



QuarkXPress 2015:n käytön aloittaminen



Sisältö

Aiheeseen liittyvät dokumentit.....	4
Järjestelmävaatimukset.....	5
Järjestelmävaatimukset: Mac OS X.....	5
Järjestelmävaatimukset: Windows.....	5
Asentaminen: Mac OS X.....	7
Asentaminen: Windows.....	8
Hiljainen asennus.....	8
Hiljaisen asennuksen valmistelu: Windows.....	8
Hiljainen asennus: Windows.....	8
Tiedostojen lisääminen asennuksen jälkeen: Windows.....	9
Päivittäminen.....	10
Alkuperäisasennus tai uuden version asennus QLA:n kanssa.....	11
Rekisteröinti.....	12
Aktivointi.....	13
Aktivointi.....	13
Aktivoinnin vianetsintä.....	14
Uudelleenaktivointi.....	14
Kaksoisaktivointikäytäntö.....	15
Demotila.....	16
Lisenssin siirtäminen.....	17
Asennuksen poistaminen.....	18
Asennuksen poistaminen: Mac OS.....	18
Asennuksen poistaminen: Windows.....	18
Vianmääritys.....	19

QuarkXPress Document Converter.....	20
Quarkin yhteystiedot.....	21
Amerikassa.....	21
Amerikan ulkopuolella.....	21
Lakisääteiset ilmoitukset.....	22

Aiheeseen liittyvät dokumentit

Lisätietoja QuarkXPressin käytöstä saat alla mainituista muista QuarkXPressin ohjeista ja resursseista.

Ohjeen tai tuotteen nimi	Kuvaus	Sijainti
QuarkXPressin käyttöopas	QuarkXPressin loppukäyttäjille kirjoitettu opas. Voit käyttää tätä opasta nopeana tietolähteenä – etsi vain tiedot, joita tarvitset, ja jatka töitäsi.	www.quark.com/support/documentation
QuarkXPressin uudet ominaisuudet	QuarkXPressin uusien ominaisuuksien yhteenveto.	
App Studion opas	App Studion käyttöä QuarkXPressissä esittelevä opas.	

Järjestelmävaatimukset

Järjestelmävaatimukset: Mac OS X

Ohjelmisto

- Mac OS X® 10.8.5 (Mountain Lion), Mac OS X® 10.9.5 (Mavericks), Mac OS X® 10.10.x (Yosemite)

Laitteisto

- Vähintään kaksitytiminen Intel-suoritin
- Vähintään 4 Gt RAM-muistia (vähintään 2 Gt QuarkXPressin käytettävissä)
- 2 Gt vapaata kiintolevytilaa asennusta varten

Muu

- Internet-yhteys aktivointia varten

Valinnainen varustus

- DVD-ROM-asema DVD-levyltä asennusta varten (ei tarpeen, jos ohjelmisto ladataan Internetistä).

Järjestelmävaatimukset: Windows

Ohjelmisto

- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64-bittinen), Windows 8 (64-bittinen) tai Windows 8.1 (64-bittinen)
- Microsoft .NET Framework 4.0 tai uudempi

Laitteisto

- Vähintään kaksitytiminen suoritin
- Vähintään 4 Gt RAM-muistia (vähintään 2 Gt QuarkXPressin käytettävissä)
- 2 Gt vapaata kiintolevytilaa asennusta varten

Muu

- Internet-yhteys aktivointia varten

JÄRJESTELMÄVAATIMUKSET

Valinnainen varustus

- DVD-ROM-asema DVD-levyltä asennusta varten (ei tarpeen, jos ohjelmisto ladataan Internetistä).

Asentaminen: Mac OS X

Asenna QuarkXPress-ohjelmisto seuraavasti:

- 1 Disable any virus protection software. If you are concerned about a virus infecting your computer, run a virus check on the installer file, then disable your virus detection software.
- 2 Drag the QuarkXpress folder from the DMG to your Applications folder.

Asentaminen: Windows

Asenna QuarkXPress-ohjelmisto seuraavasti:

- 1 Poista tilapäisesti käytöstä mahdollinen virustentorjuntaohjelmisto. Jos pelkää, että koneeseen pääsee virus, tarkista asennustiedosto ensin virustentorjuntaohjelmistolla ja poista sitten torjuntaohjelmisto tilapäisesti käytöstä.
- 2 Kaksoisnapsauta asennusohjelman kuvaketta ja toimi sitten näytön ohjeiden mukaan.

