

DanPanel ApS

Handelsbetingelser og Vilkår



Virksomhedsoplysninger.

DanPanel ApS
CVR nr.: 38362925
Marielundvej 20,
2730 Herlev, Danmark
nej@danpanel.dk
+45 32 22 32 03

Kundekonto:

Kundekontoen giver dig som kunde fri adgang og ret til at benytte de løsninger og services der tilbydes via DanPanels platform, samt kundekonsulenter og kundeservice, der til enhver tid tilbydes af DanPanel for at sikre dig den bedste oplevelse med dit køb af løsninger og services. Du kan ved at klikke på "Profil" altid finde ordrebekræftelser, dokumenter, filer mm. For at sikre kunderne de bedste oplevelser og indkøbsbetingelser, har DanPanel løbende dialog med sine leverandører/samarbejdspartner. Dette betyder, at vi finder de bedste og de mest optimale leverandøraftaler, herunder priser og betingelser i den enkelte rammeaftale af enhver løsning. Du skal være fyldt 18 år for at handle hos os. Er du under 18 år, skal du have samtykke fra en forælder eller værge.

- Sådan henter du tilbud hos os:
 1. Find den eller de løsninger du ønsker, og klik på få tilbud. Her skal du enten oprette en gratis kundekonto, logge ind hvis du allerede har en bruger hos DanPanel, eller fortsætte uden konto.
 2. Udfyld formularen til den valgte produkt/løsning.
 3. Godkend vores handelsbetingelser/vilkår og vores persondatapolitik.
 4. Tjek at alle oplysninger er korrekte som ønsket, og indsend herefter formularen.
 5. Når formularen/forespørgslen modtages af DanPanel, vil den være under behandling. Her vil en kundekonsulent blive tilknyttet, og du vil blive ringet op med henblik på din forespørgsel. Når formularen er set igennem, sender vores kundekonsulent en aftale til samarbejdspartneren. Når denne afgiver tilbud, får du mulighed for at acceptere eller afvise tilbuddet. Ved accept vil den placerede ordre være påbegyndt, og du vil til enhver tid kunne følge med i "min profil".
- Sådan henter du tilbud hos os:
 6. Klik ind på shop/pakketilbud.
 7. Tilføj ønskede produkt i kurve.
 8. Godkend handelsbetingelser/vilkår og privatlivspolitik.
 9. Fortsæt til betaling.
- Dataansvarlig:

NDanPanel ApS er dataansvarlig, vi sørger for at behandling af dine personoplysninger sker i overensstemmelse med EU's og dansk lovgivning. Læs mere om persondataloven (GDPR) og hvordan vi håndterer dine oplysninger. Læs mere om [Privatlivspolitik & Cookies](#).

- Persondatapolitik

Vi indsamler følgende oplysninger om dig: Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse. Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne indhente et tilbud til dig.

Personoplysningerne registreres hos DanPanel ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandler i EU eller i lande, der kan give dine

oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig. Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på nej@danpanel.dk.

- Betaling:

Hos DanPanel ApS modtages betaling med følgende betalingsformer:

2. Dankort/Visa-Dankort
3. Visa
4. Visa Electron
5. Mastercard
6. MobilePay
7. ViaBill

- Levering & Fragt:

DanPanel ApS leverer dine ordrer i Danmark. Dog ikke Grønland og Færøerne. Ordre indgået inden kl. 12.00 sendes samme dag. Forventet leveringstid er 1-4 hverdage. Ved varer der ligger på fjernlager, vil dette blive oplyst til kunden, da der kan opstå forlænget leveringstid. Hvis et produkt ikke er på lager, har kunden fortsat mulighed for at forudbestille et produkt, og i tilfælde af forlænget leveringstid, vil dette oplyses til kunden.

Ved bestillinger over DKK 499,- vil fragt være gratis. Fragtpriserne starter fra DKK 39,- til 99,- for standard pakker, ved større/special varer kan leveringsprisen varierer alt efter produkt type, vægt og størrelse. Du kan ift. valgte leveringsadresse se hvilke transportører, der leverer til den valgte leveringsadresse med pris. Her vil du også blive oplyst hvilke leveringsmetoder du kan vælge mellem.

8. Levering til nærmeste pakkeshop med GLS
 9. Levering til privatadresse med GLS
 10. Levering til virksomhedsadresse med GLS
 11. Levering til nærmeste pakkeshop med DAO
- Fortrydelsesret

Du har som forbruger 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos DanPanel ApS.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til hej@danpanel.dk eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder et link til i afsnittet for reklamationsret handelsbetingelserne. Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

Standardfortrydelsesformularen kan hentes her.

