

Организация процесса взаимодействия

На этапе запуска проекта мы предлагаем провести следующие мероприятия:

- induction для участников проекта со стороны АНКОРа (презентация Оргкомитета-2018, целей и задач проекта, встреча с линейными руководителями по основным направлениям подбора)
- обучение работе в базе данных Оргкомитета ключевых участников проекта
- согласование инфраструктурных вопросов (доступы к ресурсам)
- утверждение календарного плана-графика работ
- выработка плана коммуникаций с кандидатским рынком (как презентуем проект, какие презентационные материалы используем и т.д.)

В ходе реализации проекта для оценки хода ведения проекта и своевременных корректирующих действий мы предлагаем следующий формат взаимодействия Менеджера проекта и ответственным сотрудником отдела HR Оргкомитета:

Еженедельно – предоставление отчетности по KPIs и аналитики по запросу

Не реже 1 раза в 2 недели – операционный конференц-колл

Не реже 1 раза в месяц – операционная встреча (обсуждение KPIs, стратегии поиска и отбора, эффективность каналов привлечения кандидатов и инструментов отбора, action-план на следующий месяц)

Ключевые показатели оценки эффективности процесса рекрутмента

Мы предлагаем оценивать эффективность нашей совместной работы по следующим количественным показателям (KPI):

KPI	Целевой показатель
1. Сроки закрытия вакансии:	
Категория 1	35 календарных дней
Категория 2	50 календарных дней
2. Соотношение закрытых вакансий к переданным	Не менее 85% ¹
3. Минимальное количество квалифицированных кандидатов, отвечающих требованиям Заказчика, представленных Исполнителю на каждую вакансию.	4
4. Гарантийные обязательства	Двукратная бесплатная замена в течение 9 месяцев с момента найма первого трудоустроенного кандидата
5. Своевременная и корректная отчетность	Предоставление отчетности вовремя, отсутствие замечаний к содержащейся информации со стороны Заказчика

Помимо количественных показателей эффективности нашей работы мы рекомендуем проводить регулярную оценку **качественных показателей процесса рекрутмента**, для чего

¹ Данный целевой показатель приведен исходя из допущения о том, что во время выполнения проекта у Оргкомитета могут появляться кандидаты из других источников

предлагаем использовать online анкету обратной связи (www.ancor.ru/os) и закрепить следующие KPI по качественным показателям:

KPI	Целевой показатель по 5-бальной шкале
1. Понимание потребностей Оргкомитета, профиля кандидатов	Не менее 4 баллов
2. Экспертиза рынка (знание рынка труда, кандидатов)	Не менее 4 баллов
3. Вовлеченность и заинтересованность консультанта в решение задач Оргкомитета	Не менее 4 баллов
4. Качество представленных кандидатов	Не менее 4 баллов
5. Скорость реагирования на запросы/пожелания Оргкомитета	Не менее 4 баллов
6. Качество коммуникации (своевременность, полнота, информативность)	Не менее 4 баллов

Вышеприведенные ключевые показатели эффективности отражены в Приложении №1 к данному Техническому приложению и мы предлагаем закрепить в рамках SLA.

Автоматизация рекрутмента и процессов управления проектом

Весь процесс реализации проекта по поиску и подбору персонала в АНКОРе полностью автоматизирован в ИС Experium.

SearchWorkSheet (Рек.): Parker Hannifin (17/09/2015 Старший бухгалтер)

Люди в сводке События по проекту Отклики с сайтов HR-сеть

Отв. Скачкова (Гудович) Е.Е.

