



Mission: refonte de notre application pour notre service de livraison

Contexte

LiVrai est une société de 150 employés. Nous proposons un service de livraison de marchandises en grande quantité pour les professionnels.

Afin de gérer nos clients et les livraisons, nous utilisons une application qui a été développée il y a plusieurs années.

Chacun de nos clients passe actuellement par le service commercial pour établir un contrat de collaboration. C'est le service commercial qui crée un nouveau compte sur l'application, que le client pourra ensuite utiliser pour réserver des livraisons.

Suite à la forte croissance de notre activité, nous souhaitons désormais que nos clients puissent être autonomes pour utiliser le service de livraison. Seuls certains clients continueront à être gérés par le service commercial.

C'est pourquoi nous souhaitons refaire entièrement l'application.

Exigences

Celle-ci devra comporter au minimum les fonctionnalités suivantes :

- création de compte par les clients ou par notre service commercial ;
- gestion des informations du client ;
- commande et suivi des livraisons ;

- gestion de la facturation ;
- historique des livraisons.

De plus, l'application devra avoir 3 types d'utilisateurs :

- les clients ;
- notre service commercial qui doit pouvoir gérer certains clients et avoir accès à la facturation ;
- notre service Livraisons qui doit pouvoir gérer les livraisons et avoir accès à la facturation.

Elle devra également être conforme aux exigences techniques de notre service informatique :

- le frontend devra être une SPA (single-page application) développée en Angular. Cela permettra d'avoir une application très interactive ;
- le backend devra être développé en Java qui est le langage maîtrisé par notre service informatique. Choisissez la dernière version LTS (long-term support) ;
- le déploiement en production se fera dans un environnement Docker, et sera assuré par notre service informatique. Le choix de l'hébergeur n'est pas encore défini.

Points de vigilance

Nous portons une attention particulière à la qualité de nos outils informatiques et à leur maintenabilité.

Aussi nous demandons à nos prestataires de rédiger un cahier des charges précis décrivant les aspects fonctionnels et techniques de la future application, que nous validerons avant de commencer le développement.