Hiljainen asennus

Hiljainen asennus -ominaisuuden avulla käyttäjät voivat asentaa QuarkXPress-ohjelmiston tietokoneisiinsa verkon kautta ilman, että heidän tarvitsee käydä läpi vaihteittaiset asennusohjeet. Tämä ominaisuus on hyödyllinen laajoissa ryhmäasennuksissa, jolloin manuaalinen asentaminen on työlästä.

Hiljaisen asennuksen valmistelu: Windows

Jotta Windows-käyttäjät voivat tehdä koneilleen hiljaisen asennuksen, järjestelmänvalvojan on tehtävä seuraavat toimenpiteet:

- 1 Kopioitava kaikki tiedot asennuslevyltä tai levykuvasta tyhjään kansioon paikalliselle kiintolevylle.
- 2 Asennettava paikallisesta asennusohjelmasta QuarkXPress paikalliselle kiintolevylle. Asennusohjelma luo setup.xml -tiedoston asennusohjelman sijaintikansioon.
- 3 Avattava silent.bat-tiedosto tekstieditorissa ja varmistettava, että setup.xml -tiedoston polku ensimmäisellä rivillä on seuraava: '[setup.exe-tiedoston verkkopolku]' /s /v'/qn'
- 4 Jaettava asennusohjelman kansio ja setup.xml-tiedosto niiden käyttäjien kesken, joilla on oikeus asentaa QuarkXPress.

Hiljainen asennus: Windows

Hiljainen asennus Windows-käyttöjärjestelmässä tapahtuu seuraavasti:

- 1 Etsi jaettu kansio, joka sisältää tiedostot setup.xml ja silent.bat.
- 2 Kaksoisnapsauta silent.bat-tiedoston kuvaketta ja toimi sitten näytön ohjeiden mukaan.

Tiedostojen lisääminen asennuksen jälkeen: Windows

Tiedostojen lisääminen asennuksen jälkeen:

- 1 Kaksoisnapsauta setup.exe-kuvaketta.
Näyttöön tulee **Asennus**-valintaikkuna.
- 2 Valitse **Seuraava**.
Näyttöön tulee **Ohjelman ylläpito** -ikkuna.
 - Valitse asennettavat tiedostot napsauttamalla **Muokkaa**. Voit asentaa uusia tiedostoja tai poistaa aiemmin asennettuja tiedostoja.
 - Voit korjata asennettujen tiedostojen pieniä ongelmia napsauttamalla **Korjaa**. Käytä tätä vaihtoehtoa, jos puuttuvien tai vahingoittuneiden tiedostojen, pikakuvakkeiden tai rekisterimerkintöjen kanssa on ongelmia.
- 3 Valitse **Seuraava**.
 - Jos napsautit edellisessä valintaikkunassa vaihtoehtoa **Muokkaa**, näyttöön tulee **Mukautettu asennus** -ikkuna. Tee tarvittavat muutokset ja napsauta sitten **Seuraava**. Näyttöön tulee ikkuna **Valmis muokkaamaan ohjelmaa**.
 - Jos napsautit edellisessä valintaikkunassa vaihtoehtoa **Korjaa**, näyttöön tulee ikkuna **Valmis korjaamaan ohjelman**.
- 4 Napsauta **Asenna**.
- 5 Kun järjestelmä ilmoittaa, että prosessi on valmis, napsauta **Valmis**.

Päivittäminen

Päivitä QuarkXPress-ohjelmisto tähän versioon seuraavasti:

- 1 Poista tilapäisesti käytöstä mahdollinen virustentorjuntaohjelmisto. Jos pelkää, että koneeseen pääsee virus, tarkista asennustiedosto ensin virustentorjuntaohjelmistolla ja poista sitten torjuntaohjelmisto tilapäisesti käytöstä.
 - 2 *Windows*: Kaksoisnapsauta asennusohjelman kuvaketta ja toimi sitten näytön ohjeiden mukaan. *Mac OS X*: Poista olemassa oleva QuarkXPress-kansio Ohjelmat-kansiosta. Vedä QuarkXPress-kansio DMG:stä Ohjelmat-kansioon. Varmuuskopioi Scripts-kansio ja Settings.xml-tiedosto, jos olet tehnyt niihin muutoksia.
 - *Windows*: Kun näkyviin tulee **Validation Code** -ikkuna, valitse **Installation Type** -luettelovalikosta **Upgrade**. Jos käytössäsi on päivityksen validointikoodi, kirjoita se **Enter your validation code** -kenttiin. Ellei käytössäsi ole päivityksen validointikoodia, siirry Quarkin Internet-sivustoon napsauttamalla **Get validation code**, toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan validointikoodin saamiseksi ja kirjoittamalla saamasi validointikoodi **Enter your validation code** -kenttiin.
 - *Mac OS X*: Sinua ei tällä kertaa pyydetä antamaan validointikoodia **Validation Code** -kenttään. Se tehdään sovelluksen ensimmäisellä käynnistyskerralla.
 - 3 Napsauta **Continue** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.
- ➡ Asennusohjelma asentaa tietokoneeseen uuden QuarkXPress-version. Se ei korvaa aikaisempaa versiota (esim. QuarkXPress 2015 ei korvaa versiota QuarkXPress 10.x.).

Alkuperäisasennus tai uuden version asennus QLA:n kanssa

Quark® License Administrator (QLA) on Quark-tuotelisenssien hallintaohjelmisto. Jos olet hankkinut koulutuslisenssin tai kaupallisen lisenssin □□□□□□□□, olet todennäköisesti saanut QLA-cd-rom-levyn QuarkXPress-ohjelmiston oston yhteydessä. QLA on asennettava verkkoon ennen QuarkXPress-asennusta.

Jos QLA on jo asennettu ja nyt asennettavana on QuarkXPress, **Lisenssipalvelimen tiedot** -valintaikkuna tulee näyttöön, kun olet syöttänyt rekisteröintitiedot. Ennen kuin jatkat, varmista, että käytössäsi ovat tarvittavat tiedot seuraavien kenttien täyttämiseen:

- **Lisenssipalvelimen isäntänimi tai IP-osoite:** Kirjoita sen palvelimen IP-osoite tai nimi, jonka olet määrittänyt lisenssipalvelimeksi. Lisenssipalvelin käsittelee lisenssiasiakkaiden pyyntöjä.
- **Lisenssipalvelimen portti:** Kirjoita arvo lisenssipalvelimen portille. Tämä numero määritetään QLA-ohjelmiston online-rekisteröinnin yhteydessä. Lisenssipalvelimen portti on portti, jonka kautta lisenssipalvelimen pyynnöt kulkevat.
- **Varalicenssipalvelimen isäntänimi tai IP-osoite:** Kirjoita sen palvelimen IP-osoite tai nimi, jonka olet määrittänyt varalicenssipalvelimeksi.
- **Varalicenssipalvelimen portti:** Kirjoita arvo varalicenssipalvelimen portille.

Rekisteröinti

Sovelluksen ensimmäisellä käyttökerralla näyttöön tulee QuarkXPress-tuotteen rekisteröinti -paneeli. Valitse **Register** (Rekisteröidy), niin siirryt Quarkin Internet-sivuston Online registration (Rekisteröinti verkossa) -sivulle. Rekisteröinti on tässä vaiheessa vapaaehtoista, ja voit ohittaa sen valitsemalla **Continue** (Jatka).

Ellet voi rekisteröityä verkossa, katso vaihtoehtoisen rekisteröintitavan yhteystiedot osasta [Quarkin yhteystiedot](#).

Suosittelemme, että rekisteröit QuarkXPressin, sillä se tarjoaa useita etuja, muun muassa teknisen tuen maksuttoman käyttömahdollisuuden 60 päivän ajan.

Aktivointi

Kun olet asentanut QuarkXPress® -ohjelmiston kelvollisella aakkosnumeerisella validointikoodilla, sinun täytyy aktivoida ohjelmisto.

Aktivoointiprosessin jälkeen QuarkXPress -ohjelmistoa voi suorittaa ilman takarajaa siinä tietokoneessa, johon se on asennettu. Aktivoinnin aikana tuotetaan *asennusavain* ja se lähetetään Quarkille. Asennusavain sisältää kuvauksen laitteistokokoonpanostasi. Asennusavaimella Quark tuottaa ja palauttaa *aktivointiavaimen*, jolla voit aktivoida oman QuarkXPress-asennuksesi.

