



الجمهورية العربية السورية  
جامعة دمشق  
كلية الهندسة المعلوماتية  
قسم هندسة البرمجيات ونظم المعلومات

## تقرير إنجاز مشروع هندسة البرمجيات /1/ السنة الرابعة

### Restaurant Management System



#### إعداد الطالب:

محمد علي أحمد الدكاك  
أريج محي الدين كركري  
تقى محمد حيمود  
تمارة حسن أحمد  
محمود فايز الرفاعي

بإشراف: د.ماهر صارم

10/1/2024



# SRS : Software Requirements Specification

## وثيقة المتطلبات

### .1. مقدمة:

القسم التالي يقدم نظرة عامة حول مواصفات متطلبات البرنامج (SRS) لنظام إدارة تستهدف شركة تملك عدة مطاعم و لكل مطعم فروعه

### .2. الغرض:

من وثيقة SRS تحديد المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية للنظام كما يوفر المستند وصفاً شاملأً لهذا النظام مع نماذج تحليل UML

### .3. نطاق المنتج:

نظام إدارة الشركة هو برنامج يهدف إلى تنظيم إدارة سلاسل المطاعم و زيادة أرباح الشركة الاستثمارية من خلال زيادة عدد الطلبات و تنظيم معالجتها.

### .4. الأشخاص الذين يتم التعامل معهم في النظام:

شخص مسؤول على إشراف على سير عمل الشركة و المطاعم التابعة لها	مدير الشركة
شخص مسؤول عن إدارة أفرع سلسلة المطعم	مدير المطعم
شخص يشرف على شؤون على فرع المطعم و موظفيه	مدير الفرع
شخص يقوم بتنظيم الطلبات	موظف مسؤول عن الطلبات
شخص ينظم حجوزات الطاولات ومواعيدها	موظف مسؤول عن الحجوزات

## 5. منظور المنتج:

البرنامج الذي يتم وصفه في وثيقة SRS هو برنامج لنظام إدارة شركة تستهدف المطاعم كما يدمج النظام بين عناصر مختلفة من الأجهزة والمستخدمين

## 6. وظائف المنتج:

يحقق المنتج الذي سيتم شرحه وظيفة إدارة شركة تملك سلاسل مطاعم مساعدةً بذلك كلاً من مدير الشركة و مدير المطعم و موظفين فروعه و الزبائن المستهدفة

## 7. ميزات النظام:

إن لنظامنا الكثير من الميزات التي ستساعد مدير الشركة على إدارة المطعم ومن أهم هذه الميزات:

### 1. سهولة الاستخدام:

تقسيم المتطلبات ساعد بشكل فعال على سهولة استخدام النظام بالنسبة لكافة المستخدمين المختلفين في المنصة.

مثلاً:

- بالنسبة للزبون : سهولة البحث بدقة عن أطباق الطعام المختلفة عن طريق تصنيفها حسب النوع و المطعم الذي يقدمها
- بالنسبة للإدارة : سهولة الحصول على تقارير التكاليف و الأرباح و التنسيق بين الموظفين
- بالنسبة للموظفين : سهولة الوصول إلى الطلبات الجديدة و معلومات الزبائن المتعلقة بالطلب

### 2. الحفاظ على خصوصية الزبائن: لا يمكن لأحد تتبع تفاصيل طلبات الزبائن سوى

الموظفين

المختصين بالمطعم الذي يقوم الزبون بالطلب عنده.

## 8. خصائص المستخدمين:

يقوم بإضافة معلومات المطعم مع إمكانية تعديلها أو حذفها كما أنه سيقوم بتعيين مدير المطعم.	مدير الشركة
يقوم بالإطلاع تقارير المطعم وأفرعه مع إمكانية إضافة أفرع وحذفها وتعديلها	مدير المطعم
يقوم بتوظيف العمال و إقالتهم و إدارة شؤونهم و متابعة شؤون الفرع	مدير الفرع
يقوم برفض أو قبول الطلب بالاعتماد على عوامل مختلفة و يقوم بإعلام موظف التوصيل	موظف مسؤول عن الطلبات
يقوم برفض أو قبول طلب حجز طاولة بالاعتماد على إتاحية المطعم	موظف مسؤول عن الحجوزات

## 9. القيود:

**قيود فизيائية:**  
البرنامج مقيد باتصال الإنترن特 المشترك الذي يجب أن يكون موثوقاً لذلك سعة قاعدة البيانات يجب تحتوي على مساحة خالية كبيرة.

**المتطلبات الغير قابلة للقياس:**

- بعض المتطلبات قد تكون صعبة أو مستحيلة قياسها بشكل دقيق.
- مثل: "النظام يجب أن يكون سهل الاستخدام". السهولة قد تكون نسبية وتختلف من شخص لآخر.

**تغييرات مستقبلية غير محددة:**

- قد يتم ترك تفاصيل التعامل مع التغييرات المستقبلية بشكل غير كافٍ.
- مثل: "قد تحتاج الميزة X إلى تغيير في المستقبل". يفتقر هذا التصريح إلى تفاصيل حول كيفية التعامل مع التغييرات وما إذا كانت تتطلب تعديلاً في الوثيقة نفسها.

## 10. المتطلبات الوظيفية:

- 1- إدارة مطاعم أو أكثر
- 2- إدارة الفروع للمطعم في الشركة
- 3- إدارة مدراء للمطاعم
- 4- إدارة مدراء لفروع المطاعم
- 5- إدارة كوادر عمل للفرع
- 6- إدارة قوائم الطعام ومحفوتها
- 7- إدارة أسعار في قوائم الاطعمة
- 8- وضع الحسومات
- 9- إمكانية تسجيل حساب كزبون
- 10- إمكانية تسجيل الدخول للمستخدم ضمن التطبيق
- 11- إمكانية تخطاب بين أقسام الشركة
- 12- إمكانية طلب طعام
- 13- إتاحة خيار توصيل الطلبات
- 14- تعدد خيارات الدفع(كاش ودفع الكتروني)
- 15- معالجة الطلب من قبل المطعم
- 16- تكامل مع التطبيقات الأخرى المهمة
- 17- إمكانية طلب حجز طاولة
- 18- معالجة طلب حجز من قبل المطعم
- 19- وجود تقارير عن التخزين والمحاسبة والموارد البشرية

## 11. المتطلبات غير الوظيفية:

### الاستخدامية (usability)

يجب على النظام أن يعرض واجهات واضحة وسهلة الاستخدام ومعبرة  
يجب أن يقدم النظام تسلسل واضح لربط الواجهات لتقديم الوظيفة المنشودة

### الوثقية والإتاحية (Reliability and availability)

يجب على النظام أن يخدم بسرعات سريعة وقابلة للاستقبال الأعداد الهائلة من الحجوزات

### **الأداء (performance)**

استخدام فهرسة قاعدة البيانات على الفلاتر الأكثر استخداماً حيث تصميمها بشكل جيد بحيث إعطاء المعلومات المناسبة بأقل عدد من query

### **الأمان (security)**

إعطاء صلاحيات مناسبة لمستخدم النظام بحيث تتيح له أداء مهامه المنشودة على حسب وظيفته يتم التحقق من رقم المستخدم الزبون وإيميل الموظف الداتا مؤمنة

## **12. التحسينات:**

### **1. هيئة الجودة :**

عوضاً عن تعديل محتويات قائمة طعام كل فرع على حدى أنشئت هيئة لكل مطعم تقوم بتولي مهام و دراسة القوائم لكل فرع معتمدة على خبراتها في اختيار المنتجات المفضلة و لضمان التناسق بين الأفرع ضمن المطعم الواحد

### **2. وجود ترابط بين التطبيقات ذات الأدوار المختلفة:**

حيث تتيح للمدير الولوج و الإشراف على مختلف الأقسام مثل التخزين و المحاسبة و ال HR وغيرها

### **3. تحسين عملية التوصيل:**

عوضاً عن عملية التوصيل التقليدية المبنية على المكالمات الهاتفية أصبح العمل أسهل عن طريق التطبيق

### **4. اتمتة نظام صلب ومرن للحجوزات:**

حيث لا تتدخل مع بعضها مع وجود إشعارات لمعرفة حالة الحجز

### 13. use case specification:

1		رقم حالة الاستخدام
ارسال اقتراحات الى هيئة الجودة الخاصة بالمطعم		الاسم
مدير فرع مطعم		المستخدمون
-		الشروط السابقة
يتم وصول الاقتراح الى حساب هيئة الجودة في التطبيق		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم ارسال رسالة إلى هيئة الجودة	
يظهر فورم ارسال الاقتراحات		
	يقوم المستخدم بإرسال الاقتراح المراد	
يقوم النظام بإرسال الرسالة الى حساب هيئة الجودة في التطبيق		

2		رقم حالة الاستخدام
عرض التقارير الخاصة بالفرع		الاسم
مدير فرع مطعم		المستخدمون
وجود انواع تقارير خاصة بالفرع		الشروط السابقة

عرض أنواع التقارير الموجدة بالفرع	الشروط اللاحقة	
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجدة ضمن الفرع	
يظهر انواع التقارير الموجدة ضمن الفرع		

رقم حالة الاستخدام	الاسم	ال المستخدمون	الشروط السابقة	الشروط اللاحقة	تدفق العمل
المستخدم	النظام	ال المستخدم	النظام	ال المستخدم	النظام
يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن الفرع	يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن الفرع	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالتخزين	عرض التقارير الخاصة بالتخزين ضمن الفرع	عرض تقارير التخزين للفرع	وجود تقارير خاصة بالتخزين
يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن الفرع	مدیر فرع مطعم , برنامج التخزين				
عرض التقارير الخاصة بالتخزين					عرض التقارير الخاصة بالتخزين ضمن الفرع

4		رقم حالة الاستخدام
	فلترة التقارير الخاصة بالتخزين ضمن الفرع	الاسم
	مدير فرع مطعم ، برنامج التخزين	المستخدمون
	وجود تقارير خاصة بالتخزين	الشروط السابقة
	عرض تقارير التخزين لفرع مفلترة ضمن محددات معينة	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن الفرع	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن الفرع		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالتخزين	
عرض التقارير الخاصة بالتخزين		
	يضع محددات معينة للفلترة ويطلب رؤية تقارير التخزين مجددا	
عرض التقارير الخاصة بالتخزين مفلترة ضمن المحددات المطلوبة		

5		رقم حالة الاستخدام
	عرض التقارير الخاصة بالموظفين ضمن الفرع	الاسم

المستخدمون	مدير فرع مطعم , برنامج ال HR
الشروط السابقة	وجود تقارير خاصة بالموظفين
الشروط اللاحقة	عرض تقارير للموظفين لفرع
تدفق العمل	المستخدم
	طلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن الفرع
	يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن الفرع
	طلب رؤية التقارير الخاصة بالموظفين
	عرض التقارير الخاصة بالموظفين

رقم حالة الاستخدام	6
الاسم	عرض التقارير الخاصة بالمالية ضمن الفرع
المستخدمون	مدير فرع مطعم , برنامج المحاسبة
الشروط السابقة	وجود تقارير خاصة بالمالية
الشروط اللاحقة	عرض تقارير بالمالية ضمن لفرع
تدفق العمل	المستخدم
	طلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن الفرع

يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن الفرع		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالمالية	
عرض التقارير الخاصة بالمالية		

7	رقم حالة الاستخدام
عرض التقارير الخاصة بالمبيعات ضمن الفرع	الاسم
مدير فرع مطعم	المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالمبيعات	الشروط السابقة
عرض تقارير بالمبيعات ضمن لفرع	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن الفرع
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن الفرع	
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالمبيعات
عرض التقارير الخاصة بالمبيعات	

رقم حالة الاستخدام	8
الاسم	عرض الرسائل القادمة من المحاسبة الى مدير هذا الفرع
المستخدمون	مدير فرع مطعم, برنامج المحاسبة
الشروط السابقة	وجود رسائل من المحاسبة
الشروط اللاحقة	يتم عرض الرسائل القادمة من المحاسبة
تدفق العمل	النظام المستخدم
	يطلب الرسائل القادمة من المحاسبة
	يعرض الرسائل القادمة من المحاسبة

