

### รายงานการฝึกงาน

# โดย

# นางสาวรวิพร เอกคุณานนท์ 6231353021

# รายงานนี้ เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา 2100301 การฝึกงานวิศวกรรม ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2565 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### คำนำ

การฝึกงานภาคฤดูร้อน เป็นวิชาภาคบังคับเพื่อมุ่งเน้นให้นิสิตได้สั่งสมประสบการณ์จากการได้ลงมือทำ ลงมือปฏิบัติจริง อีกทั้งยังเปรียบคั่งเป็นประตูค่านแรก ที่จะสร้างโอกาสแก่นิสิตให้ได้ซึมซับและเรียนรู้เกี่ยวกับ องค์กรและการทำงานในสภาพแวคล้อมจริง

รายงานการฝึกงานฉบับนี้ ข้าพเจ้า นางสาวรวิพร เอกคุณานนท์ ได้ทำการรวบรวมสิ่งที่ได้รับจากการ ทำงานที่บริษัทอินโนวิซ โซลูชั่นส์ จำกัด ตลอดระยะเวลา 39 วัน ในฐานะ Assistant Technical Consultant (ERP) ไว้โดยสรุป

รายงานฉบับนี้ประกอบไปด้วยเนื้อหา 7 บท คือ วัตถุประสงค์ของการฝึกงาน ช่วงเวลาในการฝึกงาน และสภาพการทำงานในระหว่างฝึกงาน ผู้ควบคุมดูแลฝึกงาน รายละเอียดของบริษัท เช่น ที่ตั้ง ประวัติและ ขอบเขตหน่วยงาน และหน่วยบริหารขององค์กร รายละเอียดงานที่ทำ โดยจะบรรยายลักษณะงานที่ทำ ตารางเวลาตลอด 2 เดือน และลักษณะของงานที่ทำอย่างละเอียด ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกงาน และสุดท้าย ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการฝึกงานกับบริษัท



# สารบัญ

คำนำ	2
สารบัญ	3
วัตถุประสงค์ของการฝึกงาน	4
ช่วงเวลาในการฝึกงาน และสภาพการทำงานในระหว่างฝึกงาน	4
ผู้ควบคุมดูแลการฝึกงาน	4
รายละเอียดของหน่วยงานที่ไปฝึก	5
บริษัท อินโนวิซ โซลูชั่นส์ จำกัด	5
ประวัติโดยย่อ	5
ระบบบริหารของหน่วยงาน	6
รายละเอียดของงานที่ทำ	7
ลักษณะของงานที่ทำ	7
ตารางเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนของการฝึกงาน	7
รายละเอียดในแต่ละขั้นตอนของการฝึกงาน	8
ประโยชน์ที่ใด้รับ	15
ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	15
ภาคผนวก	16

### วัตถุประสงค์ของการฝึกงาน

- 1. เพื่อเรียนรู้และทำความเข้าใจระบบ Enterprise resource planning (ERP)
- 2. เพื่อฝึกฝนทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งด้านการสื่อสารและการแก้ไขปัญหาร่วมกัน
- 3. เพื่อเรียนรู้ระบบการทำงานแบบองค์กรขนาดกลาง
- 4. เพื่อเรียนรู้การใช้เครื่องมือเพื่อการทำงาน

#### ช่วงเวลาในการฝึกงาน และสภาพการทำงานในระหว่างฝึกงาน

เวลาทำงาน: วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 9:00 - 18:00 น. โดยพักวันละ 1 ชั่วโมง

สถานที่ทำงาน: สามารถเลือกทำงานที่บ้านหรือที่ออฟฟิศก็ได้ (Hybrid)



ภาพโต๊ะทำงานภายในออฟฟิศ โดยสามารถเลือกนั่งที่ใดก็ได้

# ผู้ควบคุมดูแลการฝึกงาน

ผู้ดูแล: พงศรร ชลนาที่ ตำแหน่ง Senior Human Resource Development

ผู้ประเมินการฝึกงาน: พิมพ์ประภา เอี่ยมกระสินฐ์ ตำแหน่ง Senior technical consultant

#### รายละเอียดของหน่วยงานที่ไปฝึก

# บริษัท อินโนวิช โซลูชั่นส์ จำกัด

ที่ตั้ง: 888/93 ชั้น 9 อาคารมหาทุนพลาซ่า ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตประทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 เบอร์โทรศัพท์: 02-651-4542