➡ **Validointi-, asennus- ja aktivointikoodien** yksityiskohtaisen kuvauksen löydät [Quarkin tukitietokannasta](#).

Kelvollinen (ei kokeiluversio) QuarkXPress-asennus toimii 30 päivää ilman aktivointia.

Aktivoitu QuarkXPress-asennus toimii vain siinä tietokoneessa, jossa se on aktivoitu. Jos haluat siirtää asennuksen toiseen tietokoneeseen, voit käyttää lisenssin siirto-ominaisuutta. Lisätietoja on kohdassa ”[Lisenssin siirtäminen](#)”.

➡ Jos käytät Quark® License Administrator (QLA) -ohjelmaa QuarkXPressin käytön valvontaan, sinun ei tarvitse aktivoida QuarkXPress-ohjelmistoa.

➡ QuarkXPressin kokeiluversio toimii täysin ominaisuuksin 3 päivää. Tämän jälkeen ohjelmistoa ei voi käynnistää ilman kelvollista validointikoodia. Jos haluat arvioida QuarkXPressiä yli 3 päivän ajan, ota yhteyttä puhelinmyyntiryhmäämme:
www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customer_Service/#phone.

Aktivoiminen

Jos sinulla on yhden käyttäjän versio QuarkXPress-ohjelmistosta, se on ensin aktivoitava. Jos tietokoneeseen on asennettu QuarkXPress-ohjelmiston kelvollinen versio, jota ei ole vielä aktivoitu, näyttöön tulee valintaikkuna aina, kun käynnistät ohjelmiston. Aloita aktivointi valitsemalla **Aktivointi** (Windows) tai **Jatka** (MAC OS X). Näyttöön tulee **Tuotteen aktivointi** -valintaikkuna.

- Voit aktivoida QuarkXPress-ohjelmiston Internetin kautta valitsemalla **Jatka**.
- Jos tietokoneesta, johon asensit QuarkXPress-ohjelmiston, ei voi muodostaa Internet-yhteyttä, valitse **Muut aktivointivaihtoehdot**. QuarkXPress-ohjelmisto tuo näyttöön vaihtoehdon, jonka avulla voit suorittaa aktivoinnin verkkoselaimella. Aktivointikoodin luontiin käytetty verkkosivu voidaan avata millä tahansa tietokoneella, josta voi muodostaa Internet-yhteyden.

Ellet halua aktivoida QuarkXPress-ohjelmistoa sen käynnistyksen yhteydessä, valitse

Peruuta. QuarkXPress näyttää aktivointi-ikkunan ennen ohjelmiston aktivoimista aina, kun käynnistät sovelluksen.

Jos et aktivoi QuarkXPress-ohjelmistoa, voit käyttää sitä 30 päivän ajan asennuksen jälkeen. 30 päivän jälkeen ohjelmisto toimii vain demotilassa. Demotilassa joitakin toimintoja voi käyttää vain rajoitetusti tai niitä ei voi käyttää ollenkaan. Lisätietoja on osassa [Demotila](#).

➡ Ellet voi aktivoida ohjelmistoa verkossa, katso vaihtoehtoisen aktivointitavan yhteystiedot osasta [Quarkin yhteystiedot](#).

Aktivoinnin vianetsintä

Jos automaattinen aktivointi epäonnistuu, näytetään **Aktivointi epäonnistui** -ruutu.

- Jos haluat tehdä aktivoinnin WWW-selaimesta, valitse **Aktivointi Quarkin WWW-sivustosta**, valitse **Jatka** ja noudata sitten näyttöön tulevia ohjeita.

Jos verkkoaktivointi epäonnistuu, ota yhteyttä Quarkin tekniseen tukeen (katso ”[Quarkin yhteystiedot](#)”). Tällä välin QuarkXPress toimii täysin ominaisuuksin 30 päivää. Tämän jälkeen se toimii demotilassa, kunnes aktivointi onnistuu (katso ”[Demotila](#)”).

Jos QuarkXPress-asennustasi ei ole aktivoitu ja muutat tietokoneesi päivämäärän ohjelmiston kokeiluversion aikarajan ulkopuolelle, tai jos asetat päivämäärän vuoteen 2038 tai edemmäs, sovellus toimii vain demotilassa. Jos haluat ratkaista tämän ongelman, aseta tietokoneesi päivämäärä takaisin kuluvaan päivämäärään.

