



Documentation technique

SAV – ECE 2022

Informations

Nom du projet	SAV (Service après-vente)
Type de document	Documentation technique
Date	2022
Auteurs	Manal Melgou – Ashley Ohnona – Rayan Jerbi – Kamila Dimia –

Table des matières

1 -Résumé du document.....	4
2 - Rappel sur le fonctionnement du site Web	5
2.1 - Description du site	5
2.2 - Décomposition du projet	5
2.3 – Différentes page du site.....	6

1 - Résumé du document

Ce document est la documentation technique du site Web. Il est divisé en deux parties :

- Le fonctionnement du site Web ;
- Les différentes pages du site ;

2 - Rappel sur le fonctionnement du site Web

2.1 - Description du site

Notre site a pour but la création d'un service après-vente destiné aux clients pour envoyer leur problème (ticket) et aux professionnels pour les régler.

Plus que la gestion des tickets, il permet aux techniciens de gérer un maximum les tickets des clients en changeant leur statut (En attente, En cours, Terminé)

Le site a une interface de connexion, permettant de gérer efficacement et simplement la connexion des clients en les ramenant dans une page où ils peuvent rentrer leur problème et des techniciens en les ramenant dans une page des gestions de tickets.

2.2 - Décomposition du projet

Notre projet se décompose en différentes parties :

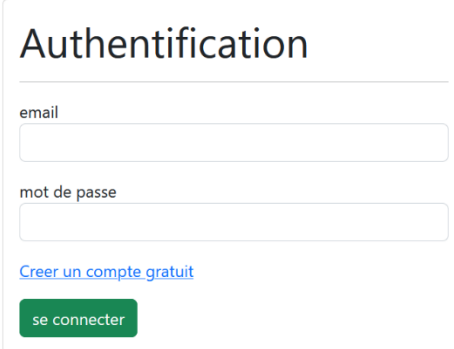
- La page de connexion, qui est permet de s'inscrire ou de se connecter ;
- Une page pour les clients permettant de rentrer leurs problèmes ;
- Une page pour les techniciens qui permet de gérer les tickets des clients, avec un administrateur qui a le pouvoir de les supprimer.

Dans la suite de ce document, chacune de ces différentes parties sera développée.

2.3 – Les différentes page du site

Ce projet à entièrement était constituer sur Visuel Studio Code et contient 11 fichiers PHP.

1) La page de connexion



The screenshot shows a login form with the title "Authentification". It contains two input fields: "email" and "mot de passe". Below the "mot de passe" field is a link "Créer un compte gratuit" and a green button labeled "se connecter".

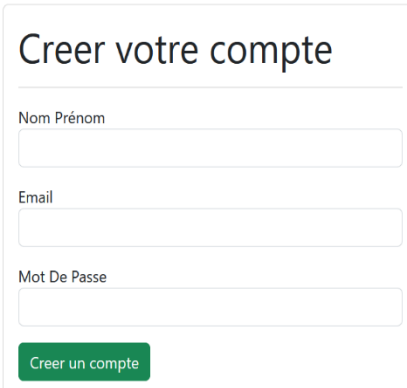
Cette page de connexion est constituée de 4 fichiers PHP :

Login.php qui est la page qui permet de se connecter, elle est reliée a auth.php qui authentifie qui est la personne qui se connectent c'est-à-dire un client, un technicien ou l'administrateur.

Il y'a aussi le fichier signup.php pour crée un compte pour les clients qui n'ont jamais accéder au site pour qu'ils rentrent leurs données afin de s'inscrire. Cette page est reliée a create_account.php qui permet de rentrer les données dans la base de données.

Autre : connection_db.php // connexion à la base de données

2) La page de création de compte



The screenshot shows a registration form with the title "Créer votre compte". It contains three input fields: "Nom Prénom", "Email", and "Mot De Passe". At the bottom is a green button labeled "Créer un compte".

Cette page de création de compte est constituée de 2 fichiers PHP :
Signup.php est la page qui permet de rentrer les données du client qui veut s'inscrire grâce à un formulaire.
Celle-ci est reliée à create_account.php qui enregistre l'identifiant et le mot de passe dans la base de données ce qui permet la création d'un compte (un email ne peut appartenir qu'à un client sinon il est renvoyé dans la page de connexion).

Autre : connection_db.php // connexion à la base de données

3) La page des clients

Home page

[Deconnexion](#)

Creation d'une intervention

Quelle est votre probleme?

[Envoyer](#)

Mes interventions

7

La clim ne fonctionne pas

2022-06-13 15:39:43

[en attente](#)

Cette page d'intervention est constituée de 2 fichiers PHP :
Index.php qui est la page qui permet de rentrer les tickets des clients (leurs problèmes) et de l'envoyer aux techniciens, elle permet aussi de voir les tickets des clients et l'état des interventions.
Il y'a aussi Logout.php qui permet de se déconnecter de la page et de retourner à la page de connexion.

Autre : connection_db.php // connexion à la base de données

4) La page des technicians

Home page

[Deconnexion](#)

Toutes les interventions

1	Ma télé affiche des images flou	2022-06-06 21:17:34	terminé	supprimer
2	mon ecran affiche des traits blancs	2022-06-07 08:55:38	en attente	commencer supprimer
3	mon téléphone ne s'allume plus	2022-06-09 08:40:25	en attente	commencer supprimer
4	mon téléphone ne s'allume plus	2022-06-09 08:42:37	en attente	commencer supprimer

Cette page des techniciens est constituée de 4 fichiers PHP :

Intervention.PHP est la page qui affiche les tickets des clients et leur état ainsi que leur date de mise en ligne, elle est reliée à change_status.php qui elle permet de changer l'état du ticket (en cours, en attente, terminé).

Il y'a aussi delete_intervention qui sert à supprimer les tickets utilisables que par l'administrateur.

Logout.php sert à se déconnecter de la page et de retourner à la page de connexion.

Autre : connection_db.php // connexion à la base de données

Inspiré de https://eip.epitech.eu/2012/defuzeme/defuzeme_documentation_technique.pdf pour la documentation technique