#### ประวัติโดยย่อ

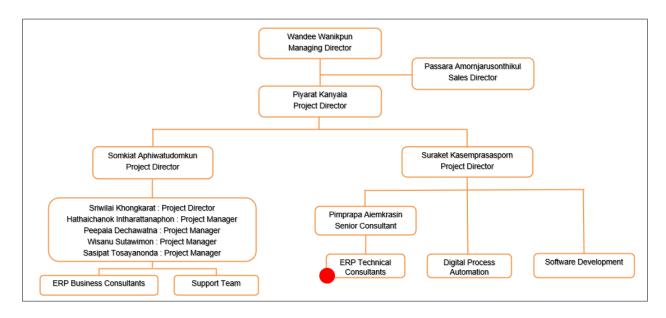
บริษัท อินโนวิช โซลูชั่นส์ จำกัด เป็นผู้ให้บริการการดำเนินการระบบ Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย มีฐานลูกค้าอยู่ที่ประเทศไทย โดยลูกค้าประกอบกิจการ หลากหลาย เช่น ธุรกิจยานยนต์ สินค้าอุปโภคบริโภค การผลิต ธุรกิจอาหาร ธุรกิจการเงินและลีสซิ่ง ร้านค้าปลีก ร้านค้าส่ง ธุรกิจเกี่ยวกับพลังงาน อสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจการศึกษา รวมถึงหน่วยงานจากภาครัฐ

บริษัท อินโนวิช โซลูชั่นส์ จำกัด เปิดให้บริการในปีพ.ส. 2548 ด้วยเงินทุน 10 ล้านบาท โดยในช่วงแรก ได้ให้บริการเกี่ยวกับระบบ AX ซึ่งเป็นต้นแบบของ Microsoft Dynamics 365 โดยในปัจจุบัน ทาง Microsoft ต้องการให้ระบบนี้ เป็น Digital transformation สำหรับองค์กรต่าง ๆ เพื่อรวบรวมความต้องการทางองค์กร ผลิตภัณฑ์ และลูกค้า ให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันภายใต้ระบบนี้ เพื่อการจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บริษัทฯ ได้ขยายกิจการธุรกิจเพิ่มเติม โดยดำเนินการเกี่ยวกับ Business Process Management ด้วยระบบ K2 Five ซึ่งเป็น Platform เพื่อย้ายจากระบบการจัดการแบบเดิม ๆ ของลูกค้า ให้มีความเป็นระเบียบมากขึ้น

นอกจากนี้ ทางบริษัทฯ ได้ให้บริการเกี่ยวกับทั้ง 2 ระบบนี้อย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่การให้คำปรึกษา คำแนะนำ การปรับแต่งค่าของระบบ ไปจนถึงการเทรนนิ่ง เรียนรู้การใช้งานจริง และการดูแลรักษาระบบให้ เป็นไปอย่างปกติ ด้วยวิสัยทัศน์ "To be the Solutions Provider of choice providing unmatched services and quality in solving complex business problems" บริษัทฯ มีจุดแข็งที่บุคลากรที่มีความรู้อย่างแท้จริงเกี่ยวกับตัว ระบบ และความเข้าใจธุรกิจที่หลากหลาย ทำให้เข้าใจลูกค้าได้ถูกจุด เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด

#### ระบบบริหารของหน่วยงาน



นิสิตฝึกงานภายใต้แผนก ERP Technical Consultants ในตำแหน่ง Assistant technical consultant

#### รายละเอียดของงานที่ทำ

#### ลักษณะของงานที่ทำ

- 1. ทำความเข้าใจ Specification document (Spec) ที่เขียนโดยฝ่าย Implementer\*
  - ตำแหน่ง Implementer ของบริษัทนี้ คือ Requirement gatherer ซึ่งเป็นผู้ติดต่อกับลูกค้าโดยตรง ทำความเข้าใจความ ต้องการของลูกค้า แล้วแปลงมาเป็นเอกสารกึ่ง Technical เพื่อส่งให้กับทางทีม Technical
- 2. ทำการ Customization บนระบบ Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations (D365F&O) ผ่านโปรแกรม Visual Studio ตาม Spec ที่ได้รับข้างต้น
  - Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operation (D365F&O) คือระบบเพื่อทำ Business management หรือ เรียกว่า Enterprise resource planning (ERP) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการบริษัท โดยในระบบจะแบ่งเป็น module ที่พบได้ในธุรกิจ เช่น ระบบซื้อ ระบบขาย โปรเจค การวางแผนงบประมาณ การจัดการคลังสินค้า ระบบภาษี โดยระบบนี้เป็น Cloud-based สามารถใช้งานได้ผ่าน Web browser
- 3. ทำการทคสอบเบื้องต้น (Unit test) ก่อนส่งกลับให้ทาง Implementer ทำการทคสอบ User Acceptance Test (UAT) อีกครั้งหนึ่ง

#### ตารางเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนของการฝึกงาน

ช่วงเวลา	รายละเอียดของงาน	
1 ນີ້.ຍ. 65 – 14 ນີ້.ຍ. 65	เรียนรู้เกี่ยวกับระบบ Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations	
	ทั้งหมด 7 หัวข้อ ใค้แก่ Overview, Data Model, Class, Report, Form, Security,	
	และ SysOperation	
15 ນີ້.ຍ. 65 – 27 ນີ້.ຍ. 65	ปรับแก้ไขค่าในระบบตาม Specification document ที่ได้รับ	

