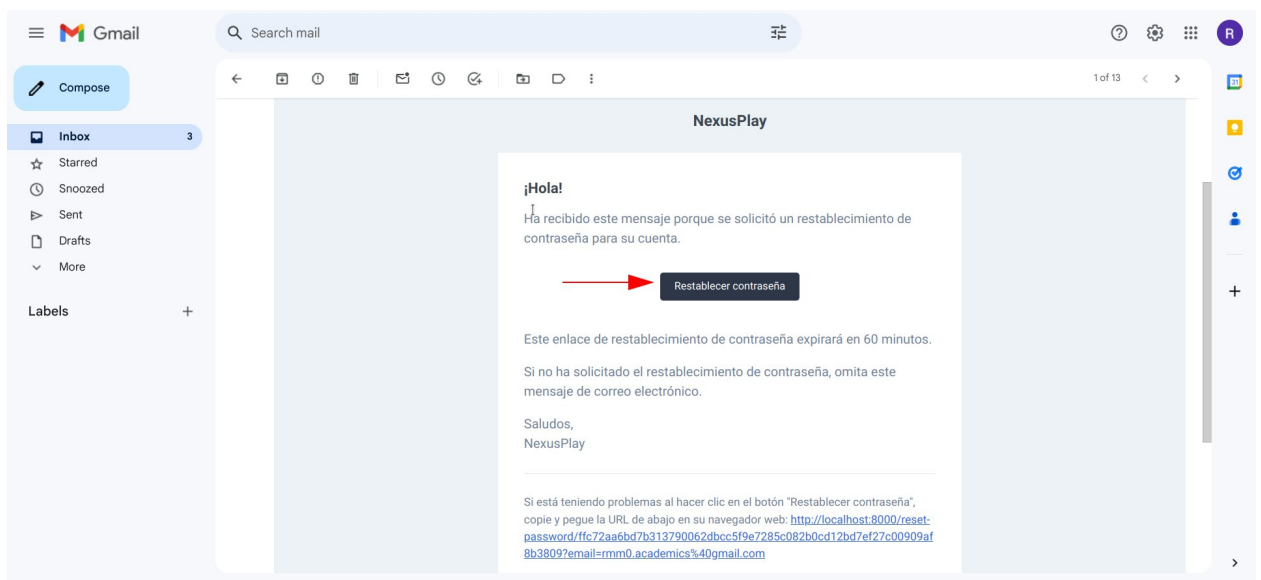
A screenshot of the login form, identical to the one above. It shows the email field with 'rmm0.academics@gmail.com', the password field, the 'Mantener sesión activa' checkbox, and the 'INICIAR SESIÓN' button. A red arrow points to the link '¿Olvidó su contraseña?' located to the left of the login button.

- Se te proveerá un método de recuperación de cuenta. Sólo tienes que proveer la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta.



A screenshot of a password recovery form. At the top is a blue icon of a robot head with a keyhole for a nose. Below it, the text reads: "¿Olvidó su contraseña? No hay problema. Simplemente déjenos saber su dirección de correo electrónico y le enviaremos un enlace para restablecer la contraseña que le permitirá elegir una nueva." Underneath is a label "Correo electrónico" followed by a text input field. At the bottom is a dark blue button with the text "ENVIAR ENLACE PARA RESTABLECER CONTRASEÑA".

- Revisa tu correo. Si has seguido las indicaciones, habrás recibido un correo electrónico del equipo de soporte con un enlace para la recuperación de tu cuenta de Nexus.



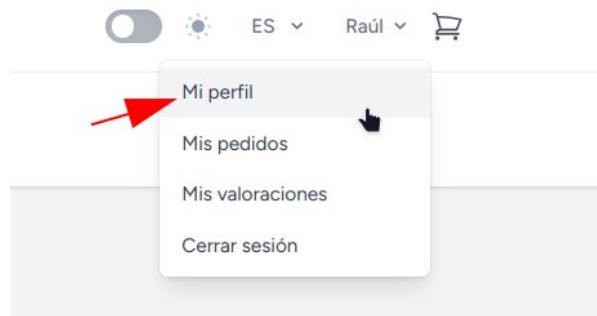


- Se te proveerá un formulario para el re-establecimiento de la contraseña de tu cuenta. Rellena este último con una contraseña nueva y confirma los cambios.



A screenshot of a web interface for password reset. At the top center is a blue robot icon with a lightbulb on its head. Below it, a green message states: "Su contraseña ha sido restablecida." (Your password has been reset). The form contains two input fields: "Correo electrónico" (Email) with the value "rmm0.academics@gmail.com" and "Contraseña" (Password) with masked dots. Below the password field is a checkbox labeled "Mantener sesión activa" (Keep session active), which is currently unchecked. At the bottom right, there is a link "¿Olvidó su contraseña?" (Forgot your password?) and a dark blue button labeled "INICIAR SESIÓN" (Log in).

- Ya puedes volver a iniciar sesión. Si todo va bien, serás redirigido a la página principal tras iniciar sesión con tu cuenta. Desde aquí puedes acceder a tu perfil con la opción indicada en la esquina superior derecha de la interfaz.



- En el primer apartado de tu perfil, encontrarás una sección donde podrás modificar tu nombre y tu correo electrónico. Además, si tu cuenta no estaba verificada, también se te proporciona un enlace en esta sección para poder hacerlo.

**Perfil**

**Información de perfil**

Actualice la información de su cuenta y la dirección de correo electrónico.

Nombre

Raúl

Correo electrónico

rmm0.academics@gmail.com

Su dirección de correo electrónico no está verificada.  
[Haga clic aquí para reenviar el correo de verificación.](#)

GUARDAR

- Solicita un enlace para verificar tu cuenta, como se mencionó en pasos anteriores. Este es el último paso para asegurarnos de tu identidad en Nexus.

**Información de perfil**

Actualice la información de su cuenta y la dirección de correo electrónico.

Nombre

Raúl

Correo electrónico

rmm0.academics@gmail.com

Su dirección de correo electrónico no está verificada.  
[Haga clic aquí para reenviar el correo de verificación.](#)

Se ha enviado un nuevo enlace de verificación a su dirección de correo electrónico.

GUARDAR

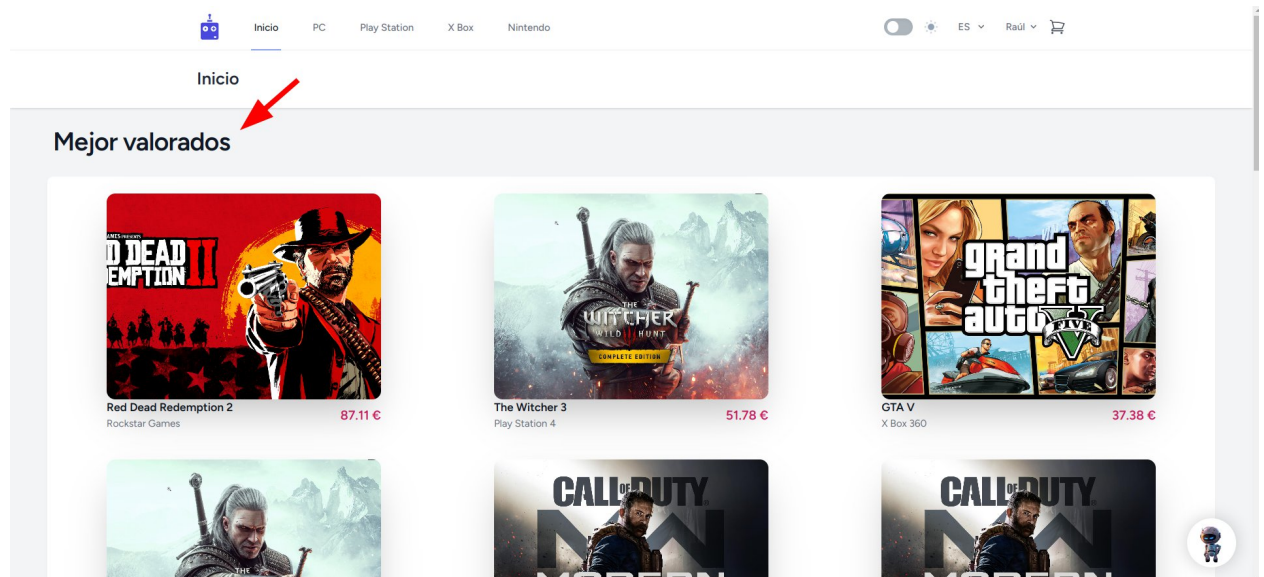
- Verifica tu cuenta de Nexus como se indica en el apartado anterior (Cuenta desde 0). Si has seguido todas las indicaciones, bienvenido, tu cuenta de Nexus ya está verificada.