رقم حالة الاستخدام	9
الاسم	عرض الرسائل القادمة من ال HR الى مدير هذا الفرع
المستخدمون	مدير فرع مطعم , برنامج ال HR
الشروط السابقة	وجود رسائل من HR
الشروط اللاحقة	يتم عرض الرسائل القادمة من HR
تدفق العمل	النظام المستخدم
	يطلب الرسائل القادمة من HR

يعرض الرسائل القادمة من HR		
----------------------------	--	--

10		رقم حالة الاستخدام
ارسال رسالة الى المحاسبة من مدير هذا الفرع		الاسم
مدير فرع مطعم,برنامج المحاسبة		المستخدمون
وجود حساب من برنامج المحاسبة متصل مع برنامجا		الشروط السابقة
يتم ارسال الرسالة الى حساب المحاسبة في تطبيقهم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب الرسائل القادمة من المحاسبة	
يعرض الرسائل القادمة من المحاسبة		
	يرسل رسالة الى المحاسبة	
يتم ارسال الرسالة الى حساب المحاسبة في تطبيقهم		

11		رقم حالة الاستخدام
ارسال رسالة الى ال HR من مدير هذا الفرع		الاسم
مدير فرع مطعم,برنامج ال HR		المستخدمون
وجود حساب من برنامج ال HR متصل مع برنامجا		الشروط السابقة

يتم ارسال الرسالة الى حساب HR في تطبيقهم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب الرسائل القادمة من HR	
يعرض الرسائل القادمة من HR		
	يرسل رسالة الى HR	
يتم ارسال الرسالة الى حساب HR في تطبيقهم		

12		رقم حالة الاستخدام
تعيين موظف ضمن المطعم		الاسم
مدير فرع مطعم,		المستخدمون
معرفة ايميل الموظف ضمن التطبيق لتنمية الترقية		الشروط السابقة
تتم إعطاء الموظف صلاحيات تتناسب مع طبيعة عمله		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط على تعيين موظف	
يعرض فورم تعيين موظف		
	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة	

يتم إعطاء الموظف الصلاحيات المناسبة		
-------------------------------------	--	--

13		رقم حالة الاستخدام
تسريح موظف ضمن المطعم		الاسم
مدير فرع مطعم,		المستخدمون
معرفة ايميل الموظف ضمن التطبيق لتقى عملية التسريح		الشروط السابقة
تم اخذ الصلاحيات المعطاة لحساب هذا الموظف		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط على تسريح موظف	
يعرض فورم تسريح موظف		
	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة	
باخذ الصلاحيات المعطاة لحساب هذا الموظف		

14		رقم حالة الاستخدام
تعيين مدير فرع مطعم		الاسم
مدير مطعم,		المستخدمون

الشروط السابقة	معرفة ايميل الموظف ضمن التطبيق لتقى الترقية
الشروط اللاحقة	تم إعطاء الموظف صلاحية مدير فرع
تدفق العمل	النظام المستخدم
	يضغط على تعيين موظف
	يعرض فورم تعيين موظف
	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة
	يتم إعطاء الموظف الصلاحيات المناسبة

رقم حالة الاستخدام	15
الاسم	تسريح مدير فرع مطعم
المستخدمون	مدير مطعم,
الشروط السابقة	معرفة ايميل الموظف ضمن التطبيق لتقى عملية التسريح
الشروط اللاحقة	تم اخذ الصلاحيات المعطاة لحساب هذا المدير
تدفق العمل	النظام المستخدم
	يضغط على تسريح موظف
	يعرض فورم تسريح موظف

	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة	
بأخذ الصلاحيات المعطاة لحساب هذا المدير		

16		رقم حالة الاستخدام
عرض التقارير الخاصة بجميع فروع المطعم		الاسم
مدير المطعم		المستخدمون
وجود انواع تقارير خاصة بالمطعم		الشروط السابقة
عرض أنواع التقارير الموجودة بالمطعم		الشروط اللاحقة
نظام	المستخدم	تدفق العمل
	طلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن المطعم	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن المطعم		

17		رقم حالة الاستخدام
عرض التقارير الخاصة بالتخزين ضمن جميع فروع المطعم		الاسم
مدير مطعم , برنامج التخزين		المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالتخزين		الشروط السابقة

عرض تقارير التخزين للمطعم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن المطعم	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن المطعم		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالتخزين	
عرض التقارير الخاصة بالتخزين		

18	رقم حالة الاستخدام
فلترة التقارير الخاصة بالتخزين ضمن جميع فروع المطعم	الاسم
مدير مطعم ، برنامج التخزين	المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالتخزين	الشروط السابقة
عرض تقارير التخزين للمطعم مفلترة ضمن محددات معينة	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن المطعم
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن المطعم	
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالتخزين

عرض التقارير الخاصة بالتخزين		
	يضع محددات معينة للفلترة ويطلب رؤية تقارير التخزين مجددا	
عرض التقارير الخاصة بالتخزين للمطعم مفلترة ضمن المحددات المطلوبة		

19	رقم حالة الاستخدام
عرض التقارير الخاصة بالموظفيين ضمن جميع فروع المطعم	الاسم
مدير مطعم , برنامج ال HR	المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالموظفيين	الشروط السابقة
عرض تقارير بالموظفيين ضمن فروع المطعم	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن فروع المطعم
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن فروع المطعم	
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالموظفيين
عرض التقارير الخاصة بالموظفيين	

20		رقم حالة الاستخدام
عرض التقارير الخاصة بالمالية ضمن جميع فروع المطعم		الاسم
مدير مطعم , برنامج المحاسبة		المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالمالية		الشروط السابقة
عرض تقارير بالمالية ضمن جميع فروع المطعم		الشروط اللاحقة
نظام	المستخدم	تدفق العمل
يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن جميع فروع المطعم		
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن جميع فروع المطعم		
يطلب رؤية التقارير الخاصة بالمالية		
عرض التقارير الخاصة بالمالية جميع فروع المطعم		

21		رقم حالة الاستخدام
عرض التقارير الخاصة بالمبيعات ضمن جميع فروع المطعم		الاسم
مدير مطعم		المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالمبيعات		الشروط السابقة
عرض تقارير بالمبيعات ضمن جميع فروع المطعم		الشروط اللاحقة

نظام	مستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن جميع فروع المطعم	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن جميع فروع المطعم		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالمبيعات ضمن جميع فروع المطعم	
عرض التقارير الخاصة بالمبيعات ضمن جميع فروع المطعم		

22		رقم حالة الاستخدام
عرض الرسائل القادمة من المحاسبة الى مدير هذا المطعم		الاسم
مدير مطعم, برنامج المحاسبة		المستخدمون
وجود رسائل من المحاسبة الى مدير هذا المطعم		الشروط السابقة
يتم عرض الرسائل القادمة من المحاسبة الى مدير هذا المطعم		الشروط اللاحقة
نظام	مستخدم	تدفق العمل
	يطلب الرسائل القادمة من المحاسبة	
يعرض الرسائل القادمة من المحاسبة الى مدير هذا المطعم		

23		رقم حالة الاستخدام
عرض الرسائل القادمة من الـ HR الى مدير هذا المطعم		الاسم
مدير مطعم , برنامج الـ HR		المستخدمون
وجود رسائل من HR		الشروط السابقة
يتم عرض الرسائل القادمة من HR		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب الرسائل القادمة من HR	
يعرض الرسائل القادمة من HR		

24		رقم حالة الاستخدام
ارسال رسالة الى المحاسبة من مدير هذا المطعم		الاسم
مدير مطعم, برنامج المحاسبة		المستخدمون
وجود حساب من برنامج المحاسبة متصل مع برنامجنا		الشروط السابقة
يتم ارسال الرسالة الى حساب المحاسبة في تطبيقهم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب الرسائل القادمة من المحاسبة	

يعرض الرسائل القادمة من المحاسبة		
	يرسل رسالة الى المحاسبة	
يتم ارسال الرسالة الى حساب المحاسبة في تطبيقهم		

25	رقم حالة الاستخدام
ارسال رسالة الى ال HR من مدير هذا المطعم	الاسم
مدير مطعم, برنامج ال HR	المستخدمون
وجود حساب من برنامج ال HR متصل مع برنامجنا	الشروط السابقة
يتم ارسال الرسالة الى حساب ال HR في تطبيقهم	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم
	يطلب الرسائل القادمة من HR
يعرض الرسائل القادمة من HR	
	يرسل رسالة الى HR
يتم ارسال الرسالة الى حساب HR في تطبيقهم	

26	رقم حالة الاستخدام
----	--------------------

عرض جميع الفروع ضمن المطعم	الاسم
مدير مطعم	المستخدمون
وجود فروع ضمن المطعم	الشروط السابقة
يتم عرض جميع الفروع ضمن المطعم	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم
	يطلب جميع الفروع ضمن المطعم
يعرض جميع الفروع ضمن المطعم	

27	رقم حالة الاستخدام
اضافة فرع ضمن المطعم	الاسم
مدير مطعم	المستخدمون
-	الشروط السابقة
يتم إضافة الفرع و ارسال رسالة الى المحاسبة و ال HR بعملية إضافة الفرع	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم
	يطلب جميع الفروع ضمن المطعم
يعرض جميع الفروع ضمن المطعم	

	يرسل المعلومات المطلوبة لاضافة الفرع	
يضيف الفرع ويرسل رسالة الى المحاسبة و ال HR بعملية إضافة الفرع		

28	رقم حالة الاستخدام	
اضافة فرع ضمن المطعم	الاسم	
مدير مطعم	المستخدمون	
-	الشروط السابقة	
يتم إضافة الفرع و ارسال رسالة الى المحاسبة و ال HR بعملية إضافة الفرع	الشروط اللاحقة	
نظام	المستخدم	تدفق العمل
يطلب جميع الفروع ضمن المطعم		
يعرض جميع الفروع ضمن المطعم		
	يرسل المعلومات المطلوبة لاضافة الفرع	
يضيف الفرع ويرسل رسالة الى المحاسبة و ال HR بعملية إضافة الفرع		

29	رقم حالة الاستخدام	
حذف فرع ضمن المطعم	الاسم	

المستخدمون	مدير مطعم
الشروط السابقة	وجود الفرع المراد حذفه
الشروط اللاحقة	يتم حذف الفرع وارسال رسالة الى المحاسبة وال HR بعملية حذف الفرع
تدفق العمل	نظام
يطلب جميع الفروع ضمن المطعم	المستخدم
يعرض جميع الفروع ضمن المطعم	
يقوم بالنقر على حذف الفرع المراد	
يحذف الفرع ويرسل رسالة الى المحاسبة وال HR بعملية حذف الفرع	

رقم حالة الاستخدام	30
الاسم	تعديل فرع ضمن المطعم
المستخدمون	مدير مطعم
الشروط السابقة	وجود الفرع المراد تعديله
الشروط اللاحقة	يتم تعديل الفرع
تدفق العمل	نظام
يطلب جميع الفروع ضمن المطعم	المستخدم

يعرض جميع الفروع ضمن المطعم		
	يقوم بإدخال المعلومات المراد تعديلها	
يقوم بتعديل معلومات الفرع		

31		رقم حالة الاستخدام
تعيين مدير مطعم		الاسم
مدير شركة		المستخدمون
معرفة ايميل الموظف ضمن التطبيق لتنمية الترقية		الشروط السابقة
تم إعطاء الموظف صلاحية مدير مطعم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط على تعيين موظف	
يعرض فورم تعيين موظف		
	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة	
يتم إعطاء الموظف الصلاحيات المناسبة		

32		رقم حالة الاستخدام
تسريح مدير مطعم		الاسم
مدير شركة,		المستخدمون
معرفة ايميل الموظف ضمن التطبيق لتقى عملية التسريح		الشروط السابقة
تم اخذ الصلاحيات المعطاة لحساب هذا المدير		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط على تسريح موظف	
يعرض فورم تسريح موظف		
	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة	
باخذ الصلاحيات المعطاة لحساب هذا المدير		

