



الجمهورية العربية السورية
جامعة دمشق
كلية الهندسة المعلوماتية
قسم هندسة البرمجيات ونظم المعلومات

تقرير إنجاز مشروع هندسة البرمجيات /1/ السنة الرابعة

Restaurant Management System



إعداد الطلاب:

محمد علي أحمد الدكاك
أريج محي الدين كركري
تقى محمد حيمود
تمارة حسن أحمد
محمود فايز الرفاعي

بإشراف: د. ماهر صارم

10/1/2024



SRS : Software Requirements Specification

وثيقة المتطلبات

1. مقدمة:

القسم التالي يقدم نظرة عامة حول مواصفات متطلبات البرنامج (SRS) لنظام إدارة تستهدف شركة تملك عدة مطاعم و لكل مطعم فروع

2. الغرض:

من وثيقة SRS تحديد المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية للنظام كما يوفر المستند وصفاً شاملاً لهذا النظام مع نماذج تحليل UML

3. نطاق المنتج:

نظام إدارة الشركة هو برنامج يهدف إلى تنظيم إدارة سلاسل المطاعم و زيادة أرباح الشركة الاستثمارية من خلال زيادة عدد الطلبات و تنظيم معالجتها.

4. الأشخاص الذين يتم التعامل معهم في النظام:

مدير الشركة	شخص مسؤول على إشراف على سير عمل الشركة و المطاعم التابعة لها
مدير المطعم	شخص مسؤول عن إدارة أفرع سلسلة المطعم
مدير الفرع	شخص يشرف على شؤون على فرع المطعم و موظفيه
موظف مسؤول عن الطلبات	شخص يقوم بتنظيم الطلبات
موظف مسؤول عن الحجوزات	شخص ينظم حجوزات الطاولات ومواعيدها

5. منظور المنتج:

البرنامج الذي يتم وصفه في وثيقة SRS هو برنامج لنظام إدارة شركة تستهدف المطاعم كما يدمج النظام بين عناصر مختلفة من الأجهزة والمستخدمين

6. وظائف المنتج:

يحقق المنتج الذي سيتم شرحه وظيفة إدارة شركة تملك سلاسل مطاعم مساعداً بذلك كلاً من مدير الشركة و مدير المطعم و موظفين فروعهم و الزبائن المستهدفة

7. ميزات النظام:

إن لنظامنا الكثير من الميزات التي ستساعد مدير الشركة على إدارة المطاعم ومن أهم هذه الميزات:

1. سهولة الاستخدام:

تقسيم المتطلبات ساعد بشكل فعال على سهولة استخدام النظام بالنسبة لكافة المستخدمين المختلفين في المنصة.

مثلاً:

- بالنسبة للزبون : سهولة البحث بدقة عن أطباق الطعام المختلفة عن طريق تصنيفها حسب النوع و المطعم الذي يقدمها
- بالنسبة للإدارة : سهولة الحصول على تقارير التكاليف و الأرباح و التنسيق بين الموظفين
- بالنسبة للموظفين : سهولة الوصول إلى الطلبات الجديدة و معلومات الزبائن المتعلقة بالطلب

2. الحفاظ على خصوصية الزبائن: لا يمكن لأحد تتبع تفاصيل طلبات الزبائن سوى الموظفين

المختصين بالمطعم الذي يقوم الزبون بالطلب عنده.

8. خصائص المستخدمين:

مدير الشركة	يقوم بإضافة معلومات المطعم مع إمكانية تعديلها أو حذفها كما أنه سيقوم بتعيين مدير للمطعم.
مدير المطعم	يقوم بالإطلاع تقارير المطعم وأفرعه مع إمكانية إضافة أفرع وحذفها وتعديلها
مدير الفرع	يقوم بتوظيف العمال وإقالتهم وإدارة شؤونهم ومتابعة شؤون الفرع
موظف مسؤول عن الطلبات	يقوم برفض أو قبول الطلب بالاعتماد على عوامل مختلفة و يقوم بإعلام موظف التوصيل
موظف مسؤول عن الحجوزات	يقوم برفض أو قبول طلب حجز طاولة بالاعتماد على إتاحة المطعم

9. القيود:

قيود فيزيائية:

البرنامج مقيد باتصال الإنترنت المشترك الذي يجب أن يكون موثقاً لذلك سعة قاعدة البيانات يجب تحتوي على مساحة خالية كبيرة.

المتطلبات الغير قابلة للقياس:

- بعض المتطلبات قد تكون صعبة أو مستحيلة قياسها بشكل دقيق.
- مثال: "النظام يجب أن يكون سهل الاستخدام". السهولة قد تكون نسبية وتختلف من شخص لآخر.

تغيرات مستقبلية غير محددة:

- قد يتم ترك تفاصيل التعامل مع التغيرات المستقبلية بشكل غير كافٍ.
- مثال: "قد تحتاج الميزة X إلى تغيير في المستقبل". يفتقر هذا التصريح إلى تفاصيل حول كيفية التعامل مع التغيرات وما إذا كانت تتطلب تعديلاً في الوثيقة نفسها.

10. المتطلبات الوظيفية:

- 1- إدارة مطاعم أو أكثر
- 2- إدارة الفروع للمطعم في الشركة
- 3- إدارة مدراء للمطاعم
- 4- إدارة مدراء لفروع المطاعم
- 5- إدارة كوادر عمل للفرع
- 6- إدارة قوائم الطعام ومحتوياتها
- 7- إدارة أسعار في قوائم الاطعمة
- 6- وضع الحسومات
- 7- إمكانية تسجيل حساب كزبون
- 8- إمكانية تسجيل الدخول للمستخدم ضمن التطبيق
- 9- إمكانية تخاطب بين أقسام الشركة
- 10- إمكانية طلب طعام
- 11- إتاحة خيار توصيل الطلبات
- 12- تعدد خيارات الدفع (كاش ودفع الكتروني)
- 13- معالجة الطلب من قبل المطعم
- 14- تكامل مع التطبيقات الأخرى المهمة
- 15- إمكانية طلب حجز طاولة
- 16- معالجة طلب حجز من قبل المطعم
- 17- وجود تقارير عن التخزين والمحاسبة والموارد البشرية

11. المتطلبات غير الوظيفية:

الاستخدامية (usability)

يجب على النظام أن يعرض واجهات واضحة وسهلة الاستخدام ومعبرة
يجب أن يقدم النظام تسلسل واضح لربط الواجهات لتقديم الوظيفة المنشودة

الوثوقية والإتاحة (Reliability and availability)

يجب على النظام أن يخدم بسيرفرات سريعة وقابلة للاستقبال الأعداد الهائلة من الحجوزات

الأداء (performance)

استخدام فهرسة قاعدة البيانات على الفلاتر الأكثر استخداماً حيث تصميمها بشكل جيد بحيث إعطاء المعلومات المناسبة بأقل عدد من query

الأمان (security)

إعطاء صلاحيات مناسبة لمستخدم النظام بحيث تتيح له أداء مهمته المنشودة على حسب وظيفته يتم التحقق من رقم المستخدم الزبون وإيميل الموظف الداتا مؤمنة

12. التحسينات:

1. هيئة الجودة :

عوضاً عن تعديل محتويات قائمة طعام كل فرع على حدى أنشئت هيئة لكل مطعم تقوم بتولي مهام و دراسة القوائم لكل فرع معتمدة على خبراتها في اختيار المنتجات المفضلة و لضمان التناسق بين الأفرع ضمن المطعم الواحد

2. وجود ترابط بين التطبيقات ذات الأدوار المختلفة:

حيث تتيح للمدير الولوج و الاشراف على مختلف الاقسام مثل التخزين و المحاسبة و ال HR وغيرها

3. تحسين عملية التوصيل:

عوضاً عن عملية التوصيل التقليدية المبنية على المكالمات الهاتفية اصبح العمل اسهل عن طريق التطبيق

4. اتمة نظام صلب ومرن للحجوزات:

بحيث لا تتداخل مع بعضها مع وجود اشعارات لمعرفة حالة الحجز

13. use case specification:

رقم حالة الاستخدام		1
الاسم		ارسال اقتراحات الى هيئة الجودة الخاصة بالمطعم
المستخدمون		مدير فرع مطعم
الشروط السابقة		—
الشروط اللاحقة		يتم وصول الاقتراح الى حساب هيئة الجودة في التطبيق
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب المستخدم ارسال رسالة الى هيئة الجودة	
		يظهر فورم ارسال الاقتراحات
	يقوم المستخدم بإرسال الاقتراح المراد	
		يقوم النظام بإرسال الرسالة الى حساب هيئة الجودة في التطبيق

2	رقم حالة الاستخدام
عرض التقارير الخاصة بالفرع	الاسم
مدير فرع مطعم	المستخدمون
وجود انواع تقارير خاصة بالفرع	الشروط السابقة

عرض أنواع التقارير الموجودة بالفرع		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن الفرع	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن الفرع		

3		رقم حالة الاستخدام
عرض التقارير الخاصة بالتخزين ضمن الفرع		الاسم
مدير فرع مطعم , برنامج التخزين		المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالتخزين		الشروط السابقة
عرض تقارير التخزين للفرع		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن الفرع	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن الفرع		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالتخزين	
عرض التقارير الخاصة بالتخزين		

4		رقم حالة الاستخدام
فترة التقارير الخاصة بالتخزين ضمن الفرع		الاسم
مدير فرع مطعم , برنامج التخزين		المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالتخزين		الشروط السابقة
عرض تقارير التخزين للفرع مفلتره ضمن محددات معينة		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن الفرع	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن الفرع		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالتخزين	
عرض التقارير الخاصة بالتخزين		
	يضع محددات معينة للفلتره ويطلب رؤية تقارير التخزين مجددا	
عرض التقارير الخاصة بالتخزين مفلتره ضمن المحددات المطلوبة		

5		رقم حالة الاستخدام
عرض التقارير الخاصة بالموظفين ضمن الفرع		الاسم

المستخدمون		مدير فرع مطعم , برنامج ال HR
الشروط السابقة		وجود تقارير خاصة بالموظفين
الشروط اللاحقة		عرض تقارير بالموظفين للفرع
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن الفرع	
		يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن الفرع
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالموظفين	
		عرض التقارير الخاصة بالموظفين

رقم حالة الاستخدام		6
الاسم		عرض التقارير الخاصة بالمالية ضمن الفرع
المستخدمون		مدير فرع مطعم , برنامج المحاسبة
الشروط السابقة		وجود تقارير خاصة بالمالية
الشروط اللاحقة		عرض تقارير بالمالية ضمن للفرع
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن الفرع	

يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن الفرع		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالمالية	
عرض التقارير الخاصة بالمالية		

7		رقم حالة الاستخدام
عرض التقارير الخاصة بالمبيعات ضمن الفرع		الاسم
مدير فرع مطعم		المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالمبيعات		الشروط السابقة
عرض تقارير بالمبيعات ضمن للفرع		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن الفرع	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن الفرع		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالمبيعات	
عرض التقارير الخاصة بالمبيعات		

8		رقم حالة الاستخدام
عرض الرسائل القادمة من المحاسبة الى مدير هذا الفرع		الاسم
مدير فرع مطعم,برنامج المحاسبة		المستخدمون
وجود رسائل من المحاسبة		الشروط السابقة
يتم عرض الرسائل القادمة من المحاسبة		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب الرسائل القادمة من المحاسبة	
يعرض الرسائل القادمة من المحاسبة		

9		رقم حالة الاستخدام
عرض الرسائل القادمة من ال HR الى مدير هذا الفرع		الاسم
مدير فرع مطعم , برنامج ال HR		المستخدمون
وجود رسائل من HR		الشروط السابقة
يتم عرض الرسائل القادمة من HR		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب الرسائل القادمة من HR	