### รายละเอียดในแต่ละขั้นตอนของการฝึกงาน

ช่วงที่ 1: เรียนรู้เกี่ยวกับระบบ Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations (D365FO) ในช่วงนี้ จะทำการเรียนรู้เกี่ยวกับตัวระบบ ผ่าน Video clip ที่อยู่ในโปรแกรม Microsoft Teams ของบริษัท หลังจากเรียนคลิปเสร็จแล้ว ผู้ดูแลจะส่งเอกสาร Workshop ให้ได้ลองลงมือทำ

หัวข้อ	เนื้อหาที่ได้เรียนรู้
Overview	ส่วนต่าง ๆ ของระบบ D365FO, Model-Solution-Project และ Hierarchy ของ Object
	ภายในระบบ, มุมมองของ Layer, หลักการของ Extension, Source control (Azure
	DevOps)
Data Model	Label file, Table, Query, View
Class	Class, Method, Attribute, หลักการเขียนโค้ดภาษา X++, Object, System method, หลัก
	OOP เบื้องต้น, Menu item, Control statements, Communication tools (UI), Debugger,
	Accessing Database (select statement), Execption Handling, Event Handler, Class
	extension (Chain of Command), Table method
Report (เอกสาร)	Simple report, Deploying report, Complex report, Report design, Coding for report,
	Print management
Form	Data source, Design, Design pattern, Design component, Form method, Coding for
(หน้าจอในระบบ)	form, Form extension, Display method, Reference Group
Security	Authentication, Authorization, Data security, Role-based security (Role, Duty,
	Privilege, Permission), Assign role to a user, Form permission, Identifying roles,
	Grant and reduce permission from standard
SysOperation	Model-View-Controller concept, Service class (Model), Controller class (Controller),
	Contract class and UI Builder class (View)

# ช่วงที่ 2: ลงมือปฏิบัติงานจริงเพื่อส่งมอบให้ลูกค้า

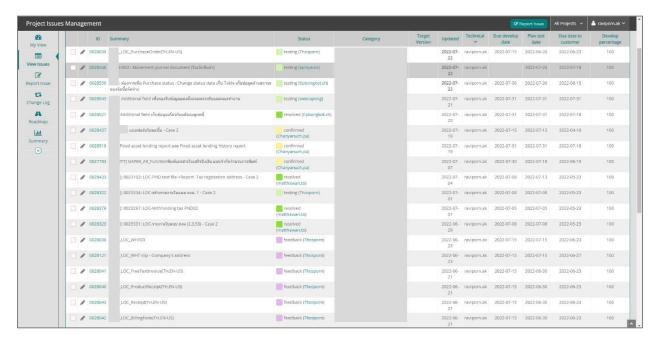
ระบบที่ใช้จัดการชิ้นงานภายใต้บริษัทนี้ คือ Project Issues Management (Internal use)

โดยผู้ดูแลจะเป็นคนจัดหางานมาให้ เรียกว่า Issue โดยในแต่ละ Issue จะมีสถานะที่นิสิตฝึกงานต้องสนใจคือ

- Assigned: ยังไม่ได้ customize
- In progress: กำลัง customize
- Testing: Customize เสร็จสิ้น ส่งให้ Implementer ทดสอบ
- Fixing: กำลังแก้ไขสิ่งที่ได้รับจาก Feedback

### และสถานะอื่น ๆ เช่น

- Confirmed/Resolved: แก้ไขเสร็จลิ้น
- Feedback: มีเรื่องที่ต้องการแก้ไขเพิ่มเติม (Bug, Change) / รอคุยกับลูกค้า



งานที่ได้รับทั้งหมดภายใต้ช่วงเวลาฝึกงาน

#### โดยลำดับในการทำงานภายใต้แต่ละ Issue คือ

- 1. เมื่อได้รับงานมา Issue จะมีสถานะ Assigned และถูก Assign เป็นชื่อเรา
- 2. เปลี่ยนสถานะของ Issue เป็น In progress
- 3. อ่าน Specification document และ Comment ภายใน Issue นั้นให้เข้าใจ แล้วเริ่มลงมือ Customize ระบบ ตามที่ได้เขียนไว้ แล้วคอยอัพเดทสถานะของงานภายใน Comment ของ Issue เช่น ตัวอย่างการแสดงผล หรือ concern ต่าง ๆ
- 4. เมื่อจบวัน หรือ ทำงานเสร็จ ให้มาแก้ไขค่า Development percentage และเวลาที่ใช้ทำงาน
- 5. เมื่อทำงานเสร็จ ให้ check-in code เข้าสู่ระบบ DevOps แล้วไป merge ที่ DEV VM ลองทคสอบอีกครั้ง ให้แน่ใจว่าเรียบร้อยดี จากนั้นให้เปลี่ยนสถานะของ Issue เป็น Testing และ Assign ให้กับ Implementer ผู้ดูแล Issue
- 6. หากมีการแก้ไขหลังจากทำงานเสร็จครั้งแรก Implementer จะส่ง Issue กลับมาเป็นชื่อเรา ให้เปลี่ยน สถานะของงานเป็น Fixing และคำเนินการแก้ไข แล้วทำเหมือนตอน In progress แต่ให้เปลี่ยนแปลง ค่าที่ช่อง Fixing percentage แทน

