## Inquérito de usabilidade

1. idade: 42
2. usa/usou alguma plataforma de streaming (spotify, apple music, tidal, etc)?

spotify, youtube

| **Tarefa** | **Tempo (s)** | **# cliques** | **# erros** | **# pedidos de ajuda** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1m30s | 20 | 2 | 1 |
| 2 | 1m20s | 38 | 6 | 0 |
| 3 | 55s | 8 | 2 | 1 |
| 4 | 1m02s | 9 | 1 | 1 |
| 5 | 32s | 5 | 1 | 0 |
| 6 | 45s | 14 | 1 | 1 |



| **Tarefa** | **Dificuldade** | | | | **Intuitiva** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| muito fácil | fácil | dificil | muito dificil | sim | não |
| 1 |  | x |  |  | x |  |
| 2 |  | x |  |  | x |  |
| 3 | x |  |  |  | x |  |
| 4 |  |  | x |  |  | x |
| 5 | x |  |  |  | x |  |
| 6 |  | x |  |  |  | x |

1. Satisfação do utilizador frustração | simplicidade | facilidade
2. usaria o sistema? sim | não
3. recomendaria o sistema? sim | não
4. integração entre as várias funcionalidades? má | razoável | boa | muito boa
5. facilidade de utilizar a aplicação? muito fácil | fácil | dificil | muito dificil
6. avaliar o design (estética) e a sua coesão

Mau design/estética 1 | 2 | 3 | 4 | 5 Bom design/estética

1. mais algum feedback/comentários extra?

nada