ISSN: 2355-9365

Perancangan Sistem Informasi *Monitoring* Proyek Konstruksi Menggunakan Metode Waterfall Pada CV XYZ

1st Muhammad Sa'id Ridho
Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom
Bandung, Indonesia
saidridho@student.telkomuniversity.ac.

2nd Amelia Kurniawati
Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom
Bandung, Indonesia
ameliakurniawati@telkomuniversity.ac.

3rd Rayinda Pramuditya Soesanto

Fakultas Rekayasa Industri

Universitas Telkom

Bandung, Indonesia

raysoesanto@telkomuniversity.ac.id

Abstrak — CV XYZ merupakan badan usaha bisnis di bidang konstruksi. Sampai saat CV XYZ menghadapi tantangan dalam efisiensi operasional lapangan yang mengakibatkan pencairan dana proyek dari pemilik proyek tertunda. Hal ini terjadi karena data keuangan dan material tidak terpusat, tidak adanya tolak ukur yang jelas mengenai kemajuan proyek, mengumpulkan data satu hari sebelum penyerahan laporan kepada pemilik proyek, pencatatan dan koordinasi tidak disiplin, sebagian data di lapangan tidak tercatat, pencatatan yang dilakukan manual, dan tidak ada sistem yang terintegrasi untuk keseluruhan data. Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah merancang sistem informasi monitoring proyek konstruksi untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi CV XYZ. Penyelesaian masalah pada Tugas Akhir ini menggunakan metode waterfall untuk merancang sistem informasi monitoring proyek konstruksi. Terdapat lima fase perancangan pada metode waterfall, yaitu requirement analysis, design, implementation, testing, deployment, dan maintenance. Sistem yang telah selesai dikembangkan akan dilakukan verifikasi menggunakan black box dan validasi menggunakana user acceptance test yang merujuk pada ISO 25010:2023 yang digunakan untuk mengevaluasi dan menentukan kualitas perangkat lunak dengan 5 aspek pengujian yaitu functional suitability, reliability, interaction capability, performance efficiency, dan flexibility. Selain itu, diterapkan metode earn value management untuk mengatasi permasalahan CV XYZ yang tidak memiliki tolak ukur yang jelas mengenai kemajuan proyek. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi monitoring proyek konstruksi yang dirancang sesuai dengan kebutuhan untuk mengatasi permasalahan pada CV XYZ. Sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi yang efektif dalam meningkatkan kualitas dan produktivitas proyek konstruksi pada CV XYZ.

Kata kunci — Earn Value Management, Monitoring, Proyek Konstruksi, Sistem Informasi, Waterfall.

I. PENDAHULUAN

CV XYZ merupakan badan usaha bisnis di bidang konstruksi meliputi bangunan atau gedung-gedung, pembuatan jalan, trotoar, dan saluran air. CV XYZ memiliki masalah utama berupa pencairan dana proyek dari pemilik proyek tertunda yang disebabkan karena beberapa faktor *information*, *people*, dan *equipment*.

Faktor *information*, pertama adalah data keuangan dan material tidak terpusat, sehingga menyulitkan direktur dalam *monitoring* proyek secara menyeluruh. Kedua, tidak adanya metrik yang jelas seperti jadwal dan biaya membuat sulit untuk mengukur kinerja proyek secara objektif. Akibatnya, Direktur kesulitan dalam mengambil keputusan yang tepat dan cepat terkait proyek.

Faktor *people*, pertama mengumpulkan data dilakukan satu hari sebelum penyerahan laporan kepada pemilik proyek. Dalam mengumpulkan data, *project team leader* dan tim lapangan melaksanakan forum diskusi dengan tim lapangan untuk mengetahui aliran keuangan, material, dan perkembangan proyek. Kedua, pencatatan dan koordinasi tidak disiplin. Berdasarkan kasus yang telah terjadi, data material hanya berupa nota fisik pembelian dan biaya lainnya sering kali tidak tercatat yang mengakibatkan data tidak terdokumentasi dengan baik. Ketiga, sebagian data di lapangan tidak tercatat yang disebabkan karena kelalaian *monitoring* secara berkala. Keempat, pencatatan dilakukan secara manual.

Faktor *equipment* yaitu tidak ada sistem yang terintegrasi untuk keseluruhan data. Hal ini menyebabkan data proyek tidak terhubung satu sama lain, sehingga sulit untuk melakukan *monitoring* secara *real time*.