№	Фамилия И.О.	Место работы	Источник поступления в систему	Работа с человеком
Финалисты				
1		РемПромСтрой-Инвест (Старший бухгалтер)		*23/11/2015 Ожидеивход на работу (Скачкова (Гудович) Е.Е.) 03/11/2015 Переведен в Финалисты 29/10/2015 (11:00 - 12:00) Интервью у клиента (Шалангова Л.В.) (Золотова П.В.) 13/10/2015 (14:00 - 15:00) Интервью у клиента (Шалангова Л.В.) (Скачкова (Гудович) Е.Е.) 08/10/2015 Интервью с сотрудником (Скачкова (Гудович) Е.Е.) 08/10/2015 Резюме АНКОР (Скачкова (Гудович) Е.Е.) 08/10/2015 Переведен в Кандидаты
Кандидаты				
1		Atlas Copco Moscow (Бухгалтер)	21/09/2015 HeadHunter (Работный сайт)	26/10/2015 Интервью с сотрудником <07.10> (Скачкова (Гудович) Е.Е.) 07/10/2015 Резюме АНКОР (Шалангова Л.В.) (Скачкова (Гудович) Е.Е.) 07/10/2015 Переведен в Кандидаты
2		ООО "Интерген" (Бухгалтер)	29/09/2015 HeadHunter (Работный сайт)	20/10/2015 (09:00 - 10:00) Интервью у клиента (Шалангова Л.В.) (Скачкова (Гудович) Е.Е.) 20/10/2015 (09:00 - 10:00) Телефонный контакт (Скачкова (Гудович) Е.Е.) 16/10/2015 Резюме АНКОР (Золотова П.В.) 16/10/2015 Резюме АНКОР (Шалангова Л.В.) (Золотова П.В.) 16/10/2015 Переведен в Кандидаты
3		до 09/2014 - Пентейл РУС ООО (Бухгалтер)	14/01/2014 База данных	21/09/2015 Интервью с сотрудником (Золотова П.В.) 21/09/2015 Резюме АНКОР (Золотова П.В.) 21/09/2015 Переведен в Кандидаты
4		ООО "Моор Стивенс" (помощник бухгалтера в отделе)	17/06/2015 HeadHunter (Работный сайт)	25/09/2015 (13:00 - 14:00) И 23/09/2015 Интервью с сот 23/09/2015 Резюме АНКОР 23/09/2015 Переведен в Кандидаты
5		Мегафон Москва (Бухгалтер по учету реализации)	27/04/2015 HeadHunter (Работный сайт)	29/10/2015 (13:00 - 14:00) И 25/09/2015 (15:00 - 16:00) И 21/09/2015 Интервью с сот 21/09/2015 Телефонный к 21/09/2015 Резюме АНКОР 21/09/2015 Переведен в Кандидаты
Претенденты				
1		Филиал "Управление механизации" ООО "Стройне	27/10/2014 SuperJob (Работный сайт)	
2		Imperial Tobasco Group (Бухгалтер на временный п	14/08/2015 База данных	
3		Промстройконтракт, ЗАО (Бухгалтер)	17/09/2015 HeadHunter (Работный сайт)	17/09/2015 Телефонный к
4		до 10/2013 - ООО Ямаха Мотор Си-Ай-Эс, Москва	09/12/2013 HeadHunter (Работный сайт)	21/10/2015 Телефонный к
5		до 07/2015 - RUSSIA CONSULTING (Бухгалтер)	12/08/2015 HeadHunter (Работный сайт)	
6		до 08/2015 - ИНПАС КОМПАНИ (Бухгалтер)	24/08/2015 База данных	
7		Nabors Drilling (Бухгалтер)	03/03/2014 HeadHunter (Работный сайт)	08/10/2015 (23:00) Телеф
8		Halliburton International Inc., Branch in Russian Fed		
Исключенные кандидаты				
1		Dupont Moscow (Бухгалтер)	26/08/2015 HeadHunter (Работный сайт)	12/10/2015 Исключен из п 01/10/2015 (10:00 - 11:00) И 29/09/2015 Интервью с сот 29/09/2015 Резюме АНКОР 29/09/2015 Переведен в Кандидаты
2		до 10/2015 - ООО "Штибель Эльтрон" (Бухгалтер п	07/10/2015 HeadHunter (Работный сайт)	14/10/2015 Исключен из п 13/10/2015 (16:00 - 17:00) И