- Fortrydelse af en del af købet:

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre. Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

- Returnering:

Når du har givet DanPanel ApS besked om fortrydelse af dit køb, har du 14 dage til at sende varen retur til os. Bemærk at du selv står for returfragtomkostningerne, og at det er dig der hæfter, hvis der opstår skade af produkter under transporten. Vi anbefaler, at pakken indeholder originalmateriale, som da vi fremsendte pakken. Altså original indpakning som emballage, da mangel på dette kan medføre værdiforringelse.

- Varens stand, når du sender den retur:

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes, at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage. Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

- Tilbagebetaling af købsbeløbet:

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, som du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder),

senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, medmindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Returpakker sendes til:

DanPanel ApS
Marielundvej 20,
2730 Herlev, Danmark

Vi modtager kun pakker, der sendes direkte til ovenforstående adresse.

- Ordrebekræftelse:

Ved køb i vores webshop vil du i den angivne e-mailadresse modtage en ordrebekræftelse, når ordren er gået igennem. Hvis du ikke kan finde denne i din indbakke, så eftertjek om den er havnet i dit spamfilter.

- Reklamationsret:

I henhold til købeloven har du som forbruger 24 måneders reklamationsret. Denne gælder for fejl/mangler i produktets materiale og/eller fabrikation. Det gælder derfor ikke skader eller fejl der er begået ved forkert betjening af produktet. I tilfælde af at du har modtaget en defekt varer, bedes du hurtigst muligt kontakte os med en detaljeret beskrivelse af fejlen, da vi ønsker er vores kunder har fejlfrie produkter. Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig. Herefter vil sagen igangsættes og udfaldet afhænger af den konkrete situation. Det vil sige at produktet kan udbedres i form af reparation, ombytning, refundering af penge eller afslag i pris. Det er som benævnt forudsat at produktet ikke er skadet eller at fejl er opstået som følge af forkert betjening. Reklamationsretten dækker altså ikke over skader, slitage og fejl som er opstået ved direkte/indirekte følge af forkert betjening fx ved uautoriseret indgreb i produktet, vold eller ringe vedligeholdelse.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

- Varen sendes til:

DanPanel ApS
Marielundvej 20,
2730 Herlev, Danmark

Vi modtager kun pakker, der sendes direkte til ovenforstående adresse. Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

Du kan downloade og udskrive vores retur/reklamationsblanket her.

- Persondatapolitik:

DanPanel ApS har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os: Fornavn, efternavn, adresse, postnr., by, tlf. nr. og mailadresse. Hvis du køber til erhverv eller institution, har vi brug for firmanavn og CVR for erhverv. For offentlige har vi brug for EAN.

DanPanel ApS registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos DanPanel ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål. Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse

Den dataansvarlige på webshop.danpanel.dk er DanPanel ApS.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig. Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på vej@danpanel.dk

- Klageadgang:

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, bedes du kontakte DanPanel ApS på mail vej@danpanel.dk eller telefon 32223203. Specificer her årsagen til din klage, og vi vil finde en løsning. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus
Toldboden 2

8800 Viborg

naevneneshus.dk

Hvis du har bopæl uden for Danmark, i et andet EU-land, har du mulighed for at skrive en klage til EU Kommissionen på deres online platform for klager på <http://ec.europa.eu/odr/>.

- Information og markedsføring:

DanPanel er forpligtet til at holde kunderne informeret om nye tiltag angående de løsninger og services, vi tilbyder via vores platform, samt at informere leverandørerne om kundens tilknytning til DanPanel. Løbende information om DanPanels løsninger og services er derfor obligatorisk og kan således ikke fravælges. Du vil her modtage servicemails fra DanPanel.

DanPanel tildeler kun de konkrete bestillinger til sine samarbejdspartnere for at imødekomme kundens forespørgsel. Udveksling af data herunder informationer om konkret bestilling mellem DanPanel og DanPanels leverandører er en betingelse for optimal udnyttelse af kunde-kontoen, hvorfor kunden giver tilladelse hertil. Dette sker ved, at du som kunde giver DanPanel samtykke, og at du accepterer vores handelsbetingelser, vilkår og privatlivspolitik & cookies ved oprettelse af en gratis kundekonto og ved udfyldningen af forespørgsel. Ligeledes vil der spørges om samtykke til nyhedsmails med tilbud i vores markedsføring, men dette kan du til enhver tid selv vælge, da vi grundet lovgivning er forpligtet til at bede om samtykke hertil.

- Slettelse af din konto:

Hvis du ikke ønsker at have en konto hos DanPanel længere, kan du til enhver tid skrive indtil os på hej@danpanel.dk om, at du ønsker at slette din konto. Du vil modtage en mail bekræftelse på det, lige så snart det bliver gjort.

- Forbehold hos DanPanel:

Oprettede kunder har fri adgang til DanPanels platform. Dog er det betinget af, at kunden kan opfylde DanPanels og leverandørernes almindelige betingelser, som vil fremgå i tilsendte dokumenter i forbindelse med din bestilling.

