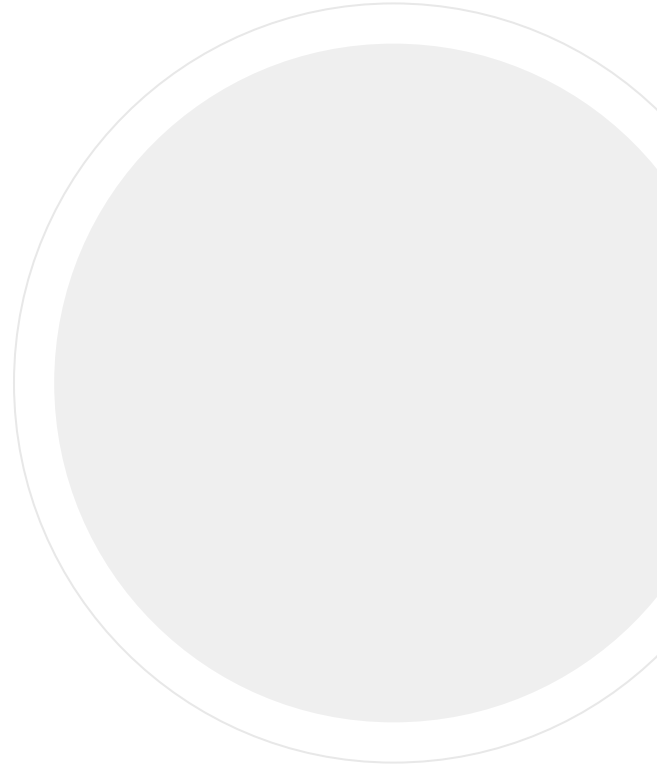




# **spegc**

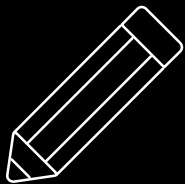
Sociedad de Promoción  
Económica de Gran Canaria





**spegc**  
Sociedad de  
Promoción Económica

# Introducción a QlikView



# Introducción a Qlikview





# Temario



¿Que es **QlikSense** vs **QlikView**?

Tipos de cuadros de Mando.

Cosas a tener en cuenta.



Set-up del entorno.

Primer Cuadro de Mando.

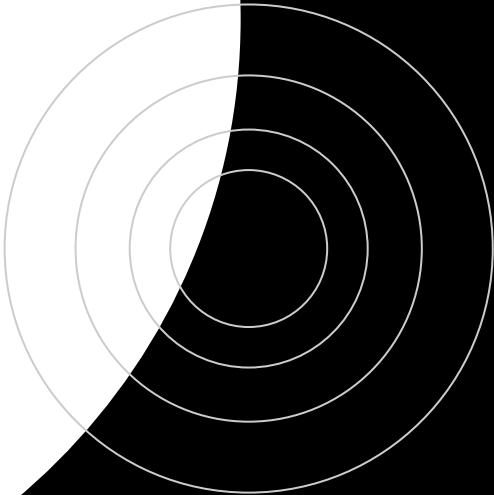
Segundo Cuadro de Mando.



1

# Antes de Empezar

¿Que espero en este curso?

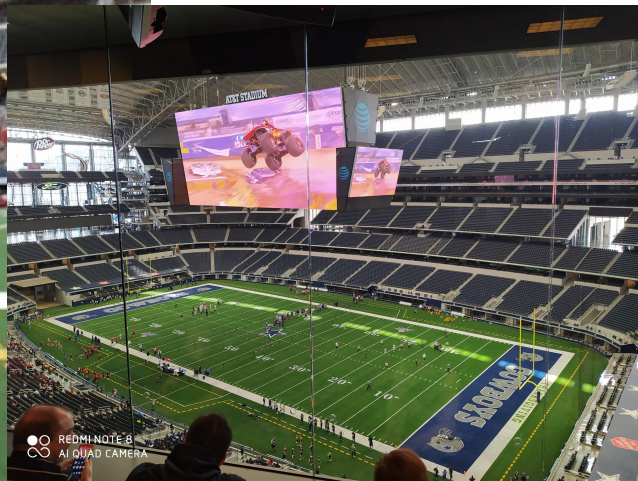


Quien soy



- Ingeniero
  - Informático
  - Teleco
  - industrial
- Matemático
- Doctor en Físicas
- Seguidor de NBA y NFL
- Green bay y Pittsburgh Steelers , odio a los patriots

## About me





# Que espero de este curso

Entender que es Qlik

¿cuadros de mando?

