



# RAYANA PRATA

Técnica de Suporte e Sustentação Pleno

## PERFIL PESSOAL

Tenho a necessidade de estar sempre em busca de crescimento pessoal e profissional.

Orientada por resultados, ágil e com espírito de equipe.

## CURSOS

Formação Front-end • Agile SCRUM  
Web Design • HTML, CSS & Javascript Home  
Office de Alta Performance  
Oratória e Técnicas de Apresentação  
Inteligência Emocional

## ENTRE EM CONTATO

Celular: +55 (47) 99643-6586  
e-mail: rayanaprata@uol.com.br  
GitHub: github.com/rayanaprata/  
LinkedIn: www.linkedin.com/in/rayanaprata/  
Endereço: Blumenau, Santa Catarina

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### Técnica de Suporte e Sustentação II

T-Systems do Brasil, Dez/2020 até o presente

- Resolução de incidentes técnicos utilizando ITIL.
- Suporte ao Usuário de Sistemas de Informação.
- Documentação de procedimentos.
- Melhorias do projeto.

### Estagiária de TI

T-Systems do Brasil, Mar/2019 até Dez/2019

- Apoio a coordenação dos times de infraestrutura.
- PO em Squad de Análise de Dados.
- Acompanhamento de SLA e KPI.
- Participação de Auditorias.
- Suporte de Redes e Servidores.

### Auxiliar de Atendimento

Cooperativa Viacredi, Jan/19 até Mar/19

- Relacionamento com cooperados.
- Funcionária destaque por atingimento de meta.

### Aprendiz em Marketing

Mueller Eletrodomésticos LTDA, Jan/17 até Dez/18

- Elaboração de planilhas e relatórios para área Comercial.
- Pesquisa para área de inteligência de produto.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

IFSC - Instituto Federal de Santa Catarina, 2018 à 2022

### Técnico em Administração

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

## HABILIDADES E INTERESSES

Habilidades técnicas em Microsoft Excel, Métodos Ágeis, Desenvolvimento Front-end, Melhoria de Processos, Lógica de Programação, Análise de Dados, Documentação de projetos, Marketing Estratégico, Fotografia e Filmagem, Edição de Fotos e Vídeos.

Estou em busca de uma oportunidade profissional com perfil criativo e comunicativo para contribuir com meus conhecimentos em análise de dados, experiências em atendimento ao cliente, liderança, tecnologia e melhorias de processos.