# Búsqueda y compra de juegos

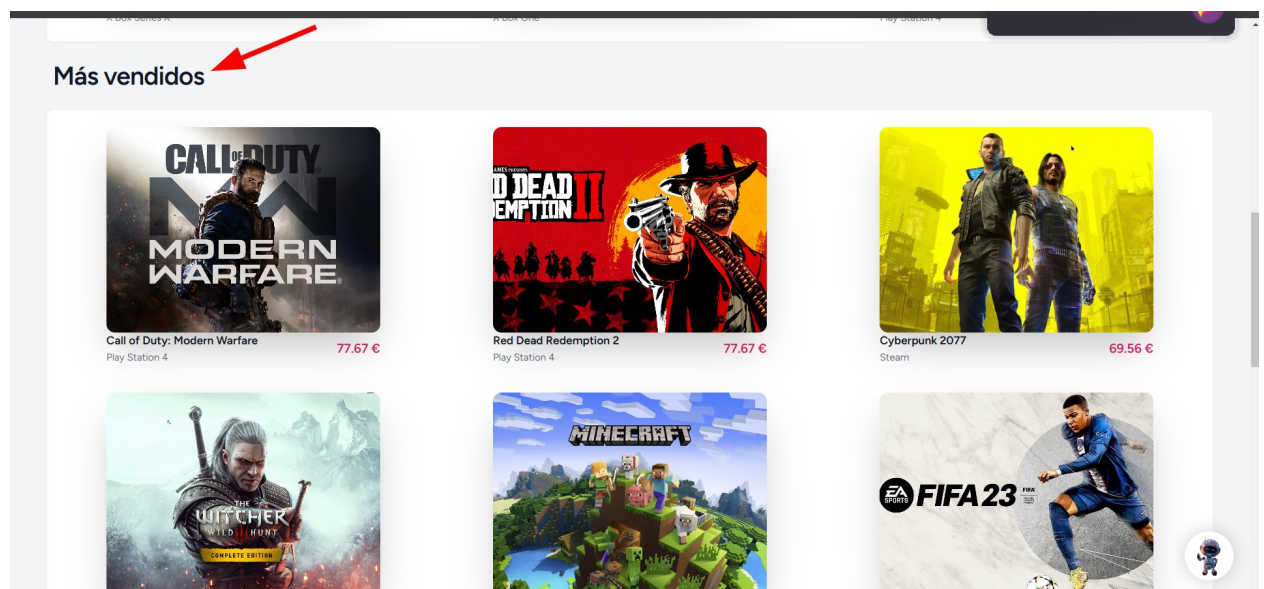
## Búsqueda y selección

Para la búsqueda y selección de videojuegos se proveen diferentes **herramientas, filtros o muestras** en el sitio web, que abarcan los siguientes puntos:

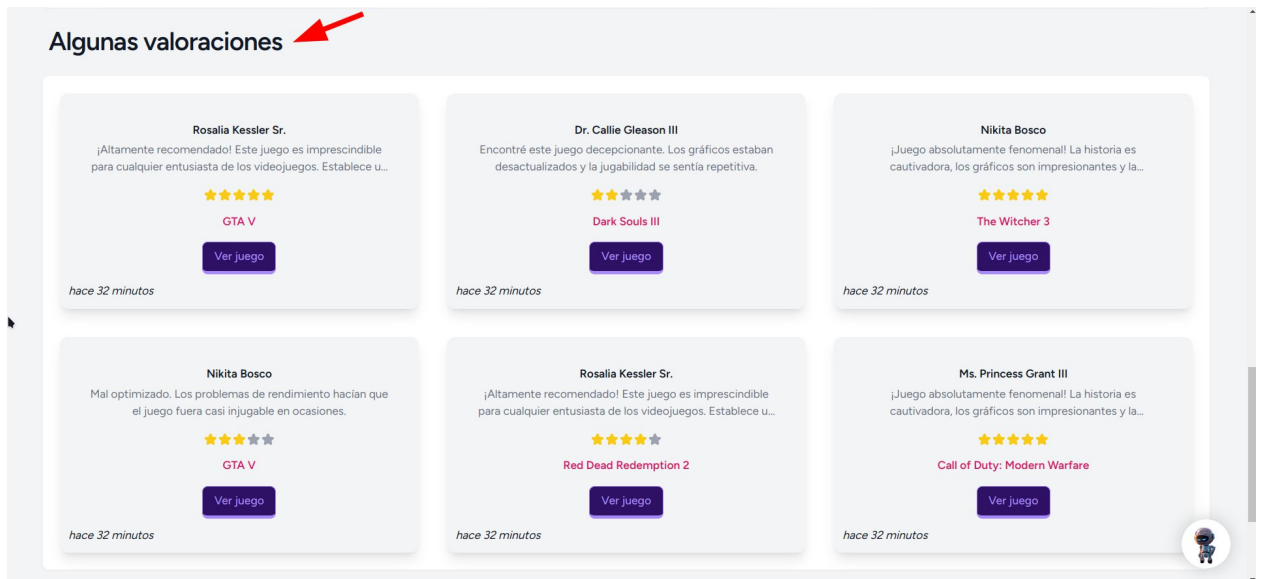
- Exposición de una lista con los **juegos mejor valorados** en la página de inicio.



- Exposición de una lista con los **juegos más vendidos** en la página de inicio.

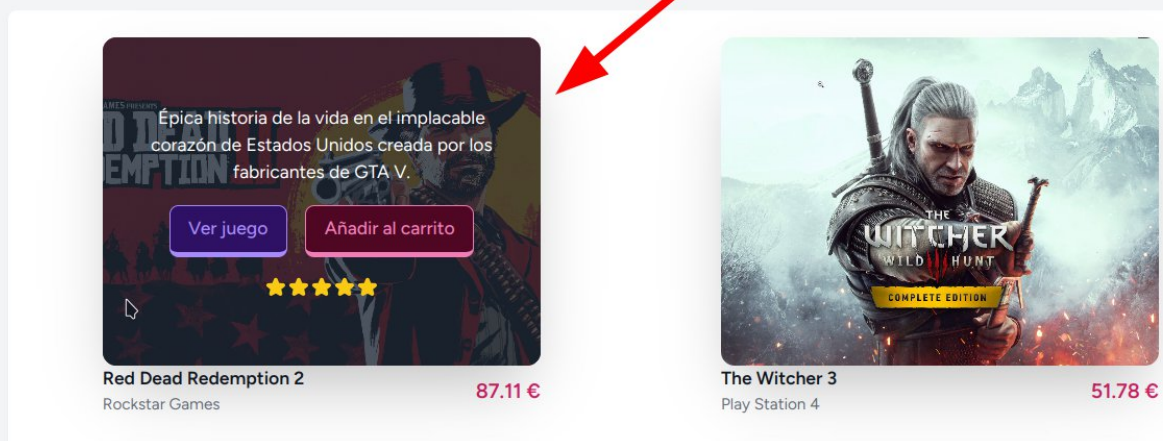


- **Exposición de una lista de comentarios de usuarios** de Nexus en la página principal, indicando aspectos como la valoración dada al videojuego, un comentario acerca de él, etc., que pueden guiarte durante la toma de decisiones de la compra de un videojuego particular.