Berdasarkan Permasalahan pada CV XYZ dibutuhkan sistem informasi untuk memudahkan Direktur dalam *monitoring* proyek konstruksi. Sistem informasi memiliki manfaat berupa memungkinkan mendapatkan lebih banyak informasi dari sejumlah besar data, memudahkan pertukaran informasi, membantu mengelola redundansi data, membantu menjaga konsistensi, akurasi, dan standar data, serta sistem informasi operasional menjadi lebih fleksibel dan responsif[1]

II. KAJIAN TEORI

A. Monitoring

Monitoring adalah proses pengawasan secara berkala dan konsisten terhadap suatu sistem, kegiatan, atau proses untuk memperoleh informasi kondisi, kinerja, atau perkembangan yang sedang berlangsung dengan tujuan memantau dan mengidentifikasi perubahan, masalah, atau keberhasilan [2]

B. Earn Value Management

Earn value management merupakan salah satu metode yang digunakan untuk monitoring proyek. Earn value management mengintegrasikan dua elemen penting berdasarkan kinerja proyek meliputi jadwal dan biaya. Earn value management dapat digunakan untuk memprediksi waktu dan biaya yang dibutuhkan untuk menyelesaikan proyek berdasarkan data historis pada periode sebelumnya, berguna untuk peringatan dini jika proyek yang dilaksanakan tidak sesuai dengan jadwal dan biaya yang telah ditentukan dan memudahkan pihak manajemen untuk mengambil keputusan untuk menyesuaikan kembali dengan jadwal dan biaya yang telah dibuat [3]

C. Waterfall

Waterfall merupakan metode tertua dalam software development life cycle. Waterfall merupakan metode terstruktur dan sistematis dengan alur sekuensial linear. Tahapan dalam waterfall meliputi requirement analysis, design, implementation, testing, deployment, maintenance. Dalam penggunaanya, semua requirement harus dikumpulkan di awal proyek sebelum beralih ke tahaptahap berikutnya, karena setiap tahap bergantung pada informasi yang dikumpulkan pada tahap sebelumnya. Selain itu, waterfall tidak memungkinkan untuk kembali ke tahap sebelumnya, melanjutkan ke tahap berikutnya tanpa menyelesaikan tahap sebelumnya, melakukan perubahan di dalamnya, dan masalah tidak dapat diperbaiki hingga mencapai tahap pemeliharaan [4].

D. Use Case Diagram

Use Case Diagram merupakan suatu diagram yang merepresentasikan sudut pandang pengguna terhadap sistem, menjelaskan aktivitas yang dilakukan oleh sistem tanpa memasukkan detail tentang bagaimana sistem bekerja. Use Case Diagram digunakan untuk mendokumentasikan satu transaksi atau peristiwa tunggal [5]

E. Activity Diagram

Acitivity Diagram merepresentasikan rangkaian aktivitas dalam suatu proses baik secara berurutan maupun paralel, serta menentukan keputusan yang diambil. Pada umumnya, satu *Use Case Diagram* dibuat untuk setiap kasus pengguna dan mampu merepresentasikan beragam kemungkinan skenario [5]

F. Sequence Diagram

Sequence Diagram adalah diagram yang merepresentasikan interaksi di antara objek-objek dalam sistem proses bisnis atau perangkat lunak. Sequence Diagram memudahkan dalam desain visual, pemahaman, dan komunikasi alur kerja. Selain itu, Sequence Diagram merupakan pendekatan untuk perancangan logika bisnis karena dapat membantu mengidentifikasi skenario serta mendukung komunikasi yang efisien diantara tim pengembangan perangkat lunak [6]

G. Entity Relationship Diagram

Entity Relationship Diagram adalah model visual yang digunakan untuk menjelaskan entitas bisnis, atribut, dan hubungan satu sama lain. Dalam penggunaannya Entity Relationship Diagram merupakan langkah pertama dalam perancangan database [7].