33		رقم حالة الاستخدام
عرض التقارير الخاصة بجميع المطاعم و فروعها		الاسم
مدير شركة		المستخدمون
وجود انواع تقارير خاصة بالمطاعم		الشروط السابقة

عرض أنواع التقارير الموجودة بالمطعم وبفروعها		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن جميع المطاعم	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن المطعم وفرعها		

34		رقم حالة الاستخدام
النظام	المستخدم	تدفق العمل
عرض التقارير الخاصة بالتخزين ضمن جميع فروع المطعم		الاسم
مدير الشركة , برنامج التخزين		المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالتخزين		الشروط السابقة
عرض تقارير التخزين للمطعم جميعها		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن المطعم	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن المطعم		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالتخزين	
عرض التقارير الخاصة بالتخزين		

35		رقم حالة الاستخدام
فلترة التقارير الخاصة بالتخزين ضمن جميع فروع المطاعم		الاسم
مدير الشركة ، برنامج التخزين		المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالتخزين		الشروط السابقة
عرض تقارير التخزين للمطاعم مفلترة ضمن محددات معينة		الشروط اللاحقة
نظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن المطاعم	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن المطاعم		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالتخزين	
عرض التقارير الخاصة بالتخزين		
	يضع محددات معينة للفلترة ويطلب رؤية تقارير التخزين مجددا	
عرض التقارير الخاصة بالتخزين للمطاعم مفلترة ضمن المحددات المطلوبة		

36		رقم حالة الاستخدام
----	--	--------------------

عرض التقارير الخاصة بالموظفيين ضمن جميع فروع المطاعم	الاسم
مدير الشركة , برنامج ال HR	المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالموظفيين	الشروط السابقة
عرض تقارير بالموظفيين ضمن فروع المطاعم	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن فروع المطاعم
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن فروع المطاعم	
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالموظفيين
عرض التقارير الخاصة بالموظفيين	

37	رقم حالة الاستخدام
عرض التقارير الخاصة بالمالية ضمن جميع فروع المطاعم	الاسم
مدير الشركة , برنامج المحاسبة	المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالمالية	الشروط السابقة
عرض تقارير بالمالية ضمن جميع فروع المطاعم	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم

	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن جميع فروع المطاعم	
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن جميع فروع المطاعم		
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالمالية	
عرض التقارير الخاصة بالمالية جميع فروع المطاعم		

38	رقم حالة الاستخدام
عرض التقارير الخاصة بالمبيعات ضمن جميع فروع المطعم	الاسم
مدير الشركة	المستخدمون
وجود تقارير خاصة بالمبيعات	الشروط السابقة
عرض تقارير بالمبيعات ضمن جميع فروع المطاعم	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم
	يطلب المستخدم التقارير الموجودة ضمن جميع فروع المطاعم
يظهر انواع التقارير الموجودة ضمن جميع فروع المطاعم	
	يطلب رؤية التقارير الخاصة بالمبيعات ضمن جميع فروع المطاعم
عرض التقارير الخاصة بالمبيعات ضمن جميع فروع المطاعم	

39		رقم حالة الاستخدام
عرض الرسائل القادمة من المحاسبة الى مدير هذه الشركة		الاسم
مدير الشركة, برنامج المحاسبة		المستخدمون
وجود رسائل من المحاسبة الى مدير الشركة		الشروط السابقة
يتم عرض الرسائل القادمة من المحاسبة الى مدير الشركة		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب الرسائل القادمة من المحاسبة	
يعرض الرسائل القادمة من المحاسبة الى مدير الشركة		

40		رقم حالة الاستخدام
عرض الرسائل القادمة من HR الى مدير الشركة		الاسم
مدير الشركة , برنامج HR		المستخدمون
وجود رسائل من HR		الشروط السابقة
يتم عرض الرسائل القادمة من HR		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل

	يطلب الرسائل القادمة من HR	
يعرض الرسائل القادمة من HR		

41		رقم حالة الاستخدام
ارسال رسالة الى المحاسبة من مدير الشركة		الاسم
مدير الشركة برنامج المحاسبة		المستخدمون
وجود حساب من برنامج المحاسبة متصل مع برنامجنا		الشروط السابقة
يتم ارسال الرسالة الى حساب المحاسبة في تطبيقهم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب الرسائل القادمة من المحاسبة	
يعرض الرسائل القادمة من المحاسبة		
	يرسل رسالة الى المحاسبة	
يتم ارسال الرسالة الى حساب المحاسبة في تطبيقهم		

42		رقم حالة الاستخدام
ارسال رسالة الى ال HR من مدير الشركة		الاسم
مدير الشركة برنامج ال HR		المستخدمون

وجود حساب من برنامج HR متصل مع برنامجا		الشروط السابقة
يتم ارسال الرسالة الى حساب HR في تطبيقهم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب الرسائل القادمة من HR	
يعرض الرسائل القادمة من HR		
	يرسل رسالة الى HR	
يتم ارسال الرسالة الى حساب HR في تطبيقهم		

43		رقم حالة الاستخدام
عرض جميع المطاعم		الاسم
مدير الشركة		المستخدمون
وجود مطعم		الشروط السابقة
يتم عرض جميع المطاعم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب جميع المطاعم	
يعرض جميع المطاعم		

44		رقم حالة الاستخدام
اضافة مطعم		الاسم
مدير شركة		المستخدمون
—		الشروط السابقة
يتم إضافة الفرع و ارسال رسالة الى المحاسبة و ال HR بعملية إضافة المطعم		الشروط اللاحقة
نظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب جميع المطاعم ضمن الشركة	
يعرض جميع المطاعم ضمن الشركة		
	يرسل المعلومات المطلوبة لإضافة المطعم	
يضيف الفرع ويرسل رسالة الى المحاسبة و ال HR بعملية إضافة المطعم		

45		رقم حالة الاستخدام
تعديل فرع ضمن المطعم		الاسم
مدير مطعم		المستخدمون
وجود المطعم المراد تعديله		الشروط السابقة

يتم تعديل الفرع		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب جميع المطاعم ضمن الشركة	
يعرض جميع المطاعم ضمن الشركة		
	يقوم بإدخال المعلومات المراد تعديلها	
يقوم بتعديل معلومات المطعم		

46		رقم حالة الاستخدام
حذف مطعم		الاسم
مدير شركة		المستخدمون
وجود المطعم المراد حذفه		الشروط السابقة
يتم حذف المطعم وارسال رسالة الى المحاسبة وال HR بعملية حذف المطعم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب جميع المطاعم ضمن الشركة	
يعرض جميع المطاعم ضمن الشركة		
	يقوم بالنقر على حذف المطعم المراد	

يحذف الفرع ويرسل رسالة الى المحاسبة و الـ HR بعملية حذف المطعم	
--	--

47		رقم حالة الاستخدام
تسجيل موظف ضمن الشركة		الاسم
HR employer		المستخدمون
-		الشروط السابقة
يتم عمل حساب للموظف ضمن الشركة		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضيف المعلومات المطلوبة لتسجيل الموظف	
يضيف الموظف ضمن الشركة		

48		رقم حالة الاستخدام
حذف موظف ضمن الشركة		الاسم
HR employer		المستخدمون
وجود حساب للموظف ضمن الشركة		الشروط السابقة
يتم حذف حساب الموظف ضمن الشركة		الشروط اللاحقة

نظام	مستخدم	تدفق العمل
	يضيف المعلومات المطلوبة لحذف الموظف	
يحذف الوظيفة من الشركة		

49		رقم حالة الاستخدام
التأكد من الايميل		الاسم
HR employer		المستخدمون
القيام بإدخال المعلومات المطلوبة للتسجيل		الشروط السابقة
يتم عمل حساب للموظف ضمن الشركة		الشروط اللاحقة
نظام	مستخدم	تدفق العمل
	يضيف المستخدم الكود المرسل له على الايميل للحساب المراد التسجيل له كموظف	
عمل حساب للموظف ضمن الشركة		

50		رقم حالة الاستخدام
عرض جميع طلبات الطعام		الاسم
مسؤول الطلبات		المستخدمون

وجود طلبات الطعام		الشروط السابقة
يتم عرض جميع طلبات الطعام		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط المستخدم على عرض جميع طلبات الطعام	
عرض جميع طلبات الطعام		

51		رقم حالة الاستخدام
عرض طلب الطعام		الاسم
مسؤول الطلبات		المستخدمون
وجود طلب الطعام المراد		الشروط السابقة
يتم عرض طلب الطعام		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط المستخدم على عرض جميع طلبات الطعام	
عرض جميع طلبات الطعام		
	يضغط على تفاصيل طلب الطعام المراد	
عرض تفاصيل طلب الطعام المراد		

52		رقم حالة الاستخدام
عرض جميع طلبات الطعام المؤكدة(تم الموافقة عليها من مسؤول الطلبات)		الاسم
مسؤول الطلبات		المستخدمون
وجود طلبات الطعام مؤكدة		الشروط السابقة
يتم عرض جميع طلبات الطعام المؤكدة		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط المستخدم على عرض جميع طلبات الطعام المؤكدة	
يعرض جميع طلبات الطعام المؤكدة		

53		رقم حالة الاستخدام
عرض طلب الطعام المؤكد		الاسم
مسؤول الطلبات, برنامج التوصيل		المستخدمون
وجود طلب الطعام الموافق عليه المراد		الشروط السابقة
يتم عرض طلب الطعام المؤكد بتفاصيله		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط المستخدم على عرض جميع طلبات الطعام المؤكدة	

يعرض جميع طلبات الطعام المؤكدة		
	يضغط على تفاصيل طلب الطعام المؤكد المراد	
يعرض تفاصيل طلب الطعام المؤكد المراد		

رقم حالة الاستخدام	54
الاسم	الموافقة على طلب طعام
المستخدمون	مسؤول الطلب
الشروط السابقة	وجود طلب طعام مرسل من الزبون
الشروط اللاحقة	يتم الموافقة على طلب الطعام و تغير حالة الطلب عند الزبون الى موافقة
تدفق العمل	النظام
يضغط المستخدم على عرض جميع طلبات الطعام	
يعرض جميع طلبات الطعام	
يضغط على تفاصيل طلب الطعام المراد	
يضغط المستخدم على موافقة	يعرض تفاصيل طلب الطعام المراد
يتم الموافقة على طلب الطعام و تغير حالة الطلب عند الزبون الى موافقة	

55		رقم حالة الاستخدام
رفض طلب طعام		الاسم
مسؤول الطلبات		المستخدمون
وجود طلب طعام مرسل من الزبون		الشروط السابقة
يتم رفض طلب الطعام و تغير حالة الطلب عند الزبون الى رفض		الشروط اللاحقة
نظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط المستخدم على عرض جميع طلبات الطعام	
يعرض جميع طلبات الطعام		
	يضغط على تفاصيل طلب الطعام المراد	
يعرض تفاصيل طلب الطعام المراد		
	يضغط المستخدم على رفض مع إعطاء أسباب الرفض	
يتم رفض طلب الطعام و تغير حالة الطلب عند الزبون الى رفض		

56		رقم حالة الاستخدام
عمل طلب طعام مؤكد		الاسم

مسؤول الطلبات		المستخدمون
—		الشروط السابقة
يتم عمل طالب طعام مؤكـد		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يقوم المستخدم بإدخـال معلومات الطالب	
يعمل طالب طعام مؤكـد		

57		رقم حالة الاستخدام
بيع الـطلبات المؤكـدة عن طريق الكاش		الاسم
مسؤول الـطلبات		المستخدمون
وجود طلـب مؤكـد واخذ مسؤول الـطلبات المال من الزبون		الشروط السابقة
يتم وضع طلـية الطعام على انها بـيعت		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط المستخدم على عرض جميع طلـبات الطعام المؤكـدة	
يعرض جميع طلـبات الطعام المؤكـدة		
	يضغط على تفاصـيل طلب الطعام المؤـكـد المراد	

يعرض تفاصيل طلب الطعام المؤكد المراد		
	يضغط بيع و يدخل معلومات البيع	
يتم وضع طلبية الطعام على انها مباعة		