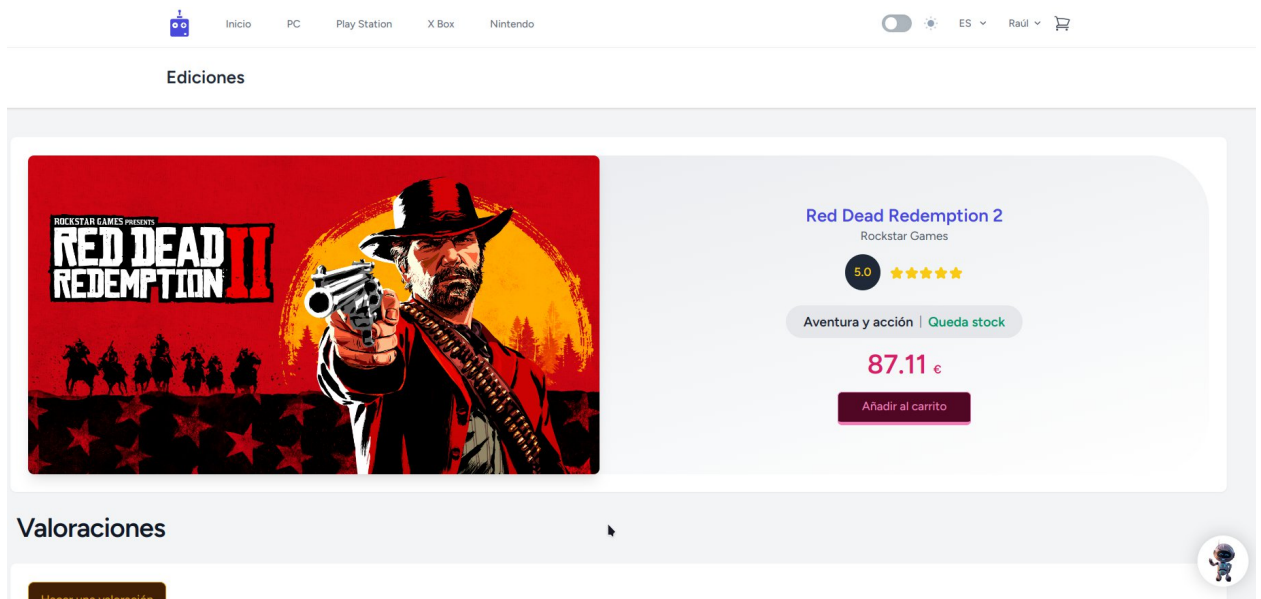


- **Acceso a cada juego individualmente al pasar el ratón por encima.** Se provee información básica sobre el videojuego, así como una descripción breve, una valoración por estrellas y enlaces rápidos con relación al juego para verlo o añadirlo directamente al carrito, facilitando un enlace rápido y siempre accesible para minimizar el tiempo empleado para la compra del producto.

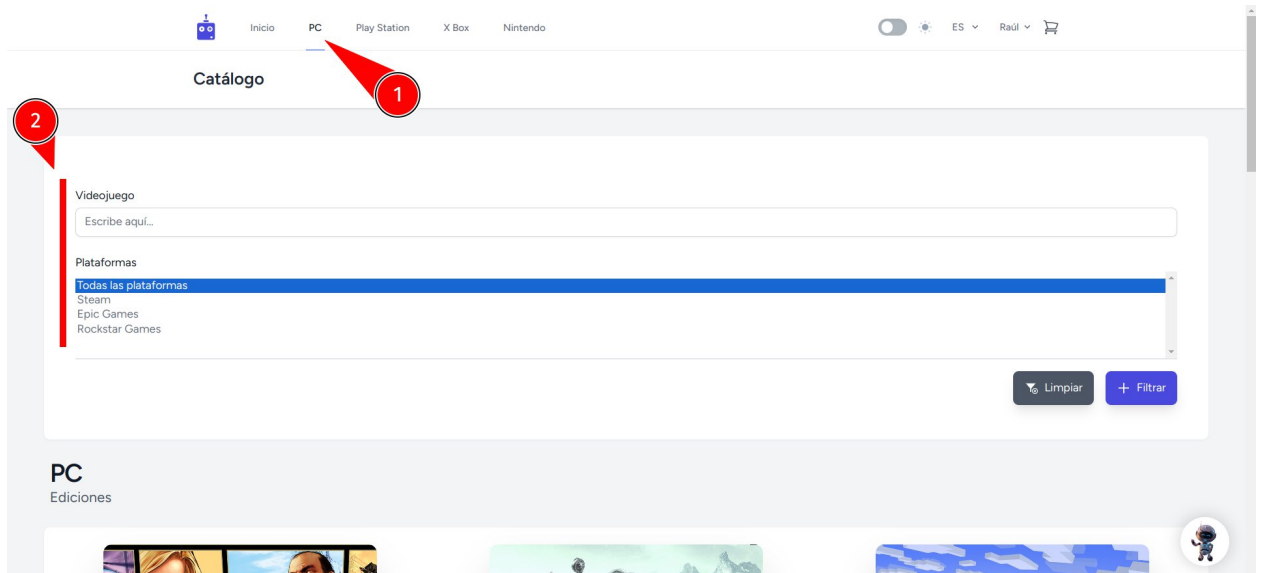
## Mejor valorados



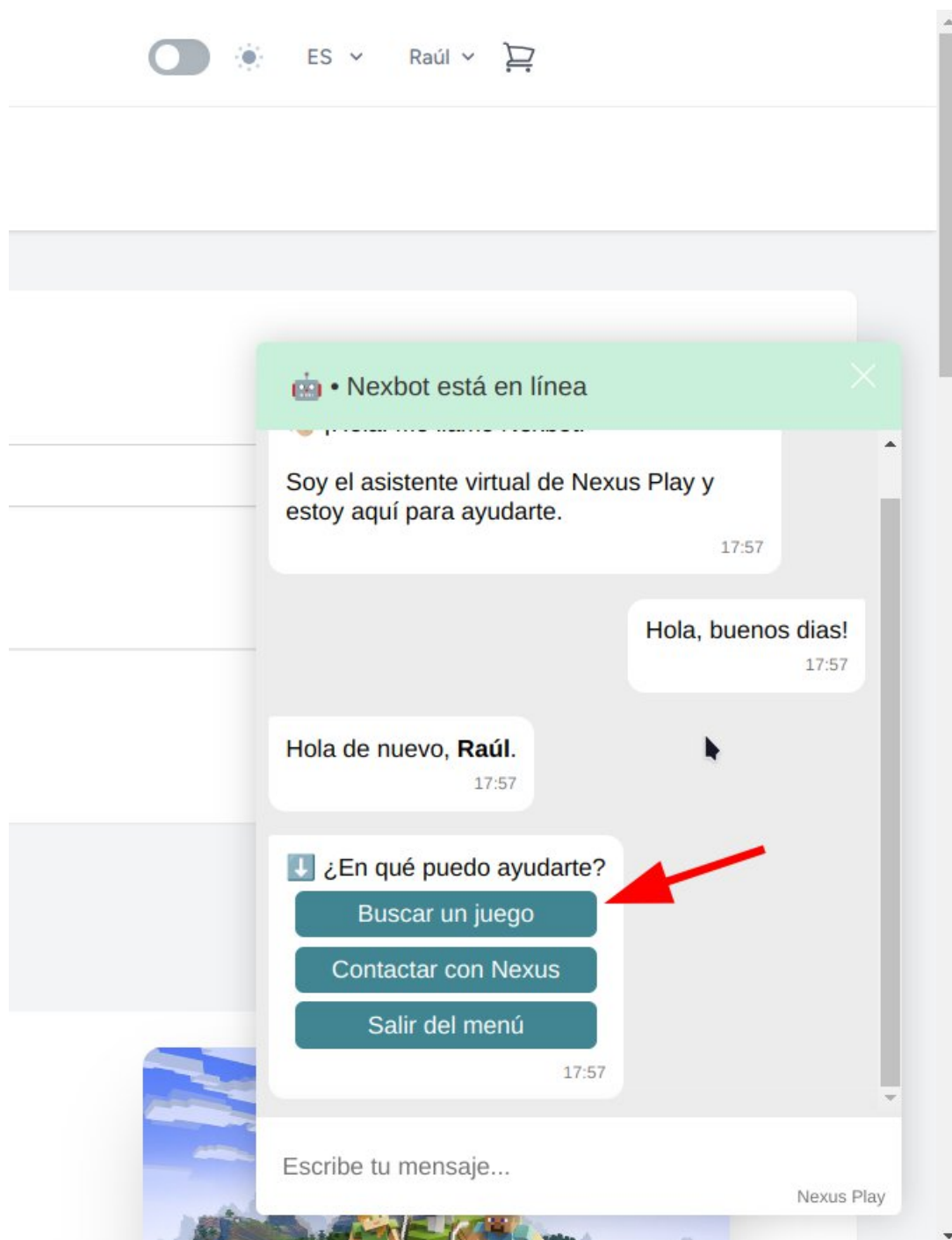
- **Página de detalles de cada videojuego.** Recogen información algo más detallada sobre el videojuego, desde la valoración general basada en la media de todas las valoraciones de los usuarios hasta otros datos relevantes como el género, el stock y otros.



