



# **LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PELAYANAN INFORMASI**

## **DAFTAR DOKUMEN:**


1. Laporan Monitoring dan Evaluasi Bulanan
2. Laporan Tahunan Pelayanan Informasi

**MONEV BULANAN LAYANAN INFORMASI PADA PENGADILAN TINGGI PADANG TAHUN 2023**

No	ASPEK PENILAIAN	PARAMETER	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agus	Sept	Okt	Nov	Des
1	Kualitas Informasi	1. Informasi wajib disediakan dan diumumkan berkala	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2. Informasi dikecualikan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		3. Daftar Informasi Publik	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	Layanan Informasi	1. Prosedur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2. Substansi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		3. Pelaporan/Complain handle	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
3	Jenis Informasi	1. Tersedia Setiap Saat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2. Informasi Terbuka Lainnya	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	Sarana dan Prasarana	1. Elektronik	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2. Non elektronik	✓	✓	✓	Terdapat 1 akun fake	✓	✓	Terdapat 1 akun fake	✓	✓	✓	✓	✓
5	Komitmen Organisasi	1. Profil PPID lengkap disertai tugas, legalitas dan struktur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		2. Pelaksanaan tugas Atasan PPID	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		3. Pelaksanaan tugas PPID Utama	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		4. Anggaran PPID / Keterbukaan Informasi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		5. Kepatuhan menjalankan tugas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	Digitalisasi	Aktivitas media sosial utama (IG)	7 post	21 post	17 post	17 post	16 post	7 post	18 post	18 post	20 post	44 post	29 Post	9 post

*Paramter yang digunakan berdasarkan "PEDOMAN PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI KETERBUKAAN INFORMASI TAHUN 2023"*

Panitera Muda Hukum  
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi,

  
Zulkifli, S.H.  
NIP. 196412031991032003



# **LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PADA PENGADILAN TINGGI PADANG**

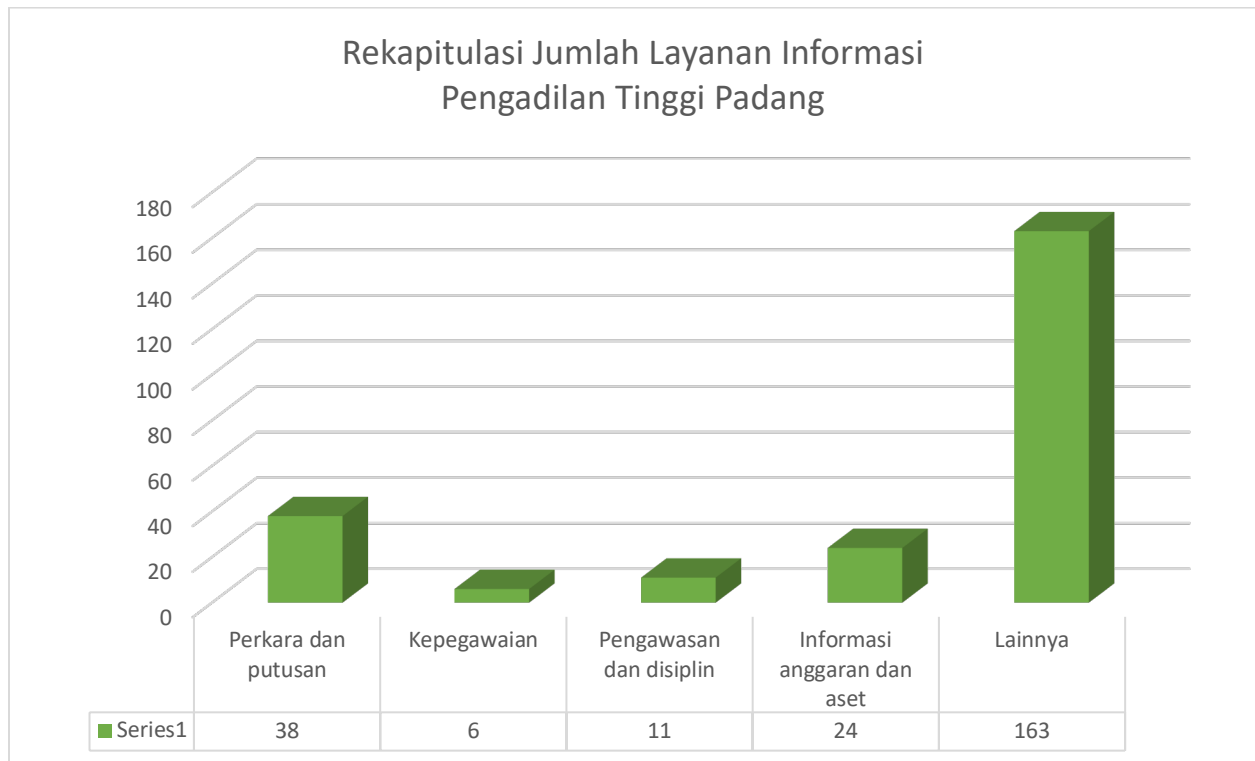
**PERIODE JANUARI S.D DESEMBER 2023**

# LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PADA PENGADILAN TINGGI PADANG PERIODE JANUARI – DESEMBER 2024

## A. Ringkasan Laporan

Laporan ini memuat hasil pelayanan informasi beserta monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan dalam satu tahun terakhir. Informasi ini meliputi gambaran umum pelayanan informasi, data pelayanan informasi, data penyelesaian sengketa informasi, Kendala eksternal dan internal pelayanan informasi serta rekomendasi dan rencana tindak lanjut.

