



Pierwsze kroki w programie QuarkXPress 2015



Spis treści

Pokrewne dokumenty.....	4
Wymagania systemowe.....	5
Wymagania systemowe: Mac OS X.....	5
Wymagania systemowe: Windows.....	5
Instalowanie: Mac OS X.....	7
Instalowanie: Windows.....	8
Wykonywanie instalacji cichej.....	8
Przygotowanie do instalacji cichej: Windows.....	8
Cicha instalacja: Windows.....	8
Dodawanie plików po zakończeniu instalacji: Windows.....	9
Aktualizacja.....	10
Instalacja lub aktualizacja przy użyciu oprogramowania QLA.....	11
Rejestracja.....	12
Aktywacja.....	13
Aktywacja.....	13
Rozwiązywanie problemów z aktywacją.....	14
Reaktywowanie.....	15
Zasady podwójnej aktywacji.....	15
Tryb demonstracyjny.....	16
Przenoszenie licencji.....	17
Odinstalowywanie.....	18
Odinstalowywanie: Mac OS.....	18
Odinstalowywanie: Windows.....	18
Rozwiązywanie problemów.....	19

Konwerter dokumentów programu QuarkXPress.....	20
Kontakt z firmą Quark.....	21
W Ameryce.....	21
Poza Ameryką.....	21
Uwagi prawne.....	22

Pokrewne dokumenty

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących korzystania z programu QuarkXPress, zapoznaj się z inną dokumentacją i zasobami programu QuarkXPress poniżej.

Nazwa dokumentu/elementu	Opis	Gdzie znaleźć
Podręcznik użytkownika produktu QuarkXPress	Podręcznik napisany dla użytkowników programu QuarkXPress. Użyj tego podręcznika w celu szybkiego wyszukiwania informacji, a następnie kontynuuj swoją pracę.	www.quark.com/support/documentation
Co nowego w programie QuarkXPress	Podsumowanie nowych funkcji w programie QuarkXPress.	
Podręcznik App Studio	Podręcznik przedstawiający użycie App Studio w programie QuarkXPress.	

Wymagania systemowe

Wymagania systemowe: Mac OS X

Oprogramowanie

- Mac OS X® 10.8.5 (Mountain Lion), Mac OS X® 10.9.5 (Mavericks), Mac OS X® 10.10.x (Yosemite)

Sprzęt

- Procesor Intel z co najmniej dwoma rdzeniami
- 4 GB pamięci RAM lub więcej (minimum 2 GB dostępne dla programu QuarkXPress)
- 2 GB miejsca na dysku twardym w celu instalacji

Inne

- Połączenie internetowe w celu aktywacji

Opcjonalnie

- Napęd DVD-ROM w celu instalacji z płyty DVD (nie jest wymagany do instalacji pobranego pliku)

Wymagania systemowe: Windows

Oprogramowanie

- Microsoft® Windows® 7 (64-bitowy) z dodatkiem SP1, Windows 8 (64-bitowy) lub Windows 8.1 (64-bitowy)
- Microsoft .NET Framework 4.0 lub nowszy

Sprzęt

- Procesor z co najmniej dwoma rdzeniami
- 4 GB pamięci RAM lub więcej (minimum 2 GB dostępne dla programu QuarkXPress)
- 2 GB miejsca na dysku twardym w celu instalacji

Inne

- Połączenie internetowe w celu aktywacji

WYMAGANIA SYSTEMOWE

Opcjonalnie

- Napęd DVD-ROM w celu instalacji z płyty DVD (nie jest wymagany do instalacji pobranego pliku)

Instalowanie: Mac OS X

Aby zainstalować program QuarkXPress:

- 1 Disable any virus protection software. If you are concerned about a virus infecting your computer, run a virus check on the installer file, then disable your virus detection software.
- 2 Drag the QuarkXpress folder from the DMG to your Applications folder.