- **Enlaces de acceso a los videojuegos categorizados por sistema** (PC, Play Station, X Box, etc) en la barra de la navegación que contiene en cada página un sistema de filtrado por nombre y plataforma del juego.



- **Soporte de Nexbot** para la búsqueda de videojuegos por su título específico.





🤖 • Nexbot está en línea

👋 ¡Hola! Me llamo Nexbot.

Soy el asistente virtual de Nexus Play y estoy aquí para ayudarte.

17:57

Hola, buenos días!

17:57

Hola de nuevo, **Raúl**.

17:57

📄 ¿En qué puedo ayudarte?

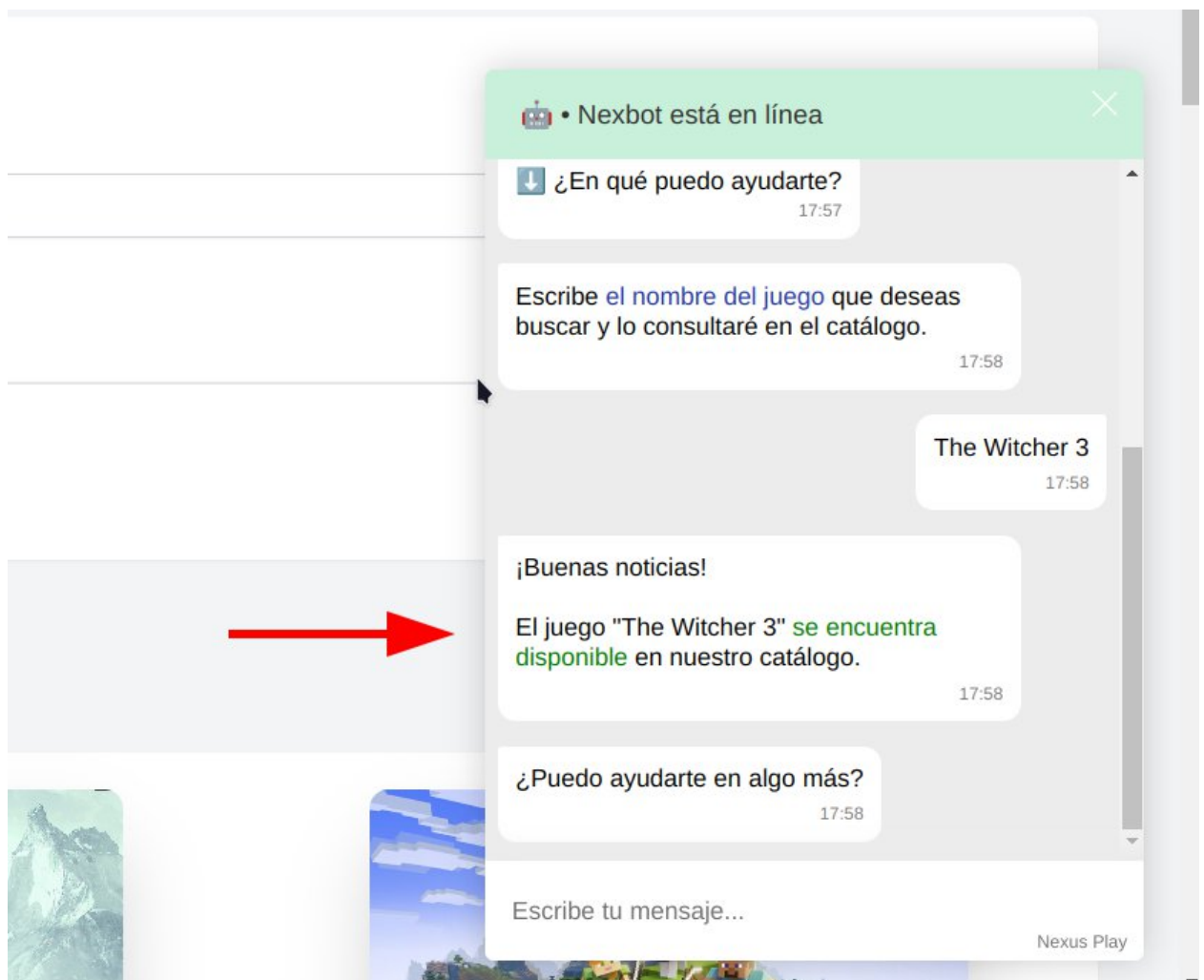
17:57

Escribe **el nombre del juego** que deseas buscar y lo consultaré en el catálogo.

17:58

The Witcher 3

Nexus Play

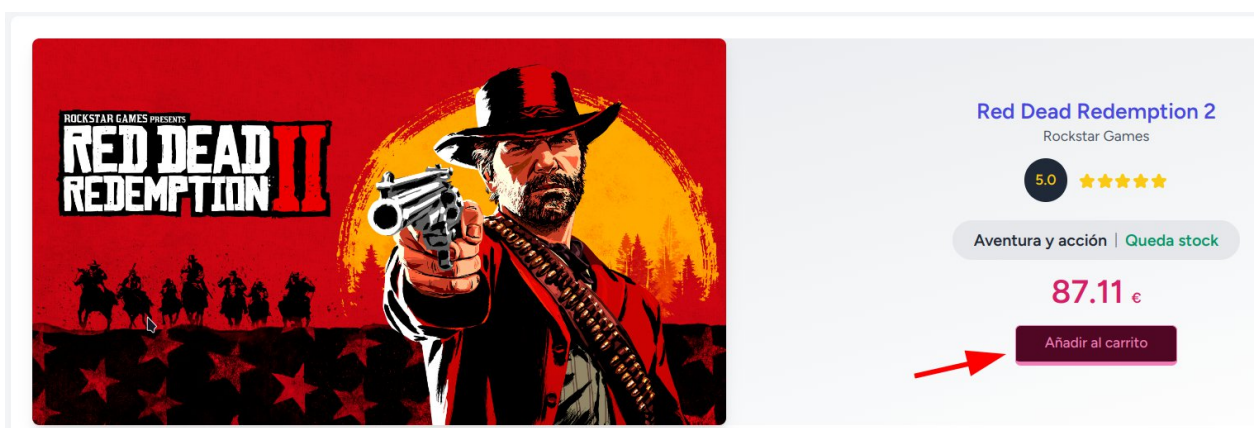
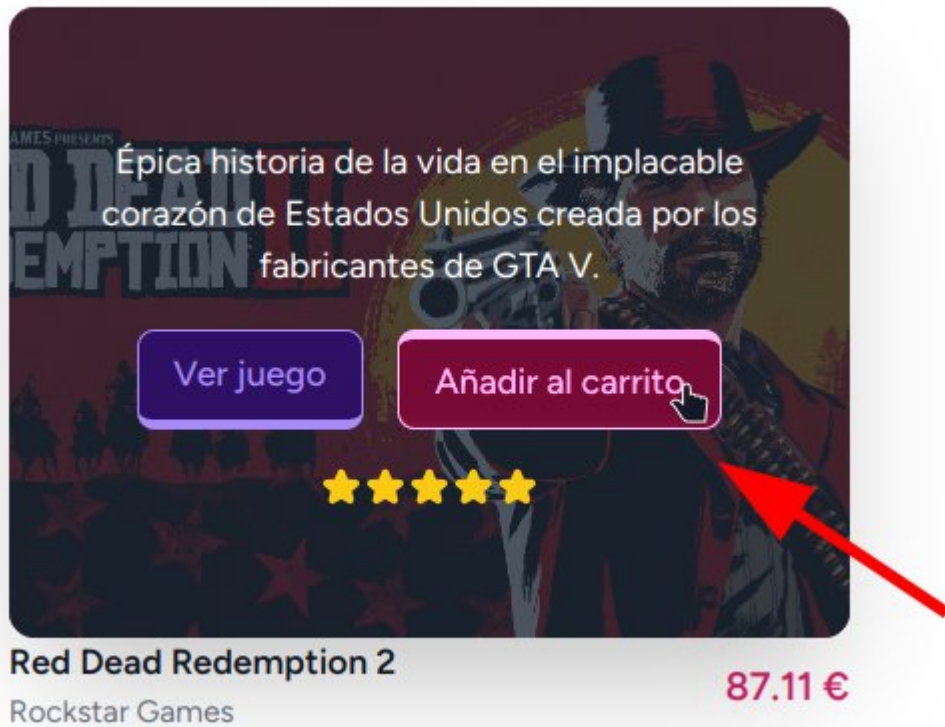