H. Black Box

Black box testing merujuk pada teknik pengujian fungsional. Dalam pengujian fungsional, akses ke detail internal tidak tersedia. Penguji hanya memperhatikan fungsionalitas dan fitur pada program. Uji dilakukan dengan cara input data ke dalam program, mengamati output secara external, dan menentukan apakah hasil program sudah sesuai dengan requirement atau tidak. Black box testing dapat diterapkan baik pada seluruh sistem maupun pada unit-unit program tertentu [8]

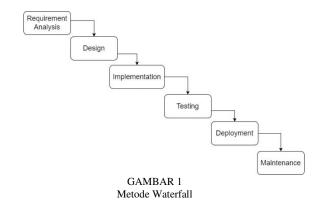
I. User Acceptance Test

User Acceptance Test adalah untuk menilai kualitas produk, bukan untuk mencari defect. User acceptance testing dilakukan oleh pengguna akhir untuk memastikan bahwa sistem telah memenuhi kriteria sesuai dengan kebutuhan pengguna sebelum produk diserahkan [8]. User acceptance test mengacu pada ISO 25010:2023, dengan 9 karakteristik kualitas [9].

- 1. Functional suitability digunakan untuk menilai sejauh mana produk memenuhi kebutuhan pengguuna.
- 2. *Performance efficiency* digunakan untuk mengukur efisiensi kinerja produk, termasuk waktu respon, penggunaan sumber daya, dan kapasitas.
- 3. *Compatibility* digunakan untuk menilai kemampuan produk untuk berinteraksi dengan sistem lain.
- 4. *Interaction capability* digunakan untuk mengukur kemampuan untuk berinteraksi dengan pengguna.
- 5. *Reliability* digunakan untuk menilai keandalan produk dalam menjalankan fungsinya tanpa kegagalan.
- 6. *Security* digunakan untuk mengukur tingkat keamanan produk terhadap ancaman dan risiko.
- 7. *Maintainability* digunakan untuk menilai kemudahan dalam memperbaiki, mengubah, dan memelihara produk.
- 8. *Flexibility* digunakan untuk mengukur kemampuan produk untuk beradaptasi dengan perubahan kebutuhan.
- 9. *Safety* digunakan untuk menilai tingkat keamanan produk terhadap bahaya dan risiko bagi pengguna dan lingkungan.

III. METODE

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan metode waterfall



- 1. Requirement Analysis adalah fase tim developer dengan stakeholder mengidentifikasi informasi yang dibutuhkan, dan memahami persyaratan fungsional
- 2. *Design* adalah fase perancangan desain arsitektur perangkat lunak yang mencakup elemen-elemen teknis seperti *database*, *interface*, dan alur kerja.
- 3. *Implementation* adalah fase tim membuat produk dengan *coding* sesuai dengan rencana dan standar yang telah ditetapkan.
- 4. Testing adalah fase perangkat lunak diuji secara menyeluruh untuk memastikan setiap komponen berfungsi sesuai dengan fungsinya. Pengujuan dilakukan bertujuan untuk menemukan dan memperbaiki kesalahan sebelum perangkat lunak digunakan.
- 5. *Deployment* adalah fase perangkat lunak siap digunakan dan siap untuk diluncurkan.
- 6. *Maintenance* adalah fase perbaikan yang dilakukan setelah fase *deployment*. Perbaikan yang dilakukan meliputi pembenahan *bug*, penambahan fitur baru, dan perubahan untuk mengakomodasi perubahan kebutuhan pengguna.

Dalam penelitian ini, memiliki tahapan yang harus dilakukan dengan berurutan. Berikut merupakan tahapan-tahapan

A. Tahap Perancangan Sistem

Tahap ini meliputi identifikasi sstakeholder, identifikasi kebutuhan pengguna, perancangan use case diagram, activity diagram, sequence diagram, entity relationship diagram, dan mock up

B. Tahap Verifikasi dan Validasi

Verifikasi dilakukan menggunakan *black box*, setelah hasil verifikasi dinyatakan telah memenuhi dilanjutkan ke tahap validasi yang merujuk pada ISO 25010:2023.

C. Tahap Penutup

Tahap ini berisi kesimpulan dan saran.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Tahap Perancangan Sistem

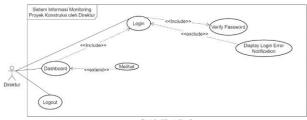
Pada tahap ini, dilakukan identifikasi *stakeholder* yang disatukan dengan kebutuhan pengguna.