Realizar cuadros de mando básicos con distintas fuentes.

Después de cada sección haremos un juego Kahoot con preguntas sobre lo que hemos visto







2

# ¿Que es QlikSense vs QlikView?

Diferencias



## **QlickView Desktop**

1. Para desarrollar aplicaciones
2. ¿Quien lo usa? Analistas y Desarrolladores
3. Gratuito



## **QlickView Publisher**

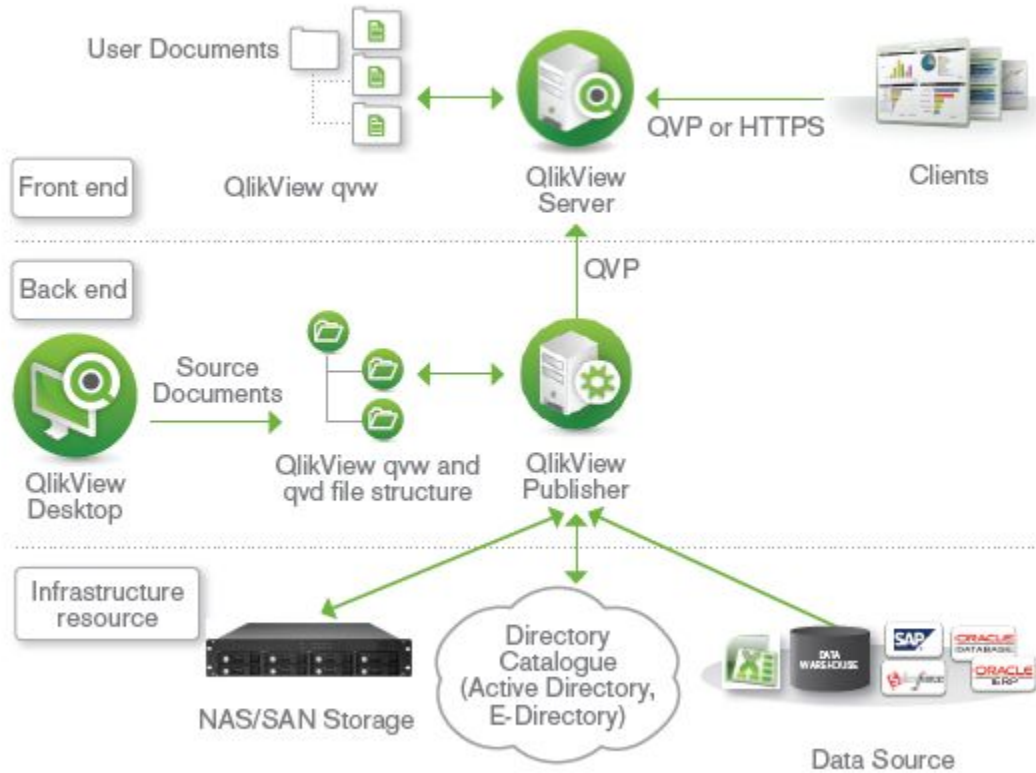
1. Publica y distribuye los archivos de Qlick
2. Acceso y Seguridad
3. Visibilidad de procesos



## **QlickView Server**

1. Comunicacion (cliente - servidor)
2. Acceso Web o Entry-Point
3. Usado por Administradores de Sistema
4. Tiene los cuadros de mando que se han publicado
5. Tiene distintos perfiles
  - a. Producción
  - b. Desarrollo

## Architecture Overview



1

**Creamos el documento y lo guardamos en una**

2

**El documento está en una carpeta**

3

**Creamos una tarea en el Manager console**

4

**Documentos se actualizan con datos nuevos**

QlikView es una plataforma de Business Discovery que permite cruzar y analizar información proveniente de diversos orígenes.

Su potencia permite descubrir patrones y relaciones ocultas que pueden aportar una gran ventaja a la hora de la toma de decisiones.