Instalowanie: Windows

Aby zainstalować program QuarkXPress:

- 1 Wyłącz oprogramowanie antywirusowe. Jeżeli obawiasz się wirusów, które mogłyby zainfekować komputer, użyj programu antywirusowego do sprawdzenia pliku instalatora, a następnie wyłącz oprogramowanie antywirusowe.
- 2 Kliknij dwukrotnie ikonę instalatora i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wykonywanie instalacji cichej

Funkcja instalacji cichej umożliwia instalację programu QuarkXPress na komputerach użytkowników przez sieć bez konieczności wykonywania szczegółowych instrukcji. Ta funkcja jest przydatna w przypadku instalacji w dużej grupie, kiedy instalacja ręczna byłaby zbyt skomplikowana.

Przygotowanie do instalacji cichej: Windows

Aby umożliwić użytkownikom systemu Windows wykonanie instalacji cichej, administrator musi dokonać następujących modyfikacji:

- 1 Skopiuj całą zawartość płyty lub obrazu płyty zawierającej instalator do pustego katalogu na lokalnym dysku twardym.
- 2 Używając lokalnej kopii instalatora, zainstaluj program QuarkXPress na lokalnym dysku twardym. Instalator utworzy plik „setup.xml” w folderze, w którym znajduje się instalator.
- 3 Otwórz plik „silent.bat” w edytorze tekstu i upewnij się, że w pierwszym wierszu znajduje się ścieżka do pliku „setup.xml” w następującym formacie: '[ścieżka sieciowa do pliku setup.exe] /s /v"/qn'
- 4 Udostępnij folder zawierający instalator i plik „setup.xml” dla użytkowników, którzy mają licencję na zainstalowanie programu QuarkXPress.

Cicha instalacja: Windows

Aby wykonać cichą instalację w systemie Windows, użytkownik musi wykonać następujące kroki:

- 1 Przejdź do współużytkowanego folderu zawierającego pliki „setup.xml” i „silent.bat”.
- 2 Kliknij dwukrotnie plik „silent.bat” i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Dodawanie plików po zakończeniu instalacji: Windows

Aby dodać pliki po zakończeniu instalacji:

- 1 Kliknij dwukrotnie ikonę „setup.exe”.
Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Instalacja**.
- 2 Kliknij przycisk **Dalej**.
Zostanie wyświetlony ekran **Konserwacja programu**.
 - Kliknij przycisk **Modyfikuj**, aby wybrać pliki do zainstalowania. Można zainstalować nowe pliki lub usunąć wcześniej zainstalowane pliki.
 - Kliknij przycisk **Napraw**, aby rozwiązać drobne problemy związane z zainstalowanymi plikami. Użyj tej opcji w przypadku problemów z brakującymi lub uszkodzonymi plikami, skrótami lub wpisami rejestru.
- 3 Kliknij przycisk **Dalej**.
 - Jeśli w poprzednim oknie dialogowym kliknięto przycisk **Modyfikuj**, zostanie wyświetlony ekran **Instalacja niestandardowa**. Dokonaj odpowiednich zmian i kliknij przycisk **Dalej**. Zostanie wyświetlony ekran **Gotowy do zmodyfikowania programu**.
 - Jeśli w poprzednim oknie dialogowym kliknięto przycisk **Napraw**, zostanie wyświetlony ekran **Gotowy do naprawienia programu**.
- 4 Kliknij przycisk **Instaluj**.
- 5 Kliknij przycisk **Zakończ**, kiedy system powiadomi o zakończeniu procesu.

Aktualizacja

Aby zaktualizować program QuarkXPress:

- 1 Wyłącz oprogramowanie antywirusowe. Jeżeli obawiasz się wirusów, które mogłyby zainfekować komputer, użyj programu antywirusowego do sprawdzenia pliku instalatora, a następnie wyłącz oprogramowanie antywirusowe.
 - 2 W systemie *Windows*: Kliknij dwukrotnie ikonę instalatora programu i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. W systemie *Mac OS X*: Usuń istniejący folder QuarkXPress z folderu Programy. Przeciągnij folder QuarkXPress z obrazu DMG do folderu Programy. Utwórz kopię zapasową folderu Scripts i pliku „Settings.xml”, jeśli wprowadzono w nich jakieś zmiany.
 - *Windows*: Po wyświetleniu ekranu **Kod walidacyjny** wybierz opcję **Aktualizacja** z menu rozwijanego **Typ instalacji**. Jeśli posiadasz kod walidacyjny aktualizacji, wprowadź go w polach **Wprowadź kod walidacyjny**. Jeśli nie masz tego kodu, kliknij opcję **Pobierz kod walidacyjny**, aby przejść do witryny internetowej firmy Quark, wykonaj instrukcje na ekranie w celu uzyskania kodu walidacyjnego, a następnie wprowadź ten kod w polach **Wprowadź kod walidacyjny**.
 - *Mac OS X*: W tym momencie nie zostanie wyświetlony monit o **kod walidacyjny**. Zostanie to zrobione po pierwszym uruchomieniu aplikacji.
 - 3 Kliknij przycisk **Kontynuuj** i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
- ➡ Instalator instaluje nową kopię programu QuarkXPress. Poprzednia wersja nie jest zastępowana (tzn. QuarkXPress 2015 nie zastąpi programu QuarkXPress 10.x.).

