

2014

DEMANDE DE PRESTATION D'AMO



COMPTE RENDU DE RÉUNION DU 2014-02-07

GARMIR KHATCH - AMUFsi2014B

RÉFÉRENCE : GK-AF2014B-AMO-CR-001

DATE : 2014-02-11

VERSION : 15

	GARMIR KHATCH - AMUFsi2014B DEMANDE DE PRESTATION D'AMO COMPTE RENDU DE RÉUNION DU 2014-02-07		
	Référence : GK-AF2014B-AMO-CR-001	Date : 2014-02-11	Version : 15

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

VERSION	DATE	AUTEUR	SUJET DE LA MODIFICATION
1.0	2014-02-08	CADON Mehdi-Jonathan	Création du document
1.1	2014-02-11	CADON Mehdi-Jonathan	Ajout du contenu
1.2	2014-02-11	BALDE Ibrahima Sory CADON Mehdi-Jonathan PACHY Ravi TOURE Aouha Khady	Relecture & corrections

APPROBATION

VERSION	DATE	ACTEUR(S)
1.2	2014-02-11	BALDE Ibrahima Sory PACHY Ravi TOURE Aouha Khady

VALIDATION

VERSION	DATE	ACTEUR(S)
1.2		

CONTACTS

NOM & PRÉNOM(S)	E-MAIL(S)
AGOPIAN Roland	roland.agopian@univ-amu.fr
BALDE Ibrahima Sory	ibbaldes@yahoo.fr
CADON Mehdi-Jonathan	mehdi-jonathan@hotmail.fr
PACHY Ravi	pachy.ravi@gmail.com
TOURE Aouha Khady	takamor91@yahoo.fr



GARMIR KHATCH - AMU^{Fsi}2014B

DEMANDE DE PRESTATION D'AMO
COMPTE RENDU DE RÉUNION DU 2014-02-07



Référence : GK-AF2014B-AMO-CR-001

Date : 2014-02-11

Version : 15

TABLE DES MATIÈRES

1. Objectifs.....	5
2. Acteurs.....	5
3. Points abordés.....	5
3.1. Les éléments nécessaires à la réponse au cahier des charges.....	6
3.2. Les éléments nécessaires à la réponse au projet.....	6
3.3. Les éléments nécessaires à la compréhension et l'élaboration du projet.....	7
3.3.1. Contexte fonctionnel.....	7
3.3.2. Contexte technique.....	8
3.3.3. Fonctionnalités attendues.....	8



GARMIR KHATCH - AMuFsi2014B

DEMANDE DE PRESTATION D'AMO
COMPTE RENDU DE RÉUNION DU 2014-02-07



Référence : GK-AF2014B-AMO-CR-001

Date : 2014-02-11

Version : 15

1. OBJECTIFS

Ce document rend compte de la réunion du vendredi matin 2014-02-07, déroulée en salle CH301 du campus de Saint-Charles à Marseille de 11:50 à 13:30, entre la maîtrise d'ouvrage Garmir Khatch et son assistance à maîtrise d'ouvrage AmuFsi2014B.

À cette fin, rappelons que cette réunion se déroule dans le cadre de la demande de prestation d'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) dont l'objectif est de fournir un **cahier des charges** répondant aux besoins de la maîtrise d'ouvrage.

2. ACTEURS

Étaient présents lors de la réunion (et par ordre alphabétique) :

- Représentant Garmir Khatch :
 - M. AGOPIAN Roland
- Représentant AmuFsi2014B :
 - M. BALDE Ibrahima Sory
 - M. CADON Mehdi-Jonathan
 - Mlle. TOURE Ahoua Khady

3. POINTS ABORDÉS

Pour commencer, il a été supposé que, dans un cadre général, un client était dit « satisfait » lorsque la solution apportée :

- Répond adéquatement aux besoins exprimés
- Est livrée dans les délais convenus
- N'occasionne pas de surcoûts

Au cours de la réunion, il fut donc précisé l'importance de rendre le cahier des charges le plus exhaustif possible en vue d'obtenir la réponse la plus adaptée. À cette fin, les éléments suivants sont apparus comme devant nécessairement être évoqués dans le cahier des charges.



GARMIR KHATCH - AMU Fsi2014B

DEMANDE DE PRESTATION D'AMO
COMPTE RENDU DE RÉUNION DU 2014-02-07



Référence : GK-AF2014B-AMO-CR-001

Date : 2014-02-11

Version : 15

3.1. LES ÉLÉMENTS NÉCESSAIRES À LA RÉPONSE AU CAHIER DES CHARGES

Afin qu'une société (appelée ci après sous-missionnaire) puisse répondre au cahier des charges, il convient de spécifier dans ce dernier les éléments attendus ou les contraintes à respecter comme :

- La date limite de dépôt de dossier
- La procédure à suivre pour obtenir des informations supplémentaires
- Les livrables attendus, dont :
 - Le mémoire technique, constituant la réponse technique aux besoins fonctionnels formulés
 - Le catalogue des services décrivant non seulement les services attendus mais également et pour chacun un bordereau de prix unitaire (BPU). Les services en question pouvant répondre à des besoins :
 - De matériel supplémentaire
 - De personnel qualifié
- Les détails du support tels que :
 - Les horaires
 - La garantie
 - La maintenance