58	رقم حالة الاستخدام
بيع الطلبات المؤكدة عن طريق البطاقة	الاسم
مسؤول الطلبات	المستخدمون
وجود طلب مؤكد	الشروط السابقة
يتم وضع طلبية الطعام على انها بيعت عن طريق البطاقة	الشروط اللاحقة
النظام	تدفق العمل
	يضغط المستخدم على عرض جميع طلبات الطعام المؤكدة
يعرض جميع طلبات الطعام المؤكدة	
	يضغط على تفاصيل طلب الطعام المؤكد المراد
يعرض تفاصيل طلب الطعام المؤكد المراد	
	يضغط بيع و يدخل على ان البيع عن طريق البطاقة ثم يدخل الزبون بطاقة الى الحساس

يتم وضع طليبة الطعام على انها مباعة		
-------------------------------------	--	--

59		رقم حالة الاستخدام
عرض طلبات الحجز		الاسم
مسؤول الحجوزات		المستخدمون
وجود طلب حجز		الشروط السابقة
يتم عرض طلبات الحجز		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط على عرض طلبات الحجز	
عرض طلبات الحجز		

60		رقم حالة الاستخدام
عرض جميع حالات الحجوزات		الاسم
مسؤول الحجوزات		المستخدمون
وجود حجز		الشروط السابقة
يتم عرض جميع حالات الحجوزات		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل

	يضغط على عرض حالات الجوزات	
عرض طلبات الحجز		

61	رقم حالة الاستخدام
الموافقة على طلب حجز	الاسم
مسؤول الجوزات	المستخدمون
وجود طلب الحجز	الشروط السابقة
يتم وضع طلب الحجز على انه موافق و تغير حالة الطلب عند الزبون على انه موافق	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم
	يضغط على عرض طلبات الحجز
عرض طلبات الحجز	
	يضغط موافق على طلب الحجز المراد
يضع طلب الحجز على انه موافق	

62	رقم حالة الاستخدام
رفض طلب حجز	الاسم

المستخدمون	مسؤول الحجوزات
الشروط السابقة	وجود طلب الحجز
الشروط اللاحقة	يتم وضع طلب الحجز على انه مرفوض و تغير حالة الطلب عند الزبون على انه مرفوض
تدفق العمل	النظام
بضغط على عرض طلبات الحجز	المستخدم
عرض طلبات الحجز	
بضغط رفض على طلب الحجز المراد	
يضع طلب الحجز على انه مرفوض	

63		رقم حالة الاستخدام
تسجيل الدخول ضمن التطبيق للموظفين	الاسم	
مسؤول الحجوزات, مسؤول الطلبات, مدير الشركة , مدير المطعم, مدير الفرع ، هيئة الجودة , المحاسبة	المستخدمون	
وجود حساب للمستخدم ضمن التطبيق	الشروط السابقة	
يتم تسجيل دخوله للتطبيق واعطاءه الصلاحيات المناسبة	الشروط اللاحقة	
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب واجهة التسجيل ضمن التطبيق	
يعرض النظام الواجهة المناسبة		
	يدخل المستخدم البيانات الضرورية للتسجيل ضمن التطبيق	
يسجل المستخدم ضمن التطبيق		

64		رقم حالة الاستخدام
التسجيل بالتطبيق كزبون	الاسم	
الزائر	المستخدمون	
ليس لديه حساب من قبل	الشروط السابقة	
وجود حساب للزائر كزبون	الشروط اللاحقة	

النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب واجهة التسجيل ضمن التطبيق	
يعرض النظام الواجهة المناسبة		
	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة	
في حالة نجاح العملية يقوم بعمل حساب للزائر كزبون و إلا يقوم بعرض سبب الخطأ الموجود		

65		رقم حالة الاستخدام
تسجيل الدخول كزبون		الاسم
الزبون		المستخدمون
لديه حساب من قبل		الشروط السابقة
يتم إعطاء المستخدم صلاحيات الزبون		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب واجهة تسجيل الدخول ضمن التطبيق	
يعرض النظام الواجهة المناسبة		
	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة	
فيقوم بتسجيل دخول المستخدم		

66		رقم حالة الاستخدام
التأكد من صحة رقم الجوال	الاسم	
الزائر	المستخدمون	
إرسال طلب التسجيل من المستخدم وارسال كود التحقق من النظام الى رقم المستخدم	الشروط السابقة	
السماح بإنتمام عملية التسجيل وارسال رسالة ترحيبية الى رقمه	الشروط اللاحقة	
نظام	المستخدم	تدفق العمل
	طلب صفحة التسجيل ضمن التطبيق	
عرض صفحة التسجيل ضمن التطبيق		
	ملأ المعلومات الخاصة بالتسجيل	
ارسال كود التتحقق الى رقم المستخدم وعرض واجهة ادخال الرقم		
	ادخال رقم التتحقق	
التحقق من الرقم و ارسال النتيجة		

67		رقم حالة الاستخدام
عرض جميع المطاعم	الاسم	

الزائر و المستخدم		المستخدمون
-		الشروط السابقة
عرض جميع المطاعم المسجلة		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب واجهة عرض المطعم	
يرسل له المطعم الموجودة		

68		رقم حالة الاستخدام
عرض جميع الأفرع ضمن المطعم		الاسم
الزائر و المستخدم		المستخدمون
-		الشروط السابقة
عرض جميع الأفرع ضمن المطعم		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب واجهة عرض المطعم	
يرسل له المطعم الموجودة		

	يطلب واجهة عرض الأفرع	
يرسل له الأفرع الموجودة		

69	رقم حالة الاستخدام	
عرض اصناف الطعام ضمن الفرع	الاسم	
الزائر والزبون	المستخدمون	
اختيار الفرع	الشروط السابقة	
عرض اصناف الطعام	الشروط اللاحقة	
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب واجهة عرض المطاعم	
يرسل له المطاعم الموجودة		
	يطلب واجهة عرض الأفرع	
يرسل له الأفرع الموجودة		
	يطلب اصناف الطعام	
يرسل اصناف الطعام		

--	--	--

70	رقم حالة الاستخدام
عرض الأطباق ضمن الصنف	الاسم
الزائر والزبون	المستخدمون
اختيار الصنف	الشروط السابقة
عرض اطباق الطعام	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم
	يطلب واجهة عرض المطاعم
يرسل له المطاعم الموجودة	
	يطلب واجهة عرض الأفرع
يرسل له الأفرع الموجودة	
	يطلب اصناف الطعام
يرسل اصناف الطعام	
	يطلب اطباق الطعام
يرسل اطباق الطعام	

--	--	--

71	رقم حالة الاستخدام
عرض تفاصيل طبق الطعام	الاسم
الزائر والزبون	المستخدمون
اختيار الطبق	الشروط السابقة
عرض تفاصيل طبق الطعام	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم
	يطلب واجهة عرض المطاعم
يرسل له المطاعم الموجودة	
	يطلب واجهة عرض الأفرع
يرسل له الأفرع الموجودة	
	يطلب اصناف الطعام
يرسل اصناف الطعام	
	يطلب اطباق الطعام
يرسل اطباق الطعام	

	طلب تفاصيل طبق الطعام	
يرسل تفاصيل طبق الطعام		

72	رقم حالة الاستخدام
اضافة طبق طعام على السلة	الاسم
الزائر و الزبون	المستخدمون
-	الشروط السابقة
ظهور رسالة تم الإضافة	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم
	يطلب واجهة عرض المطاعم
يرسل له المطاعم الموجودة	
	يطلب واجهة عرض الأفرع
يرسل له الأفرع الموجودة	
	يطلب اصناف الطعام
يرسل اصناف الطعام	

	يطلب اطباق الطعام	
يرسل اطباق الطعام		
	طلب تفاصيل طبق الطعام	
يرسل تفاصيل طبق الطعام		
	يقوم بإضافة الطبق إلى السلة	
يضيف الطبق للسلة		

73		رقم حالة الاستخدام
عرض السلة		الاسم
الزائر و الزبون		المستخدمون
السلة غير فارغة		الشروط السابقة
عرض السلة		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب واجهة عرض المطاعم	
يرسل له المطاعم الموجودة		

	يطلب واجهة عرض الأفرع	
يرسل له الأفرع الموجودة		
	طلب السلة	
عرض السلة		

74		رقم حالة الاستخدام
حذف طبق من السلة		الاسم
الزائر و الزبون		المستخدمون
السلة غير فارغة		الشروط السابقة
حذف الطبق		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يطلب واجهة عرض المطاعم	
يرسل له المطاعم الموجودة		
	يطلب واجهة عرض الأفرع	
يرسل له الأفرع الموجودة		

	يطلب السلة	
يعرض السلة		
	حذف الطبق	
يحذف الطبق من السلة		

75	رقم حالة الاستخدام	
تعديل عدد طبق المطلوب بالسلة	الاسم	
الزائر و الزبون	المستخدمون	
الطلب موجود واختيار رقم صحيح	الشروط السابقة	
عرض السلة	الشروط اللاحقة	
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	طلب السلة	
عرض السلة		
	تعديل عدد الطبق	
يتم تعديل الطبق		

76	رقم حالة الاستخدام
----	--------------------

ارسال طلب طعام	الاسم
الزبون	المستخدمون
السلة غير فارغة و تحديد العنوان اذا أراد خدمة التوصيل و توافر معلومات الدفع الالكتروني اذا أراد الدفع الكترونيا	الشروط السابقة
وصول تفاصيل الطلب الى مسؤول الطلبات مع وصول رسالة إلى الزبون انه تم ارسال الطلب	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم
	طلب السلة
عرض السلة	
	ارسال طلب الشراء مع تحديد العنوان
يتم ارسال الطلب	

77	رقم حالة الاستخدام
رؤية حالات الطلبات	الاسم
الزبون	المستخدمون
الطلبات موجودة	الشروط السابقة
رؤية الطلبات	الشروط اللاحقة
النظام	تدفق العمل
المستخدم	

	فتح حسابه	
عرض حسابه		
	طلب رؤية قائمة حالة الطلبات	
عرض حالة الطلبات		

	78	رقم حالة الاستخدام
	رؤية حالة طلب	الاسم
	الزبون	المستخدمون
	الطلب موجود	الشروط السابقة
	رؤية الطلب	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	فتح حسابه	
عرض حسابه		
	طلب رؤية قائمة حالة الطلبات	
عرض حالة الطلبات		
	فتح الطلب	
عرض الطلب		

79	رقم حالة الاستخدام
عرض واجهة حجز طاولة	الاسم
الزبون	المستخدمون
اختيار الفرع	الشروط السابقة
عرض واجهة حجز طاولة	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم
	طلب قائمة المطاعم
عرض المطعم	
	اختيار مطعم
عرض الفروع التابعة له	
	اختيار الفرع
عرض معلومات الفرع	
	طلب واجهة الحجوزات
عرض واجهة الحجوزات	

80	رقم حالة الاستخدام
----	--------------------

طلب حجز طاولة	الاسم
الزبون	المستخدمون
عرض واجهة حجز طاولة	الشروط السابقة
تحويل طلب الحجز إلى مسؤول الحجوزات	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم
	طلب قائمة المطاعم
عرض المطاعم	
	اختيار مطعم
عرض الفروع التابعة له	
	اختيار الفرع
عرض معلومات الفرع	
	طلب واجهة الحجوزات
عرض واجهة الحجوزات	
	إدخال المعلومات و إرسال الطلب
تحويل طلب الحجز إلى مسؤول الحجوزات	

81		رقم حالة الاستخدام
	إلغاء طلب حجز طاولة	الاسم
	الزبون	المستخدمون
	الحجز موجود و مقبول من قبل مسؤول الحجوزات	الشروط السابقة
	إلغاء الطلب	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	فتح حسابه	
عرض حسابه		
	طلب رؤية قائمة حالة الطلبات	
عرض حالة الطلبات		
	فتح طلب الحجز	
عرض طلب الحجز		
	إلغاء طلب الحجز	
إرسال طلب الإلغاء إلى مسؤول الطلبات		