Hent Tilbud) DanPanel garanterer og hæfter ikke for samarbejdspartnerens løsninger og serviceydelser, herunder eventuelle mangler og disses følgekonskvenser - ej heller for følgerne af kundens handel med leverandørerne, og kan ikke drages til ansvar for problemer af denne karakter. Dog arbejder DanPanel altid på at finde en balance mellem kunden og leverandøren for at opnå den bedst mulig oplevelse og resultat af købte løsning/Serviceydelsen.

(Shop & Pakketilbud) DanPanel er i nævnte kanaler aftaleparten, hvorfor vi her er ansvarlige for garanti, reklamation og fortrydelsesret.

- Opdatering af vilkår:

Markedet er dynamisk og det skal vi løbende imødekomme ved at foretage ændringer i vores vilkår for at optimere den gode oplevelse hos dig som kunde. De nye opdateringer af vilkår vil til enhver tid være gældende og tilgængelig på <https://danpanel.dk/>. Såfremt du fortsætter med at logge ind og anvende vores tjenester efter en given ændring er trådt i kraft, accepterer du samtidig vores gældende vilkår.

Såfremt vi foretager en ændring, vil vi informere dig via en meddelelse på DanPanels portal, eller via e-mail (til den e-mailadresse der tilknyttet din konto).

- Vi vedligeholder og opretholder et sikkert miljø hos DanPanel:

Dine personlige informationer bruger vi for at:

Identificere de tilmeldte kunder i DanPanel for at forebygge og opretholde et sikkert miljø fra misbrug, spam, sikkerhedsbrist eller anden vis af skadelig aktivitet i vores portal. Derfor gennemgår vi en risikovurdering samt sikkerhedsundersøgelser af vores tilmeldte kunder. Vi verificerer og godkender informationer, der leveres af vores kunder herunder EAN- nummer for den offentlige afdeling, du repræsenterer, CVR for den virksomhed du repræsenterer og eller din fødselsdag, hvis du er en privatperson.

I forbindelse med aktiviteterne ovenfor kan vi personalisere din oplevelse baseret på dine interaktioner med DanPanels portal, dine profiloplysninger og andet indhold, du sender til DanPanel, samt informationer fra tredjeparter. I begrænsede tilfælde kan automatiserede processer begrænse eller suspendere adgangen til DanPanels portal, hvis sådanne processer identificerer en kunde, eller en aktivitet, som vi mener udgør en sikkerhedsrisiko, eller anden risiko for DanPanels portal, dig, andre medlemmer, leverandører eller tredjeparter.

Vi behandler disse oplysninger ud fra vores legitime interesse i at beskytte DanPanels platform, for at måle om vores løsninger og serviceydelser har en værdi for dig, den valgte afdeling, du logger ind med, samt for at overholde de til enhver tid gældende love.

- Markedsføring:

Hvis du har givet samtykke til målrettede tilbud og markedsføring ved din forespørgsel, eller når du opretter en kundekonto, anvender DanPanel oplysninger som e-mail og telefon med en tilstræbelse på at sende relevante tilbud baseret på

den profiltype, der er tilknyttet din kundekonto. Dette gør vi for at optimere din oplevelse samt at give dig mulighed for at gøre krav på et relevant tilbud til dig.

Hvis vi har samtykke fra dig, kan vi fremsende købsfremmende budskaber og andre oplysninger, der kan være interessante for dig på baggrund af dine præferencer, herunder informationer om DanPanel, og de løsninger og serviceydelser du finder interessante, via telefoniske henvendelser, nyhedsmail, samt eventuel annoncering på eksterne medieplatforme som fx Facebook og Google. Vi har løbende konkurrencer, som vore kunder kan deltage i. Hertil gælder det at vi anvender kundens data til at informere om kunden er vinder af præmien.

Vi arbejder dagligt for at personalisere, måle og forbedre vores markedsføring for at imødekomme dine behov. Det gør vi bl.a. ved hjælp af de egenskaber og præferencer og oplysninger, du har givet os og de interaktioner med DanPanels platform, samt din købshistorik og de telefoniske samtaler du kan have med vores kundekonsulent.

En del af vores kvalitet sikring hos DanPanel er tilfredshedsanalyser, det gør vi løbende for at optimere og sikre den forventede kundeoplevelse ved at brug DanPanels platform og de løsninger og serviceydelser, vi formidler på vegne af vores samarbejdspartnere. For at opretholde kvaliteten kan vi føre opfølgning med kunden, hvorpå kunden kan give rid og ros for samarbejdspartnerens håndtering af bestillingen. Dette gør vi for at forbedre vores platform og have de bedste samarbejdspartnere på markedet til fordel for vores kunder.

Vi behandler dine personlige oplysninger til de formål, der er angivet i ovenstående og vores legitime interesse i at gennemføre købsfremmende aktiviteter for relevante løsninger og serviceydelser bl.a. fra vores leverandører/samarbejdspartnere.

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 27.08.2020