Quarkin aktivointijärjestelmä tukee vain perusvälityspalvelintodennusta. Internet-aktivointi ei toimi, jos käytät välityspalvelinta jollakin muulla kuin perustodennuksella. Käytä tässä tapauksessa verkkoaktivointia (lisätietoja löytyy alla olevista linkeistä) tuotteen aktivointiin. Muista poistaa aktivointisivu selaimen historiatiedoista, jotta et vaaranna yksityisyyttäsi.

- **Englanti (Amerikoissa):**
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Englanti (Amerikkojen ulkopuolella):**
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Saksa:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>
- **Ranska:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>
- **Japani:** <https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?>

Jos QuarkXPress huomaa, että aktivointitietoja on muokattu, ne puuttuvat, tai ovat viallisia, sovellus näyttää **Aktivoi QuarkXPress** -ruudun ja kehottaa sinua aktivoimaan QuarkXPressin uudelleen.

Jos QuarkXPress on kokeilujalla, kokeilu-aika päättyy.

Uudelleenaktivointi

Aktivoinnin jälkeen QuarkXPress varmistaa aktivointiavaimen oikeellisuuden joka kerta, kun ohjelmisto avataan. Jos QuarkXPress ei löydä kelvollista aktivointiavainta, sinun täytyy aktivoida

ohjelmisto uudelleen ottamalla yhteyttä Quarkin asiakaspalveluun, palauttamalla verkkolomake tai faksaamalla uudelleenaktivointilomake.

Sinun täytyy uudelleenaktivoida QuarkXPress, jos teet merkittäviä laitteistomuutoksia (jos esimerkiksi muutat Macin Ethernet-osoitetta tai vaihdat tietokoneen suorittimen) tai jos aktivointimekanismi on jollakin tavalla vahingoittunut.

- ➡ Jos suunnittelet tekeväsi merkittäviä laitteistomuutoksia tietokoneeseesi, voit myös käyttää Lisenssin siirto -ominaisuutta, jolla voit aluksi purkaa QuarkXPressin aktivoinnin ja uudelleenaktivoida sen sitten samalle koneelle, kun olet tehnyt laitteistomuutokset. Lisätietoja on kohdassa ”[Lisenssin siirtäminen](#)”.

Jos sinun täytyy uudelleenaktivoida QuarkXPress-asennuksesi, tee se 30 päivän kuluessa. 30 päivän jälkeen se toimii vain demotilassa (katso ”[Demotila](#)”).

- ➡ Voit poistaa aktivoidun QuarkXPress-asennuksen ja asentaa sen uudelleen samaan tietokoneeseen niin monta kertaa, kuin haluat, eikä sinun tarvitse aktivoida sovellusta uudelleen.
- ➡ Asennuksen tai tiettyjen oheislaitemuutosten jälkeen sinulla on 30 päivää aikaa aktivoida sovellus. Merkittävien laitteistomuutosten tai aktivointimekanismin vioittumisen jälkeen sinun täytyy tehdä aktivointi heti.

Kaksoisaktivointikäytäntö

QuarkXPress-ohjelmiston yhden käyttäjän lisenssillä ensisijainen rekisteröity käyttäjä voi asentaa ohjelmiston ja käyttää sitä kahdessa tietokoneessa (ensisijaisessa tietokoneessa ja toissijaisessa tietokoneessa). Jos haluat hyödyntää tätä käytäntöä, asenna QuarkXPress-ohjelmisto molempiin tietokoneisiin ja aktivoi se niissä.

Kaksoisaktivointikäytäntö on ympäristöstä riippumaton, joten voit käyttää sitä kahdessa Mac OS X -tietokoneessa, kahdessa Windows-tietokoneessa tai kahdessa tietokoneessa, joista yhdessä on käytössä Mac OS X ja toisessa Windows.