## Gestión de carrito

Para la compra de videojuegos, primero deben pasar por un **proceso** de añadido al carrito. Desde allí se puede incrementar la cantidad para cada juego, eliminar algún producto del carrito o proceder al pago.

- **Añadir al carrito.** Esto se puede hacer desde páginas principales o desde la página detallada de cada videojuego.



- **Notificaciones de carrito.** Si todo ha ido bien, serás notificado de que el producto se ha añadido al carrito correctamente con una pequeña etiqueta en la esquina inferior izquierda de la página que desaparecerá al cabo de unos segundos. Además, también verás el icono del carrito actualizado en la esquina superior derecha, al lado de tu perfil.



## Valoraciones

✓ El producto ha sido añadido correctamente al carrito. ✕

Hacer una valoración

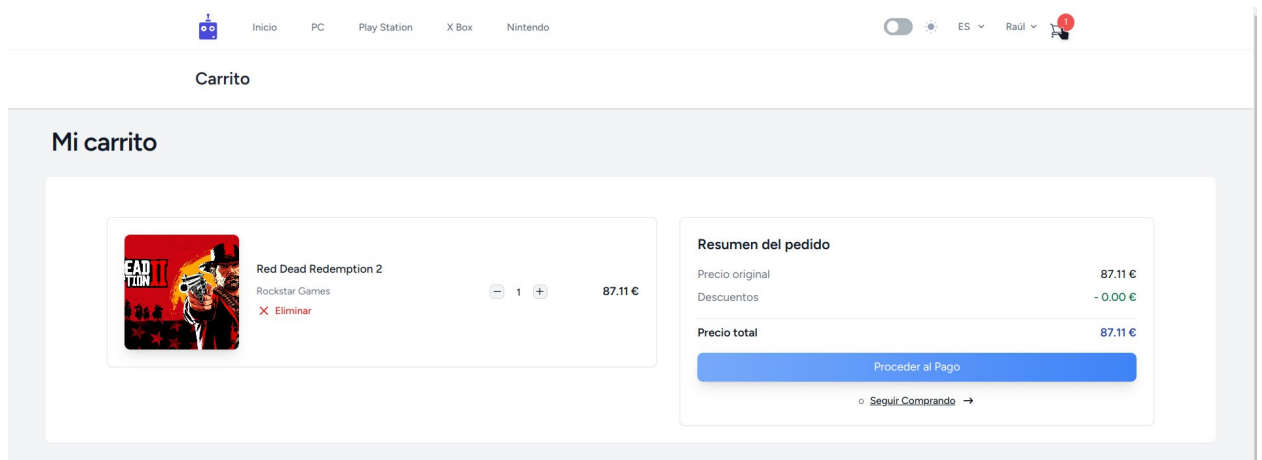


ES ▾

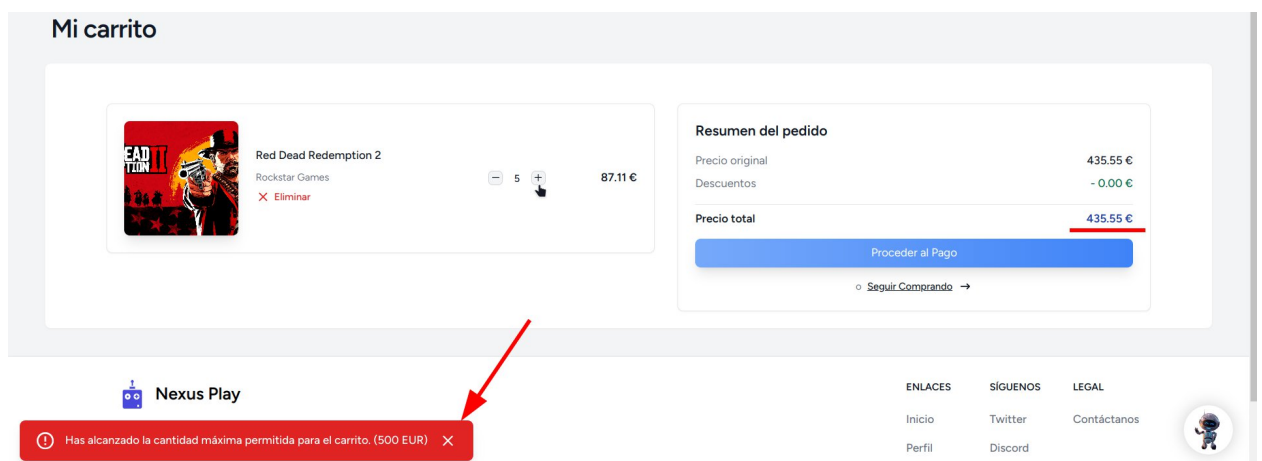
Raúl ▾



- **Acceso al carrito.** Desde aquí puedes gestionar los productos que has añadido, quitarlos, aumentar la cantidad, disminuirla (si llega a 0 la cantidad de un producto, se eliminará del carrito) y proceder al pago.



- **Límite de monto por transacción.** Si el monto del carrito excede los 500 EUR, recibirás una notificación indicando que no puedes añadir más productos al carrito.



- Proceder al pago. Cuando estés seguro de la compra a realizar, puedes proceder directamente al pago. Esto te reenviará a una página donde se te solicitarán los datos bancarios para realizar la transacción. En caso de no estar seguro, puedes acceder al enlace de “seguir comprando”.

### Resumen del pedido

Precio original	435.55 €
Descuentos	- 0.00 €
<b>Precio total</b>	<b>435.55 €</b>

[Proceder al Pago](#)

[Seguir Comprando](#) →

- **Recordatorio.** Si la cuenta de usuario no tiene verificado su correo electrónico, se reenviará a una página de solicitud de verificación de correo electrónico y no se podrá proceder al pago hasta que este último paso se complete.



¡Espere un momento!

Antes de continuar, ¿podría verificar su dirección de correo electrónico haciendo clic en el enlace que le acabamos de enviar?

Si no recibió el correo electrónico, con gusto le enviaremos otro.

[REENVIAR CORREO DE VERIFICACIÓN](#)[Cerrar sesión](#)

## Realización de pagos

Para realizar el pago, es necesario un último procedimiento donde se deben cumplimentar los datos bancarios. Además, durante este se proveen una serie de herramientas de información útil al usuario como los detalles de facturación.

- **Detalles de factura.** Se proveen detalles de factura al usuario, como un desplegable inicialmente plegado en el que puede consultar los detalles de facturación directamente, desde el mismo paso.

The image displays two screenshots of a web application interface for payment details. The top screenshot shows the 'Pago' section with a collapsed dropdown menu. The bottom screenshot shows the same section with the dropdown menu expanded, revealing input fields for 'Nombre' (Name) and 'Dirección de Facturación' (Billing Address). A red arrow points to the 'Ocultar detalles' (Hide details) button.

**Pago**  
Detalles de Factura

Este apartado es solamente informativo.

Paso 1

Ver detalles

**Pago**  
Detalles de Factura

Este apartado es solamente informativo.