Instalacja lub aktualizacja przy użyciu oprogramowania QLA

Quark® License Administrator (QLA) to oprogramowanie służące do zarządzania licencjonowanymi produktami firmy Quark. Jeśli zakupiono licencję dla instytucji edukacyjnej lub licencję na lokalizację firmy □□□□□□□□□□, prawdopodobnie otrzymano dysk CD-ROM z oprogramowaniem QLA wraz z zakupionym programem QuarkXPress. Oprogramowanie QLA musi być zainstalowane w sieci przed zainstalowaniem programu QuarkXPress.

Jeśli oprogramowanie QLA jest już zainstalowane i trwa instalacja programu QuarkXPress, po wprowadzeniu informacji rejestracyjnych zostanie wyświetlone okno dialogowe **Szczegóły serwera licencji**. Przed kontynuacją należy upewnić się, że dostępne są informacje wymagane w celu wprowadzenia wartości w następujących polach:

- **Nazwa hosta lub adres IP serwera licencji:** Wprowadź adres IP lub nazwę serwera, który został wyznaczony jako serwer licencji. Serwer licencji obsługuje żądania klientów licencji.
- **Port serwera licencji:** Wprowadź wartość portu serwera licencji. Ten numer jest określany podczas rejestracji oprogramowania QLA w trybie online. Port serwera licencji służy do przesyłania żądań serwera licencji.
- **Nazwa hosta lub adres IP zapasowego serwera licencji:** Wprowadź adres IP lub nazwę serwera, który został wyznaczony jako zapasowy serwer licencji.
- **Port zapasowego serwera licencji:** Wprowadź wartość portu zapasowego serwera licencji.

Rejestracja

Po pierwszym uruchomieniu aplikacji zostanie wyświetlony panel Rejestracja programu QuarkXPress. Kliknięcie przycisku **Zarejestruj** spowoduje przejście do strony „Online registration” (Rejestracja online) w witrynie firmy Quark. Rejestracja jest w tym momencie opcjonalna. Kliknij przycisk **Kontynuuj**, aby ją pominąć.

Jeśli nie można wykonać rejestracji w trybie online, należy zapoznać się z sekcją [Kontakt z firmą Quark](#) w celu uzyskania informacji kontaktowych.

Zalecamy zarejestrowanie programu QuarkXPress, ponieważ zapewnia to wiele korzyści, takich jak 60 dni bezpłatnej pomocy technicznej.

Aktywacja

Po zainstalowaniu programu QuarkXPress® z użyciem prawidłowego alfanumerycznego kodu walidacyjnego należy uaktywnić oprogramowanie.

Aktywacja to proces autoryzujący program QuarkXPress do działania bez limitu czasu na komputerze, na którym został zainstalowany ten program. Podczas aktywacji generowany jest *klucz instalacji* i wysyłany do firmy Quark. Ten klucz zawiera opis konfiguracji sprzętowej. Firma Quark używa klucza instalacji do wygenerowania i przesłania *klucza aktywacji* służącego do uaktywnienia kopii programu QuarkXPress.

- ➡ Szczegółowy opis kodów **walidacyjnych**, kodów **instalacji** i kodów **aktywacji** zawiera [baza wiedzy wsparcia firmy Quark](#).

Prawidłowa (nietestowa) kopia programu QuarkXPress będzie działać przez 30 dni bez aktywacji.