82		رقم حالة الاستخدام
	رؤية الحساب الشخصي	الاسم

الزبون		المستخدمون
-		الشروط السابقة
رؤية الزبون حسابه الشخصي		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
يضغط المستخدم على الحساب الشخصي		
عرض حسابه		

83		رقم حالة الاستخدام
تعديل الحساب الشخصي		الاسم
الزبون		المستخدمون
-		الشروط السابقة
تعديل على الحساب الشخصي		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
يضغط المستخدم على الحساب الشخصي		
عرض حسابه		
يدخل بيانات التعديل		

يعدل على الحساب		
-----------------	--	--

رقم حالة الاستخدام	84	
الاسم	تعديل على مكان التوصيل	
المستخدمون	الزبون	
الشروط السابقة	-	
الشروط اللاحقة	تعديل على مكان التوصيل	
تدفق العمل	المستخدم	النظام
يضغط المستخدم على الحساب الشخصي		
	يعرض حسابه	
	ادخال بيانات التوصيل الجديدة	
	يعدل على بيانات التوصيل	

رقم حالة الاستخدام	85	
الاسم	تعديل على بيانات الدفع الالكتروني	
المستخدمون	الزبون	
الشروط السابقة	-	

يعدل على بيانات الدفع الالكتروني		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط المستخدم على الحساب الشخصي	
يعرض حسابه		
	ادخال بيانات الدفع الجديدة	
يعدل على بيانات الدفع		

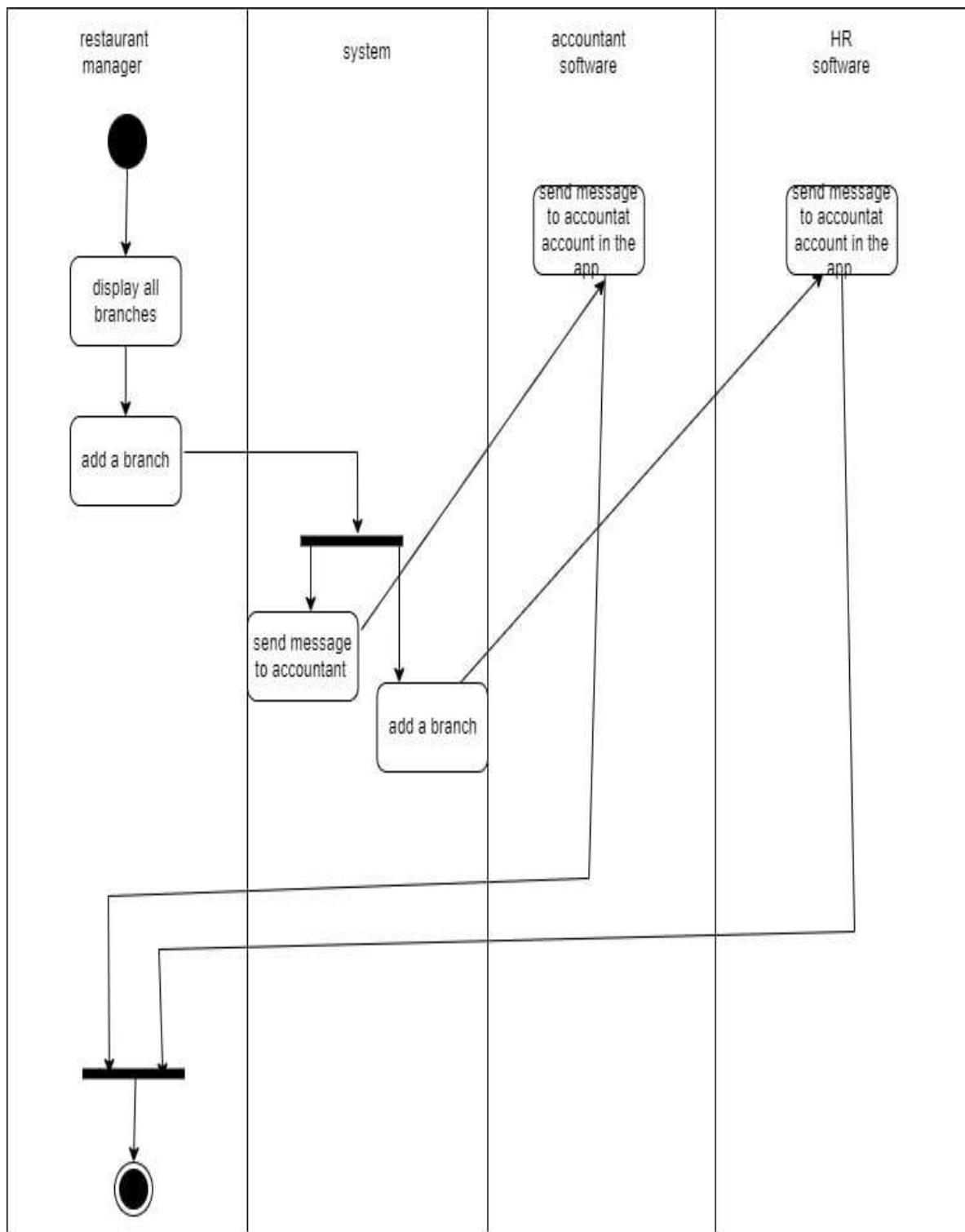
86		رقم حالة الاستخدام
فقدان كلمة المرور		الاسم
الزائر		المستخدمون
—		الشروط السابقة
يوضع كلمة مرور جديدة		الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم	تدفق العمل
	يضغط المستخدم على فقدان كلمة	
يرسل له كود خاص على رقمه و يرسله الى صفحة لادخال الرقم		
	ادخال الكود وإدخال كلمة مرور جديدة	

تغيير كلمة السر و يرسله الى حسابه		
-----------------------------------	--	--

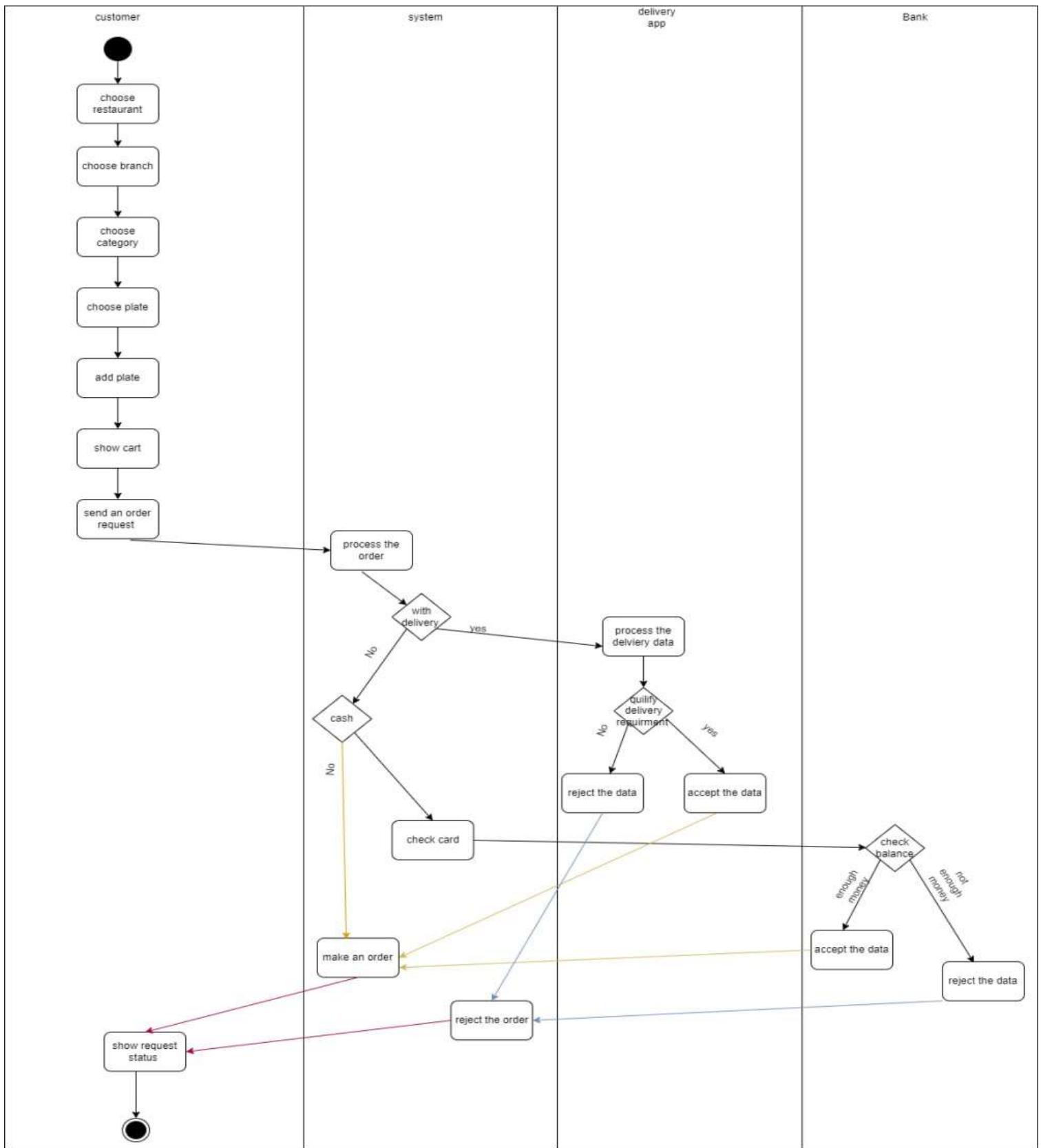
87	رقم حالة الاستخدام
تسجيل الدخول كموظف	الاسم
مدير الشركة , مدير المطعم, مدير الفرع, هيئة الجودة , المحاسبة للمطعم, مسؤول الطلبات, مسؤول الحجوزات	المستخدمون
لديه حساب من قبل	والشروط السابقة
يتم إعطاء المستخدم صلاحيات الزبون	الشروط اللاحقة
النظام	المستخدم
	يطلب واجهة تسجيل الدخول ضمن التطبيق
يعرض النظام الواجهة المناسبة	
	يقوم بإدخال المعلومات المطلوبة
فيقوم بتسجيل دخول المستخدم	