Осн. информация Контакты Документы Работа с человеком

Человек Проект События Документ Работа с человеком

Фамилия Имя Отчество

Адрес фактического проживания

Россия, Москва, Пушкинская

Учебное заведение Тип Специальность

Финансовый университет Бухгалтер

Место работы Должность

РемПромСтрой-Инвест Старший бухгалтер

Документы

29/10/2015 Интервью у клиента Прокопovich В.В. (За
26/10/2015 Интервью с сотрудником Прокопovich В.
14/10/2015 Интервью у клиента Прокопovich В.В. (За
13/10/2015 Интервью у клиента Прокопovich В.В. (За
13/10/2015 Интервью у клиента Прокопovich В.В. (За
08/10/2015 Резюме АНКОР Прокопovich В.В. (Занес
08/10/2015 Согласие на ОПД Прокопovich В.В. (Зане
08/06/2015 Телефонный контакт Прокопovich В.В. (Зан
03/06/2015 Телефонный контакт Прокопovich В.В. (Зан
03/06/2015 CV Прокопovich В.В. (Занесен 03/06/2015)
03/06/2015 CV Прокопovich В.В. (Занесен 03/06/2015)
03/06/2015 CV Прокопovich В.В. (Занесен 03/06/2015)

Примечание

First: Согласие дано: Согласие
Special Status: Ответ кандидат

Experium содержит **3,6 млн резюме** кандидатов, а также более 2 млн отчетов о проведенных телефонных переговорах и более 500 000 заключений по итогам личных интервью.

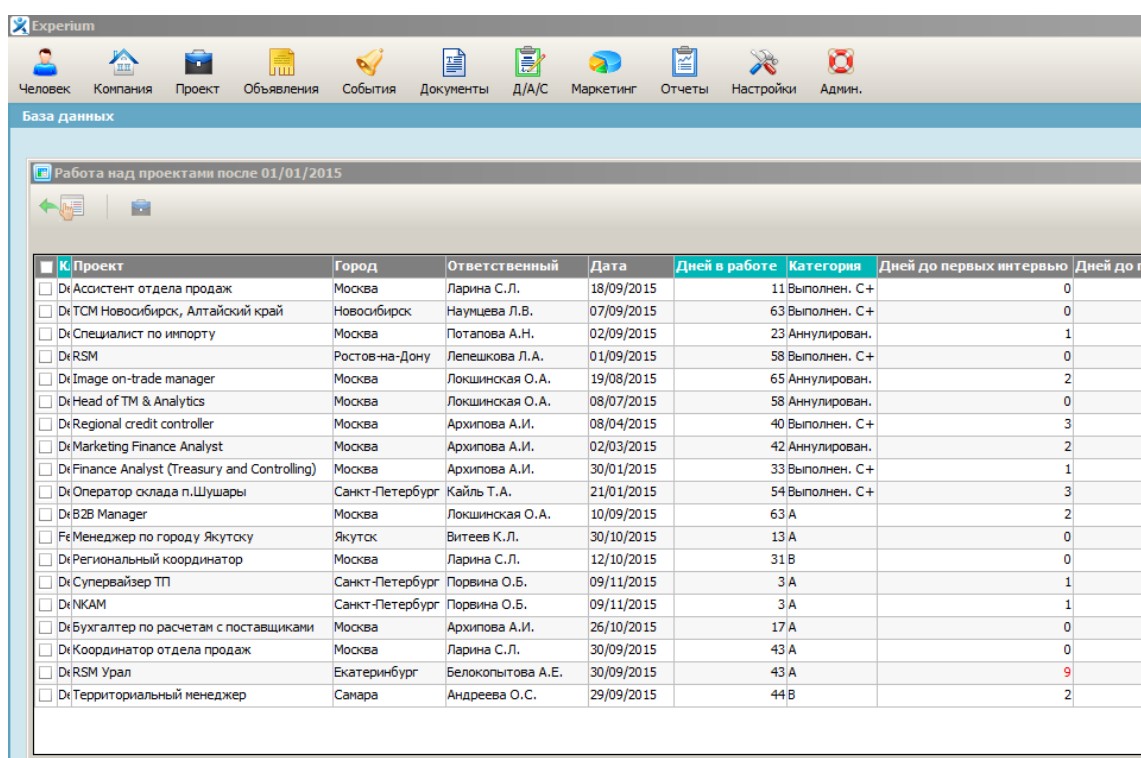
Ежедневно база данных Experium пополняется 2 000 новыми резюме и отчетам о более 3 600 проведенных интервью.