يعرض الرسائل القادمة من HR		
----------------------------	--	--

رقم حالة الاستخدام	10	
الاسم	ارسال رسالة الى المحاسبة من مدير هذا الفرع	
المستخدمون	مدير فرع مطعم,برنامج المحاسبة	
الشروط السابقة	وجود حساب من برنامج المحاسبة متصل مع برنامجنا	
الشروط اللاحقة	يتم ارسال الرسالة الى حساب المحاسبة في تطبيقهم	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب الرسائل القادمة من المحاسبة	
		يعرض الرسائل القادمة من المحاسبة
	يرسل رسالة الى المحاسبة	
		يتم ارسال الرسالة الى حساب المحاسبة في تطبيقهم

رقم حالة الاستخدام	11	
الاسم	ارسال رسالة الى ال HR من مدير هذا الفرع	
المستخدمون	مدير فرع مطعم,برنامج ال HR	
الشروط السابقة	وجود حساب من برنامج ال HR متصل مع برنامجنا	

الشروط اللاحقة		يتم ارسال الرسالة الى حساب ال HR في تطبيقهم
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب الرسائل القادمة من HR	
		يعرض الرسائل القادمة من HR
	HR يرسل رسالة الى	
		يتم ارسال الرسالة الى حساب HR في تطبيقهم

رقم حالة الاستخدام	12	
الاسم	تعيين موظف ضمن المطعم	
المستخدمون	مدير فرع مطعم,	
الشروط السابقة	معرفة ايميل الموظف ضمن التطبيق لتتم الترقية	
الشروط اللاحقة	تتم إعطاء الموظف صلاحيات تتناسب مع طبيعة عمله	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يضغط على تعيين موظف	
		يعرض فورم تعيين موظف
	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة	

يتم إعطاء الموظف الصلاحيات المناسبة		
-------------------------------------	--	--

رقم حالة الاستخدام	13	
الاسم	تسريح موظف ضمن المطعم	
المستخدمون	مدير فرع مطعم,	
الشروط السابقة	معرفة ايميل الموظف ضمن التطبيق لتتم عملية التسريح	
الشروط اللاحقة	تتم اخذ الصلاحيات المعطاة لحساب هذا الموظف	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يضغط على تسريح موظف	
		يعرض فورم تسريح موظف
	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة	
		باخذ الصلاحيات المعطاة لحساب هذا الموظف

رقم حالة الاستخدام	14	
الاسم	تعيين مدير فرع مطعم	
المستخدمون	مدير مطعم,	

معرفة ايميل الموظف ضمن التطبيق لتتم الترقية		الشروط السابقة
تتم إعطاء الموظف صلاحية مدير فرع		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط على تعيين موظف	
يعرض فورم تعيين موظف		
	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة	
يتم إعطاء الموظف الصلاحيات المناسبة		

15		رقم حالة الاستخدام
تسريح مدير فرع مطعم		الاسم
مدير مطعم,		المستخدمون
معرفة ايميل الموظف ضمن التطبيق لتتم عملية التسريح		الشروط السابقة
تتم اخذ الصلاحيات المعطاة لحساب هذا المدير		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط على تسريح موظف	
يعرض فورم تسريح موظف		

	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة	
باخذ الصلاحيات المعطاة لحساب هذا المدير		

رقم حالة الاستخدام	16	
الاسم	عرض التقارير الخاصة بجميع فروع المطعم	
المستخدمون	مدير المطعم	
الشروط السابقة	وجود انواع تقارير خاصة بالمطعم	
الشروط اللاحقة	عرض أنواع التقارير الموجودة بالمطعم	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن المطعم	
	يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن المطعم	

رقم حالة الاستخدام	17
الاسم	عرض التقارير الخاصة بالتخزين ضمن جميع فروع المطعم
المستخدمون	مدير مطعم , برنامج التخزين
الشروط السابقة	وجود تقارير خاصة بالتخزين

عرض تقارير التخزين للمطعم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن المطعم	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن المطعم		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالتخزين	
عرض التقارير الخاصة بالتخزين		

18		رقم حالة الاستخدام
فلتره التقارير الخاصة بالتخزين ضمن جميع فروع المطعم		الاسم
مدير مطعم , برنامج التخزين		المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالتخزين		الشروط السابقة
عرض تقارير التخزين للمطعم مفلتره ضمن محددات معينة		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن المطعم	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن المطعم		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالتخزين	

عرض التقارير الخاصة بالتخزين		
	يضع محددات معينة للفترة ويطلب رؤية تقارير التخزين مجددا	
عرض التقارير الخاصة بالتخزين للمطعم مغلقة ضمن المحددات المطلوبة		

19		رقم حالة الاستخدام
عرض التقارير الخاصة بالموظفين ضمن جميع فروع المطعم		الاسم
مدير مطعم , برنامج ال HR		المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالموظفين		الشروط السابقة
عرض تقارير بالموظفين ضمن فروع المطعم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن فروع المطعم	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن فروع المطعم		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالموظفين	
عرض التقارير الخاصة بالموظفين		

رقم حالة الاستخدام	20	
الاسم	عرض التقارير الخاصة بالمالية ضمن جميع فروع المطعم	
المستخدمون	مدير مطعم , برنامج المحاسبة	
الشروط السابقة	وجود تقارير خاصة بالمالية	
الشروط اللاحقة	عرض تقارير بالمالية ضمن جميع فروع المطعم	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن جميع فروع المطعم	
	يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن جميع فروع المطعم	
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالمالية	
	عرض التقارير الخاصة بالمالية ضمن جميع فروع المطعم	

رقم حالة الاستخدام	21
الاسم	عرض التقارير الخاصة بالمبيعات ضمن جميع فروع المطعم
المستخدمون	مدير مطعم
الشروط السابقة	وجود تقارير خاصة بالمبيعات
الشروط اللاحقة	عرض تقارير بالمبيعات ضمن جميع فروع المطعم

النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن جميع فروع المطعم	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن جميع فروع المطعم		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالمبيعات ضمن جميع فروع المطعم	
عرض التقارير الخاصة بالمبيعات ضمن جميع فروع المطعم		

22		رقم حالة الاستخدام
عرض الرسائل القادمة من المحاسبة الى مدير هذا المطعم		الاسم
مدير مطعم, برنامج المحاسبة		المستخدمون
وجود رسائل من المحاسبة الى مدير هذا المطعم		الشروط السابقة
يتم عرض الرسائل القادمة من المحاسبة الى مدير هذا المطعم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب الرسائل القادمة من المحاسبة	
يعرض الرسائل القادمة من المحاسبة الى مدير هذا المطعم		

رقم حالة الاستخدام	23	
الاسم	عرض الرسائل القادمة من ال HR الى مدير هذا المطعم	
المستخدمون	مدير مطعم , برنامج ال HR	
الشروط السابقة	وجود رسائل من HR	
الشروط اللاحقة	يتم عرض الرسائل القادمة من HR	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب الرسائل القادمة من HR	
	يعرض الرسائل القادمة من HR	

رقم حالة الاستخدام	24	
الاسم	ارسال رسالة الى المحاسبة من مدير هذا المطعم	
المستخدمون	مدير مطعم,برنامج المحاسبة	
الشروط السابقة	وجود حساب من برنامج المحاسبة متصل مع برنامجنا	
الشروط اللاحقة	يتم ارسال الرسالة الى حساب المحاسبة في تطبيقهم	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب الرسائل القادمة من المحاسبة	

يعرض الرسائل القادمة من المحاسبة		
	يرسل رسالة الى المحاسبة	
يتم ارسال الرسالة الى حساب المحاسبة في تطبيقهم		

25		رقم حالة الاستخدام
ارسال رسالة الى ال HR من مدير هذا المطعم		الاسم
مدير مطعم, برنامج ال HR		المستخدمون
وجود حساب من برنامج ال HR متصل مع برنامجنا		الشروط السابقة
يتم ارسال الرسالة الى حساب ال HR في تطبيقهم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب الرسائل القادمة من HR	
يعرض الرسائل القادمة من HR		
	HR يرسل رسالة الى	
يتم ارسال الرسالة الى حساب HR في تطبيقهم		

26		رقم حالة الاستخدام
----	--	--------------------

عرض جميع الفروع ضمن المطعم		الاسم
مدير مطعم		المستخدمون
وجود فروع ضمن المطعم		الشروط السابقة
يتم عرض جميع الفروع ضمن المطعم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب جميع الفروع ضمن المطعم	
يعرض جميع الفروع ضمن المطعم		

27		رقم حالة الاستخدام
اضافة فرع ضمن المطعم		الاسم
مدير مطعم		المستخدمون
—		الشروط السابقة
يتم إضافة الفرع و ارسال رسالة الى المحاسبة و ال HR بعملية إضافة الفرع		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب جميع الفروع ضمن المطعم	
يعرض جميع الفروع ضمن المطعم		

	يرسل المعلومات المطلوبة لاضافة الفرع	
يضيف الفرع ويرسل رسالة الى المحاسبة و ال HR بعملية إضافة الفرع		

رقم حالة الاستخدام	28	
الاسم	اضافة فرع ضمن المطعم	
المستخدمون	مدير مطعم	
الشروط السابقة	—	
الشروط اللاحقة	يتم إضافة الفرع و ارسال رسالة الى المحاسبة و ال HR بعملية إضافة الفرع	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب جميع الفروع ضمن المطعم	
		يعرض جميع الفروع ضمن المطعم
	يرسل المعلومات المطلوبة لاضافة الفرع	
		يضيف الفرع ويرسل رسالة الى المحاسبة و ال HR بعملية إضافة الفرع

رقم حالة الاستخدام	29
الاسم	حذف فرع ضمن المطعم

المستخدمون		مدير مطعم
الشروط السابقة		وجود الفرع المراد حذفه
الشروط اللاحقة		يتم حذف الفرع وارسال رسالة الى المحاسبة وال HR بعملية حذف الفرع
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب جميع الفروع ضمن المطعم	
	يعرض جميع الفروع ضمن المطعم	
	يقوم بالنقر على حذف الفرع المراد	
	يحذف الفرع ويرسل رسالة الى المحاسبة و ال HR بعملية حذف الفرع	

رقم حالة الاستخدام		30
الاسم		تعديل فرع ضمن المطعم
المستخدمون		مدير مطعم
الشروط السابقة		وجود الفرع المراد تعديله
الشروط اللاحقة		يتم تعديل الفرع
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب جميع الفروع ضمن المطعم	

يعرض جميع الفروع ضمن المطعم		
	يقوم بإدخال المعلومات المراد تعديلها	
يقوم بتعديل معلومات الفرع		

31		رقم حالة الاستخدام
تعيين مدير مطعم		الاسم
مدير شركة		المستخدمون
معرفة ايميل الموظف ضمن التطبيق لتتم الترقية		الشروط السابقة
تتم إعطاء الموظف صلاحية مدير مطعم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط على تعيين موظف	
يعرض فورم تعيين موظف		
	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة	
يتم إعطاء الموظف الصلاحيات المناسبة		

رقم حالة الاستخدام	32	
الاسم	تسريح مدير مطعم	
المستخدمون	مدير شركة,	
الشروط السابقة	معرفة ايميل الموظف ضمن التطبيق لتتم عملية التسريح	
الشروط اللاحقة	تتم اخذ الصلاحيات المعطاة لحساب هذا المدير	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يضغط على تسريح موظف	
		يعرض فورم تسريح موظف
	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة	
		باخذ الصلاحيات المعطاة لحساب هذا المدير

رقم حالة الاستخدام	33
الاسم	عرض التقارير الخاصة بجميع المطاعم و فرعها
المستخدمون	مدير شركة
الشروط السابقة	وجود انواع تقارير خاصة بالمطاعم

عرض أنواع التقارير الموجودة بالمطاعم وبفروعها		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن جميع المطاعم	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن المطاعم وفروعها		

34		رقم حالة الاستخدام
عرض التقارير الخاصة بالتخزين ضمن جميع فروع المطاعم		الاسم
مدير الشركة , برنامج التخزين		المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالتخزين		الشروط السابقة
عرض تقارير التخزين للمطاعم جميعها		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن المطاعم	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن المطاعم		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالتخزين	
عرض التقارير الخاصة بالتخزين		