#### ประเภทของงานที่ได้ทำ

1. การแก้ไขข้อมูลบน Report

เป็นงานที่พบได้มากที่สุดในการฝึกงานในครั้งนี้ โดย Report หมายถึง Object ที่มีหน้าตาเป็นเอกสารหรือไฟล์ สามารถ Download มาเก็บไว้บนเครื่อง หรือสั่งพิมพ์ได้ ภายในระบบ จะมี Standard report อยู่แล้ว ให้ทำการ เพิ่มเติมข้อมูล หรือ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลข้อมูล และมีการสร้าง Report ใหม่ ที่ไม่ได้ทำต่อจาก Standard เลย

Issue ID ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อนี้:

28038, 28039, 28040, 28041, 28042, 28043, 28121, 28379, 28437, 28446, 28383, 28519

อบับที่ 2 (ส่	าหรับผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย ใช้แบ าหรับผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย เก็บไ าหรับผู้หักภาษีเก็บไว้เป็นหลักฐาว	วัเป็นหลัก		เกาษี)							หน้า 1 จาก 1/7/202 6:16 P
		9.99	นังสือรับร	2.00		es loo	าส	ดเ ซื่อ่วย			
		и				1 <b>-3 เ</b> คราประมว					
ผู้มีหน้าที่นักกา	at an aldern		94 13131 194	וטכומ	n			•			
·	טרדוו זה עו							ระจำตัวประชาชน			
ชื่อ !	(ให้ระบุว่าเป็น บุคคล นิติบุคคล บ	ກີສ້າາ ສມາ	าคม หรือคณะบุคคง	n)				จำตัวผู้เลียภาษีอากร (13 เขสาขา	หลัก)*		
ที่อยู่											
	(ให้ระบุ ชื่ออาคาร/หมู่บ้าน ห้องเ										
ผู้ถูกพักภาษี ณ	เ ที่จ่าย					u	ลษที่ปร	ระจำด้วประชาชน			
ซื่อ						u	an par	จำตัวผู้เดียภาษีอากร (13	หลัก)*		
	(ให้ระบุว่าเป็น บุคคล นิติบุคคล บ	ภิษัท สมา	าคม หรือคณะบุคคง	n)		w	มายเล	เขสาขา			
ที่อยู่											
	(ให้ระบุ ชื่ออาคาร/หมู่บ้าน ห้องเ	ลชที่ ชั้นท่	เลขที่ ตรอก/ขอย	หมู่ที่ ถ	w	น ตำบล/แขวง	สำเภ	อ/เขต จังหวัด)			
ผู้กระทำการแห	nu :-					u	ลษที่ปร	ระจำตัวประชาชน			
fia .	(ให้ระบุว่าเป็น บุคคล นิติบุคคล บ	Min su	าดา หรือดกราเดด	9)		u	หลาประ	จ่าตัวผู้เสียภาษีอากร (13	หลัก)*		
flag	(minda in a divine and in a			,							
	(ให้ระบุ ชื่ออาคาร/หมู่บ้าน ห้องเ	and dur	Land arnolan	anisi o		u dana/usa	dane	olina Kmila)			
				_			_			1 .	
สำคับที	W022200002		ในแบบ	=		a.1n	⊣"	.ง.ต.1ก พิเศษ	n.a.a.2	]	n.s.n.3
	อิงหรือสอบอันกันใต้ระหว่างดำดับ			n.4	1.6	a.2n	n.	.a.a.3n	n.a.a.53		
หนังสือรับรองฯ	กับแบบอื่นรายการภาษีพักที่ จ่าย)										
	ประเภทเงินใด	ก็พึงประเ	มินที่จ่าย				Т	วัน เดือน หรือปีคาษี ที่จ่าย	จำนวนเงิเ	เที่จ่าย	กาษีที่หักและนำส่ง
1 Durfan dada	ง เบี้ยเลี้ยง โบนัส ฯลฯ ดามมาดรา	40/1)			_		+	นรอบภาษ หจาย			ารั
		WU(1)									