Возможности Experium в поиске, привлечении и отборе кандидатов:

- Автоматизированная публикация вакансий на 50 рабочих сайтов и получение откликов прямо в программу
- Сбор откликов с рабочих сайтов
- Публикация вакансий в социальные сети LinkedIn, Facebook и пр.
- Отправка электронной почты и SMS кандидатам прямо из программы
- Настраиваемые шаблоны электронных писем и смс-сообщений от «приглашения на интервью» до «поздравления о прохождении испытательного срока»
- Импорт резюме в программу «одним кликом» из любых источников (рабочие сайты, файлы Word, Excel, электронная почта). Распознавание информации из импортируемых резюме по 29 полям: контакты, места работы, владения языками, обучение и пр. Поиск по всем распознанным полям
- Мощный и быстрый поиск по базе кандидатов по 40 критериям
- Сохранение всей истории работы с кандидатами (резюме, интервью, комментарии и пр.)
- Планирование событий (интервью, звонки и пр.) с автоматическими напоминаниями и встроенным ежедневником

Возможности Experium в управлении проектами:

- Контроль и управление работой команды
- Формирование отчетности по работе (количество интервью, звонков, кандидатов, сроки закрытия вакансии, сроки работы над отдельными этапами проекта) – Рис. 3



The screenshot shows the Experium software interface. At the top is a menu bar with icons for various functions: Человек, Компания, Проект, Объявления, События, Документы, Д/А/С, Маркетинг, Отчеты, Настройки, and Админ. Below the menu bar is a section titled 'База данных' (Database). Under this, there is a sub-section 'Работа над проектами после 01/01/2015' (Work on projects after 01/01/2015). The main part of the screenshot is a table with the following columns: Проект (Project), Город (City), Ответственный (Responsible), Дата (Date), Дней в работе (Days in work), Категория (Category), Дней до первых интервью (Days to first interview), and Дней до п (Days to p). The table contains 20 rows of project data.

Проект	Город	Ответственный	Дата	Дней в работе	Категория	Дней до первых интервью	Дней до п
Д/Ассистент отдела продаж	Москва	Ларина С.Л.	18/09/2015	11	Выполнен. С+	0	
Д/ТСМ Новосибирск, Алтайский край	Новосибирск	Наумцева Л.В.	07/09/2015	63	Выполнен. С+	0	
Д/Специалист по импорту	Москва	Потапова А.Н.	02/09/2015	23	Аннулирован.	1	
Д/RSМ	Ростов-на-Дону	Лепешкова Л.А.	01/09/2015	58	Выполнен. С+	0	
Д/Image on-trade manager	Москва	Локшинская О.А.	19/08/2015	65	Аннулирован.	2	
Д/Head of TM & Analytics	Москва	Локшинская О.А.	08/07/2015	58	Аннулирован.	0	
Д/Regional credit controller	Москва	Архипова А.И.	08/04/2015	40	Выполнен. С+	3	
Д/Marketing Finance Analyst	Москва	Архипова А.И.	02/03/2015	42	Аннулирован.	2	
Д/Finance Analyst (Treasury and Controlling)	Москва	Архипова А.И.	30/01/2015	33	Выполнен. С+	1	
Д/Оператор склада п.Шушары	Санкт-Петербург	Кайль Т.А.	21/01/2015	54	Выполнен. С+	3	
Д/B2B Manager	Москва	Локшинская О.А.	10/09/2015	63	А	2	
Д/Менеджер по городу Якутску	Якутск	Витеев К.Л.	30/10/2015	13	А	0	
Д/Региональный координатор	Москва	Ларина С.Л.	12/10/2015	31	В	0	
Д/Супервайзер ТП	Санкт-Петербург	Порвина О.Б.	09/11/2015	3	А	1	
Д/НКМ	Санкт-Петербург	Порвина О.Б.	09/11/2015	3	А	1	
Д/Бухгалтер по расчетам с поставщиками	Москва	Архипова А.И.	26/10/2015	17	А	0	
Д/Координатор отдела продаж	Москва	Ларина С.Л.	30/09/2015	43	А	0	
Д/RSМ Урал	Екатеринбург	Белокопытова А.Е.	30/09/2015	43	А	9	
Д/Территориальный менеджер	Самара	Андреева О.С.	29/09/2015	44	В	2	

Experium также позволяет создать Единую HR-сеть Работодателя с кадровыми провайдерами, которая позволяет отправлять кадровому агентству запросы на подбор персонала, получать резюме кандидатов, документы, назначать совместные события, а также отслеживать работу подрядчика по вакансии в онлайн-режиме.