35		رقم حالة الاستخدام
فترة التقارير الخاصة بالتخزين ضمن جميع فروع المطاعم		الاسم
مدير الشركة , برنامج التخزين		المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالتخزين		الشروط السابقة
عرض تقارير التخزين للمطاعم مفلترة ضمن محددات معينة		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن المطاعم	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن المطاعم		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالتخزين	
عرض التقارير الخاصة بالتخزين		
	يضع محددات معينة للفترة ويطلب رؤية تقارير التخزين مجددا	
عرض التقارير الخاصة بالتخزين للمطاعم مفلترة ضمن المحددات المطلوبة		

36		رقم حالة الاستخدام
----	--	--------------------

الاسم		عرض التقارير الخاصة بالموظفين ضمن جميع فروع المطاعم
المستخدمون		مدير الشركة , برنامج ال HR
الشروط السابقة		وجود تقارير خاصة بالموظفين
الشروط اللاحقة		عرض تقارير بالموظفين ضمن فروع المطاعم
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن فروع المطاعم	
	يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن فروع المطاعم	
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالموظفين	
	عرض التقارير الخاصة بالموظفين	

رقم حالة الاستخدام		37
الاسم		عرض التقارير الخاصة بالمالية ضمن جميع فروع المطاعم
المستخدمون		مدير الشركة , برنامج المحاسبة
الشروط السابقة		وجود تقارير خاصة بالمالية
الشروط اللاحقة		عرض تقارير بالمالية ضمن جميع فروع المطاعم
تدفق العمل	المستخدم	النظام

	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن جميع فروع المطاعم	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن جميع فروع المطاعم		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالمالية	
عرض التقارير الخاصة بالمالية ضمن جميع فروع المطاعم		

رقم حالة الاستخدام	38	
الاسم	عرض التقارير الخاصة بالمبيعات ضمن جميع فروع المطعم	
المستخدمون	مدير الشركة	
الشروط السابقة	وجود تقارير خاصة بالمبيعات	
الشروط اللاحقة	عرض تقارير بالمبيعات ضمن جميع فروع المطاعم	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن جميع فروع المطاعم	
		يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن جميع فروع المطاعم
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالمبيعات ضمن جميع فروع المطاعم	
		عرض التقارير الخاصة بالمبيعات ضمن جميع فروع المطاعم

39		رقم حالة الاستخدام
عرض الرسائل القادمة من المحاسبة الى مدير هذه الشركة		الاسم
مدير الشركة, برنامج المحاسبة		المستخدمون
وجود رسائل من المحاسبة الى مدير الشركة		الشروط السابقة
يتم عرض الرسائل القادمة من المحاسبة الى مدير الشركة		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب الرسائل القادمة من المحاسبة	
يعرض الرسائل القادمة من المحاسبة الى مدير الشركة		

40		رقم حالة الاستخدام
عرض الرسائل القادمة من ال HR الى مدير الشركة		الاسم
مدير الشركة , برنامج ال HR		المستخدمون
وجود رسائل من HR		الشروط السابقة
يتم عرض الرسائل القادمة من HR		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل

	يطلب الرسائل القادمة من HR	
يعرض الرسائل القادمة من HR		

رقم حالة الاستخدام	41	
الاسم	ارسال رسالة الى المحاسبة من مدير الشركة	
المستخدمون	مدير الشركة برنامج المحاسبة	
الشروط السابقة	وجود حساب من برنامج المحاسبة متصل مع برنامجنا	
الشروط اللاحقة	يتم ارسال الرسالة الى حساب المحاسبة في تطبيقهم	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب الرسائل القادمة من المحاسبة	
		يعرض الرسائل القادمة من المحاسبة
	يرسل رسالة الى المحاسبة	
		يتم ارسال الرسالة الى حساب المحاسبة في تطبيقهم

رقم حالة الاستخدام	42
الاسم	ارسال رسالة الى ال HR من مدير الشركة
المستخدمون	مدير الشركة برنامج ال HR

وجود حساب من برنامج الHR متصل مع برنامجنا		الشروط السابقة
يتم ارسال الرسالة الى حساب الHR في تطبيقهم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب الرسائل القادمة من HR	
يعرض الرسائل القادمة من HR		
	HR يرسل رسالة الى	
يتم ارسال الرسالة الى حساب HR في تطبيقهم		

43		رقم حالة الاستخدام
عرض جميع المطاعم		الاسم
مدير الشركة		المستخدمون
وجود مطعم		الشروط السابقة
يتم عرض جميع المطاعم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب جميع المطاعم	
يعرض جميع المطاعم		

رقم حالة الاستخدام	44
الاسم	إضافة مطعم
المستخدمون	مدير شركة
الشروط السابقة	—
الشروط اللاحقة	يتم إضافة الفرع و ارسال رسالة الى المحاسبة و ال HR بعملية إضافة المطعم
تدفق العمل	المستخدم
	النظام
	يطلب جميع المطاعم ضمن الشركة
	يعرض جميع المطاعم ضمن الشركة
	يرسل المعلومات المطلوبة لإضافة المطاعم
	يضيف الفرع ويرسل رسالة الى المحاسبة و ال HR بعملية إضافة المطعم

رقم حالة الاستخدام	45
الاسم	تعديل فرع ضمن المطعم
المستخدمون	مدير مطعم
الشروط السابقة	وجود المطعم المراد تعديله

الشروط اللاحقة		يتم تعديل الفرع
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب جميع المطاعم ضمن الشركة	
		يعرض جميع المطاعم ضمن الشركة
	يقوم بإدخال المعلومات المراد تعديلها	
		يقوم بتعديل معلومات المطعم

رقم حالة الاستخدام	46	
الاسم	حذف مطعم	
المستخدمون	مدير شركة	
الشروط السابقة	وجود المطعم المراد حذفه	
الشروط اللاحقة	يتم حذف المطعم وارسال رسالة الى المحاسبة وال HR بعملية حذف المطعم	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب جميع المطاعم ضمن الشركة	
		يعرض جميع المطاعم ضمن الشركة
	يقوم بالنقر على حذف المطعم المراد	

يحذف الفرع ويرسل رسالة الى المحاسبة و ال HR بعملية حذف المطعم		
--	--	--

رقم حالة الاستخدام	47	
الاسم	تسجيل موظف ضمن الشركة	
المستخدمون	HR employer	
الشروط السابقة	—	
الشروط اللاحقة	يتم عمل حساب للموظف ضمن الشركة	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يضيف المعلومات المطلوبة لتسجيل الموظف	
		يضيف الموظف ضمن الشركة

رقم حالة الاستخدام	48
الاسم	حذف موظف ضمن الشركة
المستخدمون	HR employer
الشروط السابقة	وجود حساب للموظف ضمن الشركة
الشروط اللاحقة	يتم حذف حساب الموظف ضمن الشركة

النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضيف المعلومات المطلوبة لحذف الموظف	
يحذف الموظف من الشركة		

49		رقم حالة الاستخدام
التأكد من الايميل		الاسم
HR employer		المستخدمون
القيام بإدخال المعلومات المطلوبة للتسجيل		الشروط السابقة
يتم عمل حساب للموظف ضمن الشركة		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضيف المستخدم الكود المرسل له على الايميل لحساب المراد التسجيل له كموظف	
عمل حساب للموظف ضمن الشركة		

50		رقم حالة الاستخدام
عرض جميع طلبات الطعام		الاسم
مسؤول الطلبات		المستخدمون

وجود طلبات الطعام		الشروط السابقة
يتم عرض جميع طلبات الطعام		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط المستخدم على عرض جميع طلبات الطعام	
يعرض جميع طلبات الطعام		

51		رقم حالة الاستخدام
عرض طلب الطعام		الاسم
مسؤول الطلبات		المستخدمون
وجود طلب الطعام المراد		الشروط السابقة
يتم عرض طلب الطعام		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط المستخدم على عرض جميع طلبات الطعام	
يعرض جميع طلبات الطعام		
	يضغط على تفاصيل طلب الطعام المراد	
يعرض تفاصيل طلب الطعام المراد		

رقم حالة الاستخدام	52	
الاسم	عرض جميع طلبات الطعام المؤكدة(تم الموافقة عليها من مسؤول الطلبات)	
المستخدمون	مسؤول الطلبات	
الشروط السابقة	وجود طلبات الطعام مؤكدة	
الشروط اللاحقة	يتم عرض جميع طلبات الطعام المؤكدة	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يضغط المستخدم على عرض جميع طلبات الطعام المؤكدة	
		يعرض جميع طلبات الطعام المؤكدة

رقم حالة الاستخدام	53	
الاسم	عرض طلب الطعام المؤكد	
المستخدمون	مسؤول الطلبات,برنامج التوصيل	
الشروط السابقة	وجود طلب الطعام الموافق عليه المراد	
الشروط اللاحقة	يتم عرض طلب الطعام المؤكد بتفاصيله	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يضغط المستخدم على عرض جميع طلبات الطعام المؤكدة	

يعرض جميع طلبات الطعام المؤكدة		
	يضغط على تفاصيل طلب الطعام المؤكد المراد	
يعرض تفاصيل طلب الطعام المؤكد المراد		

رقم حالة الاستخدام	54	
الاسم	الموافقة على طلب طعام	
المستخدمون	مسؤول الطلبات	
الشروط السابقة	وجود طلب طعام مرسل من الزبون	
الشروط اللاحقة	يتم الموافقة على طلب الطعام و تغيير حالة الطلب عند الزبون الى موافقة	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يضغط المستخدم على عرض جميع طلبات الطعام	
		يعرض جميع طلبات الطعام
	يضغط على تفاصيل طلب الطعام المراد	
		يعرض تفاصيل طلب الطعام المراد
	يضغط المستخدم على موافقة	
		يتم الموافقة على طلب الطعام و تغيير حالة الطلب عند الزبون الى موافقة

رقم حالة الاستخدام	55	
الاسم	رفض طلب طعام	
المستخدمون	مسؤول الطلبات	
الشروط السابقة	وجود طلب طعام مرسل من الزبون	
الشروط اللاحقة	يتم رفض طلب الطعام و تغيير حالة الطلب عند الزبون الى رفض	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يضغط المستخدم على عرض جميع طلبات الطعام	
		يعرض جميع طلبات الطعام
	يضغط على تفاصيل طلب الطعام المراد	
		يعرض تفاصيل طلب الطعام المراد
	يضغط المستخدم على رفض مع إعطاء أسباب الرفض	
		يتم رفض طلب الطعام و تغيير حالة الطلب عند الزبون الى رفض

رقم حالة الاستخدام	56
الاسم	عمل طلب طعام مؤكد

المستخدمون		مسؤول الطلبات
الشروط السابقة		—
الشروط اللاحقة		يتم عمل طالب طعام مؤكد
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يقوم المستخدم بإدخال معلومات الطلب	
		يعمل طالب طعام مؤكد

رقم حالة الاستخدام		57
الاسم		بيع الطلبات المؤكدة عن طريق الكاش
المستخدمون		مسؤول الطلبات
الشروط السابقة		وجود طلب مؤكد واخذ مسؤول الطلبات المال من الزبون
الشروط اللاحقة		يتم وضع طلبية الطعام على انها بيعت
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يضغط المستخدم على عرض جميع طلبات الطعام المؤكدة	
		يعرض جميع طلبات الطعام المؤكدة
	يضغط على تفاصيل طلب الطعام المؤكد المراد	

يعرض تفاصيل طلب الطعام المؤكد المراد		
	يضغط بيع و يدخل معلومات البيع	
يتم وضع طلبية الطعام على انها مباعه		