3.2. LES ÉLÉMENTS NÉCESSAIRES À LA RÉPONSE AU PROJET

Bien que certains des éléments nécessaires à la réponse au projet peuvent sembler être implicitement demandés, il a été établi l'importance de les spécifier de façon exhaustif et par écrit dans le cahier des charges. Parmi ces derniers, notons au minimum :

- Les droits de propriété attendus
- Le code source (le cas échéant)
- Les documents d'architecture
- Les documents d'exploitation



GARMIR KHATCH - AMUFsi2014B

DEMANDE DE PRESTATION D'AMO
COMPTE RENDU DE RÉUNION DU 2014-02-07



Référence : GK-AF2014B-AMO-CR-001

Date : 2014-02-11

Version : 15

3.3. LES ÉLÉMENTS NÉCESSAIRES À LA COMPRÉHENSION ET L'ÉLABORATION DU PROJET

Après avoir notifié ce qui est attendu, il convient de décrire en détail le contenu même du projet et tout ce qu'il faut nécessairement prendre en compte dans sa réalisation. Ainsi devront être précisés :

- Le **contexte**, aussi bien métier que technique (architecture, OS, environnement, navigateur(s), etc.)
- L'**objectif**
- Les **fonctionnalités attendues**
- Les **contraintes**, qu'elles soient environnementales, techniques, légales, réglementaires, contractuelles, de temps ou de sécurité...

En outre, toute forme de modélisation sera bienvenue (par exemple par diagramme d'utilisation ou de séquence...). L'objectif étant de rendre le document le plus explicite et clair possible afin d'éviter toute perte malheureuse de temps et de ressources.

3.3.1. CONTEXTE FONCTIONNEL

Des précisions supplémentaires ont été apportées sur la gestion des transports.

En prélude, Il est important de préciser que tout document interne dispose d'un numéro d'identification unique, généré par le secrétariat central.

Dans le cadre général, on ne met à disposition un transport qu'après qu'une *réquisition* est déposée et enregistrée. Cette *réquisition* donne lieu à un ou plusieurs *bordereau(x) d'expédition* à raison d'un pour chaque véhicule mis à disposition. Ce *bordereau* (en anglais *Waybill out*) notifie les informations relatives au transport telles que les détails du chauffeur, du véhicule, du fret (de son origine jusqu'à sa destination). Toutefois, il est des cas de figure où la *réquisition* répond au(x) besoin(s) d'un partenaire, auquel sont simplement mis à disposition les véhicules demandés. Dans ce dernier cas, il incombe généralement au dit partenaire de créer ses propres *bordereau(x) d'expédition* dont il n'est volontairement pas gardé de trace en interne.

Dans le cadre d'une urgence ou d'un imprévu, il reste possible de mettre à disposition un transport sans *réquisition* préalable. La *réquisition* est alors créée et disposera d'un numéro d'identification temporaire, le temps que le secrétariat central lui en établisse un définitif.



GARMIR KHATCH - AMUFSi2014B

DEMANDE DE PRESTATION D'AMO
COMPTE RENDU DE RÉUNION DU 2014-02-07



Référence : GK-AF2014B-AMO-CR-001

Date : 2014-02-11

Version : 15

En vue de simplifier l'explication ci-dessus, voici la représentation schématique des différents cas de figure envisagés :

1 réquisition (définitive ou temporaire) → 1 ou plusieurs *bordereau(x) d'expédition*.

1 réquisition (définitive ou temporaire) → 0 *bordereau d'expédition*.

Enfin, la réunion s'est clôturée sur la présentation de deux documents d'archives que sont :

- Un exemple de contrat type avec une société de transport
- Un exemple de tableau (actuellement utilisé en interne) pour assurer le suivi des transports

3.3.2. CONTEXTE TECHNIQUE

La solution pourra exploiter l'architecture matérielle déjà existante de Garmir Khatch. Cette dernière est composée de machines serveurs et clientes comme suit.

Les serveurs tournent actuellement sur un système d'exploitation Microsoft Windows, mais il a été prévu, à une date encore indéterminée, une migration vers une distribution GNU/Linux. Ces derniers disposent également de deux SGBDR que sont SQL Oracle et MySQL Server avec lesquels la solution devra être compatible indifféremment et sans restrictions. N'occultant pas la possibilité de changer de SGBD à l'avenir, la solution devra permettre de s'interfacer facilement avec d'autres SGBD.

Les machines clientes quant à elles, tournent sous Microsoft Windows 7, disposent de 16Go de RAM, 250Go de mémoire disque, et des navigateurs Firefox et Internet Explorer. Chaque utilisateur ayant ses propres préférences d'utilisation, la solution devra se montrer tout aussi compatible et fonctionnelle sous l'un ou l'autre de ces navigateurs.

Une dernière composante importante et obligatoire est la possibilité d'utiliser la solution depuis un appareil de téléphonie mobile (smartphone par exemple).

3.3.3. FONCTIONNALITÉS ATTENDUES

Parmi les fonctionnalités attendues, figure un ensemble de statistiques encore indéterminé. Lors de la réunion, il a été mis en avant que serait préféré une conception permettant une gestion modulaire des statistiques. Le prix de l'ajout d'une ou plusieurs statistiques devant être précisé dans un bordereau de prix unitaire ou un forfait.

Également, et pour finir, il a été spécifié que la solution devra être multilingue anglais, français, espagnol et arabe.