Paso 1

Ocultar detalles

Nombre  
Raúl




Dirección de Facturación  
mmm0.academics@gmail.com

- **Detalles de tarjeta.** A continuación se solicitan los detalles de la tarjeta, con información como el método de pago, el número de la tarjeta, su fecha de expiración y su CVC. Los campos se formatearán dinámicamente, así que conforme rellenes únicamente los dígitos de cada campo, eventualmente el formato de guiones/barras para tarjeta/fecha se rellenarán. Además, cuando termines de escribir un campo, el foco te redirigirá al siguiente de manera automática asegurando un ritmo de compra rápido y eficiente.

Detalles de Tarjeta

Paso 2

Método de Pago

☐  ☐  ☐ 

Código IBAN

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Fecha de Expiración

MM/YY

CVC

\*\*\*

← Volver + Guardar y continuar

- Asegúrate de que toda la información es **correcta** antes de continuar.

Código IBAN

4751-1701-0387-8777

Fecha de Expiración

12/26

CVC

635

← Volver + Guardar y continuar



- **Confirmación del pago.** Recibirás una notificación tanto a través de la página como de correo electrónico cuando confirmes este último paso.

**Pago**  
Confirmar

Paso 3 - Último

← Volver + Confirmar Pago

Inicio PC Play Station X Box Nintendo

Inicio

Mejor valorados

**Red Dead Redemption 2**  
Rockstar Games 87.11 €

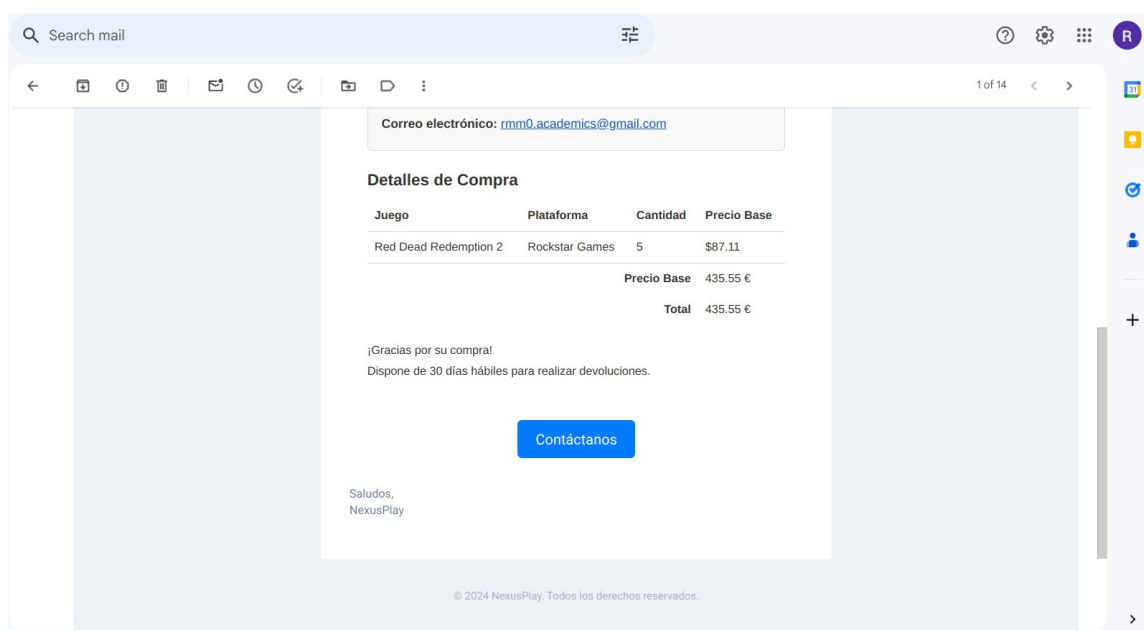
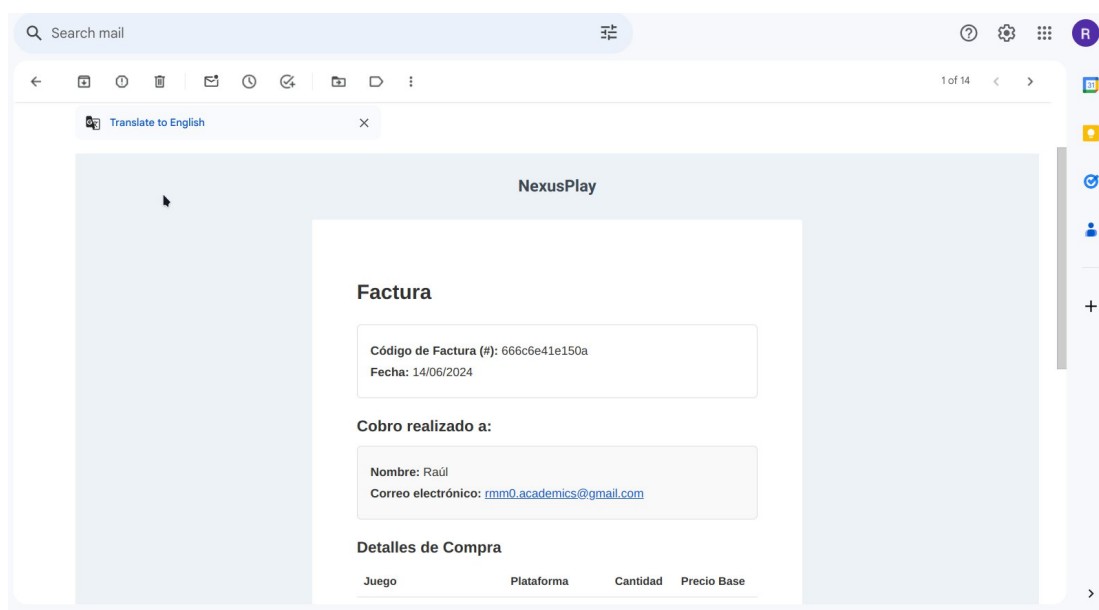
**The Witcher 3**  
Play Station 4

El pedido se ha completado correctamente. Comprueba tu email. X

- **Envío de factura.** Debes haber recibido una factura con todos los detalles en tu correo electrónico, así que verifícalo.

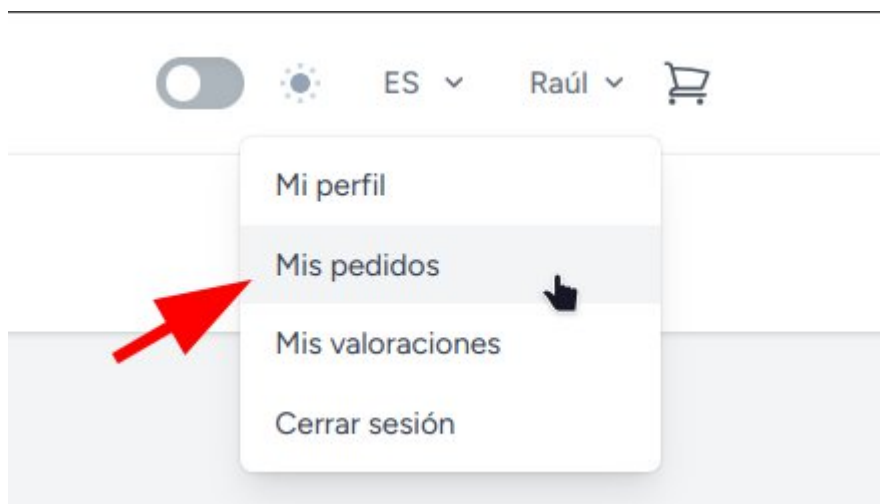


- **Factura del pedido.** En este podrás ver información de todo tipo, como el código de la factura, a nombre de quién se ha hecho el cobro, el resumen del pedido y otros posibles detalles. También se proporciona un enlace a nuestra página de contacto por si ha surgido algún problema.





- **Consulta de factura desde el perfil.** También puedes consultar la factura desde tu perfil en tu cuenta de Nexus. Vuelve a la página y accede a la sección de tu perfil en la esquina superior derecha. Selecciona “mis pedidos” y consulta la información que necesites.