Tabel 1 Identifikasi Kebutuhan Pengguna

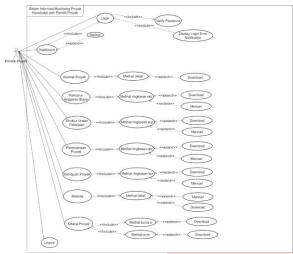
Kebutuhan Pengguna	Stakeholder	Fitur
Monitoring proyek	Direktur	Daalahaand
konstruksi	Staf	Dashboard

	D			
	Project Team			
	Leader			
	Pemilik			
	Proyek			
CRUD akun yang				
digunakan oleh <i>Project</i>		Data		
<i>Team Leader</i> dan	Staf	pengguna		
Pemilik Proyek.	Stai			
CRUD proyek dan		D1-		
search		Proyek		
CRUD kontrak proyek,	Project Team			
search dan download	Leader	Kontrak		
	Pemilik	Proyek		
search dan download	Proyek	J 		
CRUD rencana				
anggaran biaya, search	Project Team	Rencana		
dan download	Leader	Anggaran		
dan downtodd	Pemilik	Biaya		
search dan download	Proyek	ыауа		
CRUD struktur uraian				
pekerjaan, <i>search</i> dan	Project Team	Struktur		
download	Leader	Uraian		
	Pemilik	Pekerjaan		
search dan download	Proyek	j		
CRUD perencanaan	_			
proyek, <i>search</i> dan	Project Team			
download	Leader	Perencanaan		
	Pemilik	Proyek		
search dan download	Proyek			
CRUD material, search	Project Team			
dan download	Leader			
dan <i>aowntoaa</i>	Pemilik	Material		
search dan download				
	Proyek			
CRUD material, search	Project Team			
dan download	Leader	Kemajuan		
search dan download	Pemilik	Proyek		
Source and dominoud	Proyek			
CRUD material, search	Project Team			
dan download	Leader	Kinerja		
search don download	Pemilik	Proyek		
search dan download	Proyek	<u> </u>		

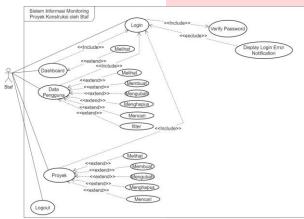
Setelah mengumpulkan identifikasi *stakeholder* dan identifikasi kebutuhan pengguna, tahap berikutnya adalah *design*. meliputi *use case diagram*, *entity relationship diagram*, dan *mock up*. Gambar 2 sampai dengan Gambar 17 merupakan *design* untuk sistem yang dirancang.



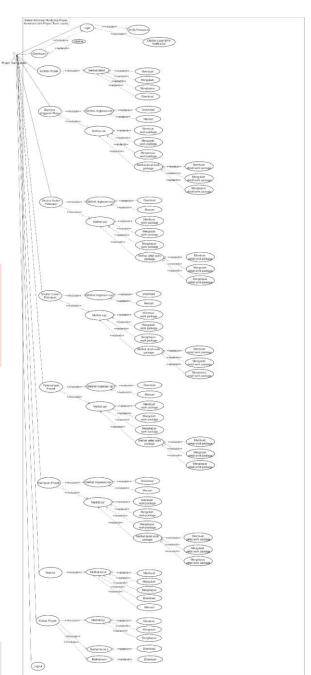
GAMBAR 2 Use Case Diagram Direktur



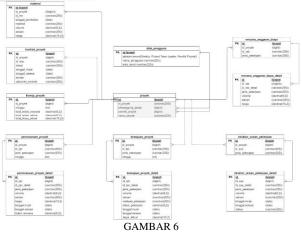
GAMBAR 3
Use Case Diagram Pemilik Proyek



GAMBAR 4 Use Case Diagram Staf



GAMBAR 5 Use Case Diagram Project Team Leader



Entity Relationship Diagram



GAMBAR 7 Halaman *Login*



GAMBAR 8
Fitur Data Pengguna



GAMBAR 9 Fitur Proyek



GAMBAR 10 Dashboard



Fitur Struktur Uraian Pekerjaan



GAMBAR 12 Fitur Rencana Anggaran Biaya



GAMBAR 13 Fitur Kontrak Proyek



Gambar 14 Fitur Perencanaan Proyek



GAMBAR 15 Fitur Material



GAMBAR 16 Fitur Kemajuan Proyek



GAMBAR 17

ISSN: 2355-9365

Kinerja Proyek

B. Tahap Verifikasi dan Validasi

Pada tahap ini, dilakukan verifikasi sistem menggunakan *black box*. Pada Tabel 2 merupakan hasil pengujian *black box*.