رقم حالة الاستخدام		58
الاسم		بيع الطلبات المؤكدة عن طريق البطاقة
المستخدمون		مسؤول الطلبات
الشروط السابقة		وجود طلب مؤكد
الشروط اللاحقة		يتم وضع طلبية الطعام على انها بيعت عن طريق البطاقة
تدقق العمل	المستخدم	النظام
	يضغط المستخدم على عرض جميع طلبات الطعام المؤكدة	
		يعرض جميع طلبات الطعام المؤكدة
	يضغط على تفاصيل طلب الطعام المؤكد المراد	
		يعرض تفاصيل طلب الطعام المؤكد المراد
	يضغط بيع و يدخل على ان البيع عن طريق البطاقة ثم يدخل الزبون بطاقته الى الحساس	

يتم وضع طلبية الطعام على انها مباعه		
-------------------------------------	--	--

رقم حالة الاستخدام	59	
الاسم	عرض طلبات الحجز	
المستخدمون	مسؤول الحجوزات	
الشروط السابقة	وجود طلب حجز	
الشروط اللاحقة	يتم عرض طلبات الحجز	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يضغط على عرض طلبات الحجز	
		يعرض طلبات الحجز

رقم حالة الاستخدام	60	
الاسم	عرض جميع حالات الحجوزات	
المستخدمون	مسؤول الحجوزات	
الشروط السابقة	وجود حجز	
الشروط اللاحقة	يتم عرض جميع حالات الحجوزات	
تدفق العمل	المستخدم	النظام

	يضغط على عرض حالات الحجوزات	
يعرض طلبات الحجز		

رقم حالة الاستخدام	61	
الاسم	الموافقة على طلب حجز	
المستخدمون	مسؤول الحجوزات	
الشروط السابقة	وجود طلب الحجز	
الشروط اللاحقة	يتم وضع طلب الحجز على انه موافق و تغيير حالة الطلب عند الزبون على انه موافق	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يضغط على عرض طلبات الحجز	
		يعرض طلبات الحجز
	يضغط موافق على طلب الحجز المراد	
		يضع طلب الحجز على انه موافق

رقم حالة الاستخدام	62
الاسم	رفض طلب حجز

المستخدمون		مسؤول الحجوزات
الشروط السابقة		وجود طلب الحجز
الشروط اللاحقة		يتم وضع طلب الحجز على انه مرفوض و تغير حالة الطلب عند الزبون على انه مرفوض
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يضغط على عرض طلبات الحجز	
		يعرض طلبات الحجز
	يضغط رفض على طلب الحجز المراد	
		يضع طلب الحجز على انه مرفوض

رقم حالة الاستخدام	63
الاسم	تسجيل الدخول ضمن التطبيق للموظفين
المستخدمون	مسؤول الحجوزات ,مسؤول الطلبات ,مدير الشركة , مدير المطعم ,مدير الفرع ,هيئة الجودة , المحاسبة
الشروط السابقة	وجود حساب للمستخدم ضمن التطبيق
الشروط اللاحقة	يتم تسجيل دخوله للتطبيق واعطائه الصلاحيات المناسبة
تدفق العمل	المستخدم
	يطلب واجهة التسجيل ضمن التطبيق
	يعرض النظام الواجهة المناسبة
	يدخل المستخدم البيانات الضرورية للتسجيل ضمن التطبيق
	يسجل المستخدم ضمن التطبيق
النظام	

رقم حالة الاستخدام	64
الاسم	التسجيل بالتطبيق كزبون
المستخدمون	الزائر
الشروط السابقة	ليس لديه حساب من قبل
الشروط اللاحقة	وجود حساب للزائر كزبون

النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب واجهة التسجيل ضمن التطبيق	
يعرض النظام الواجهة المناسبة		
	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة	
في حالة نجاح العملية يقوم بعمل حساب للزائر كزبون و إلا يقوم بعرض سبب الخطأ الموجود		

65		رقم حالة الاستخدام
تسجيل الدخول كزبون		الاسم
الزبون		المستخدمون
لديه حساب من قبل		الشروط السابقة
يتم إعطاء المستخدم صلاحيات الزبون		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب واجهة تسجيل الدخول ضمن التطبيق	
يعرض النظام الواجهة المناسبة		
	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة	
فيقوم بتسجيل دخول المستخدم		

66		رقم حالة الاستخدام
التأكد من صحة رقم الجوال		الاسم
الزائر		المستخدمون
إرسال طلب التسجيل من المستخدم وإرسال كود التحقق من النظام الى رقم المستخدم		الشروط السابقة
السماح بإتمام عملية التسجيل وإرسال رسالة ترحيبية الى رقمه		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	طلب صفحة التسجيل ضمن التطبيق	
عرض صفحة التسجيل ضمن التطبيق		
	ملأ المعلومات الخاصة بالتسجيل	
ارسال كود التحقق الى رقم المستخدم وعرض واجهة ادخال الرقم		
	ادخال رقم التحقق	
التحقق من الرقم و ارسال النتيجة		

67	رقم حالة الاستخدام
عرض جميع المطاعم	الاسم

المستخدمون		الزائر و المستخدم
الشروط السابقة		-
الشروط اللاحقة		عرض جميع المطاعم المسجلة
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب واجهة عرض المطاعم	
		يرسل له المطاعم الموجودة

رقم حالة الاستخدام		68
الاسم		عرض جميع الأفرع ضمن المطعم
المستخدمون		الزائر و المستخدم
الشروط السابقة		-
الشروط اللاحقة		عرض جميع الأفرع ضمن المطعم
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب واجهة عرض المطاعم	
		يرسل له المطاعم الموجودة

	يطلب واجهة عرض الأفرع	
يرسل له الأفرع الموجودة		

69		رقم حالة الاستخدام
عرض اصناف الطعام ضمن الفرع		الاسم
الزائر والزبون		المستخدمون
اختيار الفرع		الشروط السابقة
عرض اصناف الطعام		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب واجهة عرض المطاعم	
يرسل له المطاعم الموجودة		
	يطلب واجهة عرض الأفرع	
يرسل له الأفرع الموجودة		
	يطلب اصناف الطعام	
يرسل اصناف الطعام		

--	--	--

70		رقم حالة الاستخدام
عرض الأطباق ضمن الصنف		الاسم
الزائر والزبون		المستخدمون
اختيار الصنف		الشروط السابقة
عرض اطباق الطعام		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب واجهة عرض المطاعم	
يرسل له المطاعم الموجودة		
	يطلب واجهة عرض الأفرع	
يرسل له الأفرع الموجودة		
	يطلب اصناف الطعام	
يرسل اصناف الطعام		
	يطلب اطباق الطعام	
يرسل اطباق الطعام		

--	--	--

71		رقم حالة الاستخدام
عرض تفاصيل طبق الطعام		الاسم
الزائر والزبون		المستخدمون
اختيار الطبق		الشروط السابقة
عرض تفاصيل طبق الطعام		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب واجهة عرض المطاعم	
يرسل له المطاعم الموجودة		
	يطلب واجهة عرض الأفرع	
يرسل له الأفرع الموجودة		
	يطلب اصناف الطعام	
يرسل اصناف الطعام		
	يطلب اطباق الطعام	
يرسل اطباق الطعام		

	طلب تفاصيل طبق الطعام	
يرسل تفاصيل طبق الطعام		

72		رقم حالة الاستخدام
اضافة طبق طعام على السلة		الاسم
الزائر و الزبون		المستخدمون
—		الشروط السابقة
ظهور رسالة تم الإضافة		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب واجهة عرض المطاعم	
يرسل له المطاعم الموجودة		
	يطلب واجهة عرض الأفرع	
يرسل له الأفرع الموجودة		
	يطلب اصناف الطعام	
يرسل اصناف الطعام		

	يطلب اطباق الطعام	
يرسل اطباق الطعام		
	طلب تفاصيل طبق الطعام	
يرسل تفاصيل طبق الطعام		
	يقوم بإضافة الطبق إلى السلة	
يضيف الطبق للسلة		

73		رقم حالة الاستخدام
عرض السلة		الاسم
الزائر و الزبون		المستخدمون
السلة غير فارغة		الشروط السابقة
عرض السلة		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب واجهة عرض المطاعم	
يرسل له المطاعم الموجودة		

	يطلب واجهة عرض الأفرع	
يرسل له الأفرع الموجودة		
	طلب السلة	
عرض السلة		

74		رقم حالة الاستخدام
حذف طبق من السلة		الاسم
الزائر و الزبون		المستخدمون
السلة غير فارغة		الشروط السابقة
حذف الطبق		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب واجهة عرض المطاعم	
يرسل له المطاعم الموجودة		
	يطلب واجهة عرض الأفرع	
يرسل له الأفرع الموجودة		

	يطلب السلة	
يعرض السلة		
	حذف الطبق	
يحذف الطبق من السلة		

75	رقم حالة الاستخدام
تعديل عدد طبق المطلوب بالسلة	الاسم
الزائر و الزبون	المستخدمون
الطلب موجود واختيار رقم صحيح	الشروط السابقة
عرض السلة	الشروط اللاحقة
النظام	تدفق العمل
المستخدم	
طلب السلة	
عرض السلة	
تعديل عدد الطبق	
يتم تعديل الطبق	

76	رقم حالة الاستخدام
----	--------------------

الاسم		ارسال طلب طعام
المستخدمون		الزبون
الشروط السابقة		السلة غير فارغة و تحديد العنوان اذا أراد خدمة التوصيل و توافر معلومات الدفع الالكتروني اذا أراد الدفع الكترونيا
الشروط اللاحقة		وصول تفاصيل الطلب الى مسؤول الطلبات مع وصول رسالة إلى الزبون انه تم ارسال الطلب
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	طلب السلة	
		عرض السلة
	ارسال طلب الشراء مع تحديد العنوان	
		يتم ارسال الطلب

رقم حالة الاستخدام	77
الاسم	رؤية حالات الطلبات
المستخدمون	الزبون
الشروط السابقة	الطلبات موجودة
الشروط اللاحقة	رؤية الطلبات
تدفق العمل	المستخدم النظام

	فتح حسابه	
عرض حسابه		
	طلب رؤية قائمة حالة الطلبات	
عرض حالة الطلبات		

78		رقم حالة الاستخدام
رؤية حالة طلب		الاسم
الزبون		المستخدمون
الطلب موجود		الشروط السابقة
رؤية الطلب		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	فتح حسابه	
عرض حسابه		
	طلب رؤية قائمة حالة الطلبات	
عرض حالة الطلبات		
	فتح الطلب	
عرض الطلب		

79		رقم حالة الاستخدام
عرض واجهة حجز طاولة		الاسم
الزبون		المستخدمون
اختيار الفرع		الشروط السابقة
عرض واجهة حجز طاولة		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	طلب قائمة المطاعم	
عرض المطاعم		
	اختيار مطعم	
عرض الفروع التابعة له		
	اختيار الفرع	
عرض معلومات الفرع		
	طلب واجهة الحجوزات	
عرض واجهة الحجوزات		

80	رقم حالة الاستخدام
----	--------------------

طلب حجز طاولة		الاسم
الزبون		المستخدمون
عرض واجهة حجز طاولة		الشروط السابقة
تحويل طلب الحجز إلى مسؤول الحجوزات		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	طلب قائمة المطاعم	
عرض المطاعم		
	اختيار مطعم	
عرض الفروع التابعة له		
	اختيار الفرع	
عرض معلومات الفرع		
	طلب واجهة الحجوزات	
عرض واجهة الحجوزات		
	إدخال المعلومات و إرسال الطلب	
تحويل طلب الحجز إلى مسؤول الحجوزات		

81		رقم حالة الاستخدام
إلغاء طلب حجز طاولة		الاسم
الزبون		المستخدمون
الحجز موجود و مقبول من قبل مسؤول الحجوزات		الشروط السابقة
إلغاء الطلب		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدقق العمل
	فتح حسابه	
عرض حسابه		
	طلب رؤية قائمة حالة الطلبات	
عرض حالة الطلبات		
	فتح طلب الحجز	
عرض طلب الحجز		
	إلغاء طلب الحجز	
إرسال طلب الإلغاء إلى مسؤول الطلبات		