El motor asociativo de Qlik permite una flexibilidad total para explorar los datos en cualquier dirección, ya que no se trabaja con datos agregados previamente ni con consultas predefinidas.

A diferencia de Qlik Sense, QlikView ofrece una flexibilidad completa a la hora de diseñar los cuadros de mando.

QlikView permite conectar directamente con los datos fuente y puede actuar como herramienta de ETL.



Es una herramienta de Business Intelligence mucho más fácil de usar, intuitiva y adaptable a diferentes tamaños de pantalla y formas. Está pensada y preparada para dispositivos móviles y tabletas, y para que sea accesible desde cualquier lugar.

Está orientada para el “**Auto servicio**”, es decir, que los usuarios finales sean capaces de generar sus propias gráficas y personalizaciones adaptadas a cada una de sus necesidades.

Permite también compartir tus personalizaciones con el resto de la organización, haciendo colaborativo el trabajo realizado. Además, dispone de una seguridad personalizable y posibilidad de crear “Streaming” para agrupar tus proyectos y una visualización atractiva e interactiva sin necesidad de parametrizaciones.



Lo más importante de todo es que **estas dos herramientas de BI disponen del motor asociativo de Qlik**, lo que hace que las dos aplicaciones adquieran un gran poder de descubrimiento.

En mi opinión, si tuviera que elegir una herramienta, me decantaría por **Qlik Sense**. En general, es una **herramienta para Business Intelligence mucho más moderna y pensada para el usuario final**. Además, la posibilidad de **autoservicio** por parte del usuario, hace que el valor de la herramienta suba de manera exponencial.

Por otro lado, la **movilidad** es fundamental para los trabajadores de cualquier entorno empresarial y es una tendencia que existe desde hace tiempo y sin duda, *Qlik Sense* cumple con este acometido.

Para finalizar, cabe destacar que *Qlik* posee una gran comunidad y una web de ayuda donde podrás resolver todas tus dudas, así como tutoriales y guías para aprender cuestiones básicas de la misma.







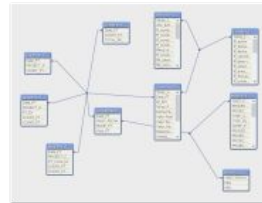
Extracción



Transformación



Etapas de desarrollo Qlik



Aplicación





Extracción

Extracción de datos y generación de archivos qvd.

Se genera un qvd por cada una de las tablas extraídas sin ningún proceso de transformación.

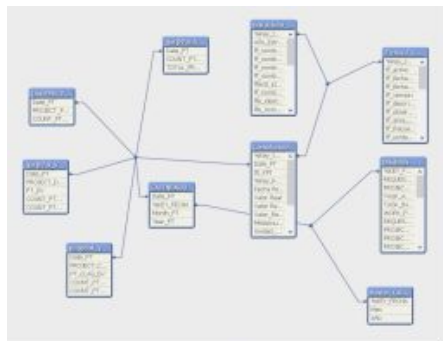
El resultado de esta etapa son los archivos qvd que se utilizarán en el proceso de transformación





Aplicación de reglas de negocio y llaves para el modelado de los datos. El resultado de esta etapa es el modelo de datos que se utilizará en la construcción de los tableros.





Aplicación



Aplicación

Construcción de los tableros e indicadores a partir del modelo de datos generado en el proceso de transformación.

El resultado de esta etapa son los tableros e indicadores sobre los cuales los usuarios podrá navegar.







**3**

# **Tipos Cuadro de Mando**

Strategic Dashboard

Operational Dashboard



```
graph TD; A([Types Of Dashboards]) --> B[Strategic Dashboard]; A --> C[Operational Dashboard]; A --> D[Tactical Dashboard]; A --> E[Analytical Dashboard];
```

## Types Of Dashboards

Tactical Dashboard

Analytical Dashboard





# Que vamos a conseguir ..

1. Ahorre tiempo en una organización: TI, analistas, gerentes, C-suite, etc.
2. Ahorre dinero a las empresas al destacar los costos operativos innecesarios
3. Proporcionar información sobre el comportamiento del cliente.
4. Alinear efectivamente la estrategia con las tácticas
5. Garantizar una cultura de datos basada en objetivos y basada en el rendimiento.
6. Fomenta la interactividad y el análisis.