Uaktywniona kopia programu QuarkXPress może być uruchamiana tylko na komputerze, na którym dokonano jej aktywacji. Aby przenieść kopię oprogramowania na inny komputer, można użyć funkcji *Przenoszenie licencji*. Więcej informacji zawiera temat „[Przenoszenie licencji](#)”.

- ➡ Jeśli do monitorowania użycia programu QuarkXPress używane jest oprogramowanie Quark License Administrator, aktywacja programu QuarkXPress nie jest wymagana.
- ➡ Wersja testowa programu QuarkXPress będzie działać w pełni funkcjonalnym trybie przez 3 dni. Po upływie tego czasu nie będzie można uruchomić programu do momentu wprowadzenia prawidłowego kodu walidacyjnego. Jeśli chcesz testować program QuarkXPress przez ponad 3 dni, skontaktuj się z naszym zespołem telesprzedaży:
www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customer_Service/#phone.

Aktywacja

Jeśli używany jest program QuarkXPress w wersji dla pojedynczego użytkownika, należy wykonać jego aktywację. Jeśli na komputerze zainstalowano, ale nie uaktywniono prawidłowej kopii programu QuarkXPress, przy każdym uruchomieniu tego programu będzie wyświetlane okno dialogowe. Aby rozpocząć aktywację, kliknij przycisk **Uaktywnij teraz** (*Windows*) lub **Kontynuuj** (*Mac OS X*). Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Aktywacja programu**.

- Aby automatycznie uaktywnić kopię programu QuarkXPress przez Internet, kliknij przycisk **Kontynuuj**.

- Jeśli komputer, na którym zainstalowano program QuarkXPress, nie ma dostępu do Internetu, kliknij opcję **Inne opcje aktywacji**. Program QuarkXPress wyświetli opcję aktywacji przez przeglądarkę internetową. Stronę internetową służącą do generowania kodu aktywacji można otworzyć na dowolnym komputerze z połączeniem internetowym.

Jeśli nie chcesz aktywować programu QuarkXPress po jego uruchomieniu, kliknij przycisk **Anuluj**. Program QuarkXPress będzie wyświetlał opcję aktywacji przy każdym uruchomieniu, dopóki nie zostanie on uaktywniony.

Jeśli nie aktywujesz programu QuarkXPress, możesz używać go przez 30 dni od momentu zainstalowania; po upływie 30 dni oprogramowanie będzie działać w trybie demonstracyjnym. Niektóre funkcje będą ograniczone lub wyłączone w trybie demonstracyjnym. Więcej informacji zawiera temat [Tryb demonstracyjny](#).

- ➡ Jeśli nie można wykonać aktywacji w trybie online, należy zapoznać się z sekcją [Kontakt z firmą Quark](#) w celu uzyskania informacji kontaktowych.

Rozwiązywanie problemów z aktywacją

Jeśli aktywacja automatyczna nie powiedzie się, zostanie wyświetlony ekran **Aktywacja nie powiodła się**.

- Aby uaktywnić program przy użyciu przeglądarki internetowej, kliknij opcję **Uaktywnij poprzez witrynę internetową firmy Quark**, kliknij przycisk **Kontynuuj**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli aktywacja przez Internet nie powiedzie się, skontaktuj się z działem wsparcia technicznego firmy Quark (patrz „[Kontakt z firmą Quark](#)”). W międzyczasie program QuarkXPress będzie działać w pełni funkcjonalnym trybie przez 30 dni. Po upływie tego czasu program będzie działać w trybie demonstracyjnym do momentu pomyślnego uaktywnienia (patrz „[Tryb demonstracyjny](#)”).

Jeśli kopia programu QuarkXPress nie została uaktywniona i data komputera zostanie zmieniona na dzień przypadający poza okresem karencji lub na rok późniejszy niż 2038, aplikacja będzie działać tylko w trybie demonstracyjnym. Aby rozwiązać ten problem, należy przywrócić bieżącą datę komputera.

System aktywacji firmy Quark obsługuje tylko proste uwierzytelnianie serwera proxy. Aktywacja przez Internet nie będzie działać, jeśli używany jest serwer proxy z uwierzytelnianiem innym niż proste. W takim przypadku należy skorzystać z aktywacji internetowej online (patrz jedno z poniższych łączy), aby uaktywnić produkt. Aby zachować prywatność, należy pamiętać o usunięciu strony klucza aktywacji z historii przeglądarki internetowej.