Demotila

Demotilassa on seuraavat rajoitukset:

- Tiedostoja ei voi tallentaa/ladata.
 - Palaa tallennettuun -ominaisuus ei ole käytettävissä.
 - Tallenna sivu EPS-kuvana -ominaisuus ei ole käytettävissä.
 - Voit muokata asetuksia **Asetukset**-valintaikkunan **Tallenna**-ruudussa (**QuarkXPress/Muokkaa**-valikko), mutta taittoja ei voi tallentaa automaattisesti eikä varmuuskopioida näillä asetuksilla.
 - Kokoa tulostettavaksi -ominaisuus ei ole käytettävissä.
 - Et voi luoda kirjastoa.
 - Et voi luoda kirjaa.
 - Tulostettujen tulostetaitojen jokaisella sivulla on sanat ”QuarkXPress Demo”.
 - PostScript®-tiedostoissa ”QuarkXPress Demo” -teksti on upotettu jokaiselle PostScript-sivulle.
 - Voit viedä enintään viisi QuarkXPress-taiton sivua PDF-muodossa, ja ”QuarkXPress Demo” -teksti näkyy jokaisella sivulla.
 - Voit tulostaa vain viisi sivua kerrallaan.
 - Uudelleenjuoksutusartikkelia ei voi viedä ePUB-muodossa.
 - Uudelleenjuoksutusartikkelia ei voi viedä Kindle-muodossa.
- ➡ Jos QuarkXPress on demotilassa heti asennuksen jälkeen, sinun täytyy aktivoida se, ennen kuin voit käyttää kaikkia sen ominaisuuksia.

Lisenssin siirtäminen

Voit siirtää QuarkXPress-ohjelmiston aktivoidun kopion uuteen tietokoneeseen Lisenssin siirto -prosessilla itse. Tämän prosessin avulla voit poistaa ohjelmiston aktivoinnin yhdessä tietokoneessa ja aktivoida sen sitten toisessa tietokoneessa uudelleen.

➡ Sinun on siirrettävä lisenssi myös silloin, jos muutat merkittävästi tietokoneen laitteistokokoonpanoa.

➡ Jos haluat siirtää lisenssin ottamatta yhteyttä Quarkin tekniseen tukeen, sinulla on oltava Internet-yhteys.

Voit käyttää Lisenssin siirto -toimintoa seuraavasti:

- 1 Käynnistä QuarkXPress.
- 2 Valitse **QuarkXPress/Ohjeet > Siirrä QuarkXPress-lisenssi**.
- 3 Toimi näytössä annettavien ohjeiden mukaan.

Asennuksen poistaminen

➡ Jos asennuksenpoisto-ohjelma havaitsee ohjelmiston olevan käynnissä, näyttöön tulee varoitus. Sulje sovellus ennen kuin aloitat asennuksen poiston.

Asennuksen poistaminen: Mac OS

Poista QuarkXPress-ohjelmiston asennus avaamalla kiintolevytä Ohjelmat-kansio, johon QuarkXPress on asennettu) ja vedä QuarkXPress-kansio roskakoriin.

Asennuksen poistaminen: Windows

Poista QuarkXPress-ohjelmiston asennus seuraavasti:

- 1 Valitse **Käynnistä > Kaikki ohjelmat > QuarkXPress > Uninstall**.
- 2 Valitse **Kyllä**. Asennuksen poisto-ohjelma kerää tarvittavat tiedot ohjelmiston asennuksen poistamiseksi ja näyttää ilmoituksen QuarkXPress-sovelluskansion sisällön poistamisesta.
- 3 Jatka napsauttamalla **Kyllä** tai peruuta napsauttamalla **Ei**.

➡ Voit poistaa asennuksen myös myöhemmin käynnistämällä poisto-ohjelman uudestaan.

Vianmääritys

Jos kohtaat QuarkXPressin käytön aikana ongelmia, kokeile ennen tuen pyytämistä kahta asiaa, sillä ne ratkaisevat yleensä monta ongelmaa:

- **Poista asetukset**

Mac OS X:

- 1 Sulje QuarkXPress, jos se on käynnissä.
- 2 Siirry kansioon Macintosh HD/Applications/QuarkXPress 2015. Poista mahdollinen Preferences-kansio. (Älä luo Preferences-kansiota uudelleen.)
- 3 Pidä optiopainiketta painettuna ja osoita **Go -> Library**. Valitse sen jälkeen Preferences ja sitten Quark. Poista kansio QuarkXPress 2015 ja sen koko sisältö.
- 4 Käynnistä QuarkXPress uudelleen.

Jos kaikki toimii hyvin, varmuuskopioi kansio QuarkXPress 2015. Kun kohtaat ongelmia seuraavan kerran, sinun ei tarvitse poistaa kansiota, vaan ainoastaan korvata sen sisällön varmuuskopiolla.