	ทานายหน้า รลร ตามมาตรา 40(2) รลร ตามมาตรา 40(3)										
	יונים או מונים או יונים או יונים או יונים יו										
	ม ฯลฯ ตามมาตรา ฯบ(ฯ) (ก) แล้วนแบ่งกำไร ฯลฯ ตามมาตรา 40(•	() (n) - i3	buffurum 1006					27/6/2565		3,000.00	300.00
	นปืนผลได้รับเครดิตภาษี โดยจ่ายจ			ລິດຄາອີປ	h	າໃສ່ຈີລິນຄອກໃນ		27/0/2303		3,000.00	300.00
สัตราดังนี้					•						
(1.1) สัตราร์ลยละ	: 30 ของกำใรสุทธิ										
(1.2) ฮัตราร์อยละ	: 25 ของกำใรสุทธิ										
	: 20 ของกำไรสุทธิ										
	(ระบุ)(นระ)าใรสุทธิ์										
	นบืนผลไม่ใต้รับเครดิตภาษี เนื่องจา										
	องกิจการที่ได้รับยกเว่นภาษีเงินใต้นิ										
(2.2) សិបបីបអគម បំគំបុគគត	รื่อเงินส่วนแบ่งของกำไรที่ใต้รับยกเ	ໃນ ໃນເດືອນ	น้ามารวมคำนวณเป็น	เรายใต้เพื	b	เสียภาษีเงินใต่					
(2.3) ทำไรสุทธิส	วนที่ใต้หักผลขาดทุนสุทธิยกมาไม่เ/	lu 5 Orian	บรอบระยะเวลาบัญชี	ปีชีจจุบัน							
(2.4) กำไรที่รับรู้ห	ทางบัญชีโดยวิธีส่วนใต่เดีย (equity	method)									
(2.5) ສັນ ໆ (ຈະນຸ)											
หรือผลประโยชน์ใ	กภาษี ณ ที่จ่ายดามคำสั่งกรมสรรพา โด ๆ เนื่องจากการส่งเสริมการชาย ร	างวัดในกา	รประกวด การแข่งขับ								
	ะ ค่าจ้างทำของ ค่าโขษณา ค่าเข่า ย	- raums A	rac)								
6.อื่น ๆ						17	บเงินร	ก็จ่ายและภาษีที่พักน่าส่ง		3,000.00	300.00
รวมเงินภาษีที่หัก	น่าต่ง (ตัวอักษร)	(สามร้อย	บาทส่วน)								
เงินที่จ่ายเข้า:	เงินที่จ่ายเข้า กบบ./กสจ./กอง	Mugales	าะท์ครโรงเรียน			פח וווע	amunk	ระกับสังคม 1	ענים מרו	นสำรองเลี้ย	บงชีพ บาท
	เอกชน	,					,				
ผู้จ่ายเงิน:	1) หัก ณ ที่จ่าย	2) a	อกให้ตลอดไป		3	) ออกให่ครั้งแ	биз	4) ฮื่นๆ (ระบุ)			
	าที่ออกหนังสือรับรองการหักภาษี					ขอรับร	องว่าช่	์อความและตัวเลขตังกล่า	วข้างตันถูกต่อ	งตรงกับคว	ามจริงทุกประการ
	เวลรัษฎาคร ต่องรับโทษทางอาณู	חרעערחר	รา 35 แห่งประมวล	·	П						ประทับตรา
รัษฎากร					П	asta_		22 / -	2000	ผู้จ่ายเงิน	นิดีบุคคล
							_		2565 ອ້ານາລະຕາ)		(៩១នី)
monus read	ผู้เสียภาษีอากร (13 หลัก) * หมา	mfs.	1 000			ealan bildi		รประชาชนของกรมการปก			
NUTULNE LEEN	Man (13 Man) * Man	in the						เรมระชาชนของกรมการมก ดิบุคคลของกรมพัฒนาธุรก			
								คบุคคลของกรมหลอง เธุรก ให้ใช้เลขที่ประจำตัวผู้เลีย		ริหลัก) ขอ	งกรมสรรพากร
					_				- 4		

ตัวอย่าง Report ภายหลังที่ถูกปรับแต่งแล้ว

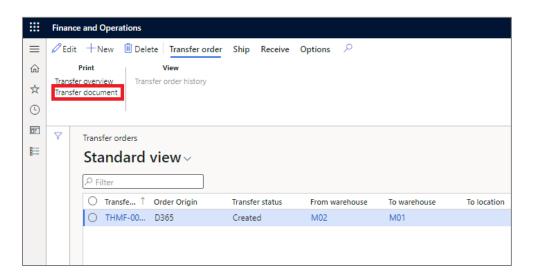
(แสคงผลช่องสีคำเมื่อเอกสารมีประเภท ภ.ง.ค.2 และแสคงผลวันที่ตาม format ที่กำหนค)