Inicio PC PlayStation X Box Nintendo

Mis pedidos

Mostrando 1 al 3 de 5 resultados

< 1 2 >


#666c5de2c6187


Resumen del pedido


#: 666c5de2c6187

Importe del pedido: 176.97 €  
Fecha de compra: 14/06/2024

Detalles del pedido

 **GTA V**  
- Sistema: PC  
- Plataforma: Steam [Ver juego](#)

 **GTA V**  
- Sistema: PC  
- Plataforma: Steam  
- Cantidad: 3  
- Precio/ud: 41.73 € [Ver juego](#)

 **The Witcher 3**  
- Sistema: PlayStation  
- Plataforma: PlayStation 4  
- Cantidad: 1  
- Precio/ud: 51.78 € [Ver juego](#)

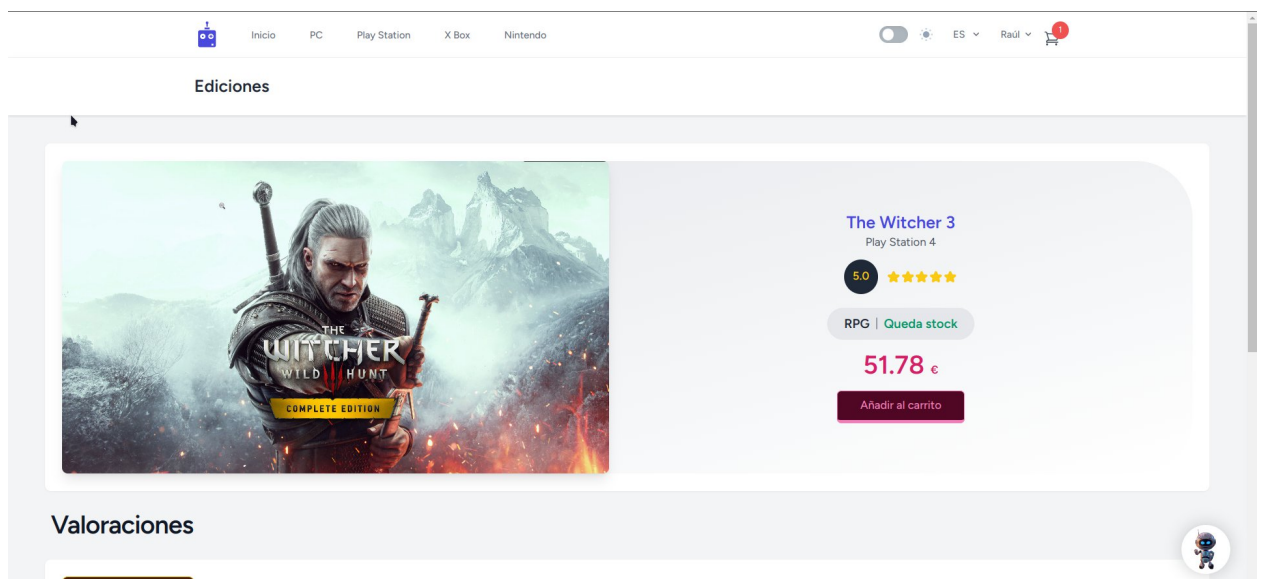
#666c5de36bf04

# Publicación de valoraciones

## Publicar una valoración

En Nexus se provee un sistema donde puedes valorar un juego y publicar tu valoración para que otros usuarios la vean, contribuyendo a la toma de decisiones de otr@s a la hora de comprar o no finalmente un producto. Para esto, sólo debes:

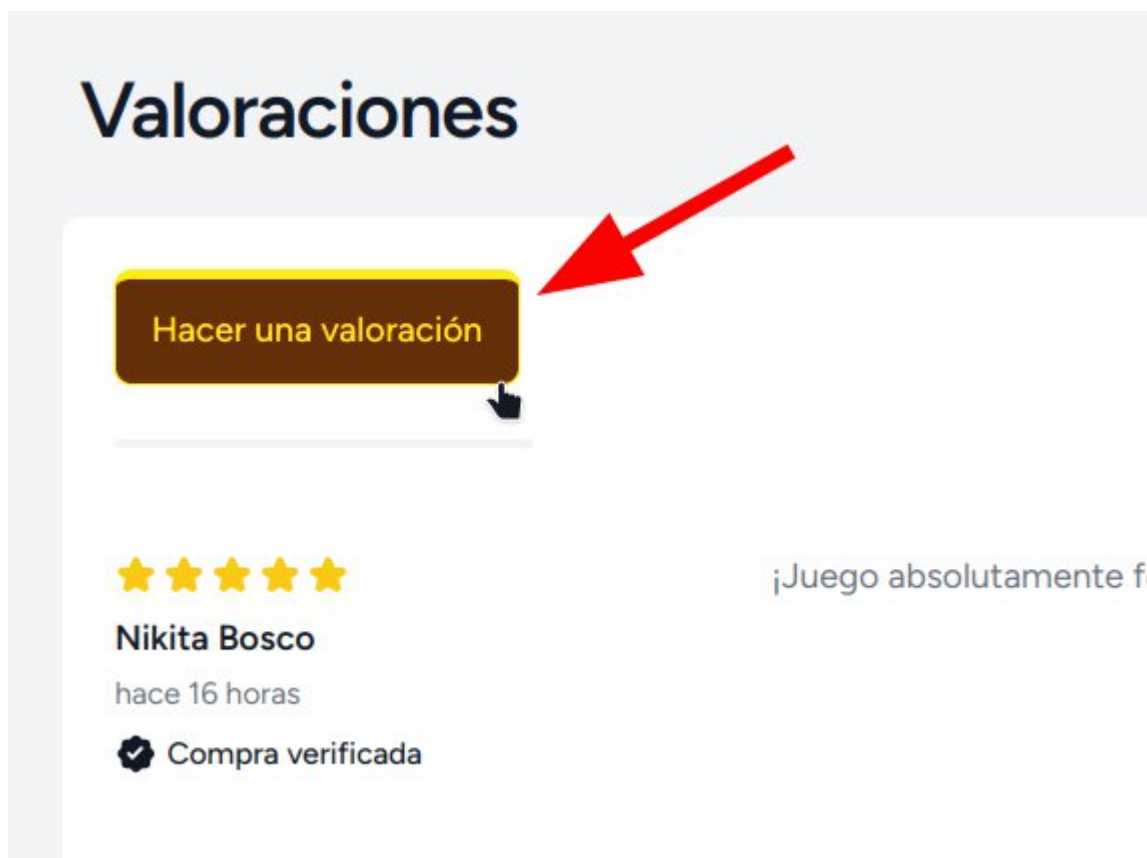
- **Acceder** a la página de detalles del juego.



- **Bajar** hasta la sección de valoraciones.



- Hacer clic en el enlace provisto para **hacer una valoración**.



- Dejar una valoración personal y un comentario que la acompañe (**obligatorio**).

Deja una puntuación



Comentario

Añade un comentario aquí... (min: 30 caracteres)

- **Recordatorio.** No olvides **seguir las indicaciones**. El campo comentario es obligatorio y de mínimo 30 caracteres. Hacemos esto para cribar comentarios destructivos y evitar la generación masiva de estos.

Deja una puntuación



Comentario

Añade un comentario aquí... (min: 30 caracteres)

El campo comentario es obligatorio.



- **Completa** el comentario con una opinión acerca del juego y publica tu valoración.

Deja una puntuación



Comentario

¡Me ha gustado mucho este juego! La historia era de lo más alucinante. Sigo esperando que saquen una segunda parte...

← Volver

+ Publicar



## Consultar otras publicaciones

También puedes **consultar las publicaciones** de otros usuarios por cada juego. Para esto, sólo tienes que hacer lo siguiente:

- **Acceder** a la página del juego en cuestión. Puedes acceder desde cualquier sistema de búsqueda, desde el filtro por plataformas, desde la sección con los más vendidos, la sección los mejor valorados, etc.

### Mejor valorados



RPG de mundo abierto en un entorno de fantasía.

