## Inquérito de usabilidade

1. idade 22
2. usa/usou alguma plataforma de streaming (spotify, apple music, tidal, etc)?

Spotify, Youtube

| **Tarefa** | **Tempo (s)** | **# cliques** | **# erros** | **# pedidos de ajuda** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 17 | 9 | 0 | 0 |
| 2 | 13 | 5 | 0 | 0 |
| 3 | 10 | 3 | 0 | 0 |
| 4 | 10 | 3 | 1 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 0 | 0 |
| 6 | 15 | 6 | 1 | 0 |



| **Tarefa** | **Dificuldade** | | | | **Intuitiva** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| muito fácil | fácil | dificil | muito dificil | sim | não |
| 1 |  | x |  |  | x |  |
| 2 | x |  |  |  | x |  |
| 3 |  | x |  |  |  | x |
| 4 |  | x |  |  | x |  |
| 5 | x |  |  |  | x |  |
| 6 |  | x |  |  | x |  |

1. Satisfação do utilizador frustração | simplicidade | facilidade
2. usaria o sistema? sim | não
3. recomendaria o sistema? sim | não
4. integração entre as várias funcionalidades? má | razoável | boa | muito boa
5. facilidade de utilizar a aplicação? muito fácil | fácil | dificil | muito dificil
6. avaliar o design (estética) e a sua coesão

Mau design/estética 1 | 2 | 3 | 4 | 5 Bom design/estética

1. mais algum feedback/comentários extra?

achou estranho ter que carregar em muitos menus na tarefa 1