#### 2. การแก้ไข Form

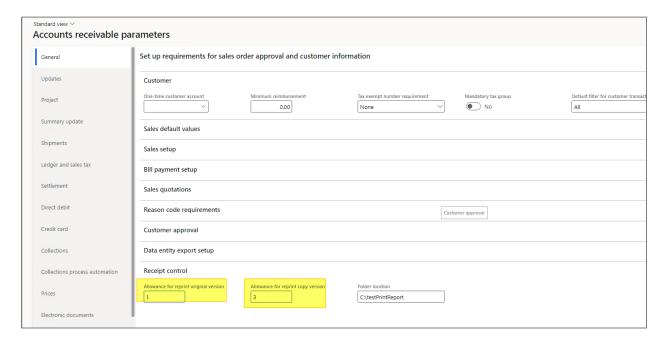
เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าจอในระบบ D365FO ซึ่งเป็นส่วนแสดงผลในหน้าเว็บไซต์ที่เข้าใช้งาน โดยการแก้ไข Form สามารถทำได้หลากหลายวิธี เช่น

- เพิ่ม Field สำหรับจัดเก็บข้อมูล
- เพิ่ม Tab ใหม่สำหรับจัดเก็บข้อมูล
- เพิ่มปุ่มใหม่ สำหรับเรียกใช้ function การทำงาน ซึ่งสามารถเป็นได้หลายรูปแบบ เช่น การ Print Report หรือการคำนวณ
- การสร้าง Form ใหม่ เพื่อดึงข้อมูลจาก Table มาแสดงผล

Issue ID ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อนี้: 27783, 28446, 28383, 28521, 28543, 28559



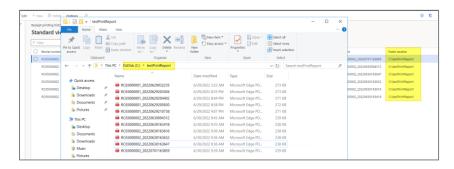
ตัวอย่างการเพิ่มปุ่มใหม่บน Form ที่มีอยู่เดิม เพื่อเรียกใช้ Report ใหม่ที่สร้างขึ้น



ตัวอย่างการเพิ่ม Tab ใหม่ในหน้าจอเดิม (เพิ่ม Receipt control)



ตัวอย่างการเพิ่ม Form ใหม่ที่ไม่ได้ทำส่วนต่อจาก Standard



เขียนฟังก์ชันเพื่อกดปุ่มแล้ว ให้สร้างไฟล์แล้วนำไปวางใน Path ที่กำหนด ด้วยชื่อไฟล์ที่กำหนดรูปแบบไว้

#### 3. การแก้ใจ Security role

เป็นส่วนขยายจากงานหลัก (Report/Form) เมื่อมีการเพิ่มเติมปุ่มหรือ Form ในระบบ อาจมีการเพิ่ม Security role เพื่อจัดการสิทธิ์ในการมองเห็นและใช้งานเมนูนั้น ๆ

Issue ID ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อนี้: 27783, 28446, 28383

#### 4. การแก้ Bug

เป็นงานย่อยของ Issue หลักที่มีผู้อื่นทำไว้ก่อนแล้ว โคยมีการเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อย เช่น

- การเปลี่ยน Class ที่ใช้เรียก method ที่ทำงาน ไปเป็นอีก Class หนึ่งที่ถูกต้อง
- การเปลี่ยน Label สำหรับการแสดงผล
- การเปลี่ยน Format ของตัวเลขหรือวันที่ที่แสดงผล

Issue ID ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อนี้: 28322, 28323, 28433

### ประโยชน์ที่ได้รับ

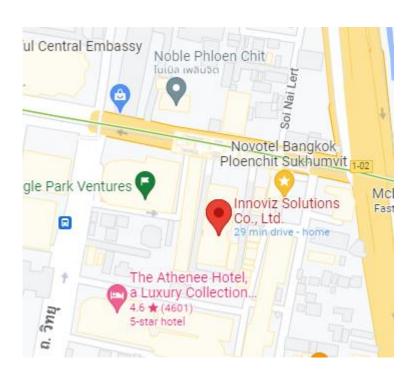
- 1. ฝึกฝนทักษะการใช้ระบบ Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations รวมไปถึงการเรียนรู้ ภาษา XML และ X++, การใช้โปรแกรม Visual studio, ระบบ Lifecycle Services (LCS) และการใช้ Virtual Machine แบบ Hyper-V
- 2. ฝึกฝนทักษะการสื่อสารกับผู้คนในบริษัท
- 3. ฝึกฝนทักษะการแก้ไขปัญหา การคิดวิเคราะห์ตัวปัญหา และหาวิธีแก้ที่เหมาะสมกับตัวปัญหานั้น
- 4. ฝึกฝนทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-learning)
- ฝึกฝนทักษะความตรงต่อเวลา

### ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

- 1. ตัวระบบ Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations ที่ใช้ เป็นระบบที่ใช้งานเฉพาะกลุ่ม โดยเน้นไปที่ Business internal use เป็นสำคัญ ทำให้ Community เกี่ยวกับระบบนี้มีขนาดเล็ก ปัญหาที่ พบเจอในระบบอาจไม่เคยมีคนแก้ไขได้ หรือมีวิธีแก้ไขที่ไม่หลากหลายเท่าระบบอื่น ๆ ทำให้ในบางวัน การทำงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร
- 2. ตัวระบบ Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations มีของที่เป็นมาตรฐานมาให้แล้ว ในการ ทำงานคือการปรับแต่งเพิ่มส่วนต่าง ๆ ลงไปในระบบที่มีอยู่เดิม ทำให้ในบางส่วนเกิดข้อจำกัดในบาง เรื่อง เช่น หากต้องการใช้ Display method จะทำให้ไม่สามารถเรียงค่าหรือกรองค่าได้
- 3. การสื่อสารกับทาง Implementer มีความติดขัดในบางครั้ง เนื่องจากพื้นฐานความเข้าใจในตัวระบบอยู่ บนคนละมุมมองกัน (Technical term) ทำให้ใช้เวลากับการแก้ไขส่วนนี้มาก

#### ภาคผนวก

### แผนที่บริษัท



# สำเนารายงานทุก 2 สัปดาห์

รายงานการฝึกงานทุเ	กสองสัปด	าห์
ภาควิชาวิศวกรรมค	อมพิวเตอ	ź

ฉบับที่ 1

ชื่อ – สกุลรวิพร	เอกคุณานนท์	รหัสนิสิต .	6231353021
ชื่อหน่วยงานที่ฝึกงาน.	Innoviz Solutio	n Co., Ltd	

วัน/เดือน/ปี	จำนวนชม.	งานที่ปฏิบัติโดยย่อ	ลงนาม(นิสิต)
1 ມີ.ຍ. 65	8	ปฐมนิเทศ, ฟังบรรยายเกี่ยวกับระบบที่ใช้ทำงาน (Overview of Microsoft	১৯৮১
		Dynamics 365 and Visual Studio)	
2 ນີ້.ຍ. 65	8	ศึกษาเรื่อง Data Model และทำ workshop เรื่อง Data Model	าริฟรา
6 ລີ.ຍ. 65	8	ศึกษาเรื่อง Class และทำ workshop เรื่อง Class	เห่เว
7 ລີ.ຍ. 65	8	ทำ workshop เรื่อง Class (ต่อ) และตึกษาเรื่อง Report	2)(41
8 ລື.ຍ. 65	8	ศึกษาเรื่อง Report (ต่อ) และทำ workshop เรื่อง Report	ग्रील
9 ລີ.ຍ. 65	8	ทำ workshop เรื่อง Report (ต่อ) และศึกษาเรื่อง Form	ហិ៤រ
10 ນີ້.ຍ. 65	8	ศึกษาเรื่อง Form (ต่อ) และทำ workshop เรื่อง Form	2, gwg
13 ນີ້.ຍ. 65	8	ทำ workshop เรื่อง Form (ต่อ), ศึกษาเรื่อง Security และทำ workshop เรื่อง Security	عال:1
14 ນີ້.ຍ. 65	8	ทำ workshop เรื่อง Security และ brief งานจริง	ราหร
15 ນີ້.ຍ. 65	8	Implementation for issue id 28039	IJМ
16 ນີ້.ຍ. 65	8	Implementation for issue id 28039 and 28040	MES
17 ມີ.ຍ. 65	8	Implementation for issue id 28041 and 28042	ડ મેખડ

จำนวนชม.ฝึกงานทั้งหมดใน รายงานฉบับนี้	96
จำนวนชม.ฝึกงานทั้งหมด จากรายงานฉบับก่อนหน้า	0
จำนวนชม.ฝึกงานทั้งหมดใน ปัจจุบัน	96

	e.	
ขอรับรองว่ารายงาน	d.s	. 2
ขอรบรองวารายงาน	นเบนความจ	งรงทกบระการ

ลงชื่อ	niqu	วิศวกรผู้ควบคุม
	พงศธร ชุลนาที	
ำแหน่ง	Senior Human Resource Development	
ันที่	20-06-2022	

### รายงานการฝึกงานทุกสองสัปดาห์ ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

ฉบับที่ 2

ชื่อ –	สกุล	รวิพร	เอกคุณานนท์	รหัสนิสิต	6231353021
ชื่อหเ	เวยงานที่เ	ฝึกงาน.	Innoviz Solutio	n Co., Lt	d

วัน⁄เดือน∕ปี	จำนวนชม.	งานที่ปฏิบัติโดยย่อ	ลงนาม(นิสิต)
20 ມີ.ຍ. 65	8	Implementation for issue id 28043 and 28121	กิฬ
21 ມີ.ຍ. 65	8	Bug fix for issue id 28039-28043 and	
		Implementation for issue id 28121 and 28038	รจิฟร
22 ນີ້.ຍ. 65	8	Implementation for issue id 28121 and 28038	
		ศึกษาเรื่อง SysOperation	รรัพร
23 ມີ.ຍ. 65	8	Implementation for issue id 28038 and 27783	sims
24 มิ.ย. 65	8	Implementation for issue id 27783	รรูพร
27 มิ.ย. 65	8	Implementation for issue id 27783	รริฟร
28 ມີ.ຍ. 65	8	Implementation for issue id 27783	รวิพร
29 ມີ.ຍ. 65	8	Implementation for issue id 28322, 28323, 28379 and 28383	รริพร
30 ນີ້.ຍ. 65	8	Implementation for issue id 28383	siws
1 ก.ค. 65	8	Bug fix for issue id 28379 and	รริพเ
		Implementation for issue id 28383	3 790