Ver juego

Añadir al carrito

★★★★★

COMPLETE EDITION

**The Witcher 3**

Play Station 4

**51.78 €**

- **Baja** hasta el apartado de valoraciones. Aquí puedes consultar las **valoraciones** de los usuarios sobre un juego en particular. Cada valoración tiene una serie de información como el **usuario** que la ha publicado, el número de **estrellas** proporcionado, un breve **comentario** subjetivo, una **marca de tiempo** de hace cuánto se publicó ese comentario y una **marca de verificación** en función de si es una opinión verificada (basado en si el usuario ha comprado el juego o simplemente ha dejado un comentario sin haberlo comprado).

## Valoraciones

Hacer una valoración



Nikita Bosco

hace 17 horas

✓ Compra verificada

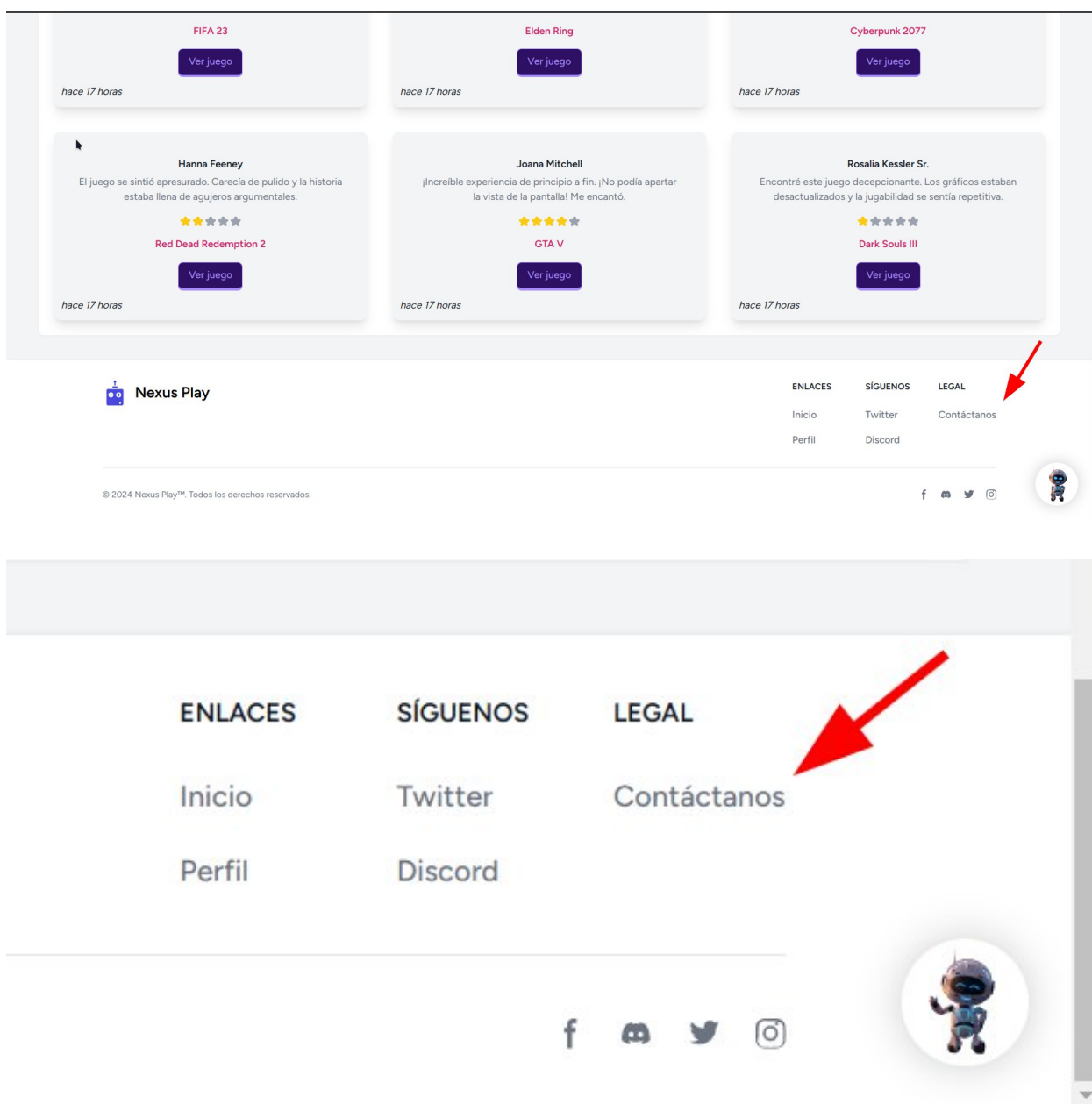
¡Juego absolutamente fenomenal! La historia es cautivadora, los gráficos son impresionantes y la jugabilidad es inmersiva.

# Soporte y Contacto


En Nexus se provee la facilidad de contactar con nuestro servicio técnico a través de un sistema moderno de tickets diseñado para dar una atención personalizada a cada usuario. Para hacer uso de él, sólo tienes que acceder a la página de contacto, rellenar una serie de datos que nos indican los motivos por los que quieres contactar con el soporte y estar atento al correo electrónico, que será la vía principal para contactar contigo y proporcionarte una respuesta.

Para ello, sólo tienes que seguir los siguientes pasos:

- **Acceder** a la página de contacto. Para ello, desplázate hasta el **pie de página** de nuestra web (disponible al final de cualquier página) y haz clic en el enlace “**Contáctanos**”, debajo del apartado **Legal**.



- **Rellena** el cuestionario. Necesitamos saber los motivos por los que necesitas contactar con nosotros, así como tu nombre y un correo electrónico al que tengas acceso. Mediante este último nos pondremos en contacto contigo.



Aquí puedes escribir un mensaje explicando los motivos por los que necesitas contactar con nosotros.

**Nombre**

**Correo electrónico**

**Mensaje**

Escribe aquí las razones por las que quieres contactar con nosotros...

**ENVIAR**



- **Envía** el cuestionario relleno. Nuestro servicio se pondrá en contacto tan rápido como nos sea posible después de esto. Si ya has contactado una vez, por favor, sé paciente. Recibirás una respuesta pronto.



Aquí puedes escribir un mensaje explicando los motivos por los que necesitas contactar con nosotros.

Nombre

RAUL


Correo electrónico

rmm0.academics@gmail.com

Mensaje

Por algún motivo que desconozco, no puedo recuperar mi cuenta de Nexus.  
Me gustaría ponerme en contacto con el servicio de Nexus para ver si la puedo recuperar de alguna manera

ENVIAR



Aquí puedes escribir un mensaje explicando los motivos por los que necesitas contactar con nosotros.

Tu mensaje ha sido enviado.

Nuestro servicio técnico se pondrá en contacto contigo a través de correo electrónico tan rápido como sea posible.

Nombre

Tu nombre...

- **Revisa** tu correo electrónico. Durante los próximos días recibirás una respuesta personalizada de nuestro servicio técnico con la información del ticket.

The image shows a sequence of three screenshots from an email client, illustrating the process of checking a support ticket response.

**Top Screenshot:** Shows the email inbox. A red arrow points to the email from NexusPlay with the subject "Respuesta - #666D586762A34". The email is dated 11:16 AM.

**Middle Screenshot:** Shows the email content. The sender is NexusPlay <nexus.play.info@gmail.com>. The subject is "Respuesta - #666D586762A34". The email contains a "Ticket" section with the following details:

- Código de Ticket (#): 666D586762A34
- Fecha: 15/06/2024

Below the ticket details is the "Detalles de Contacto:" section:

- Nombre: RAUL
- Correo electrónico: [mmm0.academics@gmail.com](mailto:mmm0.academics@gmail.com)

**Bottom Screenshot:** Shows the "Respuesta del soporte de Nexus:" section. The text reads:

Buenos días, le atiende el servicio técnico de Nexus. Ante la pérdida de cuenta, proveemos un sistema de recuperación de contraseñas indicado en el inicio de sesión. Le rogamos acceda a nuestra web y utilice el enlace "¿Olvidó su contraseña?" Esperamos haberle ayudado.

Below the text is a blue button labeled "Ir a Nexus".

At the bottom of the email, it says "Saludos, NexusPlay" and "© 2024 NexusPlay. Todos los derechos reservados."