

System Request

Win Win

Overview and background of the project:

ในปัจจุบันพบว่ามีผู้ใช้บริการมอเตอร์ไซค์รับจ้างในการเดินทางเป็นสัดส่วนที่เยอะมากเมื่อเทียบกับช่องทางอื่น (ในกรุงเทพเป็นอันดับ 2 รองจาก MRT) แต่มอเตอร์ไซค์รับจ้างกลับมีรายได้น้อยลง จากการที่แอป Ride-hailing ได้เข้ามาแย่งส่วนแบ่งการตลาด โดยแอปเหล่านี้สามารถอำนวยความสะดวกลูกค้าได้มากกว่า เช่น สามารถเรียกที่ไหน เมื่อไหร่ก็ได้ เป็นต้น ในขณะที่การเรียกมอเตอร์ไซค์รับจ้างต้องมาที่จุดประจำเท่านั้น ดังนั้น Win Win จึงต้องการที่จะเปลี่ยนรูปแบบมอเตอร์ไซค์รับจ้างแบบเดิม ๆ ให้ digital มากขึ้น โดยมีความชำนาญพื้นที่ของมอเตอร์ไซค์รับจ้างในแต่ละท้องที่ที่เป็นความแตกต่างจากแอป Ride-hailing อื่น ๆ

Project Sponsor:

- Dr. Pittipol Kantavat
- Dr. Ronnakorn Vaiyavuth
- Winnonie (วิน No หนึ่ง)
 - บางจากฯ เปิดตัวสตาร์ทอัพ “Winnonie” (วิน No หนึ่ง) นำนวัตกรรมพลังงานสีเขียวยกระดับคุณภาพชีวิตวินมอเตอร์ไซค์ | Bangchak Corporation [\[link\]](#)
- กรมการขนส่งทางบก

Problem Identification:

- มอเตอร์ไซค์รับจ้างโดนแย่งงานจากแอป Ride-hailing ต่าง ๆ ในปัจจุบัน เช่น Grab Bike, Grab Win, Line man ฯลฯ

Business Need:

- เพื่อช่วยให้มอเตอร์ไซค์รับจ้างมีงานมากขึ้น ผ่านการจับคู่มอเตอร์ไซค์รับจ้างกับลูกค้าผ่าน Platform
- เพื่อส่งเสริมให้มีการจ้างงานรายย่อย (ในที่นี้คือ มอเตอร์ไซค์รับจ้าง)
- เพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับอาชีพมอเตอร์ไซค์รับจ้าง
- ยกระดับการบริการขนส่งสาธารณะ

Business Requirements:

- มอเตอร์ไซค์รับจ้างสามารถรับงานผ่าน Platform เพื่อรับ-ส่งลูกค้าได้
- ลูกค้าสามารถค้นหามอเตอร์ไซค์รับจ้างในสถานที่ใด ๆ ได้อย่างสะดวกสบาย และได้รับบริการที่รวดเร็วด้วยคนที่ชำนาญเส้นทางในพื้นที่
 - สามารถเลือกผู้ให้บริการที่มีคุณสมบัติที่ตรงความต้องการของตนเองได้
- การลงทะเบียนของคนขับมอเตอร์ไซค์รับจ้างและผู้ให้บริการ
- มีช่องทางการชำระเงินหลากหลาย
- ความปลอดภัยในการรับบริการ ทั้งด้านการเดินทางและการใช้จ่าย
- การให้บริการผ่าน Platform และทางช่องทางเดิม (walk-in) ไม่ขัดแย้งกัน
- เชื่อมบริการ Line Official กับการใช้งาน Platform ใหม่
- บริการเสริมอื่น ๆ เช่น การรับส่งพัสดุและอาหาร

Business Value:

- Tangible
 - จำนวนผู้ใช้ Platform ที่เป็นลูกค้า
 - จำนวนผู้ใช้ Platform ที่เป็นผู้ให้บริการ
 - ความถี่ในการให้บริการของมอเตอร์ไซค์รับจ้างมากขึ้น
- Intangible
 - ภาพลักษณ์ของมอเตอร์ไซค์รับจ้างที่ดูทันสมัยและน่าเชื่อถือมากขึ้น
 - เพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ผู้ที่ใช้งานมอเตอร์ไซค์รับจ้าง
 - เพิ่มความน่าเชื่อถือขององค์กรจากการเป็นพาร์ทเนอร์กับหน่วยงานภาครัฐ

Special Issues or Constraints:

- เนื่องจากต้องร่วมงานกับกรมการขนส่งทางบก อาจเกิดปัญหา/ความล่าช้าจากระบบราชการได้
- มีธุรกิจหรือแอปเชิง Ride-hailing อยู่เป็นจำนวนมากแล้ว ทำให้การออกแบบบริการเพื่อมอเตอร์ไซค์รับจ้างต้องมีความแตกต่างจากแอปทั่วไป
- โดยปกติแล้ว มอเตอร์ไซค์รับจ้างจะมีราคาที่แตกต่างกันในแต่ละจุด แต่การมี Platform นี้จะทำการควบคุมราคา อาจทำให้เกิดความไม่พอใจในราคาที่เปลี่ยนแปลงไปจากที่ได้รับปกติ
- การปักหมุดใน Application ของบริษัทอื่น ๆ มีความคาดเคลื่อนหรืออาจจะไม่มีหมุด