จำนวนชม.ฝึกงานทั้งหมดใน รายงานฉบับนี้	80
จำนวนชม.ฝึกงานทั้งหมด จากรายงานฉบับก่อนหน้า	96
จำนวนชม.ฝึกงานทั้งหมดใน ปัจจุบัน	176

ขอรับรองว่ารายงานนี้เป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ .	אזיעע	วิศวกรผู้ควบคุม
	(พงศกร ชลนาที	
ตำแหน่ง	Senior Human Resource Development	
วันที่	07-04-2022	

### รายงานการฝึกงานทุกสองสัปดาห์ ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

ฉบับที่ з

ชื่อ –	สกุลรวิพร	เอกคุณานนท์	รหัสนิสิต	6231353021
ชื่อหน	เวยงานที่ฝึกงาน.	Innoviz Solutio	n Co., Lt	d

วัน/เดือน/ปี	จำนวนชม.	งานที่ปฏิบัติโดยย่อ	ลงนาม(นิสิต)	
4 ก.ค. 65	8	Implementation for issue id 28433 and 28383	กัพ	
5 ก.ค. 65	8	Implementation for issue id 28383	รจิพา	
6 ก.ค. 65	8	Implementation for issue id 28383	sāms	
7 ก.ค. 65	8	Implementation for issue id 28383 and 28437	zzmz	
8 ก.ค. 65	8	Implementation for issue id 28437 and 28446	2 JM2	
11 ก.ค. 65	8	Implementation for issue id 28446	1 mi	
12 ก.ค. 65	8	ทำแบบฝึกหัดทบทวน	all or	
		Bug fix for issue id 28437, 28446 and 28383	รวิพฦ	
14 ก.ค. 65	8	Implementation for issue id 28521, 28519, 28559		
		Bug fix for issue id 28437	รริพร	
15 ก.ค. 65	8	Implementation for issue id 28521	รริพร	
		Bug fix for issue id 28437	23M2	

จำนวนชม.ฝึกงานทั้งหมดใน รายงานฉบับนี้	72
จำนวนชม.ฝึกงานทั้งหมด จากรายงานฉบับก่อนหน้า	176
จำนวนชม.ฝึกงานทั้งหมดใน ปัจจุบัน	248

ขอรับรองว่ารายงานนี้เป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ	Arqu	วิศวกรผัควบคม
	พงศธร ชลนาที	
ตำแหน่ง	Senior Human Resource Development	•
วันที่	21-07-2022	

### รายงานการฝึกงานทุกสองสัปดาห์ ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

ฉบับที่ 4

ชื่อ –	สกุลรวิพร	เอกคุณานนท์	รหัสนิสิต	6231353021
ชื่อหน่	เวยงานที่ฝึกงาน.	Innoviz Solutio	n Co., Ltd	d

วัน/เดือน/ปี	จำนวนชม.	งานที่ปฏิบัติโดยย่อ	ลงนาม(นิสิต)
18 ก.ค. 65	8	Implementation for issue id 28543	กัฬ
19 ก.ค. 65	8	Implementation for issue id 28543	กัฬ
20 ก.ค. 65	8	Implementation for issue id 28543 and 28446	
		ทำแบบฝึกหัดทบทวน	กิฬ
		Adjustment for issue id 28039	
21 ก.ค. 65	8	Adjustment for issue id 28039	3.4
		ทำแบบฝึกหัดทบทวน	กัพ
22 ก.ค. 65	8	ทำแบบฝึกหัดทบทวน	ກີພ
		ทำเอกสารรายงานการฝึกงาน	2 240
25 ก.ค. 65	8	ทำแบบฝึกหัดทบทวน	วัฬ
26 ก.ค. 65	8	Implementation for issue id 26932	กัฬ
27 ก.ค. 65	8	Implementation for issue id 26932	กัพ

จำนวนชม.ฝึกงานทั้งหมดใน รายงานฉบับนี้	64
จำนวนชม.ฝึกงานทั้งหมด จากรายงานฉบับก่อนหน้า	248
จำนวนชม.ฝึกงานทั้งหมดใน ปัจจุบัน	312

ขอรับรองว่ารายงานนี้เป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ .	Arqu	วิศวกรผัควบคุม
	(พงศธร ชลนาที	
ทำแหน่ง	Senior Human Resource Development	,
วันที่	27-Jul-2022	