Berdasarkan hasil rekapitulasi register layaann informasi, maka jumlah layanan informasi selama tahun 2023, dapat dilihat pada grafik berikut;



Berdasarkan grafik di atas, selama tahun 2023, terdapat 242 jumlah layanan informasi yang meliputi urusan perkara dan putusan, kepegawaian, pengawasan dan disiplin, informasi anggaran dan aset serta lainnya. Selama tahun 2023, semua layanan informasi dikabulkan seluruhnya tidak ada yang sebagian ataupun ditolak.

## B. Gambaran Umum Layanan Informasi

### 1. Sarana dan Prasarana

Pengadilan Tinggi Padang memberikan layanan informasi secara online dan offline. Secara online dapat diakses melalui PTSP online, WA Business Pengadilan tinggi Padang dan Melalui fitur Chat yang tersedia pada website Pengadilan Tinggi Padang. Sedangkan untuk layanan offline, masyarakat pencari informasi dapat datang langsung ke PTSP Pengadilan Tinggi Padang. Adapun detail informasi terkait sarana dan prasarana ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

**Layanan Online, terdiri dari:**

#### a. Layanan Fitur Chat melalui Website Pengadilan Tinggi Padang

Masyarakat yang membutuhkan informasi dapat menggunakan fitur chat Pengadilan Tinggi Padang, yang terdiri dari PTSP Online, PTPS On Call dan Pengaduan. Layanan secara online, tetap menggunakan prosedur yang dilaksanakan yaitu dengan mengisi permohonan informasi yang disediakan melalui google form. Adapun tampilan layanan ini, terlihat sebagai berikut:

The screenshot displays the PTSP website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Beranda', 'Tentang Pengadilan', 'Layanan Publik', 'Layanan Hukum', 'Berita', 'Hubungi Kami', and 'Reformasi Birokrasi'. Below this, a grid of service icons is visible, including 'SIWAS', 'Kepaniteraan', 'JDIH', 'Perpustakaan', and 'SIMARI'. The main content area features two survey result cards for 'SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT & SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI'. The first card shows a score of 3,92/4 and 98,08% satisfaction. The second card shows a score of 3,96/4 and 98,91% satisfaction. To the right, a WhatsApp chat interface is overlaid, showing a list of chat options: 'PTSP PTSP Online', 'PTSP on Call', and 'Pengaduan'. The bottom of the page includes a QR code and a link to the PTSP website.

#### b. WA business

Media ini bisa diakses melalui Website Pengadilan Tinggi Padang ataupun menghubungi langsung pada nomor 082172777944, seperti yang terlihat pada gambar berikut:



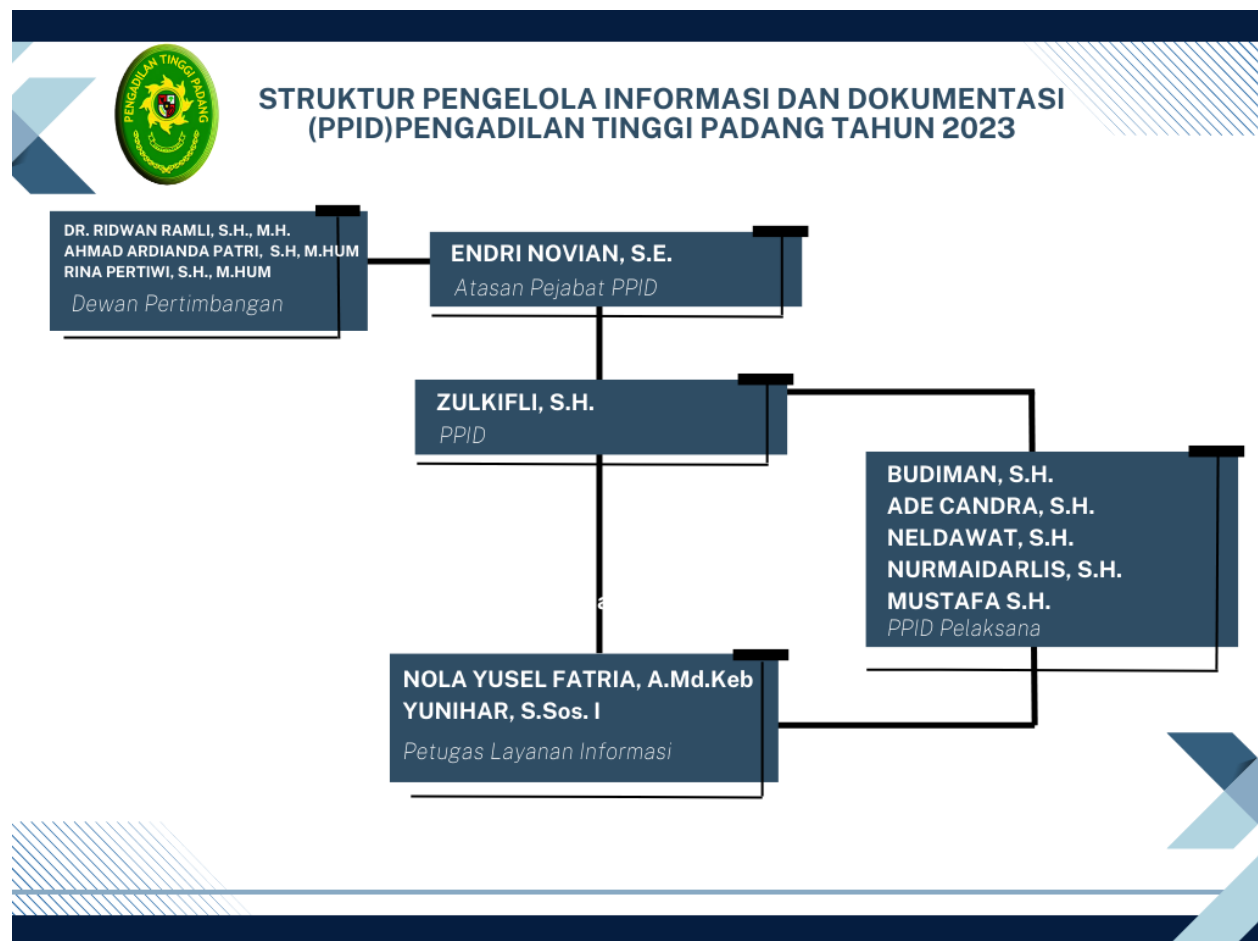
## Layanan secara offline

Masyarakat pencari informasi dapat mengunjungi langsung permohonan informasi dan mengisi form permohonan informasi seperti pada link berikut:

[https://bit.ly/Form\\_layananInformasi\\_PTPDG](https://bit.ly/Form_layananInformasi_PTPDG)

## 2. Sumber Daya Manusia

Ketua Pengadilan Tinggi Padang, telah menetapkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), dengan struktur sebagai berikut:



## 3. Anggaran

Biaya perolehan informasi dibebankan kepada pemohon yang terdiri atas biaya penggandaan (misalnya fotokopi) informasi yang dimohonkan. Di Pengadilan Tinggi Padang tidak menyertakan biaya transportasi karena lokasi penggandaan mudah diakses. Namun selama tahun 2023, tidak terdapat biaya penggandaan karena informasi



diberikan secara langsung dan dokumen informasi dikirim melalui WA Business dan Email.

### C. Data Pelayanan Informasi

Selama tahun 2023, data pelayanan informasi dapat dilihat pada tabel berikut:

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan	Waktu rata-rata pelayanan (menit)	Jumlah pemohon yang dikabulkan		Jumlah Permohonan yang ditolak	Alasan permohonan yang ditolak		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum dikuasai/ selesai	Lainnya
Perkara dan putusan	38	30	38	0	0	-	-	-
Kepegawaian	6	15	6	0	0	-	-	-
Pengawasan dan disiplin	11	15	11	0	0	-	-	-
Informasi anggaran dan aset	24	15	24	0	0	-	-	-
Lainnya	163	15	163	0	0	-	-	-
Jumlah	242		242					

### D. Data penyelesaian Sengketa informasi

Selama tahun 2023, tidak terdapat sengketa informasi

### E. Kendala eksternal dan Internal

Selama Tahun 2023, terdapat kendala internal namun tidak signifikan seperti mesin foto kopi yang tersedia di Pengadilan Tinggi Padang terkadang bermasalah dan harus melakukan penggandaan ke luar lokasi. Sedangkan kendala eksternal seperti: Identitas pemohon informasi secara online yang tidak jelas atau menggunakan akun fake.

### F. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut

#### 1. Rekomendasi

Berdasarkan kendala di atas, maka rekomendasinya adalah

- Melakukan maintenance mesin fotokopi secara berkala
- Menertibkan administrasi persyaratan permohonan informasi berdasarkan SK KMA 2-144/KMA/SK/VIII/2022



2. Rencana Tindak Lanjut

- a. Peningkatan kapasitas petugas layanan
- b. Pembaharuan media layanan informasi dengan penggunaan teknologi informasi

Padang, 11 Januari 2024  
Panitera Muda Hukum  
Pejabat Pengelola Informasi dan  
Dokumentasi,



**Zulkifli, S.H.**  
**NIP. 196412031991032003**