## 14. Activity Diagram:

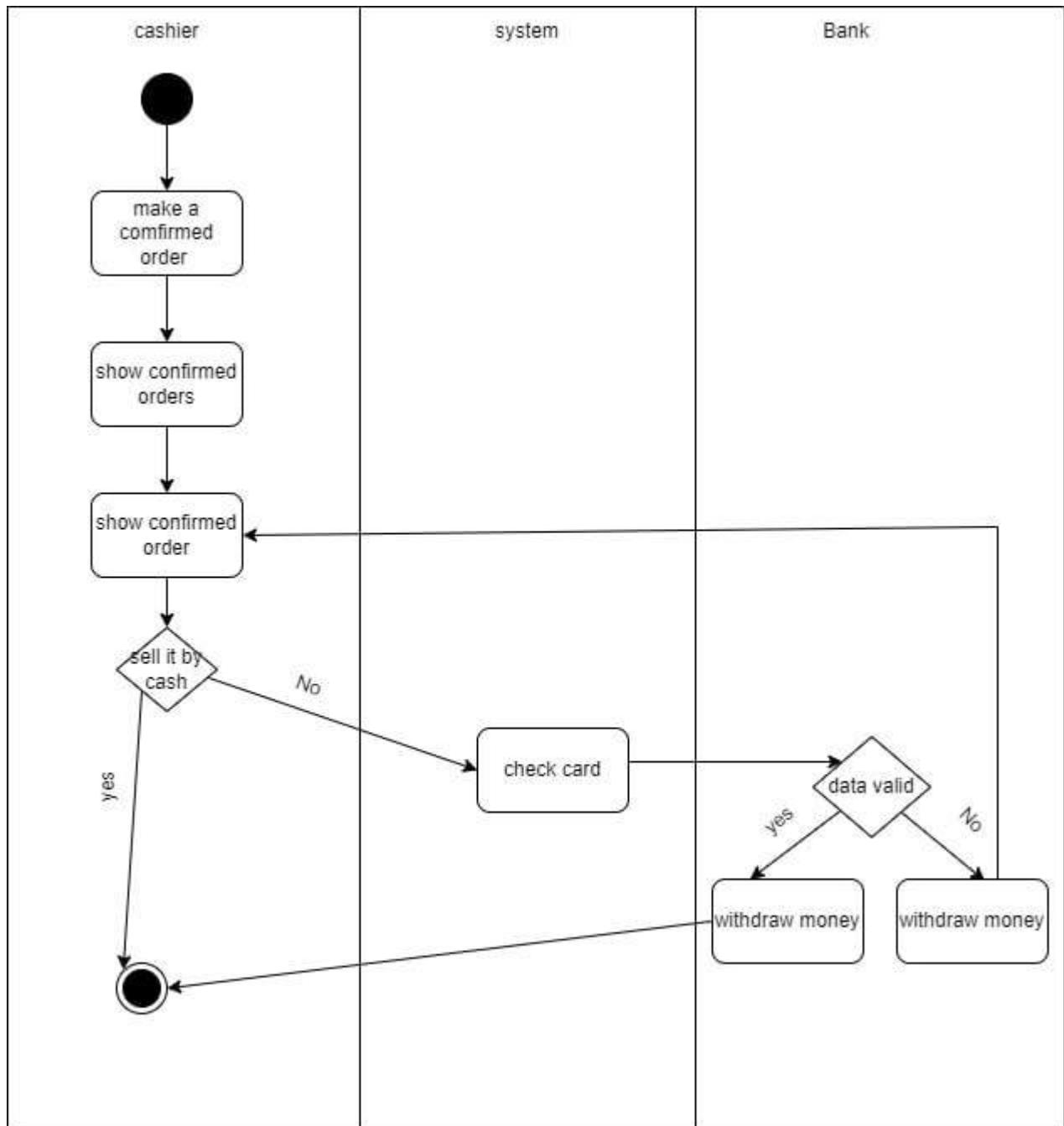
1. اضافة فرع الى مطعم من قبل مدير المطعم:



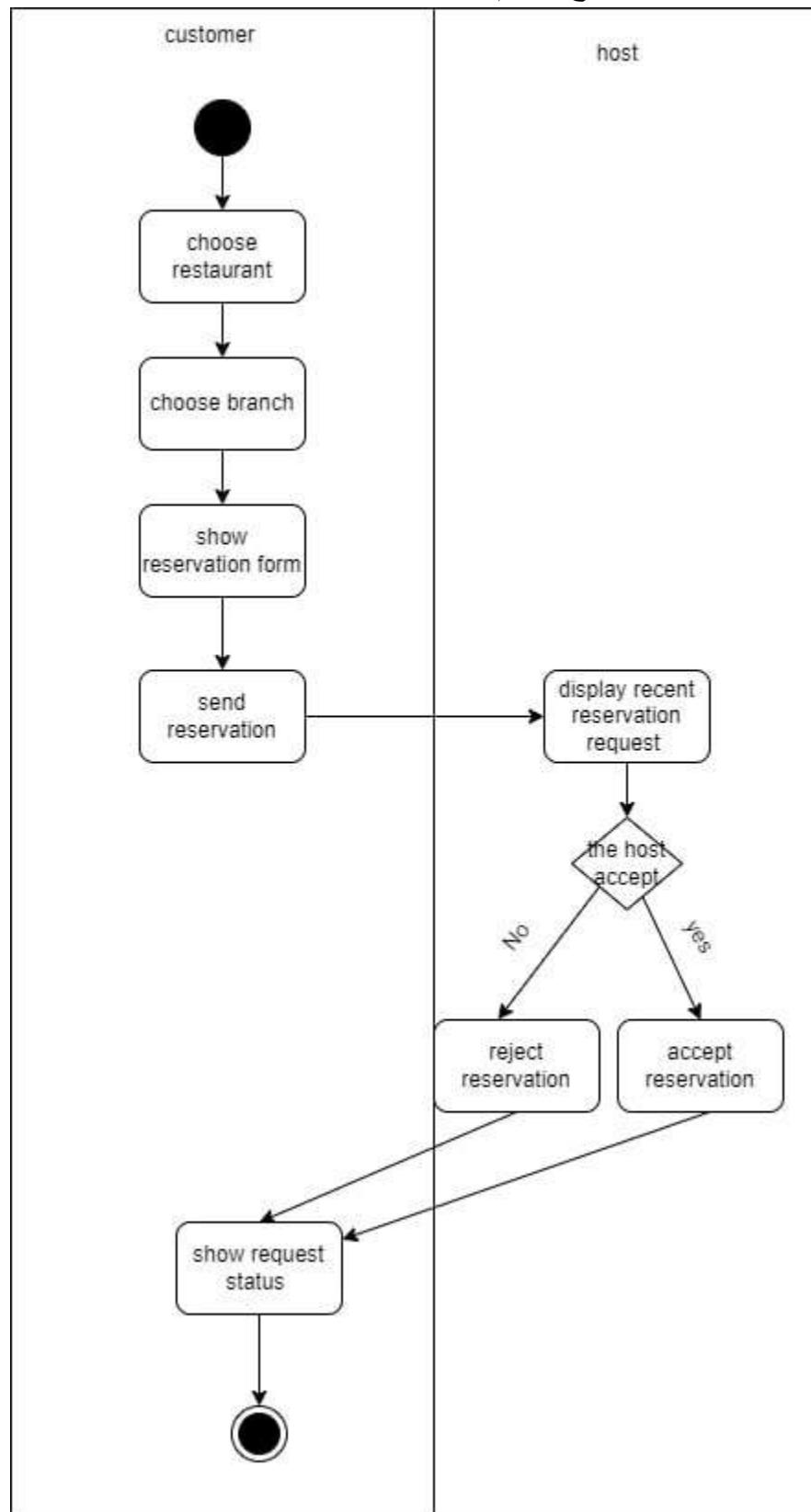
## 2. عمل طلبية طعام من قبل الزبون:



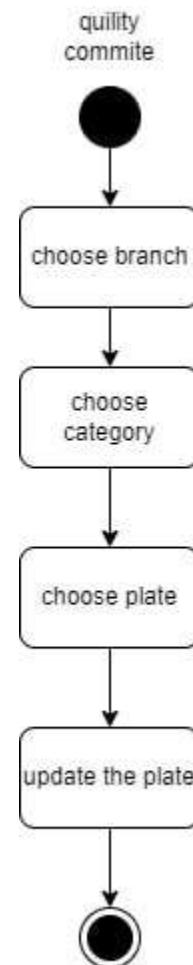
3. بيع الطعام داخل فرع المطعم من قبل مسؤول الطلبات:



4. عمل حجز ضمن فرع مطعم من قبل الزبون :

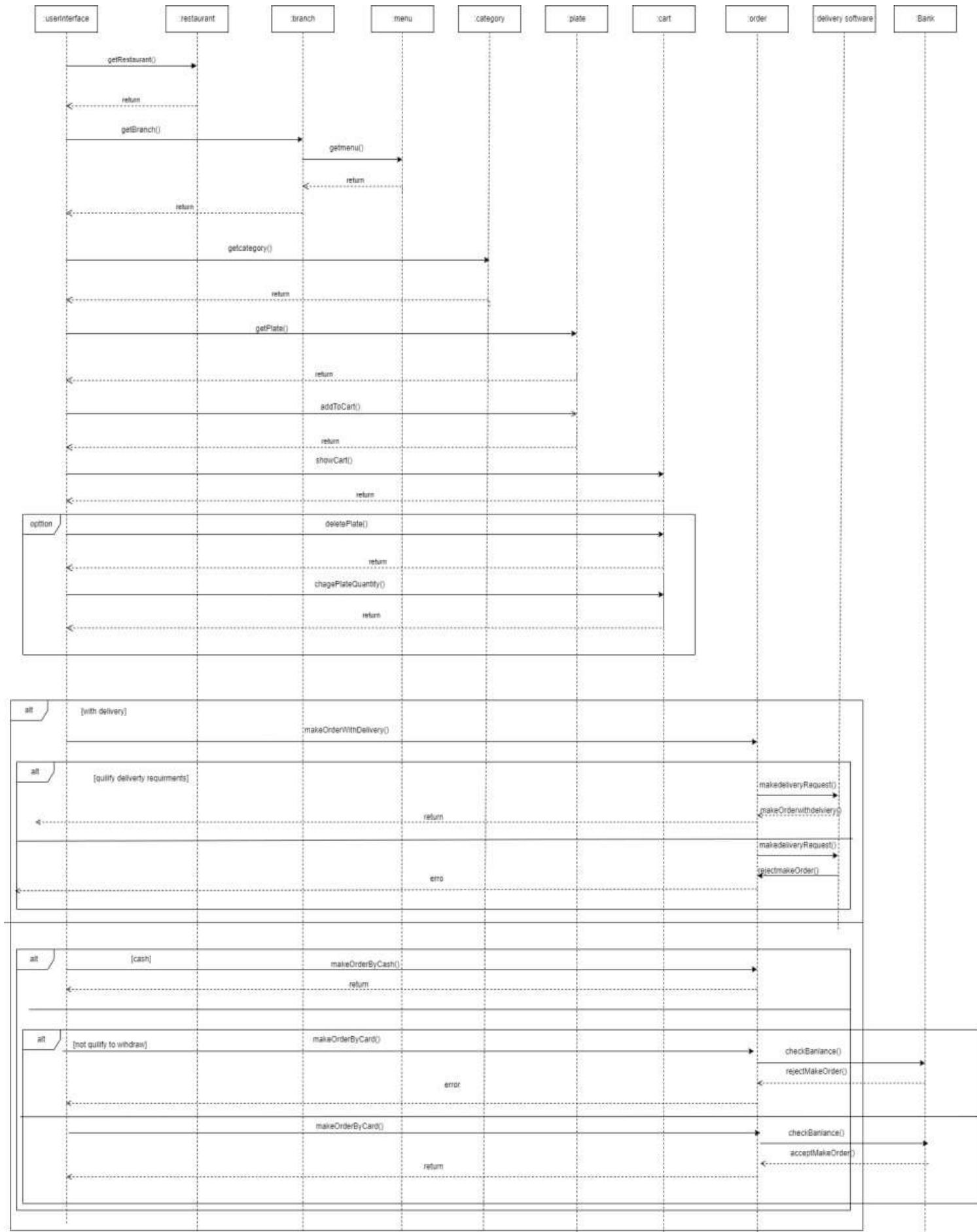


5. تغيير سعر طبق طعام في احد الفروع من قبل المحاسبة الخاصة بالمطعم:

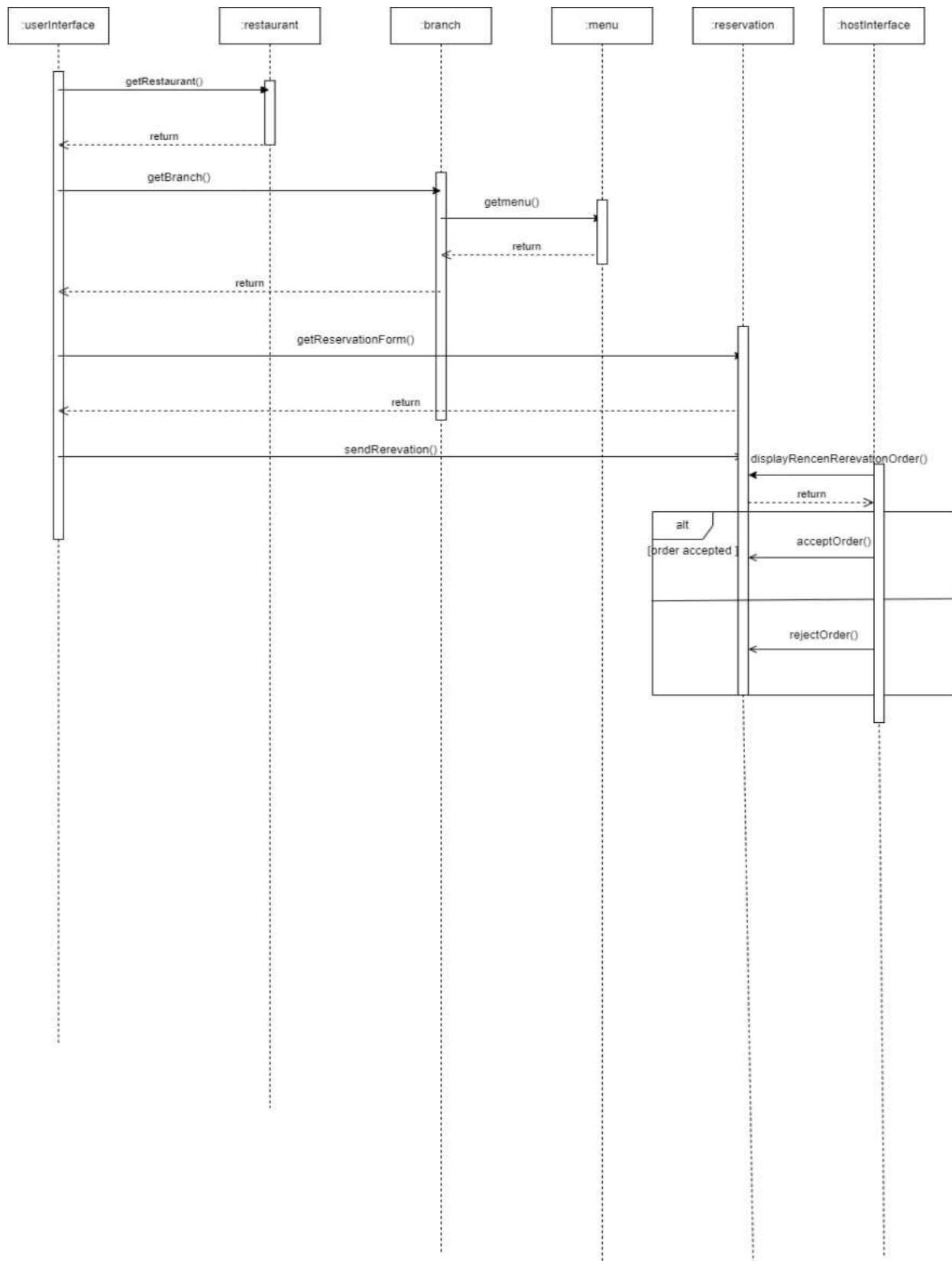


## 15. Sequence Diagram:

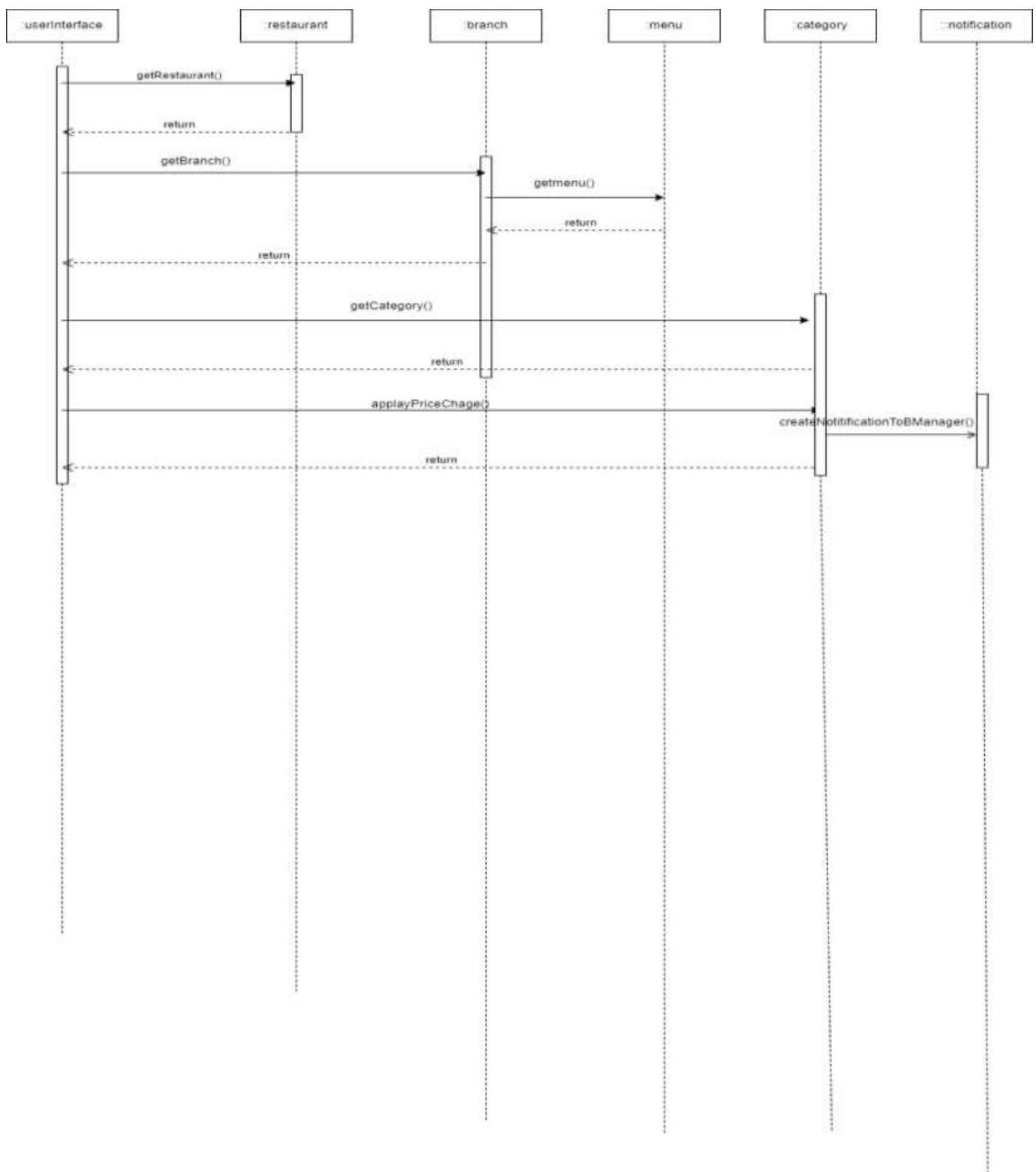
طلب طعام ضمن الفرع من قبل زبون:



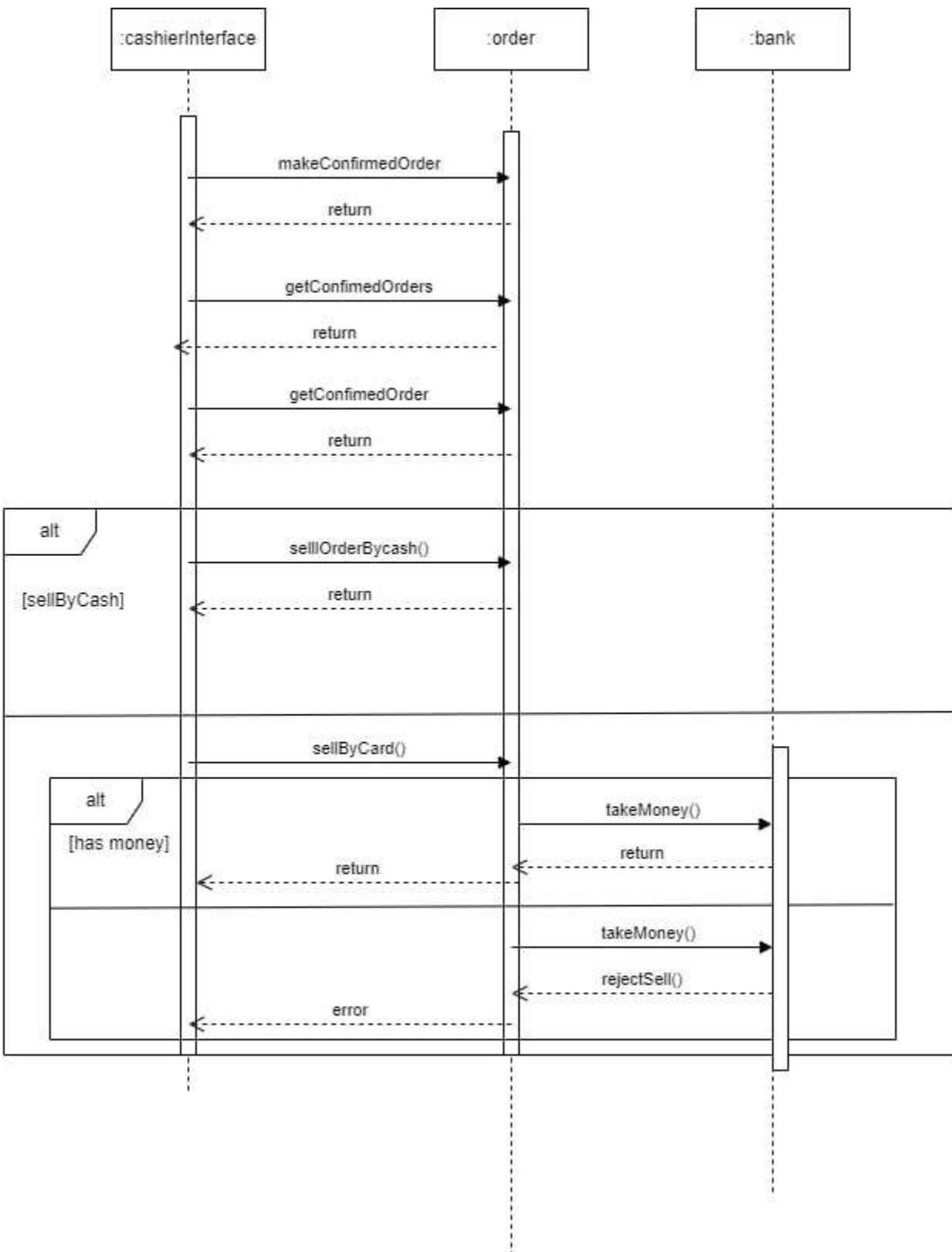
## 1. حجز طاولة في فرع مطعم من قبل زبون:



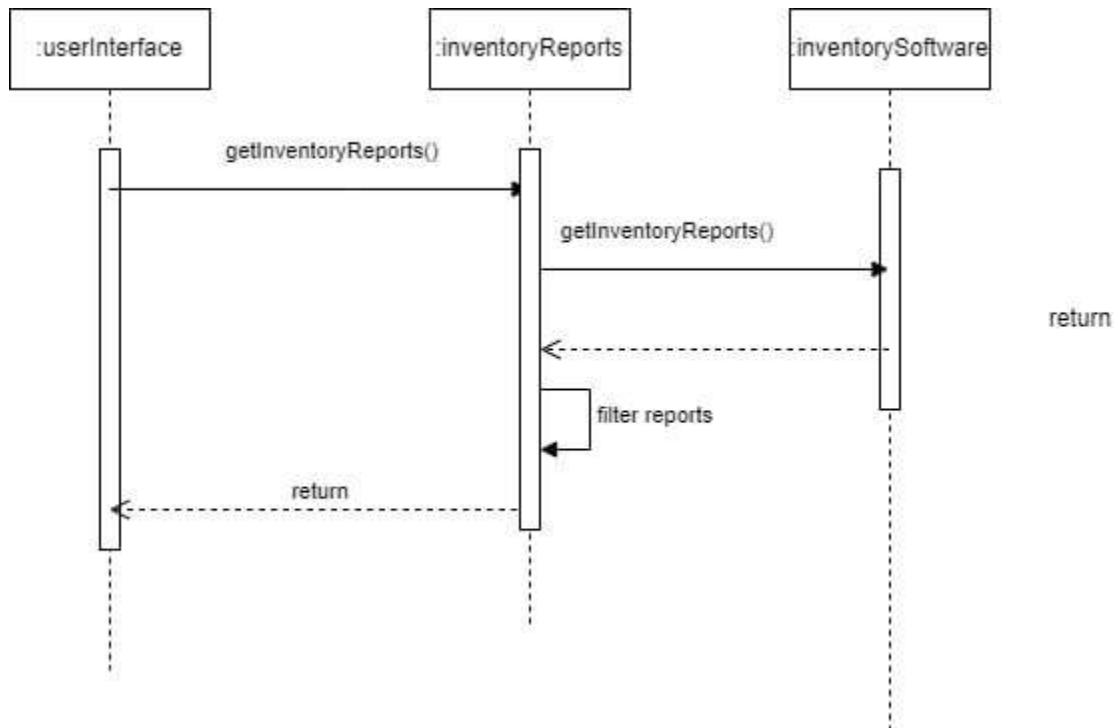
## 2. تغيير سعر صنف طعام (تطبيق خصم) من قبل المحاسبة الموجودة ضمن المطعم:



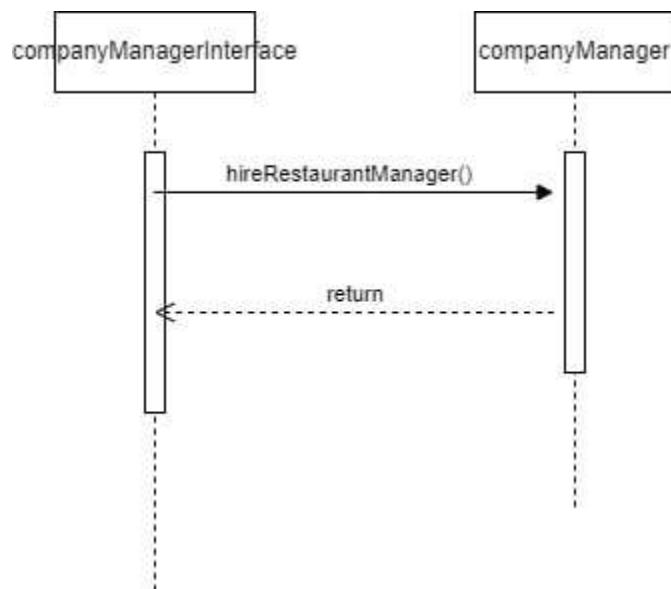
3. بيع طعام ضمن فرع المطعم من قبل مسؤول الطلبات:



4. عرض تقارير التخزين ضمن فرع مطعم من قبل مدير الفرع:

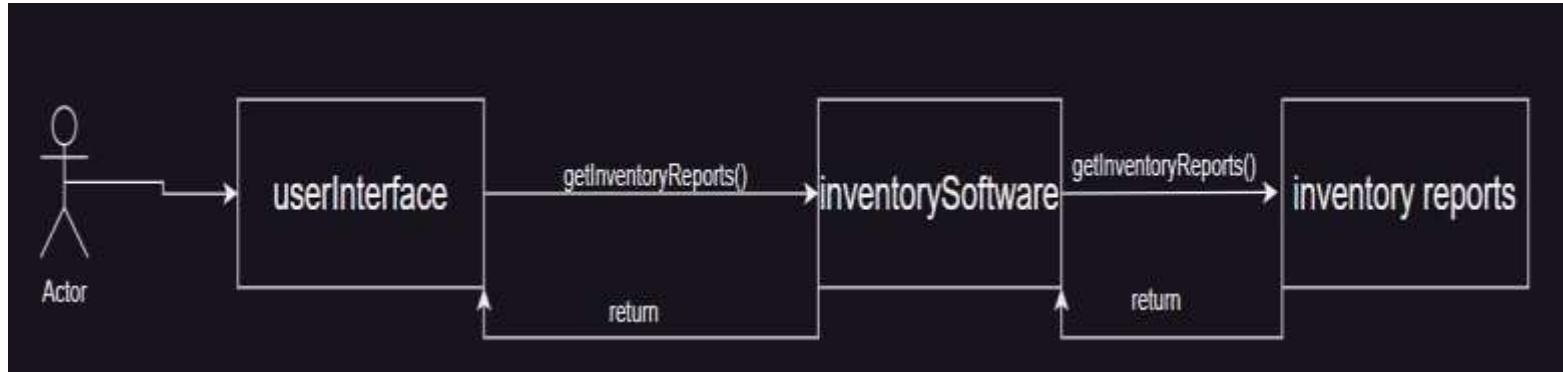


5. تعيين مدير مطعم من قبل مدير الشركة:

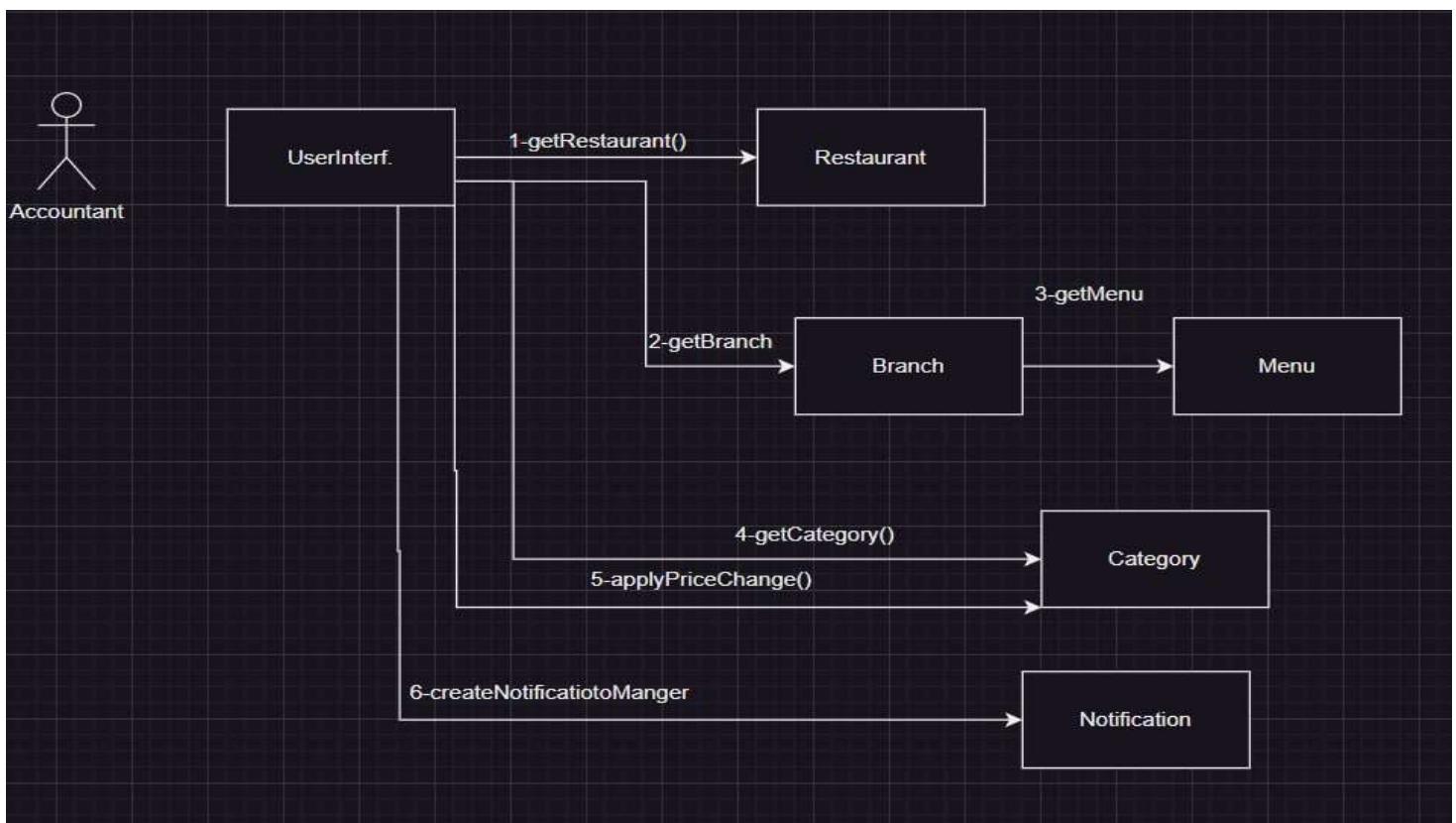


## 16. Collaboration Diagram:

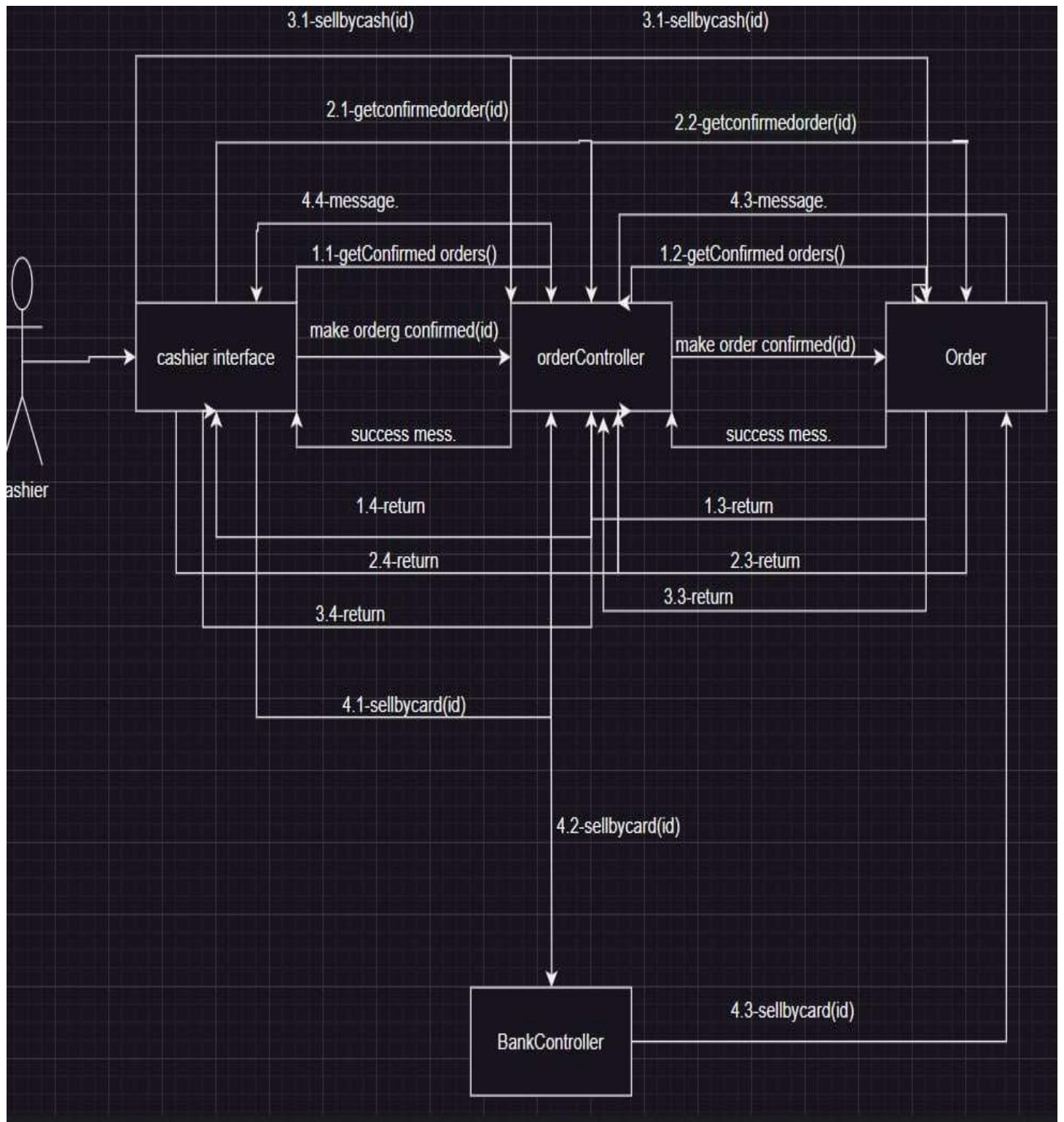
### 1. Get inventory Reports



### 2. Change item price



### 3. Confirm order



## 4.Create Order