- **Angielski (w Ameryce):**
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Angielski (poza Ameryką):**
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Niemiecki:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>
- **Francuski:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>
- **Japoński:** <https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?>

Jeśli program QuarkXPress wykryje modyfikację lub uszkodzenie danych aktywacji bądź ich brak, zostanie wyświetlone okno dialogowe **Uaktywnij program QuarkXPress** z prośbą o reaktywowanie programu QuarkXPress. Jeśli program QuarkXPress działa w okresie karencji, okres ten zostanie zakończony.

Reaktywowanie

Po uaktywnieniu program QuarkXPress sprawdza poprawność klucza aktywacji przy każdym uruchomieniu. Jeśli program QuarkXPress nie wykryje prawidłowego klucza aktywacji, konieczna jest reaktywacja oprogramowania poprzez skontaktowanie się z działem obsługi klienta firmy Quark, przesłanie formularza online lub przefaksowanie formularza reaktywacji.

Program QuarkXPress wymaga reaktywacji w przypadku dokonania poważnej zmiany sprzętowej (takiej jak zmiana adresu Ethernet na komputerze Mac lub zmiana procesora komputera) bądź w przypadku uszkodzenia mechanizmu aktywacji.

- ➡ Jeśli planowana jest poważna zmiana sprzętowa komputera, można użyć funkcji *Przenoszenie licencji* w celu wcześniej dezaktywacji programu QuarkXPress, a następnie reaktywować program na tym samym komputerze po dokonaniu zmian sprzętowych. Więcej informacji zawiera temat „*Przenoszenie licencji*”.

Jeśli konieczna jest reaktywacja kopii programu QuarkXPress, należy tego dokonać w ciągu 30 dni. Po upływie 30 dni program będzie działał tylko w trybie demonstracyjnym (patrz „*Tryb demonstracyjny*”).

- ➡ Uaktywnioną kopię programu QuarkXPress można wielokrotnie dezinstalować i ponownie instalować na tym samym komputerze bez konieczności reaktywowania
- ➡ Okres karencji aktywacji po dokonaniu instalacji lub zmianie niektórych typów urządzeń peryferyjnych wynosi 30 dni. Okres karencji nie występuje w przypadku poważnej zmiany sprzętu lub uszkodzenia mechanizmu aktywacji.

Zasady podwójnej aktywacji

Licencja programu QuarkXPress dla jednego użytkownika umożliwia głównemu, zarejestrowanemu użytkownikowi na zainstalowanie i użycie oprogramowania na dwóch komputerach (komputerze głównym i komputerze dodatkowym). Aby skorzystać z tych zasad, wystarczy zainstalować i uaktywnić program QuarkXPress na obydwu komputerach.

Zasady podwójnej aktywacji są niezależne od platformy, dlatego można korzystać z oprogramowania na dwóch komputerach z systemem Mac OS X, na dwóch komputerach z systemem Windows lub na jednym komputerze z systemem Mac OS X i jednym komputerze z systemem Windows.

Tryb demonstracyjny

W trybie demonstracyjnym stosowane są następujące ograniczenia:

- Nie można zapisywać plików ani zapisywać ich w niższej wersji.
 - Funkcja Przywróć zapisaną wersję jest wyłączona.
 - Funkcja Zapisz stronę jako EPS jest wyłączona.
 - Można edytować ustawienia w panelu **Zapis** okna dialogowego **Preferencje** (menu **QuarkXPress/Edycja**), ale nie będzie możliwe automatyczne zapisywanie i tworzenie kopii zapasowej layoutów przy użyciu tych ustawień.
 - Funkcja Zgromadź do wydruku jest wyłączona.
 - Nie można utworzyć biblioteki.
 - Nie można utworzyć książki.
 - Layouty poligraficzne będą zawierały słowa „QuarkXPress Demo” na każdej wydrukowanej stronie.
 - W plikach PostScript® słowa „QuarkXPress Demo” będą osadzone na każdej stronie PostScript.
 - Można wyeksportować maksymalnie pięć stron layoutu programu QuarkXPress w formacie PDF, a słowa „QuarkXPress Demo” będą wyświetlane na każdej stronie.
 - Jednocześnie można wydrukować tylko pięć stron.
 - Artykułu przepływu nie można wyeksportować do formatu ePUB.
 - Artykułu przepływu nie można wyeksportować do formatu Kindle.
- ➡ Jeśli program QuarkXPress działa w trybie demonstracyjnym natychmiast po zainstalowaniu, należy go uaktywnić przed skorzystaniem z pełnych funkcji.