# Qué es lo que no queremos ..

Hay dos parámetros importantes a tener en cuenta al implementar un cuadro de mando:

1. No "vomite datos"
2. Elija el tipo correcto de tablero

# ¿Qué problemas estás intentando resolver?

Un **tablero estratégico** es una herramienta de informes para monitorear la estrategia de la compañía a largo plazo con la ayuda de factores críticos de éxito. Por lo general, son complejos en su creación, proporcionan un impacto en toda la empresa y son utilizados principalmente por la administración de nivel superior.

1. Tablero estratégico de gestión
2. Tablero estratégico de CMO

# ¿Qué problemas estás intentando resolver?

Un **panel operativo** es uno de los tipos de paneles utilizados para monitorear y administrar operaciones que tienen un horizonte temporal más corto. Dado que se centran en el seguimiento de los procesos operativos, generalmente son administrados por niveles de gestión junior.

1. Panel operativo de marketing
2. Panel de control de métricas operativas de servicio al cliente

# ¿Qué problemas estás intentando resolver?

Un **tablero analítico** es un tipo de tablero que contiene una gran cantidad de datos creados y utilizados por analistas para brindar apoyo a los ejecutivos. Proporcionan a una empresa una visión general completa de los datos, siendo la administración intermedia una parte crucial de su uso.

- Tablero analítico de KPI minorista

# ¿Qué problemas estás intentando resolver?

Se utiliza un **tablero táctico** en el análisis y monitorización de procesos realizados por la gerencia de nivel medio, enfatizando el análisis. Luego, una organización realiza un seguimiento eficaz del desempeño de la meta de una empresa y ofrece recomendaciones analíticas para estrategias futuras.

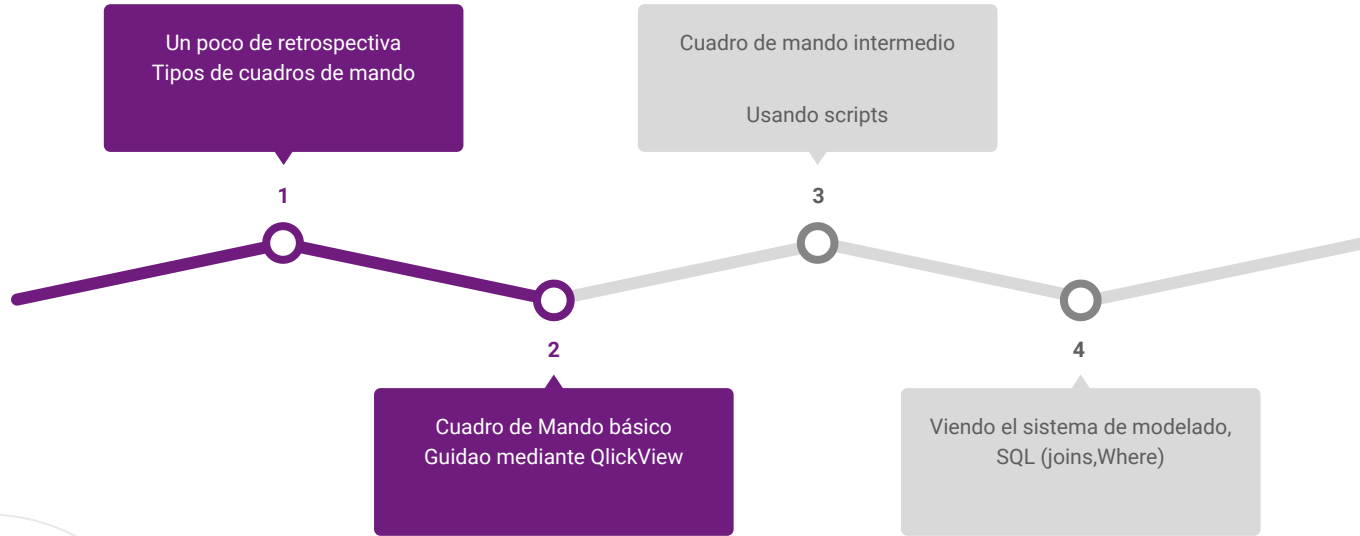
1. Panel de gestión de proyectos de TI
2. Tablero táctico de gestión de la cadena de suministro



