

## SOMMAIRE

Objet du document	1
Contexte	1
Périmètre	1
Liste des fonctionnalités	1
Gestion des utilisateurs	1
Gestion du profil	2
Gestion d'une location de voiture	2
Gestion du service client	2
Exigences particulières	2

## Objet du document

Le document “Business Requirements” liste les fonctionnalités à implémenter pour le projet Your Car Your Way. Ces fonctionnalités sont exprimées du point de vue métier sous la forme d’actions que l’utilisateur peut effectuer sur l’application.

## Contexte

Your Car Your Way est une entreprise de location de voitures. Les clients utilisent actuellement des applications web qui ne correspondent plus aux besoins fonctionnels ni aux contraintes techniques. Une nouvelle application centralisée pour tous les clients doit être créée.

## Périmètre

Les fonctionnalités décrites dans ce document concernent la première version de la nouvelle application Your Car Your Way. Cette application sera déployée à l'international, et utilisée par tous les clients de l’entreprise. Cette application est à destination des clients, et ne concerne pas les actions que les employés de Your Car Your Way doivent faire en agence.

## Liste des fonctionnalités

### Gestion des utilisateurs

- S'inscrire sur la plateforme en renseignant son nom, prénom, adresse email, date de naissance, adresse postale et le mot de passe (au moins 8 caractères dont un chiffre, une lettre minuscule, une lettre majuscule et un caractère spécial).
- Se connecter en saisissant l'adresse email et le mot de passe.
- Se déconnecter de la plateforme.

## Gestion du profil

- Consulter son profil via la page de profil.
- Modifier ses informations personnelles (nom, prénom, adresse email, date de naissance, adresse postale, mot de passe) via la page de profil.
- Supprimer son compte.

## Gestion d'une location de voitures

- Consulter la liste des agences de location.
- Afficher les offres de location après avoir rempli un formulaire de recherche avec les critères suivants :
  - ville de départ ;
  - ville de retour ;
  - date et heure de début
  - date et heure de retour ;
  - catégorie du véhicule.
- Consulter le détail d'une offre de location.
- Réserver une location correspondant à une offre, ce qui inclut :
  - fournir ses informations personnelles (récupérables depuis le profil si présentes) ;
  - effectuer le paiement.
- Consulter l'historique de ses réservations (passées et en cours).
- Modifier et annuler une réservation.

Une offre de location se définit par :

- une ville de départ ;
- une ville de retour ;
- une date et une heure de départ ;
- une date et une heure de retour ;
- une catégorie de véhicule ;
- un tarif.

## Gestion du service client

- Entrer en contact avec le service client de deux manières :
  - de façon synchrone (messagerie instantanée ou visio)
  - de façon asynchrone (envoi de messages)

## Paramètres

- Changer la langue du site (Anglais, Français, Allemand, Espagnol, Italien).

## Exigences particulières

- La modification d'une réservation est possible jusqu'à 48 h avant le début de cette dernière.
- À moins d'une semaine du début de la réservation, YourCarYourWay ne rembourse que 25 % du montant total de la réservation.
- Les catégories du véhicule reprennent la norme ACRIS : <https://www.acriss.org/car-codes/>.
- La suppression du compte implique de saisir le mot de passe du compte.
- Les applications utilisées en agence doivent avoir accès à une API pour consulter et modifier les données traitées par l'application à destination des clients. Les opérations CRUD standard sont requises pour chaque domaine (exemple : utilisateur, réservation, etc.).
- La gestion du paiement doit être externalisée auprès d'un fournisseur de service de paiement en ligne (par exemple : Stripe).