Przenoszenie licencji

Uaktywnioną kopię programu QuarkXPress można samodzielnie przenieść na nowy komputer przy użyciu procesu przenoszenia licencji. Proces ten obejmuje dezaktywację oprogramowania na komputerze, a następnie jego reaktywację na innym komputerze.

- ➡ Przeniesienie licencji może być konieczne także w przypadku poważnej zmiany konfiguracji sprzętowej komputera.
- ➡ Aby przenieść licencję bez kontaktu z działem wsparcia technicznego firmy Quark, musi być dostępne połączenie internetowe.

Aby użyć funkcji przenoszenia licencji:

- 1 Uruchom program QuarkXPress.
- 2 Wybierz opcję **QuarkXPress/Pomoc > Przenieś licencję programu QuarkXPress**.
- 3 Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Odinstalowywanie

➡ Jeśli dezinstalator wykryje działającą instancję aplikacji, zostanie wyświetlone ostrzeżenie. Zamknij aplikację przed rozpoczęciem dezinstalowania.

Odinstalowywanie: Mac OS

Aby odinstalować program QuarkXPress, otwórz katalog „Programy” na dysku twardym (lub katalog, w której zainstalowano program QuarkXPress), a następnie przeciągnij katalog QuarkXPress do kosza.

Odinstalowywanie: Windows

Aby odinstalować program QuarkXPress:

- 1 Wybierz polecenie **Start > Wszystkie programy > QuarkXPress > Odinstaluj**.
- 2 Kliknij przycisk **Tak**. Dezinstalator zgromadzi informacje niezbędne do wykonania dezinstalacji, a następnie wyświetli ostrzeżenie z informacją o usunięciu zawartości folderu aplikacji QuarkXPress.
- 3 Kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować, lub przycisk **Nie**, aby anulować.

➡ Program można także odinstalować, uruchamiając ponownie program instalacyjny.

Rozwiązywanie problemów

Jeśli wystąpią problemy z programem QuarkXPress, przed skontaktowaniem się z działem pomocy technicznej należy wykonać dwie czynności, które zwykle rozwiązują wiele problemów:

- **Usunięcie preferencji**

Mac OS X:

- 1 Zamknij program QuarkXPress, jeśli jest uruchomiony.
- 2 Przejdź do folderu Macintosh HD/Programy/QuarkXPress 2015. Usuń folder „Preferences”, jeśli istnieje. (Nie twórz ponownie folderu Preferences).
- 3 Naciśnij i przytrzymaj klawisz Option, a następnie kliknij kolejno opcje **Idź -> Biblioteka**. Przejdź do folderu Preferences, a następnie do folderu Quark. Usuń folder o nazwie „QuarkXPress 2015” i całą jego zawartość.
- 4 Uruchom ponownie program QuarkXPress.

Jeśli wszystko działa poprawnie, utwórz kopię zapasową folderu „QuarkXPress 2015”. Kiedy następnym razem wystąpią problemy, nie będzie trzeba usuwać folderu, a jedynie zastąpić jego zawartość kopią zapasową.

Windows:

- 1 Zamknij program QuarkXPress, jeśli jest uruchomiony.
- 2 Otwórz folder C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 2015. Usuń folder „Preferences”, jeśli istnieje. (Nie twórz ponownie folderu Preferences).
- 3 Kliknij kolejno **Start > Uruchom**, wpisz **%localappdata%** i naciśnij klawisz Enter.
- 4 Przejdź do folderu Quark. Usuń folder o nazwie „QuarkXPress 2015” i całą jego zawartość.
- 5 Uruchom ponownie program QuarkXPress.