4

# **Cosas a tener en cuenta**





Flujo del proyecto

- **SQL**, No vamos a hacer mucho hincapié en conceptos de este tipo pero sí que veremos algo de esto para que se pueda ver el potencial de la herramienta.
- **Datawarehouse**, veremos por encima conceptos de este tipo como **modelos en estrella** y **copo de nieve** o **ETL**
- Al finalizar cada cuadro de mando vamos hacer un **kahoot** y el que gane se lleva premio

The image features a large white circle centered on a black background. To the left of the white circle, there is a series of concentric circles in shades of gray, with the number '5' in white at the center. To the right of the white circle, there is another series of concentric circles, this time in white, also centered on the black background.

**5**

**Set-up**

CSV Cuadro mando 1

CSV Cuadro mando 2

CSV Cuadro mando 2

Base de datos

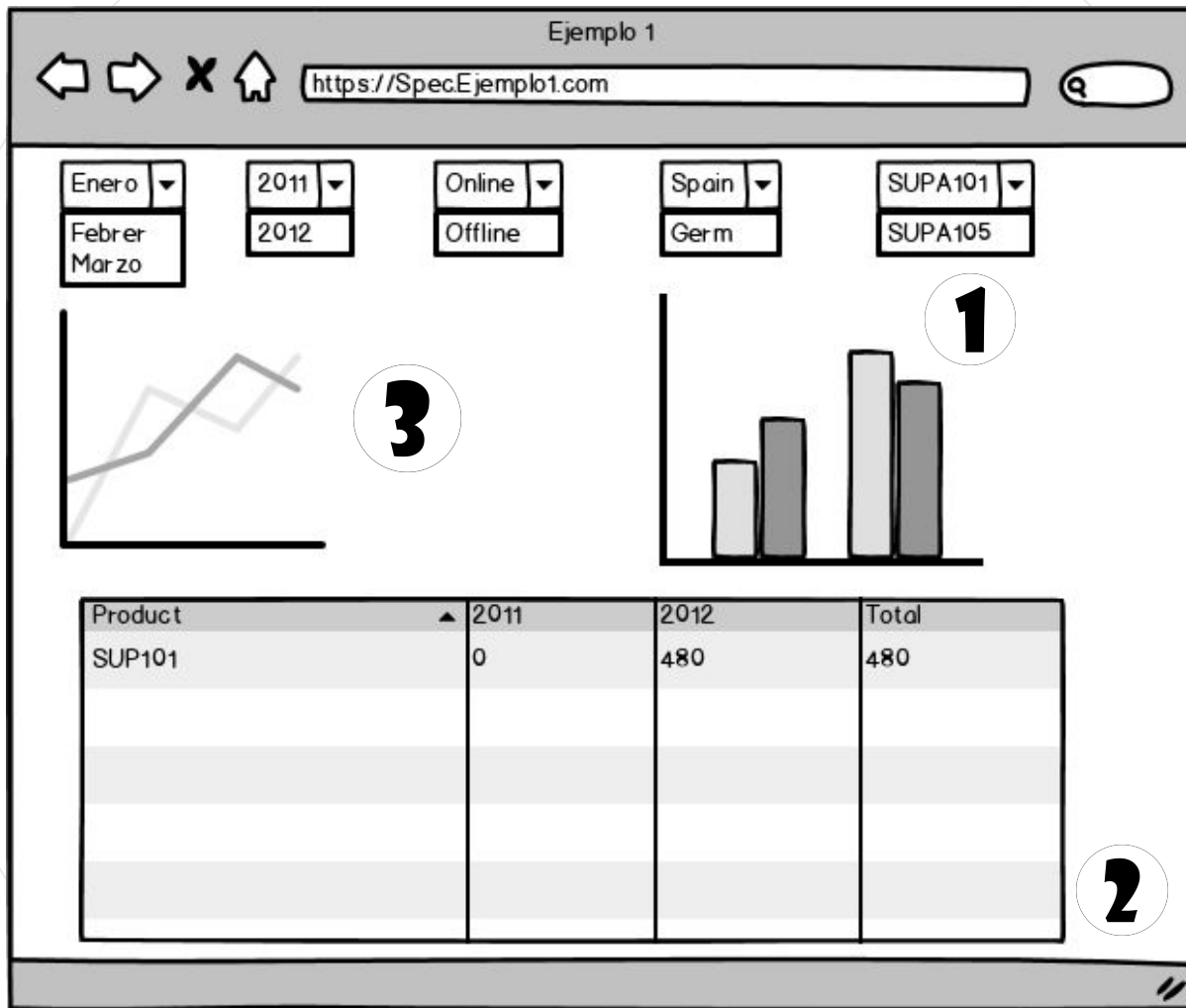


Set-up



**6**

# **Primer Cuadro de mando**



## Selecciones Actuales

Buscar

Mes	▼	○
Año	▼	○
Canal	▼	○
Pais	▼	○
Producto	▼	○

## Unidades Vendidas



## Tabla unidades Vendidas

Pais	2011	2012	Unidades Vendi...
	42154	65886	108040
Bahamas	191	0	191
British Indian Oc...	188	0	188
Bulgaria	169	0	169
Cambodia	230	0	230
Cook Islands	196	0	196
Equatorial Guinea	329	0	329
Greece	153	0	153