Windows:

- 1 Sulje QuarkXPress, jos se on käynnissä.
- 2 Avaa kansio C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 2015. Poista mahdollinen Preferences-kansio. (Älä luo Preferences-kansiota uudelleen.)
- 3 Valitse **Käynnistä > Suorita**, kirjoita **%localappdata%** ja paina Enter-näppäintä.
- 4 Siirry Quark-kansioon. Poista kansio QuarkXPress 2015 ja sen koko sisältö.
- 5 Käynnistä QuarkXPress uudelleen.

Jos kaikki toimii hyvin, varmuuskopioi kansio QuarkXPress 2015. Kun kohtaat ongelmia seuraavan kerran, sinun ei tarvitse poistaa kansiota, vaan ainoastaan korvata sen sisällön varmuuskopiolla.

- **Suorita QuarkCacheCleaner** Jos asetusten poistaminen ei auta, suorita QuarkCacheCleaner. Löydät sen QuarkXPress-sovelluskansion Työkalut-kansiosta.

Jos kohtaat edelleen ongelmia, siirry osoitteeseen www.quark.com/support, jossa on lisää vaihtoehtoja.

QuarkXPress Document Converter

Jos haluat avata QuarkXPress 6:lla tai sitä aikaisemmilla versioilla tehtyjä asiakirjoja, muunna ensin tiedostot QuarkXPress Document Converterin avulla versioksi 9.

QuarkXPress Document Converter ainoastaan muuntaa QuarkXPress 3.x–6.x -asiakirjat QuarkXPress 9.1 -muotoon, mutta ei päivitä tekstin juoksutuksen versiota. Kun käyttäjä avaa tällaisen muunnetun asiakirjan QuarkXPress 2015:llä, tekstin juoksutuksen versio päivitetään vastaamaan asiakirjan versiota. Siksi teksti juoksutetaan uudelleen. Näin tehdään myös silloin, jos käyttäjä päivittää sovelluksen vanhalla versiolla tehdyn asiakirjan tekstin juoksutuksen version QuarkXPress 9.x -muotoon (avaamalla asiakirjan painamalla Optio/Alt-näppäinyhdistelmää) ja sitten tallentaa tiedoston.

QuarkXPress Document Converter löytyy täältä:

www.quark.com/en/Support/Downloads/Search_Results.aspx?pid=1&ftid=3.

Quarkin yhteystiedot

Tukiportaalissa voit luoda tukipyyntöjä, seurata pyyntöjä, vastaanottaa tilailmoituksia, keskustella teknisen tuen edustajan kanssa, tehdä hakuja tietämyskannasta ja käyttää tuotteiden ohjeita.

Voit käyttää kaikkien Quark-ohjelmistojen ohjeita suoraan, olipa kyseessä QuarkXPress, AppStudio tai Quark Enterprise Solutions, joten voit hakea vastauksen kysymyksiisi sinulle sopivaan aikaan. Tukiryhmämme on myös valmiina auttamaan tukiportaalin kautta tai ylläpitosopimuksen tilanneiden asiakkaidemme tapauksessa puhelimitse.

Jos olet Quark-asiakas ja sinulla on voimassa oleva ylläpito- tai tukisopimus, sinulle on jo luotu tukitili rekisteröidyn sähköpostiosoitteesi perusteella. Jos sinulla ei ole tukisopimusta, voit ostaa yksittäisen tukitapauksen tai 6/12 kuukauden päivitystilauksen ongelmasi ratkaisemiseksi. Jos olet ostanut tai rekisteröinyt tuetun tuotteen, olet oikeutettu maksuttomaan tukeen ensimmäisen 60 päivän ajan.

Amerikassa

Lisätietoja saat tukisivustostamme osoitteesta www.quark.com/support

Amerikan ulkopuolella

Jos asut Amerikan ulkopuolella, voit käyttää tukitiliäsi seuraavissa sivustoissa:

Tukisivusto

- Ranska - www.quark.com/fr/support
- Saksa - www.quark.com/de/support

Lakisääteiset ilmoitukset

©2015 Quark Software Inc. ja sen oikeuksien haltijat. Kaikki oikeudet pidätetään.

Suojattu seuraavilla USA:ssa myönnettyillä patenteilla: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; 7,463,793; ja muut hyväksyntää odottavat patentit.

Quark, Quark-logo ja QuarkXPress ovat Quark Software Inc.:in ja sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa. Kaikki muut merkit ovat omistajiensa omaisuutta.