TABEL 2
Black Box Testing

Black Box Testing					
Fitur	Skenario	Keterangan			
Login	Login user	Berhasil			
Dashboard	Filter data	Berhasil			
Data Pengguna	Create, read, update, delete, search, filter dan download	Berhasil			
Proyek	Create, read, update, delete, search, filter dan download	Berhasil			
Kontrak Proyek	Create, read, update, delete, search, filter, dan download	Berhasil			
Rencana Anggaran Biaya	Create, read, update, delete, search, filter dan download	Berhasil			
Struktur Uraian Pekerjaan	Create, read, update, delete, search, dan download	Berhasil			
Perencanaan Proyek	Create, read, update, delete, search dan download	Berhasil			
Material	Create, read, update, delete, search dan download	Berhasil			
Kemajuan Proyek	Create, read, update, delete, search dan download	Berhasil			
Kinerja Proyek	Create, read, update, delete, search dan download	Berhasil			

Berdasarkan informasi pada Tabel 2, pengujian dinyatakan berhasil. Pengujian ini dilakukan untuk memverifikasi sistem sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem berfungsi dengan baik dan sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan. Selanjutnya dilakukan user acceptance test yang dilakukan oleh direktur, staf, project team leader, dan pemilik proyek. user acceptance test merujuk pada ISO 25010:2023 menggunakan 5 aspek meliputi functional suitability, reliability, interaction capability, performance efficiency, dan flexibility. Pada Tabel 3 merupakan panduan user acceptance test

TABEL 3 Panduan UAT

Failduali UAT								
No. Downstoon		Jawaban						
No	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS		
	Aspek functional	Suitabi	lity					
	Perangkat lunak dapat							
1	melakukan fungsi sesuai							
	yang dibutuhkan					ĺ		

	Υ							
	Hasil pengolahan pada							
2	perangkat lunak sesuai							
	dengan yang diharapkan							
<u> </u>	Aspek Relia	bility						
	Perangkat lunak telah							
	mampu mempertahankan							
3	kinerja jika terjadi							
	kesalahan software atau							
	hardware							
	Aspek Interaction	Capab	ility					
4	Perangkat lunak mudah							
L ⁴	dipahami							
<i>-</i>	Perangkat lunak mudah							
5	dipelajari							
6	Perangkat lunak mudah							
6	dioperasikan							
	Perangkat lunak memiliki							
7	antarmuka (interface)							
	yang menarik							
Aspek Performance Efficiency								
	Perangkat lunak							
	memberikan respon dan							
8	waktu pengolahan yang							
	sesuai saat melakukan							
	fungsinya							
_ <u></u>	Perangkat lunak dapat							
	menggunakan sumber							
9	1							
	ketika melakukan fungsi							
	yang ditentukan							
	Aspek Flexi	bility						
	Perangkat lunak dapat							
10	diakses oleh berbagai							
L	operasi sistem							

Pengolahan hasil *user acceptance test* dilakukan dengan menggunakan skala likert. Pada Tabel 4 merupakan nilai skala likert [10].

TABEL 4 Nilai Skala Likert

Skala	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Ragu-ragu (R)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

Setelah mendapatkan nilai skala likert dari responden untuk setiap pertanyaan, selanjutnya pengolahan menggunakan formula sebagai berikut [10].

- a) Total Skor: Jumlah responden x nilai skala likert
- b) Persentase : (Total skor / skor maksimal) x 100

Berdasarkan acuan skala likert dan formula di atas, didapatkan hasil UAT pada Tabel 5.

TABEL 5 Hasil UAT

			110	asii	UA	1				
Aspek Pertanyaan		Nilai skala likert				t	Skor	Persentase	Rata-rata	
Aspek	Pertanyaan	1	2	3	4	5	SKOI	Persentase	Kata-rata	
Functional	1					4	20	100%	95%	
Suitability	2				2	2	18	90%		
Reliability	3			1	2	1	16	80%	80%	
Interaction Capability	4				1	3	19	95%	93,75%	
	5				1	3	19	95%		
	6			1	1	2	17	85%		
	7					4	20	100%		
Performance	8					4	20	100%	90%	
Efficiency	9				4		16	80%		
Flexibility	10					4	20	100%	100%	
•	Т	otal	rata	ı-rat	a				91,75%	

Berdasarkan UAT yang telah dilakukan, didapatkan total rata-rata sebesar 91,75%. Setelah mendapatkan hasil pengolahan UAT, selanjutnya hasil pengolahan tersebut di kualifikasikan berdasarkan total rata-rata yang didapat. Pada Tabel 6 merupakan kualifikasi hasil pengujian.