82	رقم حالة الاستخدام
رؤية الحساب الشخصي	الاسم

المستخدمون		الزبون
الشروط السابقة		—
الشروط اللاحقة		رؤية الزبون حسابه الشخصي
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يضغط المستخدم على الحساب الشخصي	
	يعرض حسابه	

رقم حالة الاستخدام		83
الاسم		التعديل الحساب الشخصي
المستخدمون		الزبون
الشروط السابقة		—
الشروط اللاحقة		التعديل على الحساب الشخصي
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يضغط المستخدم على الحساب الشخصي	
	يعرض حسابه	
	يدخل بيانات التعديل	

يعدل على الحساب		
-----------------	--	--

84		رقم حالة الاستخدام
التعديل على مكان التوصيل		الاسم
الزبون		المستخدمون
—		الشروط السابقة
يعدل على مكان التوصيل		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط المستخدم على الحساب الشخصي	
يعرض حسابه		
	ادخال بيانات التوصيل الجديدة	
يعدل على بيانات التوصيل		

85		رقم حالة الاستخدام
التعديل على بيانات الدفع الالكتروني		الاسم
الزبون		المستخدمون
—		الشروط السابقة

يعدل على بيانات الدفع الالكتروني		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط المستخدم على الحساب الشخصي	
يعرض حسابه		
	ادخال بيانات الدفع الجديدة	
يعدل على بيانات الدفع		

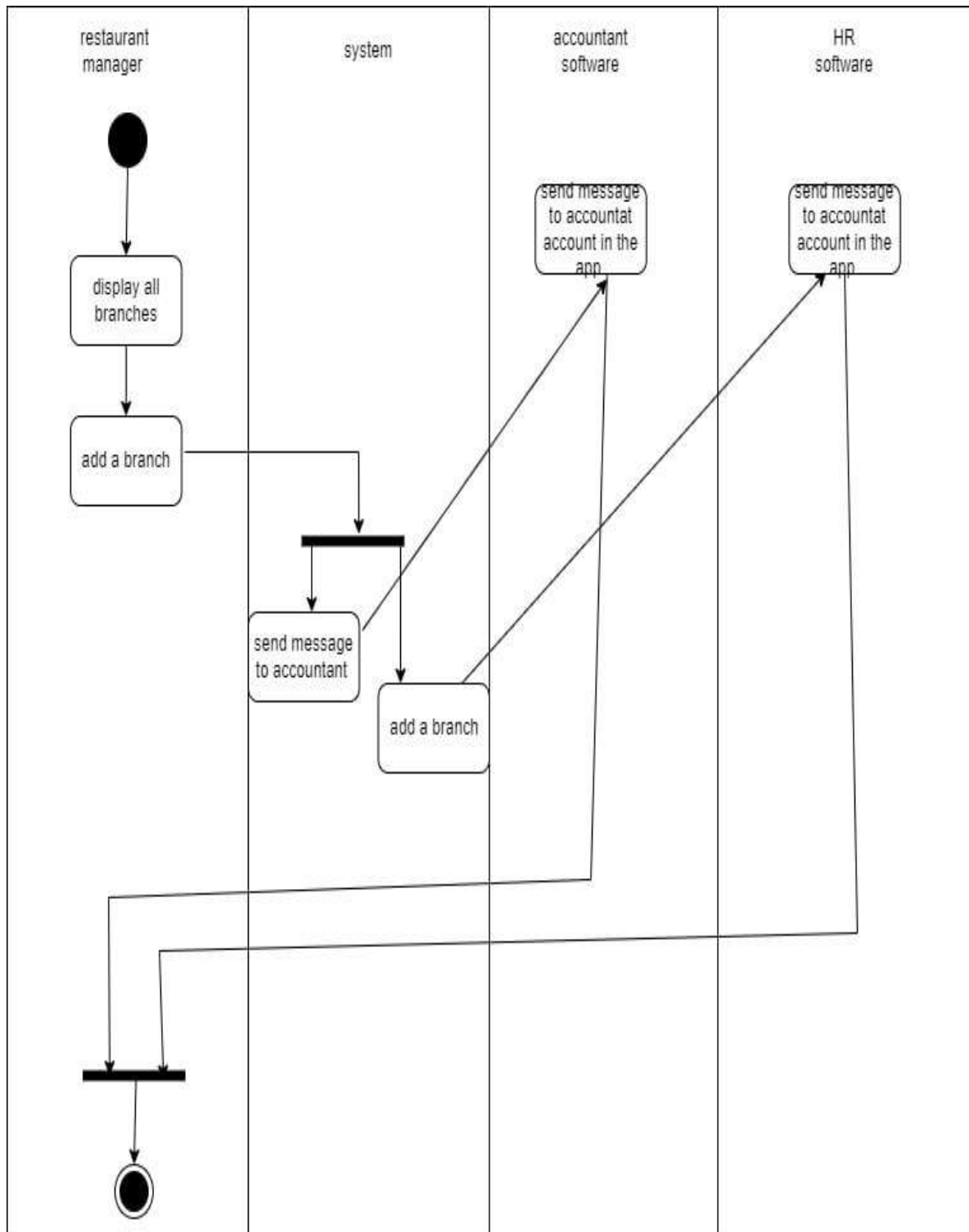
86		رقم حالة الاستخدام
فقدان كلمة المرور		الاسم
الزائر		المستخدمون
—		الشروط السابقة
يوضع كلمة مرور جديدة		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط المستخدم على فقدان كلمة	
يرسل له كود خاص على رقمه و يرسله الى صفحة لادخال الرقم		
	ادخال الكود وإدخال كلمة مرور جديدة	

تغيير كلمة السر و يرسله الى حسابه		
-----------------------------------	--	--

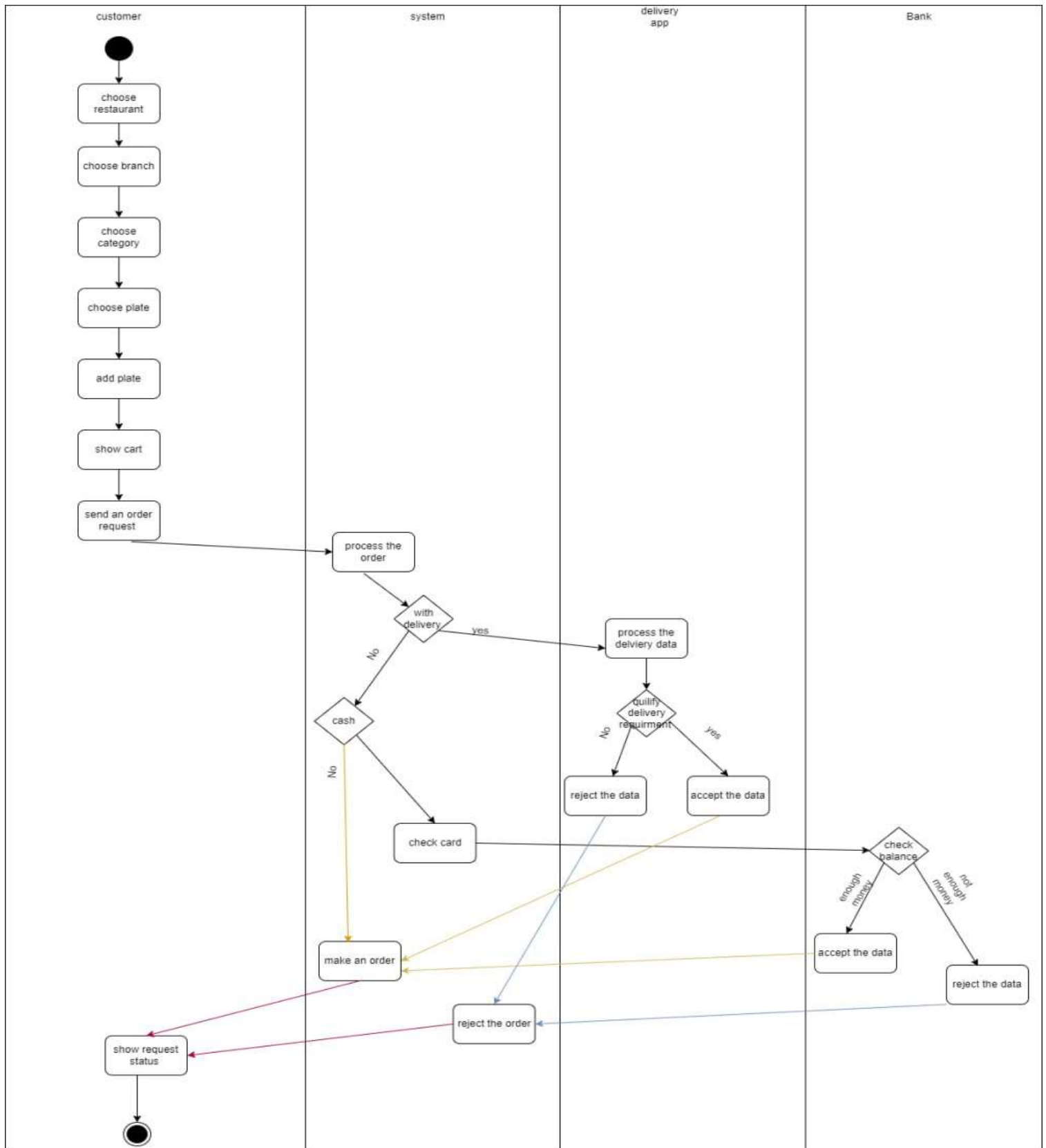
رقم حالة الاستخدام	87	
الاسم	تسجيل الدخول كموظف	
المستخدمون	مدير الشركة , مدير المطعم, مدير الفرع, هيئة الجودة , المحاسبة للمطعم, مسؤول الطلبات, مسؤول الحجوزات	
والشروط السابقة	لديه حساب من قبل	
الشروط اللاحقة	يتم إعطاء المستخدم صلاحيات الزبون	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
	يطلب واجهة تسجيل الدخول ضمن التطبيق	
	يعرض النظام الواجهة المناسبة	
	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة	
	فيقوم بتسجيل دخول المستخدم	

14. Activity Diagram:

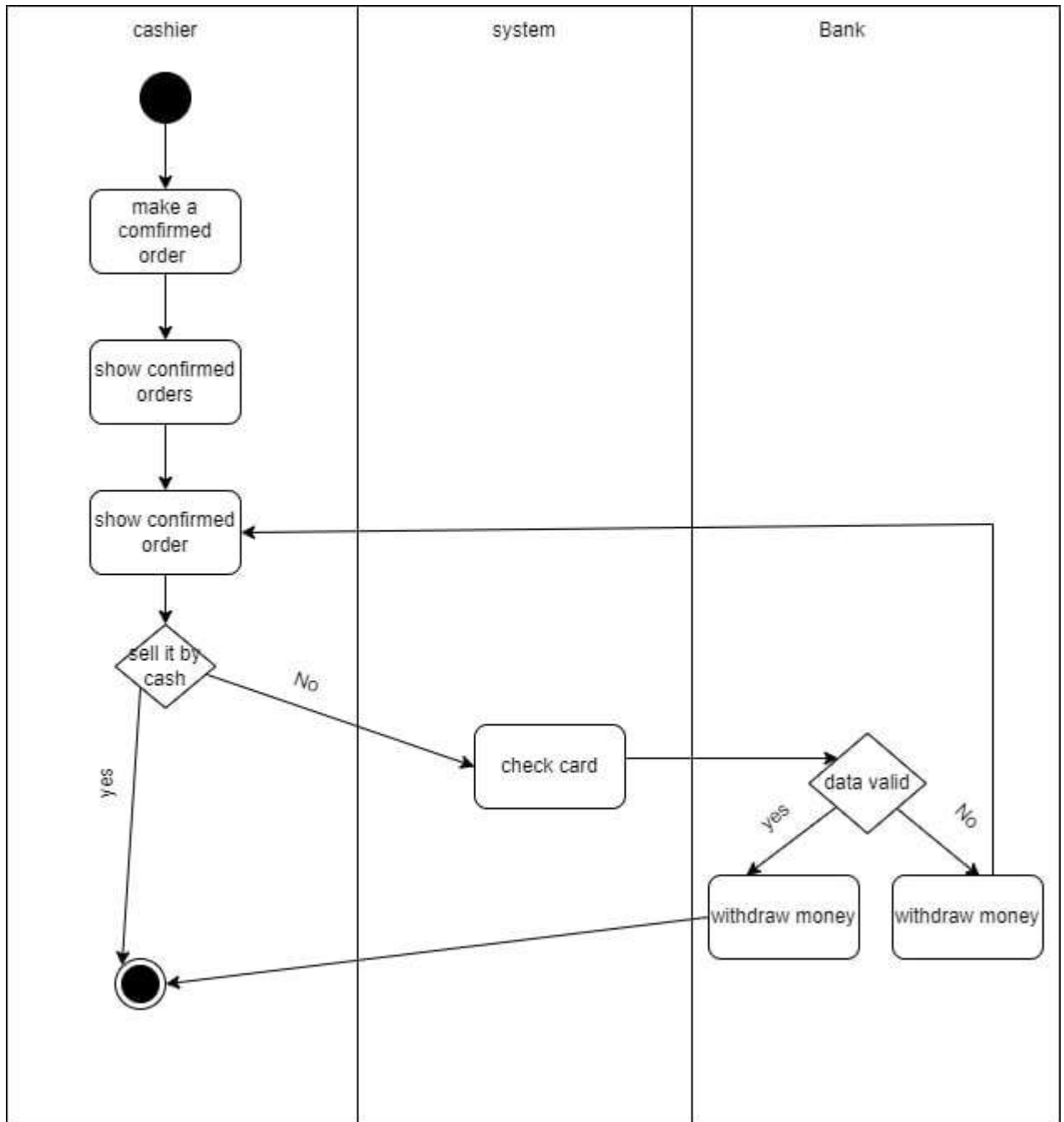
1. اضافة فرع الى مطعم من قبل مدير المطعم:



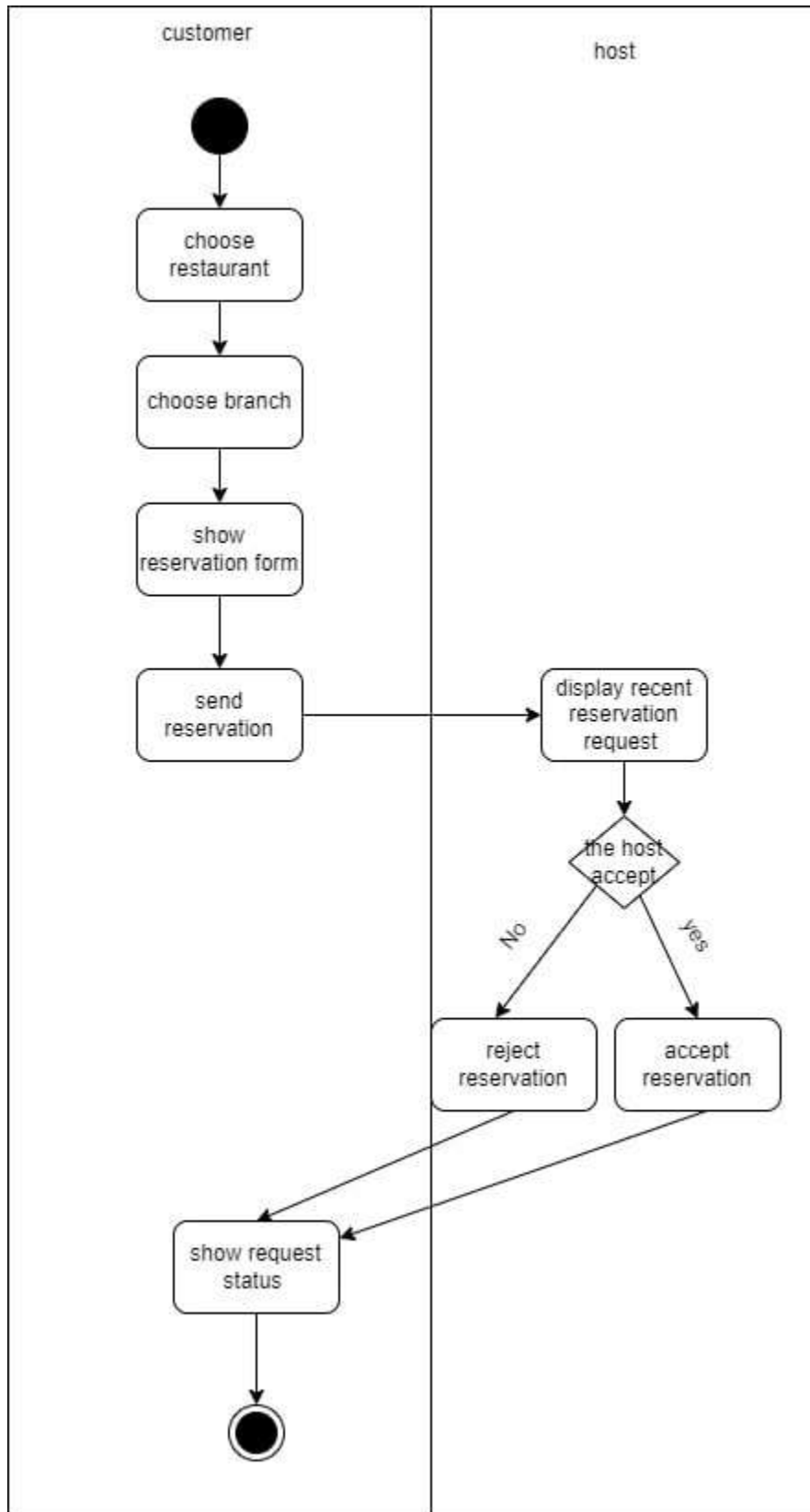
2. عمل طلبية طعام من قبل الزبون:



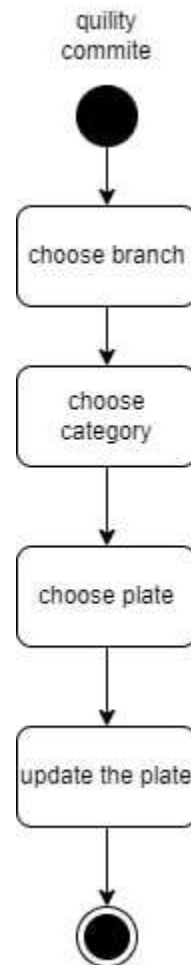
3. بيع الطعام داخل فرع المطعم من قبل مسؤول الطلبات:



4. عمل حجز ضمن فرع مطعم من قبل الزبون :

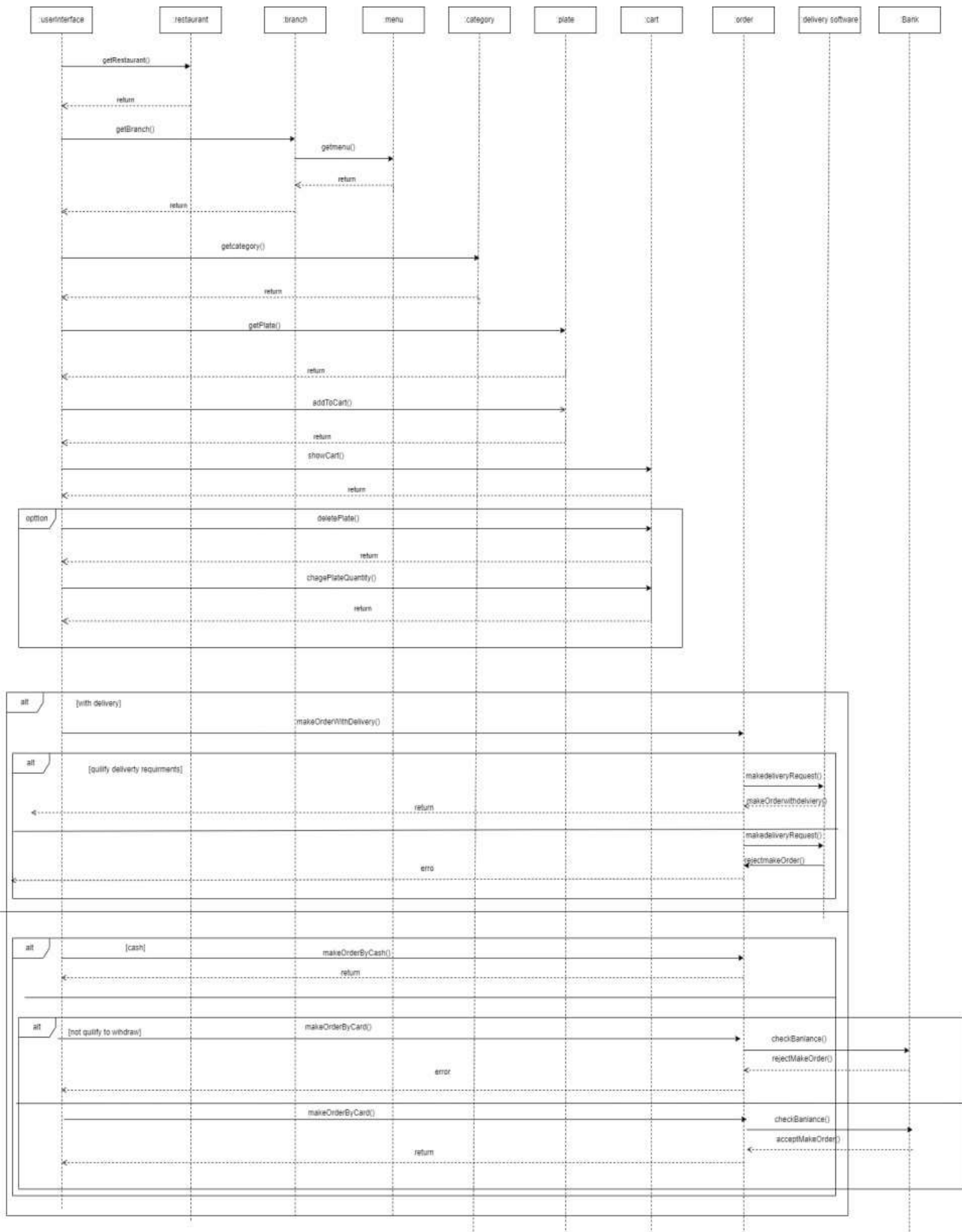


5. تغيير سعر طبق طعام في احد الافرع من قبل المحاسبة الخاصة بالمطعم:

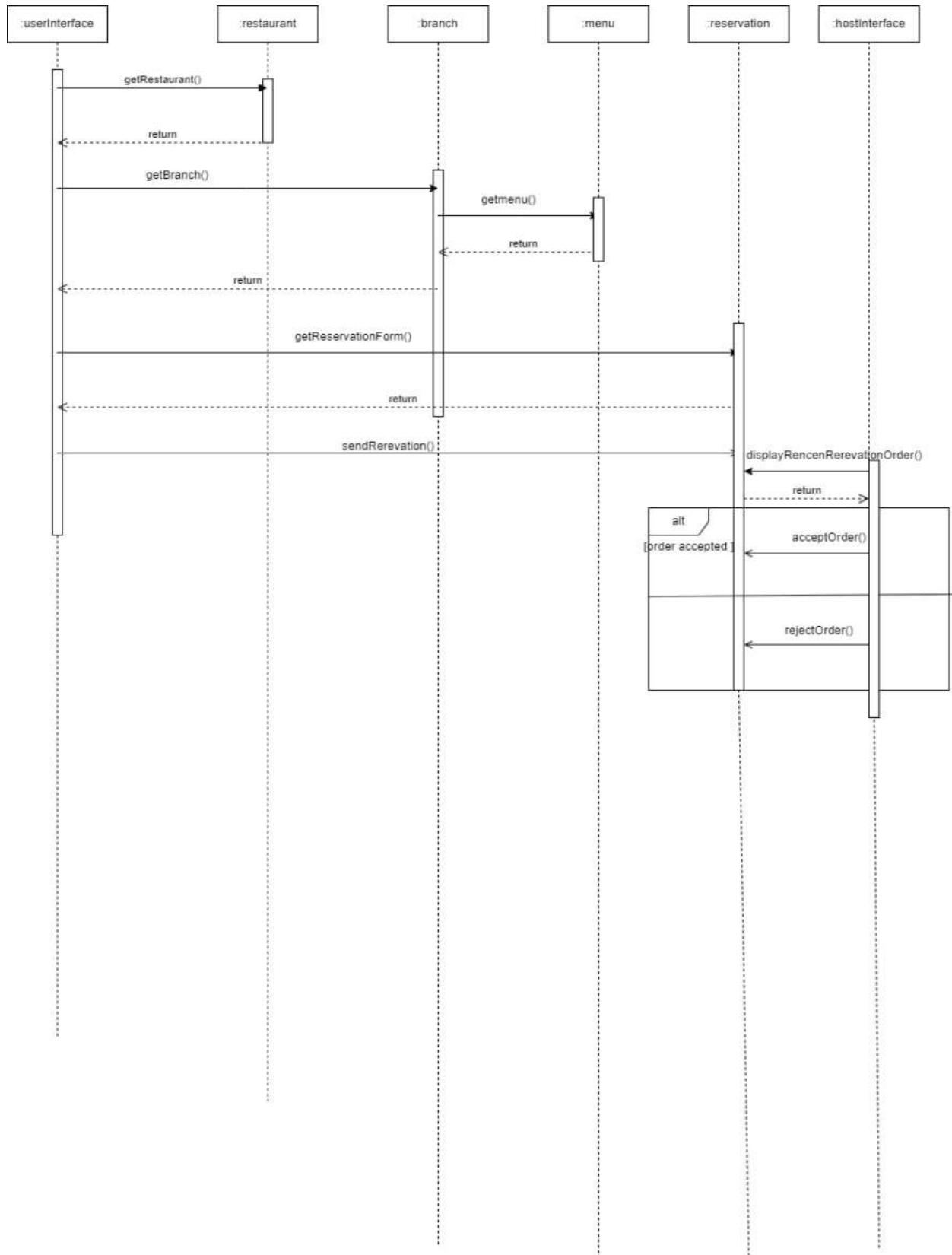


15. Sequence Diagram:

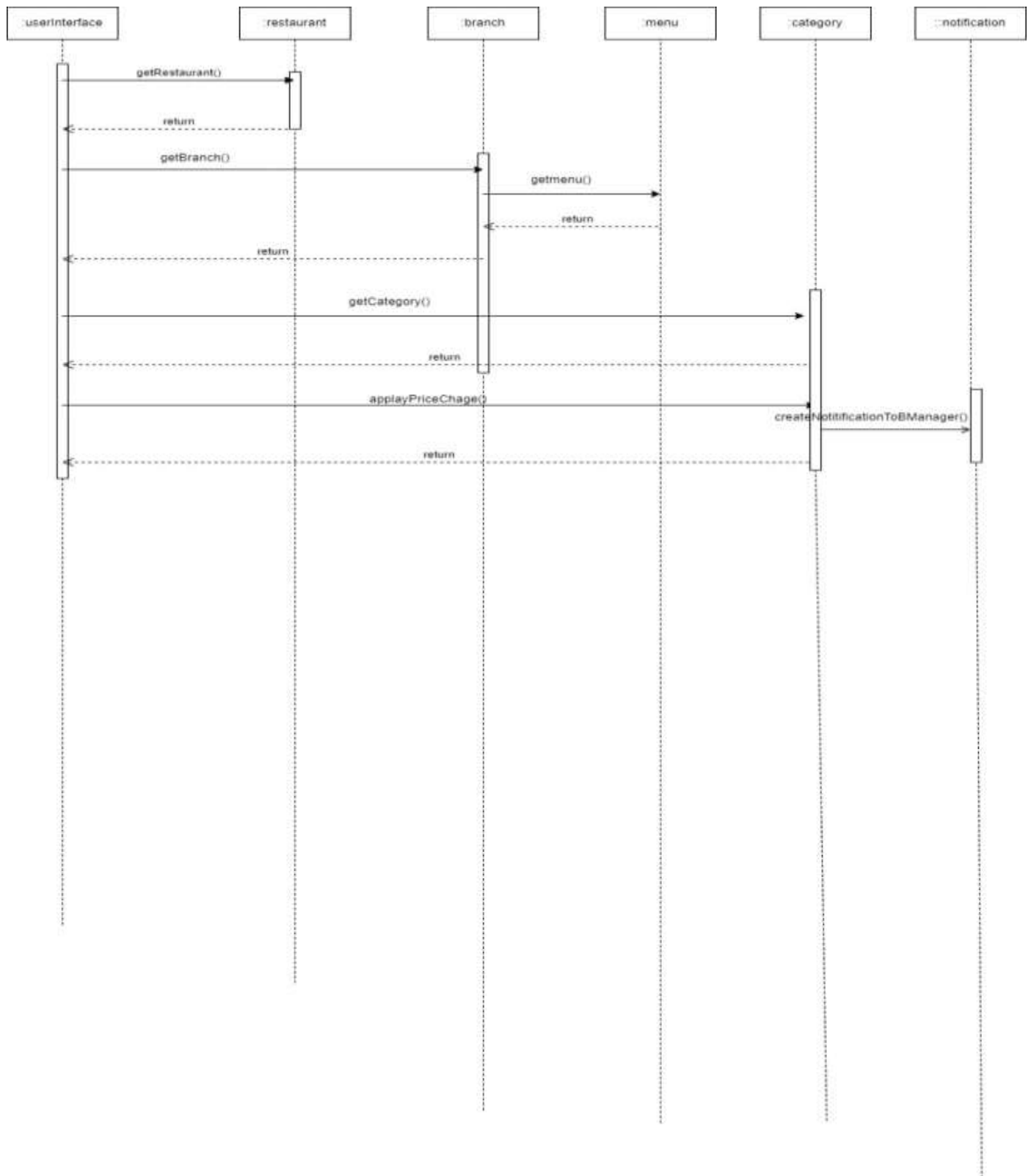
طلب طعام ضمن الفرع من قبل زبون:



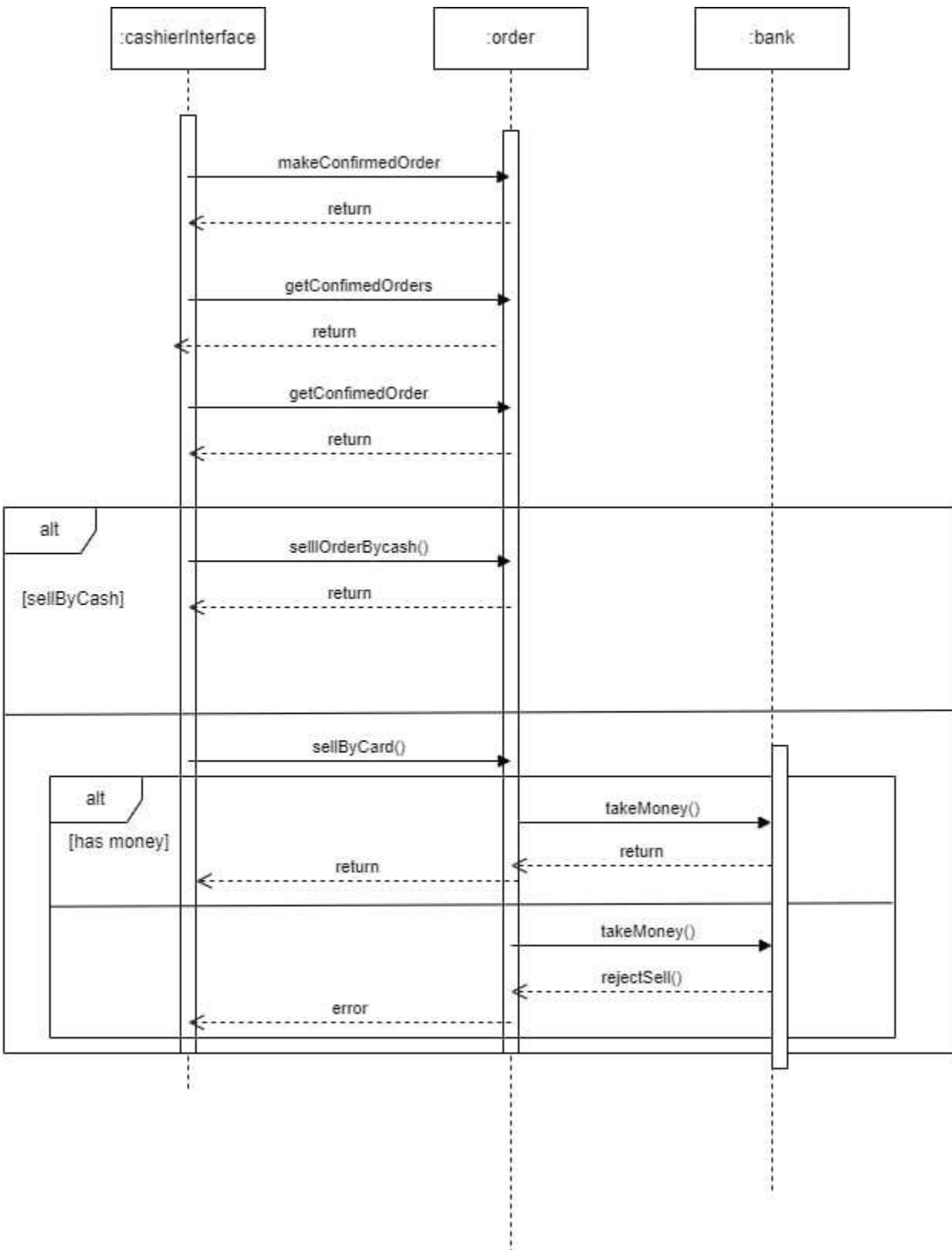
1. حجز طاولة في فرع مطعم من قبل زبون:



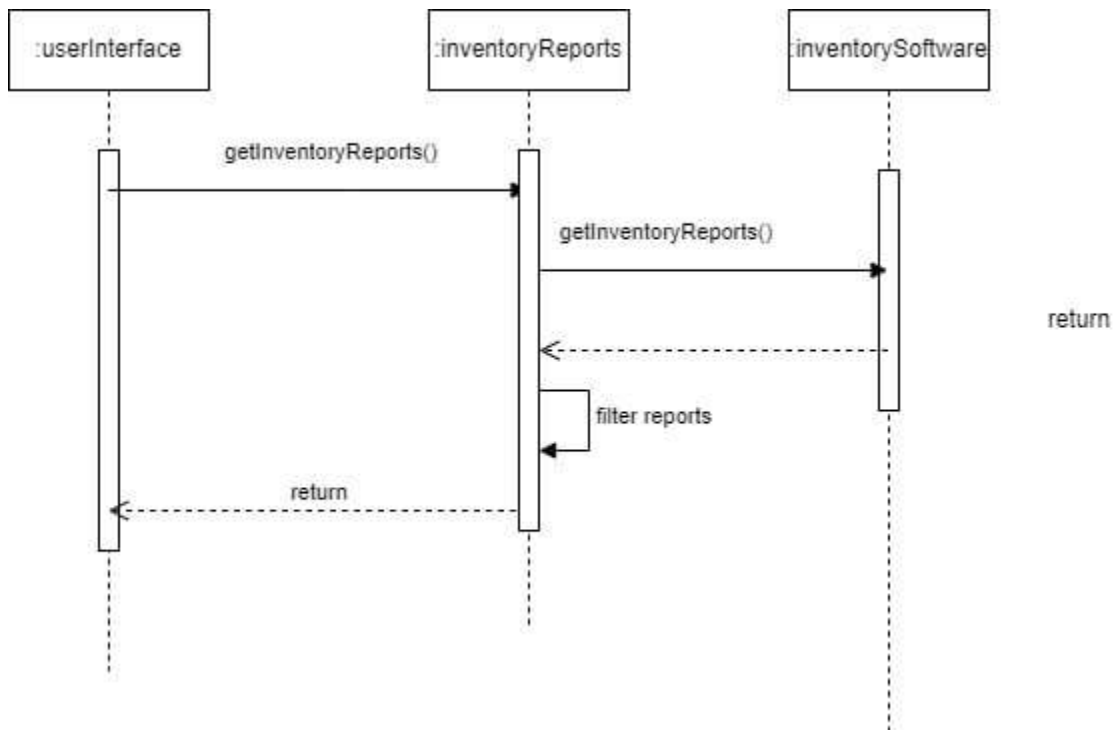
2. تغيير سعر صنف طعام (تطبيق خصم) من قبل المحاسبة الموجودة ضمن المطعم:



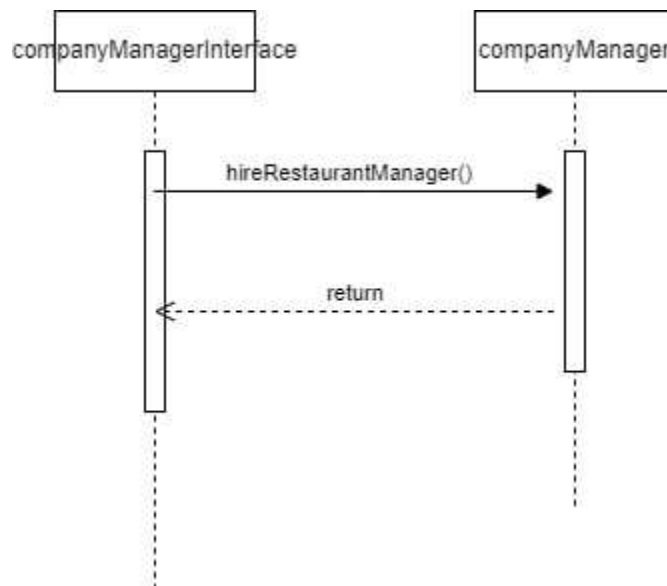
3. بيع طعام ضمن فرع المطعم من قبل مسؤول الطلبات:



4. عرض تقارير التخزين ضمن فرع مطعم من قبل مدير الفرع:

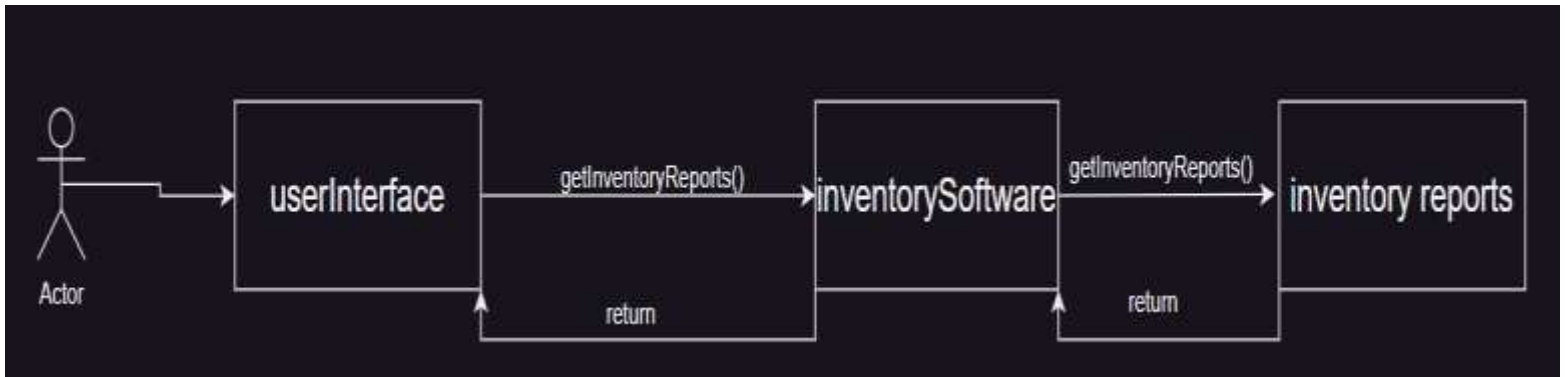


5. تعيين مدير مطعم من قبل مدير الشركة:

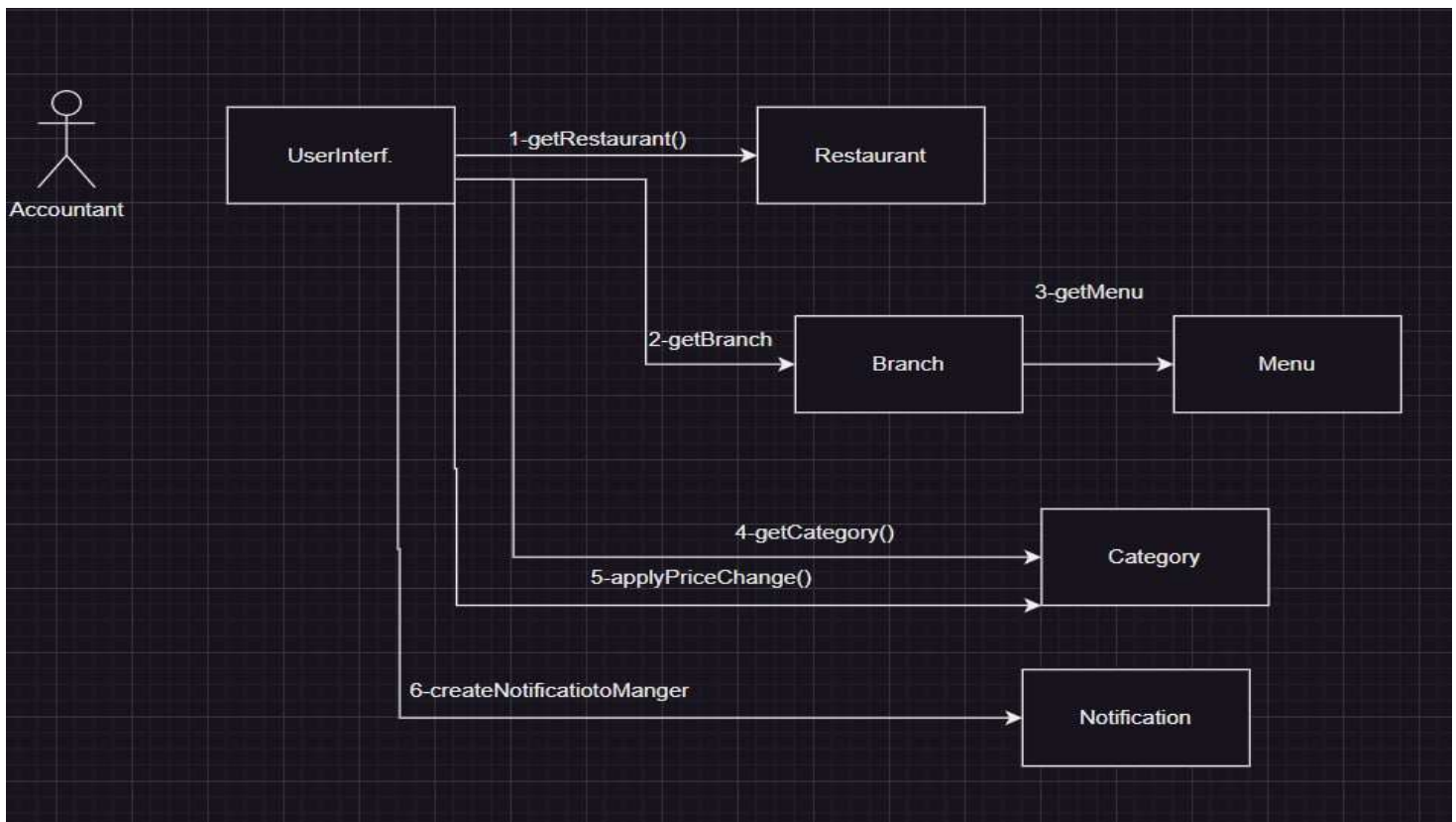


16. Collaboration Diagram:

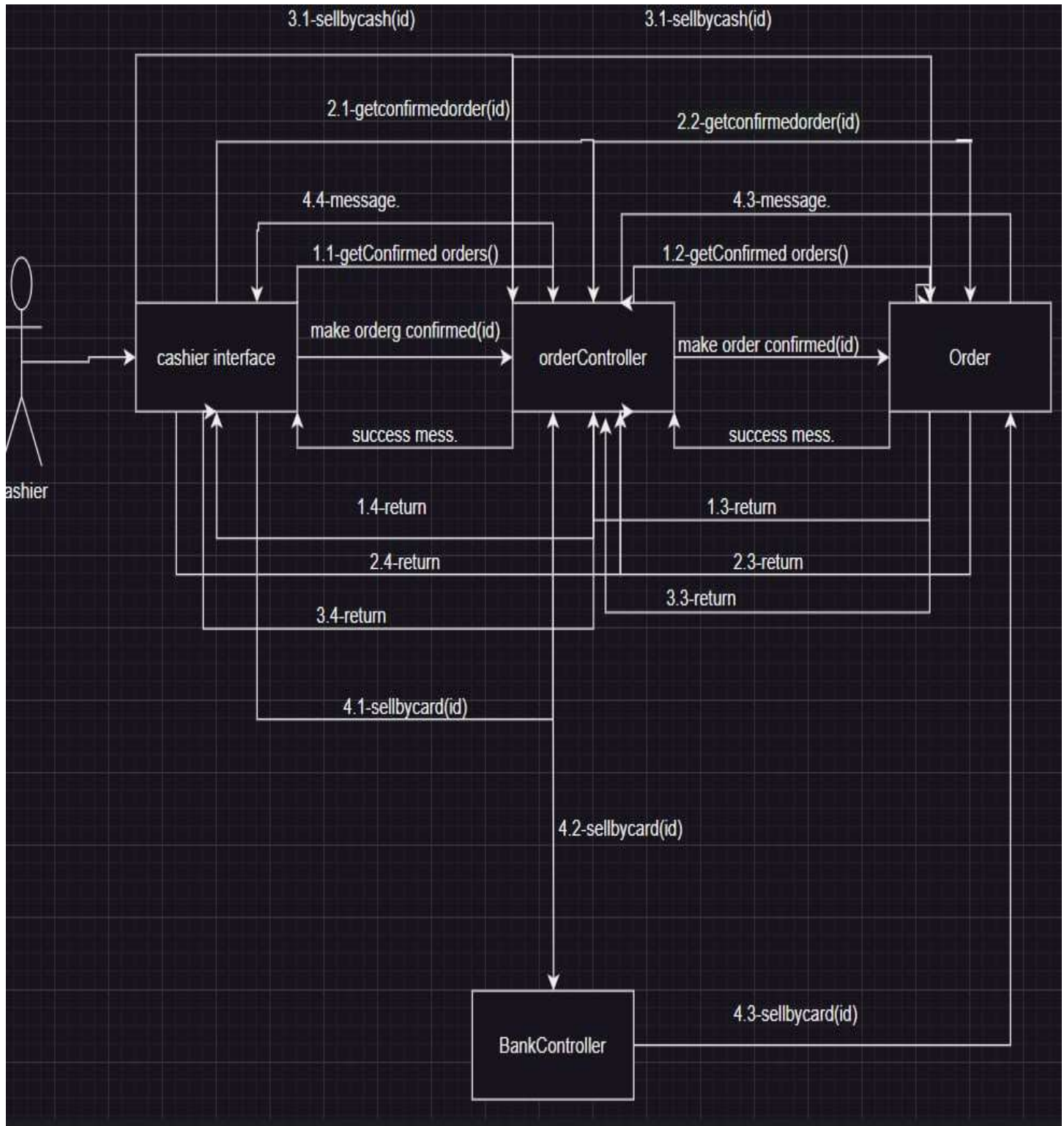
1. Get inventory Reports



2. Change item price



3. Confirm order



4.Create Order

