

Cahier des charges



Contexte

Alisa's Closet est un détaillant de vêtements français depuis plus de 10 ans. Grâce à une application en ligne, les acheteurs peuvent se faire livrer les articles achetés.

Aujourd'hui la demande de livraison est de plus en plus forte, et il existe certaines incohérences dans le système de livraison des vêtements. Le fonctionnement actuel est qu'il existe un centre de livraison duquel partent l'intégralité des colis à expédier chez l'acheteur en ligne.

Spécifications

Objectifs

Par souci économique et environnemental, l'entreprise souhaite optimiser son système de livraison des colis en incluant une nouvelle application Web nommée DeliveryFit. L'application devrait s'interfacer avec le site de vente en ligne existant de manière transparente, et effectuer un certain nombre d'actions avant la validation de paiement de l'acheteur en ligne.

L'appli aura notamment pour objectif de déterminer, pour une adresse de livraison donnée, le site d'envoi le plus proche de l'adresse – le centre de livraison ou un magasin ayant l'article stocké – et d'organiser la livraison en fonction de proximité (depuis le centre de livraison s'il est plus proche de l'adresse ; depuis le magasin s'il est plus proche de l'adresse).

Fonctionnement

Le rôle de cette application sera d'identifier le moment où l'acheteur en ligne clique sur le bouton de validation du panier. À ce moment, DeliveryFit intervient pour récupérer :

- l'adresse de livraison ;
- la liste des articles achetés par le client ;
- la liste de tous les magasins existants de l'enseigne.

Back End

Le Back End de DeliveryFit doit déterminer si un magasin de vente est plus proche du domicile d'expédition que le centre de livraison. Si un magasin est plus proche, il faut vérifier également que tous les articles achetés y sont bien présents. Après avoir réalisé ce calcul, le Back End doit renvoyer le résultat au Front End.

Front End

Le Front End de DeliveryFit apparaît à la validation du panier sur le site en ligne original. Une page "Recherche du point d'expédition" s'affiche alors. Le Front End attend alors la réponse du Back End pour connaître le(s) site(s) d'expédition de la commande. Puis la page Web affiche une confirmation du panier avec le lieu d'expédition, l'adresse de livraison, et la date d'expédition trouvés. Une fois que l'acheteur valide son panier, DeliveryFit redirige l'acheteur vers l'application initiale, de manière transparente.

Organisation

Ressources humaines

Pour réaliser le projet, vous avez à disposition une équipe de trois personnes à temps plein. Parmi eux, deux développeurs confirmés (respectivement spécialisés Front End et Back End) et un architecte logiciel ayant une grande expérience dans le développement d'applications. L'architecte logiciel a également des compétences en gestion de base de données. Les TJM (*tarif journalier moyen*) des deux développeurs sont de 700 €, et celui de l'architecte de 800 €.

Organisation de projet

Pour ce qui est de l'organisation du projet, il est préférable de travailler en Agile car l'ensemble de l'équipe est déjà habitué à travailler avec la méthodologie Scrum. Le projet sera organisé sous forme de sprint et des livraisons du produit

devront être prévues au client (une ou deux selon la longueur du projet). Il sera possible d'organiser une (ou plusieurs) démonstration(s) du produit au client pour montrer l'avancement.

Budget Total

Pour la réalisation de cette application, un budget maximum a déjà été défini, et ne doit pas être dépassé dans la proposition finale. L'enveloppe mise à disposition pour l'intégralité du projet est de 10.000 €.

Dans ce budget, il faut prévoir plusieurs parties, à savoir :

- Estimation/découpage des tâches
- Développement des fonctionnalités (marge de sécurité à prévoir)
- Gestion de projet
- Corrections à prévoir