Jeśli wszystko działa poprawnie, utwórz kopię zapasową folderu „QuarkXPress 2015”. Kiedy następnym razem wystąpią problemy, nie będzie trzeba usuwać folderu, a jedynie zastąpić jego zawartość kopią zapasową.

- **Uruchomienie narzędzia QuarkCacheCleaner** Jeśli usunięcie preferencji nie pomoże, uruchom narzędzie QuarkCacheCleaner. Można je znaleźć w folderze Tools w folderze aplikacji QuarkXPress.

Jeśli problemy nie ustąpią, odwiedź stronę www.quark.com/support, aby zapoznać się z innymi opcjami.

Konwerter dokumentów programu QuarkXPress

Jeśli chcesz otworzyć dokumenty z programu QuarkXPress 6 lub starszego, użyj najpierw konwertera dokumentów programu QuarkXPress w celu przekonwertowania plików do wersji 9.

Konwerter dokumentów programu QuarkXPress umożliwia wyłącznie konwersję starszych dokumentów programu QuarkXPress 3.x- 6.x do programu QuarkXPress 9.1, ale nie powoduje aktualizacji przepływu tekstu. Kiedy użytkownik otworzy przekonwertowany dokument w programie QuarkXPress 2015, wersja przepływu tekstu zostanie zaktualizowana i będzie równa wersji dokumentu. Spowoduje to zmianę przepływu tekstu. Ta sama operacja zostanie wykonana w przypadku, gdy użytkownik zaktualizuje wersję przepływu tekstu starszej wersji dokumentu w programie QuarkXPress 9.x (przez otwarcie dokumentu z naciśniętym klawiszem Option/Alt), a następnie zapisze go.

Konwerter dokumentów programu QuarkXPress można znaleźć w tym miejscu:

www.quark.com/en/Support/Downloads/Search_Results.aspx?pid=1&ftid=3.

Kontakt z firmą Quark

Portal wsparcia umożliwia dokonywanie zgłoszeń wsparcia, śledzenie zgłoszeń, odbieranie powiadomień o stanie, czatowanie z pracownikiem działu wsparcia, przeszukiwanie bazy wiedzy oraz uzyskiwanie dostępu do dokumentacji produktu.

Dzięki bezpośredniemu dostępowi do dokumentacji dla wszystkich programów Quark — od QuarkXPress i App Studio po rozwiązania firmowe Quark — można wygodnie znaleźć odpowiedzi na wszystkie pytania. Pomoc zapewnia także nasz dział wsparcia za pośrednictwem portalu wsparcia lub przez telefon dla klientów z umową dotyczącą obsługi.

Jeśli jesteś klientem firmy Quark i posiadasz umowę dotyczącą obsługi lub wsparcia, Twoje konto zostało już skonfigurowane przy użyciu zarejestrowanego adresu e-mail. Jeśli nie masz umowy dotyczącej wsparcia, możesz wykupić pojedyncze zgłoszenie wsparcia lub 6/12-miesięczny plan aktualizacji w celu rozwiązania problemu. Jeśli zakupiono lub zarejestrowano obsługiwany produkt, masz prawo do bezpłatnego wsparcia przez pierwsze 60 dni.

W Ameryce

Więcej informacji zawiera nasza witryna internetowa wsparcia www.quark.com/support

Poza Ameryką

W innych krajach poza Ameryką należy odwiedzić następujące witryny, aby uzyskać dostęp do konta wsparcia:

Witryna internetowa wsparcia

- Francja - www.quark.com/fr/support
- Niemcy - www.quark.com/de/support

Uwagi prawne

©2015 Quark Software Inc. i jej licencjodawcy. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Chronione następującymi patentami w Stanach Zjednoczonych: 5 541 991, 5 907 704, 6 005 560, 6 052 514, 6 081 262, 6 633 666 B2, 6 947 959 B1, 6 940 518 B2, 7 116 843, 7 463 793 i innymi oczekującymi patentami.

Quark, logo Quark i QuarkXPress to znaki towarowe lub zarejestrowane znaki towarowe firmy Quark Software Inc. i powiązanych firm, zarejestrowane w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Wszystkie inne znaki stanowią własność odpowiednich właścicieli.