Iran, Islamic Rep...	307	0	307
Kenya	181	0	181
Latvia	107	0	107
Lithuania	208	0	208
Luxembourg	443	0	443
Netherlands	286	0	286
Nicaragua	124	0	124
Wallis and Futuna	34	0	34
Afghanistan	184	1	185
Sweden	358	6	364

## Unidades Vendidas





**LOAD** custId,  
custName ,  
custCountry,  
productSold ,  
salesChannel,  
unitsSold ,  
dateSold

**FROM**  
[C:\TEMP\Sales\_Data.xls]  
(biff, embedded labels);

**SELECT** custId,  
custName ,  
custCountry,  
productSold ,  
salesChannel,  
unitsSold ,  
dateSold

**FROM**  
Sales\_Data.xls



- Set Analysis se utilizan dentro de las **funciones de agregacion** (SUM, AVG, etc) para **filtrar** y agrupar información independientemente de las selecciones que tengas en tu aplicacion.
- Formato {< Field = {Value} >}

=**SUM**([Unidades Vendidas])      **2**      =**SUM**({<[Año = {2011}]>}[Unidades Vendidas])

**1**      Filtro para el Año 2011

`Sum( { <Año = {"20*", 1997} -{2000}>} Ventas )`

Devuelve ventas años que comienzan con 20 además de 1997, exceptuando 2000, ignorando selección en Año



# Grupos Jerárquicos

## Grupos no Jerárquicos





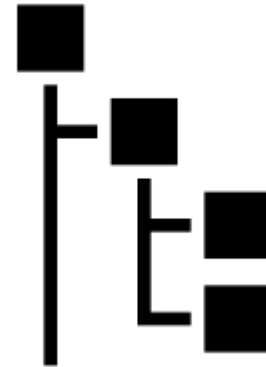
# Grupos Jerárquicos

Cuando varios campos forman una jerarquía natural, podemos crear un grupo jerárquico. Los ejemplos típicos de grupos jerárquicos son:

Tiempo: Año, Trimestre, Mes

o:

Geografía: Continente, País, Provincia, Ciudad

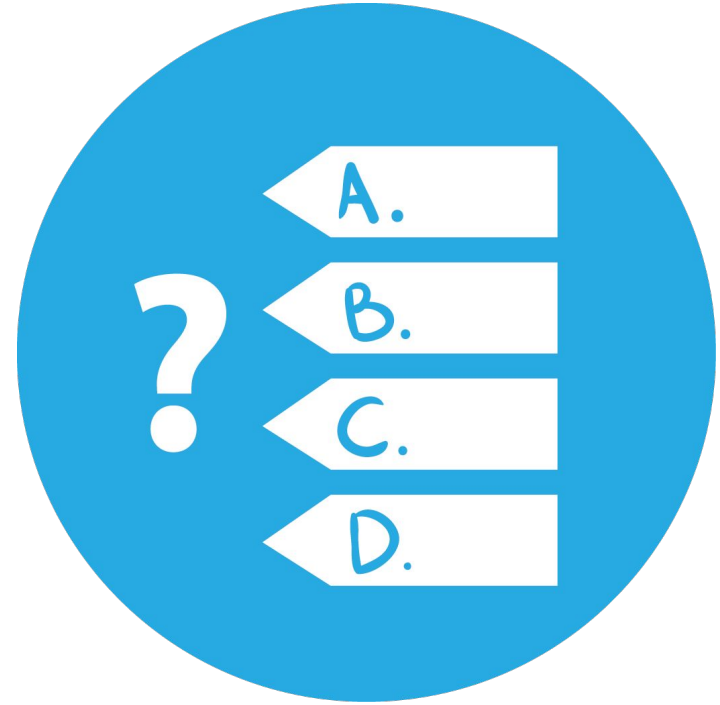


# Grupos no Jerárquicos

A veces puede ser útil agrupar campos que no forman una jerarquía natural. La razón podría ser permitir al usuario hacer cambios rápidos en los datos que se van a mostrar en el gráfico o cuadro de lista



# Kahoot!



Quiz-Time



**7**

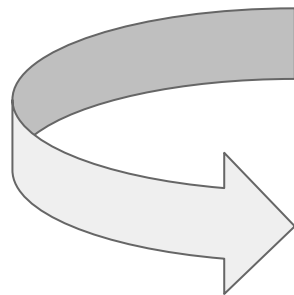
# **Segundo Cuadro de mando**

- ¿De todas las transacciones de Marzo , cuales tienen su suscripción activa y cuántas han cancelado?
  - Número de suscripciones activas
  - Número de transacciones por día y cantidad
  - Número de cancelaciones por día
- Y tener toda la información disponible por **país,moneda,procesador**



transactions
id
date
subscription_id
processor_id
processor_account_id
amount
currency
country

subscriptions
Subs
cancellation_date



transacti...
Suscripció
Id
Fecha
Procesador
Cuenta d...
Cantidad
Moneda
País

subscrip...
Suscripció
Fecha de...



Las tablas se auto-relacionan

Funciones:

- **IF** => IF(X=Y;'SI';'NO')
- **ISNULL** => ISNULL([CAMPO])
  - Vacio = 1 (True)
  - Lleno = 0 (False)

IF

$f_x$

Funciones:

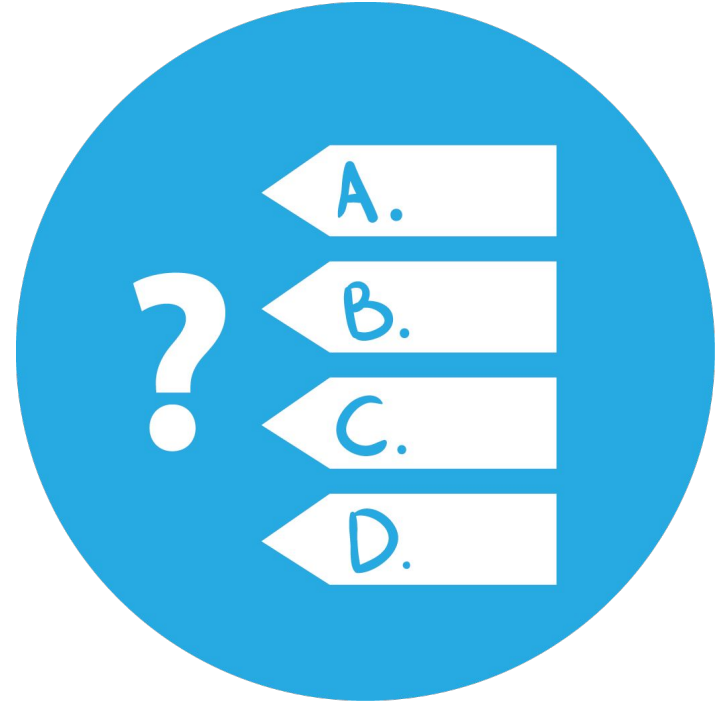
- **Remaplace** => Replace(field,'old','new')

Funciones de Agrupación:

- **Count**
- **Count Distinct**



# Kahoot!



Quiz-Time



[www.spegc.org](http://www.spegc.org)