TABEL 6 Kualifikasi Hasil Pengujian

Truminium Tungujium				
Persentase	Keterangan			
0% - 19.99%	Sangat Lemah			
20% - 39.99%	Lemah			
40% - 59.99%	Cukup			
60% - 79.99%	Kuat			
80% - 100%	Sangat Kuat			

Berdasarkan hasil *user acceptance test,* yang dikualifikasikan berdasarkan informasi pada Tabel 6, sistem informasi *monitoring* proyek konstruksi menghasilkan persentase 91,75% yang berada pada rentang 80% - 100% dengan keterangan sangat kuat. Maka, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi *monitoring* proyek konstruksi dapat diterima oleh pengguna dan telah memenuhi sesuai dengan kebutuhan pengguna.

V. KESIMPULAN

Berdasarkan rangkaian Tugas Akhir yang telah dilakukan, diperoleh sistem informasi monitoring proyek konstruksi menggunakan metode waterfall dan earn value management yang digunakan untuk monitoring proyek konstruksi pada CV XYZ. Sistem informasi monitoring proyek konstruksi ini memiliki fitur dashboard, proyek, data pengguna, struktur uraian pekerjaan, rencana anggaran biaya, kontrak proyek, perencanaan proyek, material, kemajuan proyek, dan kinerja proyek. Sistem ini dapat di akses oleh direktur, staf, project team leader, dan pemilik proyek dengan hak akses yang berbeda.

Dengan adanya sistem informasi *monitoring* proyek konstruksi, diharapkan dapat membantu *stakeholder* proyek untuk *monitoring* perkembangan proyek secara *real time*, meminimalisasi keterlambatan laporan proyek konstruksi kepada Pemilik Proyek setiap minggunya, serta meningkatkan efisien dan efektivitas manajemen proyek secara keseluruhan.

REFERENSI

- [1] C. Sinulingga, F. Ekonomi, B. Islam, P. Manajemen, M. Irwan, and P. Nasution, "MANFAAT SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BAGI KEPUTUSAN BISNIS," *Jurnal Sains Student Research*, vol. 1, no. 2, pp. 822–827, 2023, doi: 10.61722/jssr.v1i2.309.
- [2] E. Sugiarti and S. Mawardi, "MONITORING KINEJA DOSEN: Manfaat Dan Dampaknya Terhadap Perguruan Tinggi," 2021.
- [3] M. B. Rajgor, D. S. Varia, and J. R. Pitroda, "TO STUDY AND IMPLEMENT EARN VALUE MANAGEMENT ON INDUSTRIAL PROJECT USING MICROSOFT PROJECT," vol. 4, 2018, [Online]. Available: https://www.researchgate.net/publication/35432295
- [4] G. Gurung, R. Shah, and D. P. Jaiswal, "Software Development Life Cycle Models-A Comparative Study," *International Journal of Scientific Research in Computer Science*, Engineering and Information Technology, pp. 30–37, Jul. 2020, doi: 10.32628/cseit206410.
- [5] Kenneth E. Kendall and Julie E. Kendall, *Systems Analysis and Design eight edition*. New Jersey: Prentice Hall, 2011.
- [6] D. Hindarto and M. Hariadi, "Information System Design at FGH Stores with Unified Modelling Language," *Journal of Computer Networks, Architecture and High Performance Computing*, vol. 5, no. 2, pp. 623–633, Aug. 2023, doi: 10.47709/cnahpc.v5i2.2702.
- [7] R. Rashkovits and I. Lavy, "Mapping Common Errors in Entity Relationship Diagram Design of Novice Designers," *International Journal of Database Management Systems*, vol. 13, no. 1, pp. 1–19, Feb. 2021, doi: 10.5121/ijdms.2021.13101.
- [8] Kshirasagar Naik and Priyadarshi Tripathy, Software Testing and Quality Assurance: Theory and Practice. Hoboken, New Jersey: Simultaneously in Canada, 2011
- [9] ISO, ISO/IEC 25010:2023 Systems and software engineering Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) Product quality model, Second edition. BSI Standards Limited 2023, 2023.
- [10] I. Afrianto, A. Heryandi, A. Finadhita, and S. Atin, "User Acceptance Test For Digital Signature Application In Academic Domain To Support The Covid-19 Work From Home Program," *International Journal of Information System & Technology*, 2021, doi: 10.30645/ijistech.v5i3.